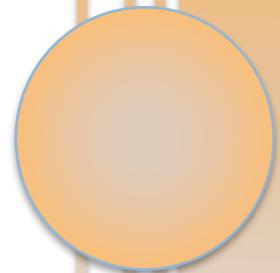




**MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ
SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2023 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

2024-04-22
Marijampolė





TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	2
II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.....	5
2.1.1. Globos namų veiklos tikslai.....	5
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.....	5
2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas.....	9
2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.....	9
2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos.....	9
2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas.....	15
2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė.....	16
2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai.....	16
2.5.1. Pastatų eksploatacija.....	18
2.5.2. Įgyvendinti investicijų projektai.....	20
2.5.3. Tarnybinių automobilių eksploatacija ir priežiūra.....	21
2.5.4. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas	22
III. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	23



I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Marijampolės specialiuosiuose socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurioje teikiamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos, bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Globos namai įgyvendindami teikiamų paslaugų ir veiklos kokybės politiką, siekia užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo geresnę gyvenimo kokybę, sveikatą ir socialinį dalyvavimą, teikiant į asmenį orientuotas paslaugas bei siekia tapti pažangia įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

Globos namų siekis – laimingas ir besišypsantis paslaugų gavėjas. Globos namai vertina ir gerbia paslaugų gavėjus, rūpinasi jų gyvenimo kokybe, pažanga ir tobulėjimu. Gyvenimo kokybė suprantama kaip fizinių, psichologinių, socialinių santykių, materialinių poreikių patenkinimas bei kaip asmeninis jausmas, kylantis dėl pasitenkinimo ar nepasitenkinimo gyvenimu.

Globos namai yra profesionali įstaiga, atliekanti socialines paslaugas kokybiškai, kad globos namų veiksmai būtų kuriantys vertę. Globos namai vertina atsakomybę, dirba sąžiningai, priimamus sprendimus grindžia profesiniu išmanymu, už atliktus darbus yra atsakingi paslaugų gavėjams, kolegoms ir sau. Vertina teisingumą – elgiasi etiškai, yra teisinga ir socialiai atsakinga įstaiga, įsipareigojusi Globos namų bendruomenei ir aplinkai.

Globos namai atsakinga įstaiga už jos poveikį aplinkai ir visuomenei, kartu su visuomeniniais ir valstybinio sektoriaus partneriais ieško novatoriškų sisteminių socialinių ir platesnių ekonominės gerovės problemų sprendimų. Puoselėja tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu. Taiko inovacijas, ieško naujų idėjų, koncepcijų, technologijų, formų, metodų ir procedūrų, siekiant tobulinti įstaigos valdymo ir paslaugų teikimo veiklas.

Globos namai, laikydamiesi teisės aktų, metinio veiklos plano, vidaus veiklos dokumentų nuostatų, skatina kokybinę organizacijos kultūrą, tarpusavio bendradarbiavimą ir kuria gerą mikroklimatą. Geras mikroklimatas, saugios darbo aplinkos užtikrinimas ir organizacinė kultūra yra pagrindiniai motyvatoriai, kurie padeda darbuotojams siekti užsibrėžtų tikslų ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Įgyvendinant globos namams nustatytus uždavinius, tariamasi su Globos ir globos namų tarybomis. Gauti pastebėjimai ir pasiūlymai 2023 m. įgyvendinti.

Prioriteto tvarka globos namai prisideda prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2023 metų veiksmų plano antro tikslo įgyvendinimo. Globos namai nėra pripažinta pertvarkoma socialinės globos įstaiga, tačiau panaudojant turimus

žmogiškuosius ir materialinius išteklius, kuria bendruomeninių paslaugų prieinamumą, specializuotos slaugos ir socialinės globos namų infrastruktūrą, pritaikant paslaugų gavėjų konkrečioms poreikiams.

Globos namai siekdami geriausio intereso suaugusiems asmenims su negalia, įgyvendino valstybės biudžeto ir ESF bendrai finansuojamą projektą „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“. Ataskaitinių metų eigoje buvo pradėtos teikti specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos naujame globos namų padalinyje – „Šešupės globos namai“.



Darbuotojų galimybė tobulinti savo kompetencijas yra viena iš motyvacinių priemonių ir tai padeda darbuotojams augti ir tobulėti.

Globos namuose paslaugų gavėjai yra įtraukiami kaip aktyvūs dalyviai planavime ir teikia pasiūlymus bei pageidavimus užimtumo veikloms, namų ruošos darbams, asmeninių tikslų siekimui ir dalyvavimui bendruomeniniuose renginiuose.

Globos namų veikla orientuota į paslaugų gavėjų nuolatinį gyvenimo kokybės gerinimą. 2022 m. globos namams suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas, kuris nurodo, kad globos namuose teikiamos ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos atitinka aukščiausius socialinių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2023 m. veiklos plano, vadovo veiklos vertinimo, socialinės globos paslaugų įsivertinimo, korupcijos prevencijos, biudžeto vykdymo bei finansinėse ataskaitose, kurios yra patalpintos globos namų svetainėje www.msgn.lrv.lt.

Direktorė Viduta Bačkierienė



II SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Marijampolės specialieji socialinės globos namai (toliau – globos namai) – biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra ar kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (toliau – senyvo amžiaus asmenys), ir suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis ir (ar) specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (toliau – asmenys su negalia).

Globos namuose asmenys apgyvendinami tokia tvarka:

- globos namų stacionariame globos padalinyje apgyvendinami senyvo amžiaus asmenys;
- globos namų grupinio gyvenimo namų padalinyje apgyvendinami asmenys su negalia;
- globos namų specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje apgyvendinami suaugę asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo (toliau – suaugę asmenys su sunkia negalia), ar senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo;

Pirmumo teise globos namuose apgyvendinami Lietuvos vyskupijų dvasininkai ir pasauliečiai bažnyčios darbuotojai.

Globos namų savininkas – Lietuvos Respublika. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – SADM). Globėjas – Vilkaviškio vyskupas Rimantas Norvila.

Globos namų veikla 2023 m. buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. kovo 20 d. įsakymu Nr. A1-172, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytą priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“.

Globos namų misija – kiekvieno paslaugų gavėjo geresnė gyvenimo kokybė, sveikata ir socialinis dalyvavimas, teikiant į asmenį orientuotas paslaugas.

Globos namų vizija – pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

Globos namams, socialinės globos ir slaugos paslaugų teikimui, išduotos licencijos:

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000769, 2018 m. balandžio 30 d.



„Įstaigos asmens sveikatos priežiūros (slaugos – bendrosios slaugos praktikos, kitos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos)“, Nr. 3124, 2007 m. rugpjūčio 14 d.

2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.

2.1.1. Globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią įvairių senyvo amžiaus asmens bei asmens, turinčio negalią (toliau – paslaugų gavėjai), poreikių tenkinimą ir geriausių jų interesus.

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų paslaugų gavėjo reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jo pasirinkimo teisę ir suteikiant galimybę jam palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.

Globos namai 2023 m. įgyvendindami Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos strateginę priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“, vykdė veiklas ir įgyvendino šiuos veiksmus:

1. Organizavo tinkamą asmenų apgyvendinimą ir teikė kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti

Stacionariame globos namų socialinio darbo padalinyje planinis vietų skaičius - 37.

2022 metų eigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas stacionariame Socialinio darbo padalinyje buvo teikiamos 46 senyvo amžiaus paslaugų gavėjams.

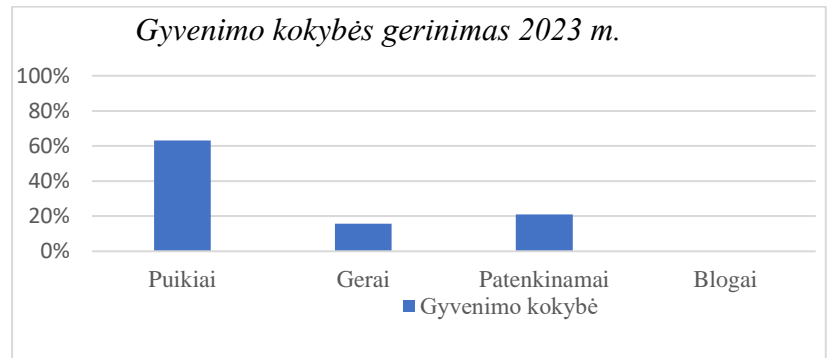


Peržiūrėta ir adaptuota individualių socialinio globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, 100 proc. nuo visų paslaugų gavėjų.

2. Gerino teikiamų paslaugų kokybę:

Rezultato kiekybinis rodiklis viršytas

Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, nuo visų apklaustųjų –95,8 proc.



1 pav. **Gyvenimo kokybės vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu**

Rezultato kiekybinis rodiklis įvykdytas

Įgyvendintos 2 globos namų teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonės:

1. *Globos namų 10 darbuotojų, apmokiusių/pasidalijusių gerąja patirtimi su kitais globos namų darbuotojais, tobulinant globos namuose teikiamų paslaugų kokybę*
2. *Gerosios patirties perėmimų ir/ar pasidalinimų su kitomis įstaigomis dėl galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo socialinės globos namuose, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis (elementus) jas koreguojant ir užtikrinant sklandų veikimą. Dalyvavo 4 globos namų darbuotojai.*

Produkto kiekybinis rodiklis įvykdytas

Įdiegtos socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemos.

Globos namuose įdiegta socialinių paslaugų kokybės vadybos sistema EQUASS Assurance.



3. Užtikrino paslaugų gavėjams globos namuose tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti

Globos namų 40 paslaugų gavėjams pagerintos gyvenimo sąlygos:

1. *Užtikrinama galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą;*
2. *Vienviečiuose kambariuose, atlikus kambarių perskirstymą, apgyvendintas 1 paslaugų gavėjas;*
3. *Dviviečiuose kambariuose, atlikus kambarių perskirstymą, apgyvendinti 2 paslaugų gavėjai;*
4. *Paslaugų gavėjams(45) profilaktiškai patikrinta dantų ir burnos ertmės būklė.*

4. Ugdė paslaugų gavėjų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti

Asmenų, gaunančių bendruomenines apgyvendinimo paslaugas ir dalyvaujančių įvairiose užimtumo formose (įsidarbinimas, mokymasis, dirbtuvės, dienos centras ir pan.) 100 proc.

Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje 30 proc.

5. Sudarė sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti prevencinėse programose:



Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Prevencinėse programose ir/ar priemonėse dalyvavo 40 paslaugų gavėjų: <i>1. Skiepėjimo nuo gripo programoje - 36;</i> <i>2. Individualiuose ir grupiniuose pokalbiuose mokymuose apie alkoholio žalą - 20;</i> <i>3. Paslaugų gavėjai dalyvavo sveikatos stiprinimo programoje – 20.</i>
--	---

6. Gerino globos namų įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didino informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje:

Rezultato ir produkto kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Globos namų veiklos viešinimo priemonių, formuojančių teigiamą įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais – 4 jų: <i>1. Paskelbtas 4 straipsnis rajoninėje spaudoje apie globos namų veiklą;</i> <i>2. Paskelbtas 18 informacinis pranešimas apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje;</i> <i>3. Paskelbtos 71 informacinių žinučių apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas įstaigos Facebook socialiniame tinkle.</i> <i>4. Paviešinta 6 video socialiniuose tinkluose apie globos namų veiklą.</i>
--	---

7. Užtikrino personalo valdymo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Vieno personalo valdymo funkcijas atliekančio darbuotojo darbo vietos kaina tenkanti vienai globos namų pareigybei 39,99 Eur. <i>Patvirtintų pareigybių (93,25) skaičiaus 83,9 proc. pareigybių yra nuolat užimtų.</i> <i>Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų sudaro 80 proc. nuo visų dirbančiųjų.</i>
---	--

8. Užtikrino informacinių technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vienam darbuotojui tenka 212,01 Eur. ryšių, kompiuterinės įrangos ir informacinių sistemų priežiūros ir vystymo išlaidų.
--	--

9. Užtikrino valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m ² – 22,01 Eur.
--	---

10. Užtikrino dokumentų valdymo veiklos efektyvumą:



Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vieno dokumento valdymui išlaidų tenka – 2,7 Eur.
--	---

11. Užtikrino viešųjų pirkimų vykdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vieno viešojo pirkimo vykdymui išlaidų tenka 15,46 Eur.
--	---

12. Užtikrino automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vienam automobiliui išlaidų tenka 4389,0 Eur.
--	---

13. Užtikrino globos namų veiklos organizavimo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti lovų užimtumas sudarė 92 proc. nuo galimo maksimalaus lovadienių skaičiaus. Trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti lovų užimtumas sudarė 100 proc. nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovadienių skaičiaus.
---	--

14. Sudarė sąlygas globos namų darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Globos namų 61 darbuotojai patobulino profesines kompetencijas: <i>1. Darbuotojų, įsigijusių ir/ar patobulinusių kompetencijas deeskalacijos srityje – 100 proc.;</i> <i>2. Supervizijose dalyvavo - 7 globos namų darbuotojai;</i> <i>3. Vadybos srityje - 7 globos namų darbuotojai.</i>
--	---

15. Įgyvendino priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą globos namuose:

Rezultato kiekybinis rodiklis įvykdytas	Įrengus vieną lubinį keltuvą pagerėjo fizinės aplinkos darbo sąlygos 22 globos namų darbuotojams.
---	---

16. Plėtojo socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Ilgalaikė socialinė globa grupinio gyvenimo namuose teikiama 20 suaugusiųjų asmenų su negalia; Globos namų 1 paslaugų gavėjas išvyko iš globos namų gyventi bendruomenėje;
--	---



Trumpalaikės socialinės globos paslaugos teiktos 6 paslaugų gavėjams suaugusiųjų asmenų su negalia.

2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 09 003 programą „Socialinė sutelktis (solidarumas)“.

Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ), programos įgyvendinimui buvo patvirtinta 1 646,9 tūkst. Eur. Iš jų investiciniam projektui „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“ VB lėšų – 300,0 tūkst. Eur.

Darbo užmokesčio fondui 2023 m. buvo patvirtinta viso (VB, PĮ ir Kitos lėšos) – 1 305 126,24 Eur. Tai sudaro 70,36 procentus pagrindinės veiklos sąnaudų. Vidutinis darbo užmokestis 2023 m. – 1 488,96 Eur. Premijoms, priedams, priemokoms (su KD) buvo išmokėta 128 000,00 Eur. Pašalpoms buvo panaudota – 2 900,0 Eur.

Visos valstybės biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų nebuvo (žr.1 lentelė).

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. eurų	Panaudoti asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai 09 003 (1+2)	2 155,2	1 849,1	100
1. Iš jų pagal finansavimo šaltinius:	2 155,2	1 849,1	100
1.1. VB lėšos 1.1.1.1.1	1 166,9	1 166,9	100
1.3. Pajamų įmokos 1.4.1.1.1	477,4	470,4	98
2. Kitos lėšos:	470,5	470,5	100
2.1. Kitos lėšos (ES)	39,5	39,5	100
2.2. Paramos	0,9	0,9	100

1 lentelė. *Programos asignavimų panaudojimas.*

2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.

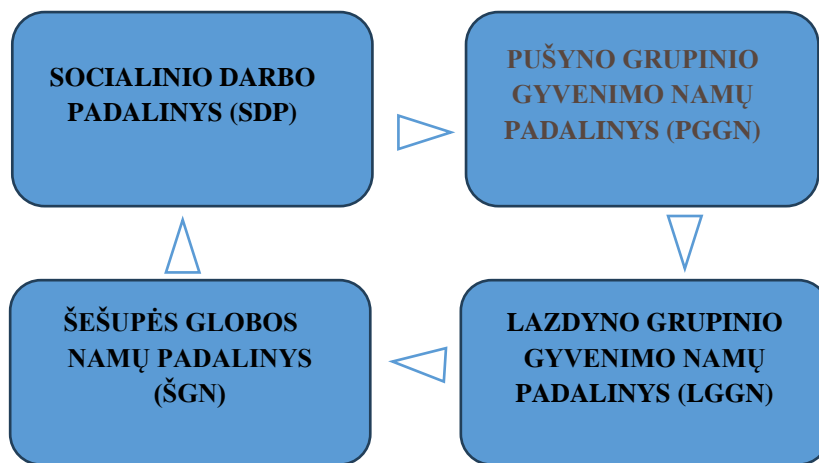
2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims, turintiems negalią.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. rugsėjo 19 d. įsakymu Nr. A1-613 „Dėl 2023 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“ globos namuose patvirtinta planinis vidutinis ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo vietų skaičius:

- senyvo amžiaus asmenų – 37, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 2,
- suaugusiųjų asmenų su negalia grupinio gyvenimo namuose – 20, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 4,
- specializuotos slaugos ir socialinės globos suaugusiųjų asmenų su sunkia negalia – 40, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 5.

Globos namuose patvirtinta planinis vidutinis trumpalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 3.

Socialinės globos ir slaugos paslaugos teikiamos 4 padalinuose (valdymo struktūra – žr. www.msgn.lrv.lt):



Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos nuosekliai. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis globos namai pasiekė, dėl gerai sureguliuotų savininko teises ir pareigas vykdančios institucijos sprendimų ir globos namų darbuotojų profesionalių savalaikių funkcijų ir užduočių vykdymo.

Globos namuose 2023 m. gyvenančių paslaugų gavėjų amžius buvo nuo 62 m. iki 99 m. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis 83,3 m. (moterų – 87,1 m., vyrų – 77,9 m.).

Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dienų suma – 22308 (1,1 proc. daugiau negu 2022 m.), trumpalaikės socialinės globos – 1321 (7,04 proc. daugiau negu 2022 m.).

Globos namuose 2023 m. apgyvendinta paslaugų gavėjai iš 18 savivaldybių. Tarp savivaldybių, iš kurių atvyksta paslaugų gavėjai, ir globos namų pasirašytos ilgalaikės socialinės globos paslaugų ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartys.

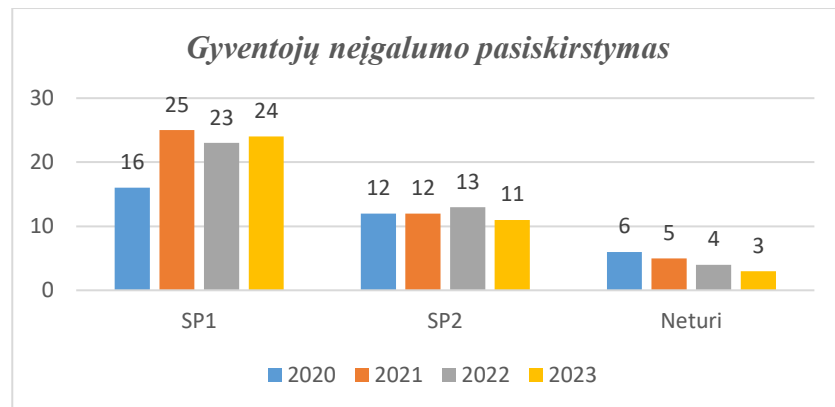
Globos namuose renkama ir registruojama informacija apie asmenų kreipimąsi dėl poreikio socialinėms paslaugoms.

Globos namuose renkama ir registruojama informacija apie laisvas vietas paslaugų gavėjų apgyvendinimui:

Laikotarpis	Laisvų vietų skaičius	Laukiančių eilėje skaičius
• 2020-12-31	• 7	• 0
• 2021-12-31	• 1	• 0
• 2022-12-31	• 0	• 6
• 2023-12-31	• 3	• 7

2 pav. Informacija apie laisvas vietas globos namuose

Didžiąjai daliai paslaugų gavėjų yra nustatyti specialieji poreikiai, vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. lapkričio 16 d. įsakymu Nr. A1-316. Specialieji poreikiai yra nustatomi neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės teritoriniame skyriuje. Specialusis nuolatinės slaugos poreikis (SSP – 1) nustatytas 24 paslaugos gavėjams, o 11 paslaugų gavėjų – specialusis nuolatinės priežiūros poreikis (SSP – 2). Trys paslaugų gavėjai specialiųjų slaugos poreikių neturi. Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2020 – 2023 metais pavaizduotas diagramoje (3 pav.).



3 pav. Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2020 – 2023 m.

Globos namuose, vadovaujantis patvirtintomis socialinės globos normomis, paslaugų gavėjams suteikiamas jo poreikius atitinkantis gyvenamasis plotas, reikiamas inventorių tame tarpe ir kompensacinė technika, komunalinės paslaugos, maitinimas, asmens sveikatos priežiūra bei kitos paslaugos.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimui buvo daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų poreikių tenkinimui, savarankiškumo išsaugojimui, įgalinimui, saviraiškai, užimtumui bei sveikatos būklės išsaugojimui.

2023 m. veiklos plano įgyvendinimo priemonių sąrašas, patvirtintas globos namų direktoriaus, įgyvendintas.

Globos namuose švenčiamos religinės, valstybinės, tarptautinės ir paslaugų gavėjų asmeninės šventės (gimtadieniai, vardinės ir kt.) bei vykdomos socialinės akcijos, išvykos, terapijos, edukacijos, svečių priėmimas ir kt. 2023 m. globos namuose Socialinio darbo padalinyje įgyvendinta 145 priemonės:

VEIKLOS	KARTAI
○ VALSTYBINĖS ŠVENTĖS	○ 6
○ KALENDORINĖS ŠVENTĖS	○ 13
○ RELIGINIAI RENGINIAI	○ 15
○ KULTŪRINIAI RENGINIAI	○ 16
○ KONCERTAI	○ 7
○ SOCIALINĖS AKCIJOS	○ 16
○ EDUKACIJOS	○ 15
○ TERAPIJOS	○ 6
○ IŠVYKOS	○ 28
○ SVEČIŲ PRIĖMIMAS	○ 12
○ GYVENTOJŲ SUSIRINKIMAI	
○ PARODOS	

Socialinis paslaugų gavėjo savarankiškumas – bendruomeninis gyvenimas, bendravimas, socialiniai ryšiai su artimaisiais, maitinimasis, asmens judėjimas, techninės pagalbos priemonės, pasiekiamas per paslaugų gavėjo įgalinimą.

Grupinio gyvenimo namų padaliniuose laisvalaikio ir užimtumo veiklos:

LAZDYNO GGN	PUŠYNO GGN
• Informavimo paslauga suteikta -12	• Informavimo paslauga suteikta - 10
• Konsultavimo paslauga suteikta - 12	• Konsultavimo paslauga suteikta - 10.
• Tarpininkavimo paslauga suteikta- 12	• Tarpininkavimo paslauga suteikta- 10
• Patobulino maisto gamtinimo ir savarankiškumo įgūdžius - 9	• Patobulino maisto gamtinimo ir savarankiškumo įgūdžius - 9
• Grupiniai užsiėmimai - 10	• Grupiniai užsiėmimai - 12
• Patobulino darbinius įgūdžius - 10	• Pagerino darbinius įgūdžius - 8
• Laisvalaikio veiklos - 25	• Laisvalaikio veiklos - 23
• Edukacijos - 5	• Edukacijos - 8
• Išvykos - 5	• Išvykos - 6
• Susirinkimai - 3	• Susirinkimai - 5

Grupinio gyvenimo namų padaliniuose, teikiant socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis kaip iš dalies savarankiškas, globos namai užtikrina asmens įvairiapusiškus poreikius ir geriausią interesą, globos



namuose tenkinami psichologiniai, socialiniai, kultūriniai, dvasiniai kiekvieno paslaugų gavėjo poreikiai, padedama integruotis į visuomenę, sudaromos sąlygos saviraiškai.

Globos namų Sveikatos priežiūros padalinys teikia Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijoje nurodytas paslaugas: slaugos – bendrosios slaugos praktikos, kineziterapijos. Globos namai organizuoja asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir atlieka aprūpinimą vaistais, kompensacine technika, slaugos priemonėmis. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia Kauno „Žaliakalnio“ poliklinika (paslaugų teikėjas). Paslaugų teikėjas teikia visą reikalingą informaciją apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos būklę, teikdami šeimos gydytojo, psichiatro, psichologo, odontologo bei slaugytojų paslaugas.

Slaugos procesas globos namuose dokumentuojamas, pildoma globos namų paslaugų gavėjo slaugos istorija bei kiti būtini sveikatos priežiūros paslaugų dokumentai. Medicininė dokumentacija apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos pokyčius, tyrimus, konsultacijas, medikamentų vartojimą pildoma globos namuose nustatyta tvarka. Šeimos gydytojas ir gydytojas psichiatras globos namų paslaugų gavėjus konsultuoja 1 kartą per savaitę, atvykstant į globos namų padalinius. Vizitų metu apžiūrimi nusiskundimų turintys paslaugų gavėjai, skiriamas ar koreguojamas medikamentinis gydymas, skiriami reikalingi tyrimai. Esant būtinumui, globos namų paslaugų gavėjai siunčiami II arba III lygio gydytojų specialistų konsultacijoms.

Visiems globos namų paslaugų gavėjams yra atliekamas griuvimo rizikos vertinimas.

Per 2023 metus griuvimo atvejų buvo 12., 2 atvejais daugiau negu 2022 m. (4 pav.) Tai būtų galima sieti su didėjančiu paslaugų gavėjų amžiumi, kai sveikatos būklė paslaugų gavėjams neleidžia saugiai savarankiškai judėti.



4 pav. Globos namų gyventojų griuvimų skaičiaus pasiskirstymas 2020 – 2023 m.

Kineziterapijos ir ergoterapijos paslaugos 2023 metais paslaugų gavėjams buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai buvo vedami kineziterapijos salėje bei paslaugų gavėjų kambariuose. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia, kineziterapijos



salėje teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos. Pagal individualius poreikius, paslaugų gavėjams buvo pritaikyta kompensacinė technika (vaikštytynės, ramentais, vežimėliai ir kt.) bei apmokyti ja naudotis.

Globos namuose paslaugų gavėjai maitinami keturis arba penkis kartus per dieną pagal paskirtą dietą, įvertinus kramtymo ir rijimo funkcijas bei atskirų maisto produktų toleravimą. Sudarant kasdieninį paros racioną, vadovujamasi rekomenduojamomis paros energijos ir maistinių medžiagų normomis, užtikrinant fiziologinius poreikius bei mitybos ypatumus. Meniu koreguojamas pagal paslaugų gavėjų pageidavimus, medikų rekomendacijas bei sezoniškumą.

Maisto kokybę vertina slaugytojai kiekvieną dieną ir tai dokumentuoja maisto kokybės vertinimo žurnale. Kartą per savaitę slaugytojai vertina ir maisto tvarkymo patalpų švarą, o vertinimus atžymi paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų vertinimo dokumentuose.

Organizuojant paslaugų gavėjų maitinimą, globos namuose įdiegta savikontrolės sistema, vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ (direktoriaus 2018 m. gruodžio 29 d. įsakymas Nr. V-240). Įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, atnaujintos, koreguotos ir naujai sukurtos 653 gaminių technologinės kortelės. Įgyvendintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtos Estetiško maisto pateikimo rekomendacijos.

Atsižvelgiant į Socialinio darbo padalinio 2023 metų veiklos planą maisto tvarkymo padalinio darbuotojai sudarė šventinius valgiaraščius tautinėms, religinėms šventėms bei kitiems renginiams: Velykoms, Joninėms, Oninėms, Šv. Kūčioms ir Kalėdoms, bei 2023 m. vykusiai paslaugų gavėjų, giminių, globėjų bei darbuotojų šventei „Gera būti kartu“.

Globos namuose taikomos 6 dietos:

Cd	<i>cukriniu diabetu sergančių mityba</i>
Na↓	<i>sumažintas druskos kiekis maiste</i>
Kcal↓	<i>sumažinto kaloringumo dieta</i>
Ptm	<i>pusiau tirštas trintas maistas</i>
P3	<i>vyresnio ir senyvo amžiaus žmonių mityba</i>
P1	<i>suaugusio žmogaus mityba</i>

Paslaugų gavėjai maitinami valgomajame, virtuvėlėse, poilsio patalpose bei gyvenamuosiuose kambariuose pagal jų asmeninį poreikį.

Maisto produktų, bei gaminių pirkimas 2023 m. vyko vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu ir vidaus veiklos aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus. Buvo sudaryta 10 sutarčių su produktų, žaliavų bei gaminių tiekėjais, iš kurių 4 pirkimai buvo vykdomi CPO katalogo priemonėmis. Maisto produktai iš tiekėjų užsakomi 3 kartus per savaitę.



Globos namų Šešupės globos namų padalinyje pradėjus veiklą, Marijampolės maisto ir veterinarijos tarnybai buvo parengti dokumentai maisto tvarkymo subjekto registracijai. Leidimas maisto išdalinimui Šešupės globos namų padalinyje gautas 2023 m spalio 2 dieną. Šešupės globos namų padalinio virtuvėlėms įsigyta indai, įrankiai, smulkus virtuvės inventoriūs.

Globos namų darbuotojams buvo organizuoti mokymai „Vieno kąsnio sumuštinių gamyba“. MPT vadovė Loreta Valukonienė ir vyresnioji virėja Vaida Monkienė dalyvavo mokymuose „Geros higienos praktikos taisyklių taikymas viešojo maitinimo įstaigose“.

Paslaugų gavėjų maitinimui 2023 m. nustatytas normatyvas – 4.00 Eur. vienam asmeniui per parą. (2023 m. gegužės 23 d. įsakymas Nr. V-68 „Dėl 2022 m. gruodžio 29 d. direktoriaus įsakymo Nr.V-236 „Dėl išlaidų vienam paslaugų gavėjui finansinių normatyvų 2023 metams nustatymo“ pakeitimo“).

Padalinio vadovas kontroliuoja maitinimo procesą bei atlieka gyventojų apklausą du kartus metuose. Atlikus rezultatų analizę, padaryta išvada, kad globos namų paslaugų gavėjai yra patenkinti maitinimu, nusiskundimų dėl maisto kokybės neturi.

2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas

Kontrolę vykdančios institucijos per ataskaitinį laikotarpį globos namuose patikrą vykdė 1 kartą. Patikrinimo išvada: patikrinimo metu neatitikimų teisės aktų reikalavimų nenustatyta.

Ataskaitiniu laikotarpiu globos namuose atlikti 2 tyrimai:

Pirmo tyrimo „Paslaugų kokybės gerinimas paslaugų teikėjams“ tikslas - atskleisti globos namų paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe. Naudota priemonė - anketa, anoniminė, gauta informacija panaudota efektyvumo rodikliams pamatuoti. Išdava: Atsižvelgiant į gautus tyrimo duomenis siūloma didesnę dėmesį skirti paslaugų gavėjų mitybai, atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus, teikiant medicininės paslaugas, paslaugų gavėjai pageidautų, kad gydytojas ateitų dažniau, pakonsultuotų, kad slaugytojos dirbtų kiekvieną dieną, didesnę dėmesį skirti higienos paslaugoms, laisvalaikio veiklas organizuoti, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pomėgius, aiškiau ir suprantamiau teikti informaciją.

Antro tyrimo „Užimtumo veiklų poreikis globos namuose“ tikslas - išsiaiškinti užimtumo veiklų poreikį. Anketa buvo anoniminė, gauta informacija bus naudinga paslaugų gavėjų laisvalaikio leidimo ir užimtumo gerinimui. Išvada: Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius įtraukti daugiau paslaugų gavėjų į grupinius ir individualius užsiėmimus.

Atliktas socialinės globos paslaugų kokybės savivertinimas:

Stebėjimo komisijos siūlymai, rekomendacijos (senyvo amžiaus ir suaugusiųjų su negalia ilgalaiškės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos):



I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas. Trūkumų neužfiksuota.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą. Trūkumų neužfiksuota.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas. Trūkumų neužfiksuota.

IV sritis. Asmens teisių apsauga. Trūkumų neužfiksuota.

V sritis. Aplinka ir būstas. Globos namuose ne visiems judėjimo negalią turintiems asmenims užtikrinama galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.

VI sritis. VI sritis. Personalas. Trūkumų neužfiksuota.

VII sritis. Valdymas ir administravimas. Trūkumų neužfiksuota.

Stebėjimo grupės nariai siūlyimų, rekomendacijų nepateikė.

2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė

Globos namuose paslaugų gavėjams ar jų globėjams, rūpintojams, kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su globos namais, jiems priimtina forma gauti informaciją apie teikiamas socialinės globos paslaugas, darbuotojus ir kita. Registruoti 16 apsilankymų. Sudaromos sąlygos naujai atvykstančiam paslaugų gavėjui apsilankyti globos namuose prieš jam pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.

Globos namų darbuotojai dalyvavo projektuose „Išsipildymo akcija 2023“ ir parama Ukrainai. Darbuotojai aukojo pinigus, šiltus rūbus, patalynę, asmens higienos priemones.

Globos namuose vyko gerumo iniciatyva „Dalinamės, nes rūpi“. Renginio tikslas – suburiant globos namų darbuotojus, paslaugų gavėjus, socialinius partnerius prisidėti prie marijampolietės Godos gyvenimo gerovės. Renginio metu buvo galima įsigyti paslaugų gavėjų ir darbuotojų rankomis pagamintų įvairių rankdarbių, saldumynų. Kartu su svečiais ir socialiniais partneriais buvo surinkta 980 eurų suma ir perduota negalios paliestai Elėjai.

Globos namų paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudojantis radijo, televizoriais, esančiais visuose kambariuose bei bendroje patalpose, prenumeruojamais įvairiais spaudiniais pagal poreikį. Paslaugų gavėjai savarankiškai, arba padedant socialiniams darbuotojams, su savo artimaisiais gali bendrauti naudojant Viber, Messenger, WhatsApp programėles.

2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai

Globos namuose 2022 m. veiklos plano įgyvendinime dalyvavo 80 darbuotojų.

Per ataskaitinį laikotarpį atleista 13 darbuotojų, priimta – 36 darbuotojai.

Per praėjusius trejus metus bendras darbuotojų bei patvirtintų pareigybių skaičius kito (2 lentelė). Patvirtintas pareigybių skaičius 2023 metų pabaigoje buvo 32,75 pareigybėmis daugiau, negu 2022 m., nes 2023 m. spalio 2 d. buvo atidarytas naujas padalinys:

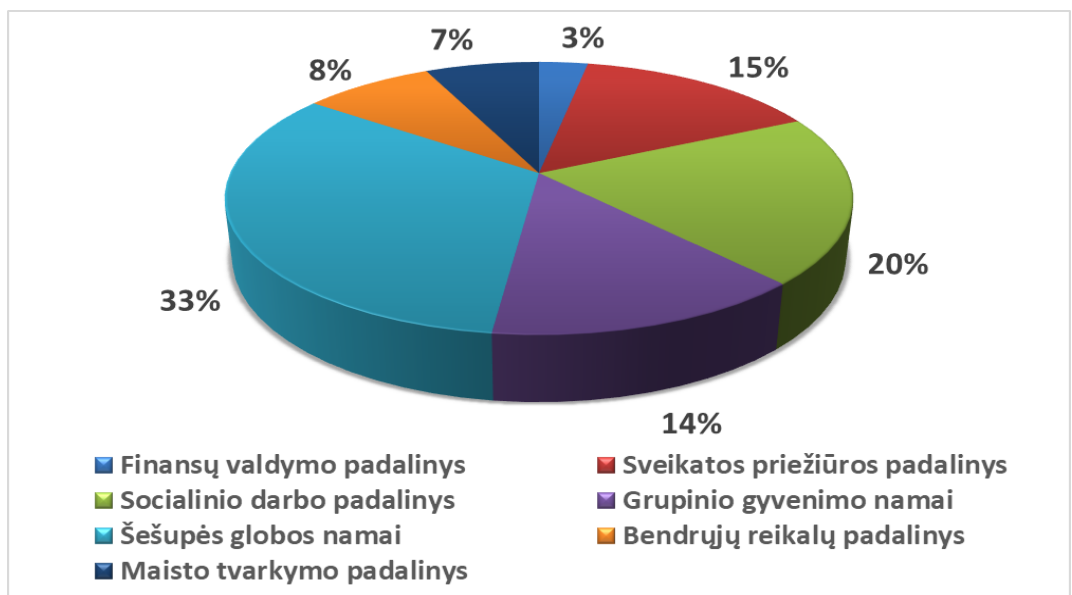


	2021 m. gruodžio 31 d.	2022 m. gruodžio 31 d.	2023 m. gruodžio 31 d.	2023 m. metinis pokytis	
				Vnt.	Proc.
Darbuotojų (asmenų) skaičius	57	56	80	24	142,86%
Patvirtintas pareigybių skaičius	60,5	60,5	93,25	32,75	154,13%
Užimtų pareigybių skaičius	55,25	55	78	23	141,82%
Laisvų pareigybių skaičius	5,25	5,5	15,25	9,75	277,27%

2 lentelė. *Darbuotojų (asmenų) ir pareigybių skaičiaus tendencijos 2021-2023 m.*

Globos namų darbuotojai funkcijas vykdė pagal įgytas profesines kompetencijas ir buvo nuolat skatinami tobulėti, taikyti praktikoje nauja metodikas, dalintis darbo patirtimi. Pagal sudarytą ir patvirtintą metinį kvalifikacijos planą, 2023 m. profesines kompetencijas 61 darbuotojas tobulino iš viso 1112 ak. val. (vid. 18,2 val./vienas darbuotojas), tam globos namuose buvo panaudota 34763,02 Eur.

Didžiausią dalį darbuotojų 2023 m. struktūroje sudarė kvalifikuoti darbuotojai ir specialistai. Analizuojant 2023 metais globos namuose patvirtintų pareigybių pasiskirstymą pagal padalinius, pastebimas didžiausias augimas Socialinio darbo ir Šešupės globos namų padaliniuose (5 pav.):



5 pav. *2023 m patvirtintų pareigybių skaičiaus pasiskirstymas pagal padalinius.*



Globos namai panaudos pagrindais 2023 metų pabaigoje valdė 3 žemės sklypus (viso: 1,7567 ha) ir vieno pastato dalį:

Nr.	Eil.	Miestas	Gatvė, numeris	Panaudos pagrindais valdomas :
	1.	Marijampolė	Lazdijų g. 60	Žemės sklypas 0,0965 ha
	2.	Marijampolė	Tarpučių g. 61C	Žemės sklypas 1,3909 ha
	3.	Marijampolė	Vytauto g. 55	Žemės sklypas 0,2693 ha
	4.	Marijampolė	Bažnyčios g. 23	32/100 pastato ir kitų statinių dalis

3 lentelė. **Panaudos pagrindais valdomas nekilnojamas turtas 2023 m.**

Globos namai 2022 m. pabaigoje Marijampolėje patikėjimo bei nuomos teisėmis valdė ir prižiūrėjo penkis nekilnojamojo turto objektus – statinius, iš kurių keturi yra naudojami veikloje:

Eil. Nr.	Globos namai (struktūrinis padalinys)	Turto tipas	Adresas	Valdomas plotas kv. m.	Valdymo pagrindas
1.	MSSGN	Pastatas - globos namai ir kiemo statiniai	Marijampolė, Bažnyčios g. 23A;	901,02	Patikėjimo teise valdoma 68/100 pastato ir kitų statinių dalis
2.	MSSGN Lazdyno GGN	Pastatas - gyvenamasis namas	Lazdijų g. 60, Marijampolė	424,88	Patikėjimo teise
3.	MSSGN	Gimnastikos salė	J. Bendoriaus g. 7B, Marijampolė	665,54	Pagal panaudos sutartį perduotas naudoti Marijampolės marijonų gimnazijai
4.	MSSGN Pušyno GGN	Pastatas - gyvenamasis namas ir kiti statiniai	Vytauto g. 55, Marijampolė	254.23	Patikėjimo teise
5.	MSSGN	Pastatas - specializuoti slaugos ir globos namai ir kiti inžineriniai statiniai	Tarpučių g. 61C, Marijampolė	1150.87	Patikėjimo teise

4 lentelė. **Valdomas nekilnojamas turtas 2023 m**

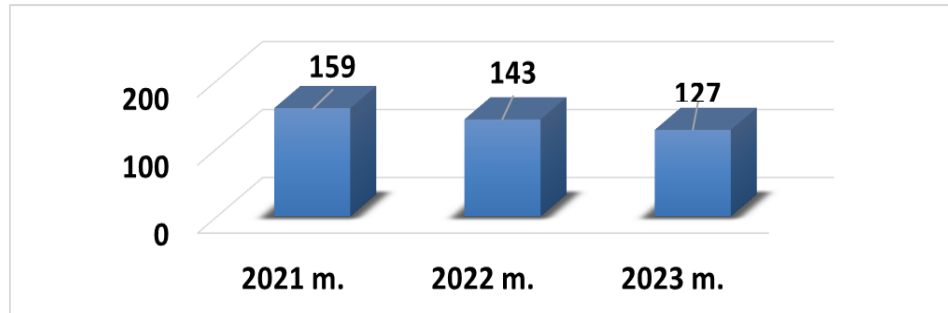
Visas 2023 metais naudojamas veikloje nekilnojamas turtas buvo apdraustas. Šiuose objektuose įrengtos gaisro aptikimo, pagalbos iškvietimo bei apsaugos nuo įsilaužimo sistemos.

2.5.1. Pastatų eksploatacija

Globos namų pastato Bažnyčios g. 23A, Marijampolėje šildymu, kurių bendras plotas yra 1325,03 m², pagal sutartį rūpinasi UAB „Litesko“ filialas "Marijampolės šiluma", šiluminį mazgą prižiūri UAB „Marijampolės butų ūkis“. Pastato šildymo sistema prijungta prie centralizuotos šildymo sistemos. Dėl šilumos taupymo pastato šildymas yra automatizuotas, sumontuotas išorės oro temperatūros jutiklis, kambariuose šildymo prietaisai yra reguliuojami. Pastato vėdinimui yra naudojami 28 rekuperatoriai, kurie mažina šilumos energijos nuostolius.

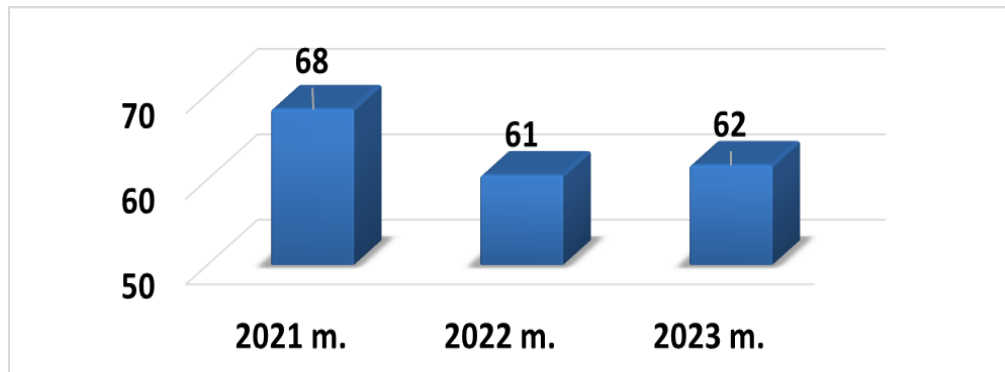
2022 – 2023 m. šildymo sezonas truko beveik 2 mėnesiais trumpiau nei 2021- 2022 m.

Lyginant šilumos kiekio suvartojimus per tris pastaruosius metus 2023 m. sunaudotas šilumos kiekis buvo mažiausias (6 pav.). Pastato bei vandens šildymui per 2023 metus buvo sunaudota 10 % mažiau nei sunaudota 2022 metais.



6 pav. *Šilumos energijos suvartojimo palyginimas (MWh).*

LGGN padalinio namo bei vandens šildymui, kurių bendras plotas yra 424,88 m², naudojamos dujos, kurių 2023 m. tiekėjas buvo UAB „Elektrum“. Per 2022 metus LGGN padalinio namų pastato bei vandens pašildymui buvo sunaudota 62 MWh dujų už 5,5 tūkst. Eur. Lyginant per tris metus, galima pastebėti, kad sunaudotas dujų kiekis buvo atvirkščiai proporcingas išlaidoms (7 pav.).

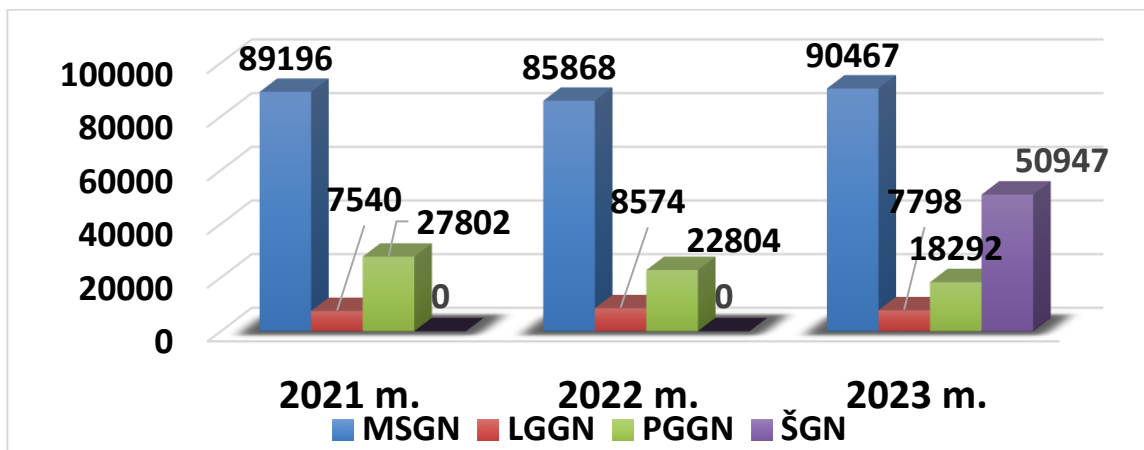


7 pav. *Šilumos energijos suvartojimo palyginimas (MWh).*

PGGN padalinio namo bei vandens šildymui, kurio bendras plotas yra 254,28 m², naudojamos granulės, kurių 2023 m. sunaudota dvigubai daugiau nei 2022 m. – 23 tonos.

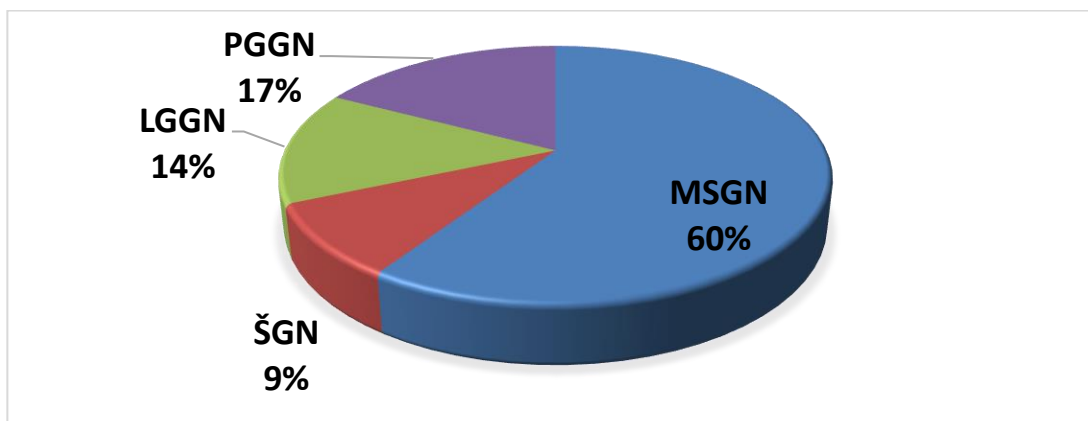
Šešupės globos namų padalinio namų bei vandens šildymui, kurių bendras plotas yra 254,28 m², naudojama geoterminė energija. Todėl sąnaudos reikalingos išgauti šilumos energiją yra tik elektros energija.

Lyginant bendrai suvartotos elektros energijos kiekio tendencijas pastebimas mažesnis 2023 m. suvartojimas nei 2022 m., išskyrus MSGN ir ŠGN padalinius. Per 2023 metus didžiausias sunaudotas kiekis išliko MSGN Bažnyčios g. 23a, mažiausias – LGGN (8 pav.).



8 pav. Elektros kiekio suvartojimo 2021- 2023 m. palyginimas pagal padalinius (kWh).

Analizuojant vandens suvartojimo tendencijas per tris metus, suvartotas kiekis didėja nežymiai, 2023 metais viso vandens suvartota tik 11 % daugiau, nei 2022 m. Kaip ir per visus du pastaruosius metus taip ir 2023 m. didžiausias suvartojimas buvo MSGN padalinyje – 60% viso globos namu padaliniu sunaudoto kiekio (9 pav.).



9 pav. Vandens kiekio suvartojimo 2023 m. palyginimas pagal padalinius.

2023 m. prie MSGN ir ŠGN pastato įrengti elektros generatoriai už 39904,00 Eur, kurie užtikrins nepertraukiamą elektros tiekimą šiuose padaliniuose, įvykus ekstremaliam įvykiui. MSGN pastato II aukšte įrengta pertvara, pagerinant darbuotoju darbo sąlygas bei paslaugu gavēju saugumą už 1850 Eur. Atlikti lifto remonto darbai už 4429,99 Eur.

2.5.2. Įgyvendinti investiciju projektai

2023 metais globos namai baigė įgyvendinti investiciju projektą:

Investiciju projekto pavadinimas	Įgyvendinimo pradžia ir pabaiga (metai)	Panaudota lėšu (tūkst. Eurų)	2023 m. suplanuoti ir atlikti darbai
Marijampolės specialiuju socialines globos namu	2018-2023	2 903,7	1. Rangos darbai (rangos darbu vykdymas, užbaigimas, deklaracijos apie statybos



specializuotos slaugos ir globos namų statyba Marijampolėje, Tarpučių g., vykdančios specializuotos slaugos ir globos paslaugų neįgaliesiems plėtrą pietvakarių Lietuvoje			užbaigimą gavimas) – 95,0 tūkst. Eur (<i>Už rangos darbus buvo 2022 m. sumokėta iš ES lėšų, todėl 2023 m. buvo atliktas ES lėšų atstatymas.</i>)
			2. Baldų bei įrangos įsigijimas. (baldų, įrangos viešųjų pirkimų atlikimas, įrangos pastatymas, sumontavimas) 205,0 tūkst. Eur.

5 lentelė. 2023 m. baigti investicijų projektai.

Įgyvendinant investicijų projektą „Marijampolės specialiuju socialinės globos namų specializuotos slaugos ir globos namų statyba Marijampolėje, Tarpučių g., vykdančios specializuotos slaugos ir globos paslaugų neįgaliesiems plėtrą pietvakarių Lietuvoje“ (toliau - VIP), kurio statybą vykdė UAB „Statybos ritmas“ iki 2023 metų pradžios buvo pastatytas 1.150,87 kv. m. naujas pastatas, kuriame veiklą pradėjo Šešupės globos namų padalinys.

2.5.3. Tarnybinių automobilių eksploatacija ir priežiūra

2023 metų pabaigoje globos namai veikloje naudojo penkis tarnybinius automobilius: 1 lengvasis automobilis skirtas globos namų administracinei veiklai užtikrinti ir 4 buvo skirti naudoti socialinių paslaugų teikimo procese, du automobilius globos namai nuomojo (5 lentelė):

TP markė	TP įsigijimo metai	TP techninė specifikacija				
		Pagamini mo metai	Kėbulo tipas	Variklio galia	Kuro rūšis	Sėdimų vietų
VW TRANSPORTER	2015-08-29	2008-11-14	M1-AF	96kw	Dyzelinas	9
VW PASSAT	2016-11-10	2016-11-01	M1	92kw	Benzinas	5
VW CADDY (nuoma)	2023.06.01	2016.01.08	M1	110kw	Dyzelinas	5
OPEL VIVARO (nuoma)	2023.06.19	2009.03.18	M1	84kw	Dyzelinas	9
SUZUKI JIMNY	2023.12.28	2017.08.07	M1G	62.4kw	Benzinas	4

5 lentelė. Tarnybiniai lengvieji automobiliai GN valdomi 2023 metų pabaigoje:

2023 metais buvo atsisakyta dviejų tarnybinių automobilių Opel Vivaro ir Audi A8, kuriuos globos namų direktorius sudaryta komisija pardavė viešajame elektroniniame aukcione. Vietoj jų

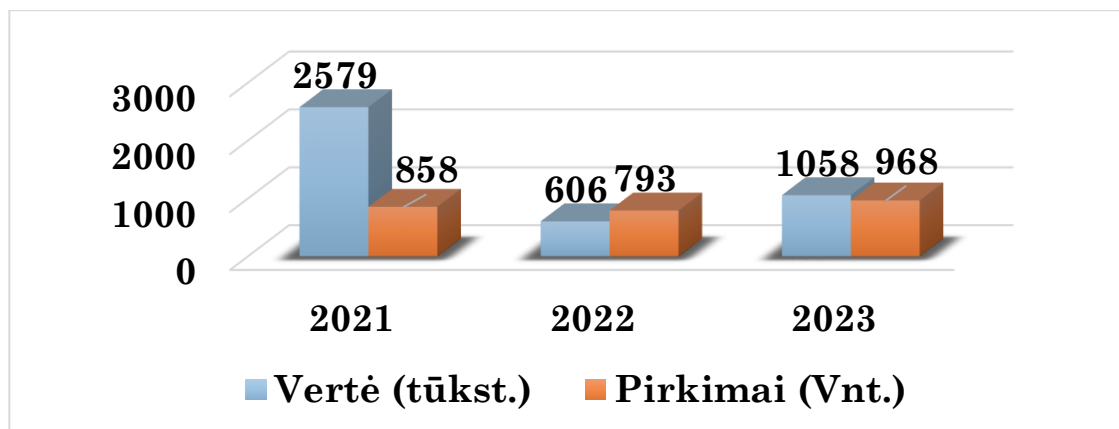
buvo išnuomoti du automobiliai Opel Vivaro ir VW CADDY. Metų pabaigoje iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo gautas leidimas padidinti tarnybinių automobilių normatyvą iki 5 automobilių ir perimtas automobilis Suzuki Jimny iš kitos organizacijos.

Tarnybinių automobilių remontui per 2023 metus išleista 3573,53 Eur tai 5 % mažiau nei 2022 metais. Dėl visų globos namams nuosavybės teise priklausančių tarnybinių automobilių buvo sudarytos privalomojo civilinės atsakomybės draudimo sutartys, du tarnybiniai automobiliai buvo drausti „Kasko“ draudimu.

2.5.4. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas

2023 metais globos namuose įvykdytos 968 viešųjų pirkimų, kurių bendra vertė – 1058000,54 Eur su PVM, procedūros. Pagal 2023 m. atliktas ir pradėtas viešųjų pirkimų procedūras, sudaryta raštu 90 viešojo pirkimo – pardavimo sutarčių, kurių vertė 703466,78 Eur, bei atlikti 896 pirkimai, nesudarant pirkimo sutarties raštu (pagal sąskaitas faktūras), kurių vertė 267278,67 Eur. Atlikti 657 prekių, 236 – paslaugų ir 3 – darbų viešieji pirkimai.

Analizuojant 3 metų globos namuose vykdytų pirkimų kiekių ir verčių tendencijas, galima teigti, kad įvykdytų pirkimų kiekis mažiausias 2022 metais, didžiausias - 2023 metais, taip pat visų per metus įvykdytų pirkimų vertė didžiausia 2021 metais, mažiausia 2022 metais (10 pav.).



10 pav. 2021 – 2023 metų pirkimų kiekių ir verčių tendencijos.

2023 metais atlikti 29 pirkimai per centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – CPO), sudarant 42 sutartis, šių pirkimų bendra suma yra 257 034,55 Eur, tai sudaro 24,29 proc. visų pirkimų vertės. GPO informacinės sistemos priemonėmis buvo atlikta 16 pirkimų, sudaryta 21 sutartis už 420 339,73 Eur, tai sudaro 39,73 proc. visų pirkimų vertės. 2023 m. supaprastintų pirkimų pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 23 straipsnio 2 dalies (iš socialinių įmonių) reikalavimus nebuvo vykdyta. Žaliųjų pirkimų įvykdytas 39 pirkimai, kurių vertė 29 994,25 Eur, tai sudaro 100 % nuo visų raštu sudarytų sutarčių vertės.



Pirkimo objekto rūšis	Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur su PVM)	Bendras visų pirkimų skaičius	Pirkimų, atliktų nesudarant sutarčių raštu, skaičius	Bendras sudarytų sutarčių skaičius	Per CPO sudarytų sutarčių skaičius	Per CVP IS atliktų pirkimų sudarytų sutarčių skaičius	Ne per CPO ar CVPIS sudarytų sutarčių skaičius
Prekės	911661,15	721	657	64	38	20	6
Paslaugos	133788,56	262	236	26	4	1	21
Darbai	12550,83	3	3	0	0	0	0
Iš viso	1058000,5	986	692	90	42	21	27

6 lentelė. 2023 metais atliktų visų pirkimų analizė.

III SKYRIUS PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

- 3.1. Gerinti socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę globos namuose.
- 3.2. Kelti darbuotojų kompetencijų lygį galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo srityse, įtraukti darbuotojus į svarbių veiklos sprendimų priėmimą.
- 3.3. Stiprinti ŠGN darbuotojų komandą, kompetencijas, įsitraukimą.
- 3.4. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
- 3.5. Stiprinti finansų valdymo veiklos efektyvumą, pasiekiant teigiamą globos namų finansinės veiklos rezultatą.
- 3.6. Tobulinti naują paslaugą - specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.
- 3.7. Įgyvendinti SADM projektą: socialinės globos įstaigų optimizavimas regiono apimtyje 2024 m./2025 m.
- 3.8. Įgyvendinti projektus:
 - 3.8.1. Socialinės globos ir slaugos valdymo informacinės sistemos sukūrimas.
 - 3.8.2. EQUASS Assurance standarto antrasis etapas.