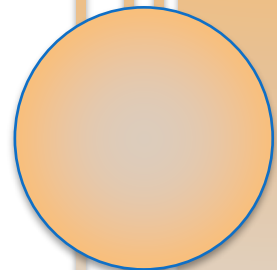




**MARIJAMPOLĖS
SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS
GLOBOS NAMŲ 2025 METŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

2026-04-07
Marijampolė





TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	2
II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.....	5
2.1.1. Globos namų veiklos tikslai.....	5
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.....	5
2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas.....	9
2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.....	10
2.3.1. Teiktos socialinės globos normos atitinkančios socialinės globos paslaugos.....	10
2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas.....	16
2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė.....	16
2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai.....	18
2.5.1. Turto valdymas.....	21
2.5.2. Tarnybinių automobilių valdymas ir priežiūra.....	26
2.5.3. Svarbiausios sąnaudų veiklai	27
2.5.4. Korupcijai atsparios aplinkos stebėseną.....	27
2.5.5. Įgyvendinti investicijų projektai.....	28
2.5.6. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas.....	29
2.5.7. Globos namų paslaugų gavėjų atstovavimas	30
III. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	31



I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Marijampolės specialieji socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurioje teikiamos stacionarios trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos ir laikino atokvėpio paslaugos bei ilgalaikės socialinės globos paslaugos bendruomenėje grupinio gyvenimo namuose ir apsaugotuose būstuose.

Globos namų savininkė yra valstybė, globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Globos namai yra finansuojami iš Lietuvos Respublikos valstybės, savivaldybių biudžetų ir kitų teisėtai gautų lėšų.

Globos namų globėjas – Vilkaviškio vyskupas.

Globos namai prioriteto tvarka prisideda prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2023 metų veiksmų plano antro tikslo įgyvendinimo.

Globos namai 2025 metais veikloje susidūrė su išaugusiais iššūkiais geopolitinėje, ekonominėje šalies aplinkoje.

Globos namai, įgyvendindami Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 22 d. nutarimo Nr. 376 „Dėl sutikimo reorganizuoti biudžetines įstaigas Didvyžių socialinės globos namus ir Kalvarijos socialinės globos namus“ ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugpjūčio 27 d. įsakymo Nr. A1-568 „Dėl Didvyžių socialinės globos namų ir Kalvarijos socialinės globos namų reorganizavimo“ pavedimus, nuo 2025 m. sausio 2 d. perėmė visas reorganizuojamų Didvyžių ir Kalvarijos socialinės globos namų teises bei pareigas.

Globos namai aktyviai vykdė viešąją komunikaciją, užtikrino teikiamų socialinės globos ir slaugos paslaugų kokybę.

Globos namai, įgyvendindami teikiamų paslaugų ir veiklos kokybės politiką, siekė tapti pažangia įstaiga, užtikrinančia kiekvieno paslaugų gavėjo geresnę gyvenimo kokybę, sveikatą ir socialinį dalyvumą, vystanti ir diegianti



socialines inovacijas. Globos namai vertina atsakomybę, dirba sąžiningai, priimamus sprendimus grindžia Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatomis, nuolatiniu tobulėjimu ir paslaugų kokybės gerinimu. Globos namų darbuotojai atsakingi paslaugų gavėjams, kolegoms ir sau.

Globos namai atsakinga organizacija, puoselėjanti tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu. Taiko inovacijas, ieško naujų idėjų, koncepcijų, formų, metodų ir procedūrų, siekiant tobulinti globos namų valdymo ir paslaugų teikimo veiklas.

Įgyvendinant globos namams nustatytus uždavinius, tariamasi su Globos ir globos namų tarybomis. Gauti pastebėjimai ir pasiūlymai 2025 m. įgyvendinti.

Globos namų vieši pranešimai skelbiami Globos namų interneto svetainėje (www.msgn.lrv.lt). Globos namai turi profilį socialiniame tinkle „Facebook“ (<https://lt-lt.facebook.com/people/Marijampolės-specialieji-socialinės-globos-namai/>).

Dėkoju visiems globos namų darbuotojams už susitelkimą, sąžiningumą ir atsakingą savo pareigų atlikimą, siekiant bendro organizacijos tikslo.

Linkiu visai komandai ir 2026 metais tęsti pradėtus darbus, nepritrūkti optimizmo, siekti profesionalumo. Tik profesionalios komandos dėka galėsime įgyvendinti išsikeltus tikslus, nugalėti kilusius iššūkius ir užtikrinti paslaugų gavėjams, kad esame „savi asmenys“ jų gyvenimuose.

Direktorė Viduta Bačkierienė



II SKYRIUS

VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namai – biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra ar kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (toliau – senyvo amžiaus asmenys), ir suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų dalyvumo lygis ir (ar) specialusis nuolatinės slaugos ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis (toliau – asmenys su negalia). Globos namų nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-267.

Globos namuose asmenys apgyvendinami tokia tvarka:

- stacionariuose socialinio darbo padaliniuose apgyvendinami senyvo amžiaus ir suaugę asmenys su negalia;
- grupinio gyvenimo namų padaliniuose apgyvendinami suaugę asmenys su negalia;
- specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje apgyvendinami suaugę asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų dalyvumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo (toliau – suaugę asmenys su sunkia negalia), ar senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.

Pirmumo teise globos namuose apgyvendinami Lietuvos vyskupijų dvasininkai ir pasauliečiai bažnyčios darbuotojai.

Globos namų veikla 2025 m. buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. kovo 27 d. įsakymu Nr. A1-175, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytą priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“.



Globos namų misija – kiekvieno paslaugų gavėjo geresnė gyvenimo kokybė, sveikata ir socialinis dalyvavimas, teikiant į asmenį orientuotas paslaugas.

Globos namų vizija – pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

Globos namams socialinės globos ir slaugos paslaugų teikimui išduotos licencijos:

- „Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000769, 2018 m. balandžio 30 d.;
- „Įstaigos asmens sveikatos priežiūra (bendroji-bendrosios praktikos slaugos, psichiatrijos, kineziterapijos, ergoterapijos)“, Nr. 3124, 2007 m. rugpjūčio 14 d.

Globos namuose akredituotos apsaugoto būsto ir laikinojo atokvėpio paslaugos.

2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas

2.1.1. Globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, socialinę priežiūrą senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, turintiems negalia, užtikrinant jų poreikių tenkinimą ir geriausius jų interesus;
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jų pasirinkimo teisę ir suteikiant galimybę jiems palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti juos ir padėti jiems integruotis į bendruomenę.

2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas

Globos namai 2025 m. įgyvendindami Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos strateginę priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“, vykdė veiklas ir įgyvendino šiuos veiksmus:



1. Organizavo tinkamą asmenų apgyvendinimą ir teikė jų poreikius atitinkančias paslaugas:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	<i>Stacionariuose globos namų socialinio darbo padaliniuose suplanuotas vietų skaičius - 315. 2025 metų eigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos stacionariuose socialinio darbo padaliniuose buvo teikiamos 370 senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia (sunkia negalia). Peržiūrėta ir adaptuota individualių socialinio globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, 100 proc. nuo visų paslaugų gavėjų.</i>
--	---

2. Gerino teikiamų paslaugų kokybę:

Rezultato kiekybinis rodiklis įvykdytas	<i>Atlikti gaisro prevencijos patikrinimų globos namų padaliniuose pasitelkiant išorės ekspertus: patikrinant visus pastatus, įrangą ir sistemas, siekiant nustatyti potencialias gaisro rizikos zonas ir problemas, identifikuojant: - peržiūrėti ir atnaujinti visų padalinių darbuotojų veiksmų kilus gaisrui algoritmai, Ažuolyno ir Beržyno padalinių evakuaciniai planai; - 315 darbuotojų pagilino žinias ir įgūdžius apie gaisro prevenciją, pirmosios pagalbos suteikimą, evakuacijos procedūras. Įsteigti 2 apsaugoti būstai; Įdiegta Kokybės vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001 standartą visuose padaliniuose; Parengtas Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas.</i>
---	--

3. Užtikrino paslaugų gavėjams globos namuose tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	<i>Globos namų 336 paslaugų gavėjams pagerintos gyvenimo sąlygos: - 336 užtikrinama galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą; - 15 paslaugų gavėjų apgyvendinta vienviečiuose kambariuose, atlikus kambarių perskirstymą; - 10 paslaugų gavėjų apgyvendinta dviviečiuose kambariuose, atlikus kambarių perskirstymą; - 100 proc. paslaugų gavėjams profilaktiškai patikrinta dantų ir burnos ertmės būklė.</i>
--	--



4. Ugdė paslaugų gavėjų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:

Rezultato
kiekybiniai
rodikliai
įvykdyti

- Asmenų, gaunančių bendruomenines apgyvendinimo paslaugas ir dalyvaujančių įvairiose užimtumo formose (įsidarbinimas, mokymasis, dirbtuvės, dienos centras ir pan.) 30 proc.
- Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, 67 proc.

5. Sudarė sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti prevencinėse programose:

Rezultato
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

- Prevencinėse programose ir/ar priemonėse dalyvavo 336 paslaugų gavėjai;
- Sveikatos stiprinimo programose dalyvavo 150 paslaugų gavėjų.

6. Gerino globos namų įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didino informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje:

Rezultato ir
produkto
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

- Globos namų veiklos viešinimo priemonių, formuojančių teigiamą įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais – 4 jų:*
- Paskelbti 6 straipsniai regioninėje spaudoje apie globos namų veiklą;
 - Paskelbta 30 informacinių pranešimų apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas globos namų internetinėje svetainėje;
 - Paskelbtos 500 informacinių žinučių apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas įstaigos Facebook socialiniame tinkle.
 - Paviėšinta 9 video socialiniuose tinkluose apie globos namų veiklą.
 - Išleista 11 „Likimo draugas“ laikraščių.

7. Užtikrino personalo valdymo efektyvumą:

Veiklos
efektyvumo
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

- Sukurta Socialinės globos ir slaugos valdymo informacinė sistema (MSSGN SGSV IS).*
- Patvirtintų pareigybių (316,25) skaičiaus 96,1 proc. pareigybių yra nuolat užimtų.*
- Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų sudaro 78 proc. nuo visų dirbančiųjų.*



8. Užtikrino valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos
efektyvumo
kiekybinis
rodiklis
įvykdytas

Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m² – 48,36 Eur.

9. Užtikrino dokumentų valdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos
efektyvumo
kiekybinis
rodiklis
įvykdytas

Skaitmeninės kilmės dokumentų dalis nuo visų globos namų rengiamų dokumentų sudaro 75 proc.

10. Užtikrino automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą:

Veiklos
efektyvumo
kiekybinis
rodiklis
įvykdytas

Vienam tarnybiniam automobiliui išlaidų tenka 3665,0 Eur. Visi tarnybiniai automobiliai turi GPS, darbuotojai, kuriems suteikta teisė vairuoti ir naudotis tarnybiniu automobiliu, turi korteles, užtikrinant automobilių judėjimo atsekamumą ir atskaitomybę.

11. Užtikrino globos namų veiklos organizavimo efektyvumą:

Veiklos
efektyvumo
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

Užtikrintas finansų valdymo veiklos efektyvumas, pasiektas teikiamas finansinės veiklos rodiklis.
Pertvarkyti su išteklių valdymu susiję procesai, 90 proc.
Lovadienių ISG paslaugoms teikti užimtumas įvykdytas, 100 proc.
Lovadienių TSG paslaugoms teikti užimtumas viršytas, 111 proc.

12. Sudarė sąlygas globos namų darbuotojams tobulinti profesines kompetencijas:

Rezultato
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

Globos namų darbuotojai patobulino profesines kompetencijas 100 proc., viso 6767 akad. val., vienam darbuotojui teko 22 val. Išlaidos – 16588,31 Eur.
- Darbuotojų, dalyvavusių teoriniuose ir praktiniuose ne mažiau 8 val. trukmės mokymuose apie paslaugų teikimą sergantiems Alzheimerio liga ir/ar demencija – 195;
- Vidiniai mokymai vadovaujantiems darbuotojams „Lyderystė ir bendradarbiavimas organizacijoje: nuo asmeninio efektyvumo iki darnios komandos kūrimo“ - 23.
Kiti žr. Kvalifikacijos tobulinimo ataskaita.



13. Plėtotos socialinės paslaugos, asmenims turintiems negalia, bendruomenėje, siekiant didinti jų gerovę:

Rezultato
kiekybiniai
rodikliai įvykdyti

*Ilgalaikė socialinė globa grupinio gyvenimo namuose teikta 67 suaugusiems asmenims su negalia;
Bendruomeninės paslaugos teiktos 16 paslaugų gavėjų apsaugotame būste;
Laikino atokvėpio paslaugos teiktos 1 paslaugų gavėjui;
Trumpalaikės socialinės globos paslaugos teiktos 74 paslaugų gavėjams suaugusiųjų asmenų su negalia.*

2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 09 003 programą „Socialinė sutelktis (solidarumas)“.

Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ), programos įgyvendinimui buvo patvirtinta 7 869 108,66 Eur. Iš jų investiciniam projektui „Lifto įrengimas bei aplinkos pritaikymas neįgaliesiems Beržų g. 2, Augalų k., Vilkaviškio r. sav.“ VB lėšų – 100,0 tūkst. Eur.

Darbo užmokesčio fondui 2025 m. buvo patvirtinta viso (VB, PĮ ir Kitos lėšos) – 4 092 272,28 Eur. Tai sudaro 74 procentus pagrindinės veiklos sąnaudų. Vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2025 m. – 1 889,09 Eur. Premijoms, priedams, priemokoms buvo išmokėta 166 688,52 Eur. Pašalpoms buvo panaudota – 14 192,51 Eur, ligos 2 d. d. – 72 849,00 Eur.

Visos valstybės biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų nebuvo (žr.1 lentelė).

1 lentelė. Programos asignavimų panaudojimas

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. eurų	Panaudoti asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai 09 003 (1+2)	10 501,3	10 258,2	98
1. Iš jų pagal finansavimo šaltinius:	7 870,7	7 870,7	100



1.1. VB lėšos 1.1.1.1.1	4 338,5	4 338,5	100
1.3. Pajamų įmokos 1.4.1.1.1	3 532,2	3 530,6	99
2. Kitos lėšos:	2 630,6	2 387,2	100
2.1. Savivaldybių	2 580,1	2 346,4	91
2.2. Paramos	50,5	40,8	81

2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti

2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. A1-637 „Dėl 2025 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“ globos namuose patvirtintas planinis vidutinis ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo vietų skaičius:

- senyvo amžiaus asmenų – 35, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 1,
- suaugusiųjų asmenų su negalia – 240, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 86,
- suaugusiųjų asmenų su negalia grupinio gyvenimo namuose – 67, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 22,
- specializuotos slaugos ir socialinės globos suaugusiųjų asmenų su sunkia negalia – 40, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3,
- apsaugotas būstas suaugusiems asmenims su negalia- 16,
- laikino atokvėpio paslaugos suaugusiems asmenims su negalia – 3.

Globos namuose patvirtinta planinis vidutinis trumpalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 20.

Socialinės globos ir slaugos paslaugos buvo teikiamos 4 stacionariuose padaliniuose, 7 grupinio gyvenimo namų ir 8 apsaugoto būsto padaliniuose (valdymo struktūra – žr. www.msgn.lrv.lt).



Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos nuosekliai. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis globos namai pasiekė dėl gerai sureguliuotų savininko teises ir pareigas vykdančios institucijos sprendimų ir globos namų darbuotojų profesionalių savalaikių funkcijų ir užduočių vykdymo.

Globos namuose 2025 m. gyvenančių paslaugų gavėjų amžius buvo nuo 30 m. iki 99 m. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis:

- senyvo amžiaus - 85,5 m. (2024 m. – 84,7 m).
- suaugusiųjų asmenų su negalia – 52,6 m.
- suaugusiųjų asmenų su sunkia negalia – 51,5 m.
- suaugusiųjų asmenų su negalia, gyvenančių GGN – 47,1 m.

Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos stacionaruose ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dienų suma – 111097, trumpalaikės socialinės globos – 8080, grupinio gyvenimo namuose - 23902.

Globos namuose 2025 m. paslaugų gavėjai apgyvendinti iš 26 savivaldybių. Tarp savivaldybių, iš kurių atvyksta paslaugų gavėjai, ir globos namų pasirašytos Ilgalaikės socialinės globos paslaugų ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartys.

Globos namuose renkama ir registruojama informacija apie asmenų kreipimąsi dėl poreikio socialinėms paslaugoms.

Didžiąjai daliai paslaugų gavėjų yra nustatyti specialieji poreikiai (2 lentelė):

2 lentelė. Nustatyti paslaugų gavėjų specialieji poreikiai

Senyvo amžiaus asmenų (65+) skaičius, stacionariuose padaliniuose						
Iš viso	su spec. nuolatinės slaugos poreikiu)	su spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu	spec. poreikis nenustatytas	turintys Alzheimerio diagnozę	turintys demencijos diagnozę	apribotas veiksnumas (visose ar kai kuriose srityse)
106	101	149	29	5	24	26
Suaugusiųjų asmenų su negalia skaičius, stacionariuose padaliniuose						
Iš viso	su spec. nuolatinės slaugos poreikiu)	su spec. nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikiu	spec. poreikis nenustatytas	turintys Alzheimerio diagnozę	turintys demencijos diagnozę	apribotas veiksnumas (visose ar kai kuriose srityse)
231	57	117	57	0	16	83



Globos namuose, vadovaujantis patvirtintomis socialinės globos normomis, paslaugų gavėjams suteikiamas jo poreikius atitinkantis gyvenamasis plotas, reikiamas inventorių, tame tarpe ir kompensacinė technika, komunalinės paslaugos, maitinimas, ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra bei kitos paslaugos.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimui 2025 m. buvo daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų poreikių tenkinimui, savarankiškumo išsaugojimui, įgalinimui, saviraiškai, užimtumui bei sveikatos būklės išsaugojimui.

Globos namuose švenčiamos religinės, valstybinės, tarptautinės ir paslaugų gavėjų asmeninės šventės (gimtadieniai, vardinės ir kt.) bei vykdomos socialinės akcijos, išvykos, terapijos, edukacijos, svečių priėmimas ir kt. 2025 m. globos namuose Socialinio darbo padaliniuose įgyvendinta 1077 priemonės:

3 lentelė. Globos namuose įgyvendintos priemonės

Laisvalaikio organizavimas	Kartai	Veiklos
Grupiniai užsiėmimai	140	Dailės terapija, muzikos popietės, saviraiškos žaidimai ir kt.
Edukacinės veiklos	176	Finansinio raštingumo mokymai, sveikos mitybos pamokos ir kt.
Išvykos / Ekskursijos	179	Išvykos į gamtą, muziejus, apsilankymai kavinėse ir kt.
Susirinkimai	43	Paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai
Šventės ir minėjimai	229	Valstybinės ir kalendorinės šventės
Iniciatyvos	100	„Kaimynų diena“, bendros talkos, paslaugų gavėjų inicijuoti kulinariniai vakarai, krukų sodinimas, ir kt.
Sveikatingumo veiklos	70	Rytinė mankšta, pasivaikščiojimai parkuose ir kt.
Darbinis užimtumas	74	Daržo priežiūra, aplinkos puoselėjimas, buitinė savipagalba ir kt.



Praktiniai mokymai	66	Savarankiško apsipirkimo, bankomato naudojimo ir viešojo transporto pamokos ir kt.
--------------------	----	--

Socialinis paslaugų gavėjų savarankiškumas – bendruomeninis gyvenimas, bendravimas, socialiniai ryšiai su artimaisiais, maitinimasis, asmens judėjimas, techninės pagalbos priemonėmis, pasiekiamas per paslaugų gavėjų įgalinimą.

Grupinio gyvenimo namų padaliniuose, teikiant socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis kaip iš dalies savarankiškas, globos namai užtikrina asmens įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą. Globos namuose tenkinami psichologiniai, socialiniai, kultūriniai, dvasiniai kiekvieno paslaugų gavėjo poreikiai, padedama integruotis į visuomenę, sudaromos sąlygos saviraiškai.

Globos namų Sveikatos priežiūros padaliniuose teikiamos Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijoje nurodytos paslaugos: bendroji – bendrosios praktikos slauga, ergoterapija, kineziterapija, II lygio ambulatorinės medicinos paslaugos – psichiatrija. Globos namai organizuoja ir teikia ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir atlieka aprūpinimą vaistais, kompensacine technika, slaugos priemonėmis. Paslaugų gavėjams pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia UAB „Žaliakalnio“ poliklinikos (paslaugų teikėjas), VšĮ Vilkaviškio pirminės sveikatos priežiūros centro, VšĮ Kalvarijos savivaldybės sveikatos centro sveikatos priežiūros specialistai: šeimos gydytojai, psichiatrai, psichologai, odontologai ir kt.

Teikiamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, atliekami slaugos, gydymo, diagnostikos procesai globos namuose įforminami globos namų paslaugų gavėjo Slaugos istorijoje, e. Sveikatoje, kituose medicinos dokumentuose. Medicinos dokumentai apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos pokyčius, diagnostinių tyrimų rezultatus, gydytojų konsultantų išvadas, vaistinių preparatų vartojimą, pildomi globos namuose nustatyta tvarka



ir laikomi konfidencialia informacija. Šeimos gydytojai ir gydytojas psichiatras globos namų paslaugų gavėjus konsultuoja 1 kartą per savaitę, atvykstant į globos namų padalinius. Vizitų metu apžiūrimi nusiskundimų turintys paslaugų gavėjai, skiriamas ar koreguojamas gydymas, skiriami reikiami vaistiniai preparatai, reikalingi diagnostiniai tyrimai. Esant būtinumui, globos namų paslaugų gavėjai siunčiami II arba III lygio gydytojų specialistų konsultacijoms.

Visiems globos namų paslaugų gavėjams yra atliekamas griuvimo rizikos vertinimas, griuvimai dokumentuojami registruojami, teikiamos rekomendacijos.

Bendrosios kineziterapijos ir ergoterapijos paslaugos 2025 metais paslaugų gavėjams buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Bendrosios kineziterapijos užsiėmimai buvo vedami kineziterapijos salėse bei individualiai paslaugų gavėjų kambariuose. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia, kineziterapijos salėse teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos. Pagal individualius poreikius paslaugų gavėjams buvo pritaikyta kompensacinė technika (vaikštynės, ramentai, vežimėliai ir kt.) bei apmokyti ja naudotis.

Globos namuose dėl teikiamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų gerinimo, užtikrinant ir vykdant Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymo Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ nuostatas 2025 m. globos namuose buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Rekomendacijose pateiktos neatitiktys buvo pašalintos skubos tvarka įgyvendinant korekcinis veiksmus.

2025 m. vertinant teikiamų ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų organizacinius ir klinikinius rodiklius, **nebuvo užregistruota paslaugų gavėjų skundų** dėl sveikatos priežiūros paslaugų, nebuvo registruota pragulų, nepageidaujamų įvykių sveikatai, nustatytas paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygis gaunamomis sveikatos paslaugomis.

Globos namuose paslaugų gavėjai maitinami keturis arba penkis kartus per dieną pagal paskirtą dietą, įvertinus kramtymo ir rijimo funkcijas bei



atskirų maisto produktų toleravimą. Sudarant kasdieninį paros racioną, vadovaujamosi rekomenduojamomis paros energijos ir maistinių medžiagų normomis, užtikrinant fiziologinius poreikius bei mitybos ypatumus. Meniu koreguojamas pagal paslaugų gavėjų pageidavimus, sveikatos priežiūros specialistų-rekomendacijas bei sezoniškumą.

Maisto kokybę vertina slaugytojai kiekvieną dieną ir tai dokumentuoja Maisto kokybės vertinimo žurnale. Kartą per savaitę slaugytojai vertina ir maisto tvarkymo patalpų švarą, o vertinimus atžymi paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų vertinimo dokumentuose.

Organizuojant paslaugų gavėjų maitinimą, globos namuose įdiegta savikontrolės sistema, vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ (globos namų direktoriaus 2007 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. V-32 (2025 m. lapkričio 28 d. įsakymo Nr. V-437 nauja redakcija). Įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, atnaujinamos, koreguojamos, kuriamos naujos gaminių technologinės kortelės, tvirtinami valgiaraščiai. Įgyvendintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtos Estetiško maisto pateikimo rekomendacijos.

Atsižvelgdami į paslaugų gavėjų poreikius, Maisto tvarkymo padalinio darbuotojai sudarė šventinius valgiaraščius tautinėms, religinėms šventėms bei kitiems renginiams: Šv. Velykoms, Joninėms, Oninėms, Šv. Kūčioms ir Šv. Kalėdoms, paslaugų gavėjų, giminių, globėjų bei darbuotojų šventei „Gera būti kartu“.

Globos namuose pagal paslaugų gavėjų poreikius taikomos 6 dietos:

Cd	<i>cukriniu diabetu sergančių mityba</i>
Na↓	<i>sumažintas druskos kiekis maiste</i>
Kcal↓	<i>sumažinto kaloringumo dieta</i>
Ptm	<i>pusiau tirštas trintas maistas</i>
P3	<i>vyresnio ir senyvo amžiaus žmonių mityba</i>
P1	<i>suaugusio žmogaus mityba</i>

Maisto produktų pirkimai 2025 m. buvo vykdomi CPO priemonėmis. Metų eigoje buvo sudaryta 16 maisto produktų pirkimo sutarčių. CPO nepasiūlius pakankamai įvairovės, buvo sudarytos viešojo pirkimo sutartys CVPIS priemonėmis – mėsos ir duonos gaminiams.



Maitinimo išlaidos 2025 m. vienam senyvo amžiaus asmeniui, suaugusiam asmeniui su negalia ir suaugusiam asmeniui su sunkia negalia, stacionariuose padaliniuose (maisto produktams) per parą buvo nustatyta 4,63 Eur.

Globos namų Ažuolyno padalinyje buvo tęsiami Kalvarijos socialinės globos namų sudarytos maitinimo paslaugų 2023 m. rugsėjo 26 d sutarties Nr. CPO265475, su UAB „Skirtingi skoniai“, įsipareigojimai.

Maisto tvarkymo padalinio vadovas kontroliuoja maitinimo procesą bei atlieka paslaugų gavėjų apklausą du kartus metuose. Atlikus rezultatų analizę, darytina išvada, kad globos namų paslaugų gavėjai yra patenkinti maitinimu, nusiskundimų dėl maisto kokybės neturi.

2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas

Per ataskaitinį laikotarpį išorinės institucijos atliko 4 auditus, 8 kontrolinius patikrinimus: ISO 9001:2015, EQUASS, NSVC prie SAM, KVTC, VSSA, LR valstybės kontrolė, medicininis auditas. Patikrinimai parodė, kad globos namuose patikrinimų metu neatitikimų teisės aktų reikalavimams nenustatyta.

2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė

Globos namuose paslaugų gavėjams ar jų globėjams, rūpintojams, kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su globos namais, jiems priimtina forma gauti informaciją apie teikiamas socialinės globos paslaugas, darbuotojus ir kita. Sudaromos sąlygos naujai atvykstančiam paslaugų gavėjui apsilankyti globos namuose prieš jam pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.

Globos namų darbuotojai dalyvavo projektuose: Velykinė alėja, inkilų gamyba ir iškėlimas Ažuolyno padalinyje, koncerte nuo Puccini iki Marcini, spalvų ir potėpių terapija Marijonų padalinio bendruomenei, senjorų vasaros fiesta Poezijos parke, Kun. I. Plioraičio tapybos darbų paroda Lietuvos Respublikos Seime, Lietuvos regionų šventė Beržyno padalinyje, arbatėlė su meru kultūros centre, grilio popietė su šefu Dovydu, edukacinė popietė „Drugelių gyvenimas“, Helovyno moliūgų parkas, Kalėdinių egļučių parkas.



Globos namuose vyko gerumo iniciatyva „Dalinamės, nes rūpi“. Renginio tikslas – suburiant globos namų darbuotojus, paslaugų gavėjus, socialinius partnerius prisidėti prie marijampolietės Mėjos gyvenimo gerovės. Renginio metu buvo galima įsigyti paslaugų gavėjų ir darbuotojų rankomis pagamintų įvairių rankdarbių, saldumynų. Kartu su svečiais ir socialiniais partneriais buvo surinkta 1650 eurų suma ir perduota negalios paliestai Mėjai.

Globos namuose vyko tradicinė Pyragų diena, subūrusi bendruomenę jaukiam ir prasmingam susitikimui. Renginyje dalyvavo globos namų paslaugų gavėjai, darbuotojai bei svečiai – visi susirinko pasidžiaugti gardžiais kepiniais ir širdžiai miela atmosfera, vykdant kilnią misiją. Pyragų diena ne tik džiugino skoniais, bet ir tradiciškai tapo gražia paramos akcija – jos metu buvo paaukota 1060 eurų, kurie buvo skirti cerebriniu paralyžiumi sergančiais Liepai.

Grupinio gyvenimo namuose puoselėjama „atvirų durų“ kultūra. Potencialiems paslaugų gavėjams, jų globėjams bei artimiesiems sudaromos sąlygos iš anksto susipažinti su buitės sąlygomis, darbuotojų komanda ir teikiamų paslaugų spektru jiems priimtina forma (žodžiu, vizualine medžiaga ar praktiniu apsilankymu). Per metus užregistruoti 5 pažintiniai apsilankymai grupinio gyvenimo namų padaliniuose.

2025 metais 15 grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjų sistemingai dalyvavo socialinių dirbtuvių veikloje. Tai sudaro reikšmingą dalį bendruomenės, orientuotos į darbinę integraciją. Dalyvaudami dirbtuvėse, paslaugų gavėjai ne tik mokėsi specifinių amatų ar paslaugų teikimo įgūdžių, bet ir ugdė bendrąsias darbinio pasirengimo kompetencijas: atsakomybę už rezultatą, laiko planavimą bei komandinį darbą.

Grupinio gyvenimo namų paslaugų gavėjai ir darbuotojai aktyviai įsitraukia į NVO organizuojamas veiklas, projektus bei savanorystės iniciatyvas. Tai leido paslaugų gavėjams pasijusti lygiaverčiais pilietinės visuomenės dalyviais. Dalyvavimas tokių organizacijų kaip „Maisto bankas“, „Raudonasis kryžius“, „Vilkaviškio SPŽG bendrijos“, „Marijampolės krašto žmonių su negalia sporto klubas „Siekis“ ar vietos bendruomenės centrų veiklose ugdo paslaugų gavėjų empatiją ir atsakomybę. Per NVO veiklas paslaugų gavėjai susiranda naujų draugų ir pažįstamų už įstaigos ribų, dalyvauja bendruose mokymuose,

stovyklose ar kūrybinėse dirbtuvėse, taip efektyviai mažinant socialinę atskirtį. Užtikrinamas aktyvus dalyvavimas nevyriausybinių organizacijų veikloje, skatinant saviraišką ir socialinius ryšius.

Siekdami pilnavertės narių integracijos visuomenėje, neapsiribojama tik sportu, bet aktyviai dalyvaujama socialiniame gyvenime, akcijose „Padovanok man šypsena“, „Atmintis gyva, nes liudija“, „Gyvybė – didžiausia vertybė“, „Kalėdų egličių alėja“, „Parke klaidžioja švieselės“ ir kt. Reguliarūs „Šiaurietiško ėjimo“ žygiai vietos parkuose, kuriuose GGN paslaugų gavėjai dalyvauja kartu su senjorais, neįgaliaisiais ar kitais bendruomenės nariais.

Dėmesys skiriamas asmens teisių užtikrinimui ir gebėjimui naudotis šiuolaikinėmis technologijomis, 2025 metais Vilkaviškio viešojoje bibliotekoje 5 paslaugų gavėjai baigė 12 akad. valandų kursus „Skaitmeniniai įgūdžiai: viešosios e. paslaugos kasdienai“. Įgytos žinios leidžia jiems savarankiškiau naudotis elektroninėmis paslaugomis. 12 paslaugų gavėjų nuosekliai bendradarbiauja su pagalbos priimančiais specialistais, taip stiprindami savo gebėjimą priimti informuotus kasdienio gyvenimo sprendimus. Praktiniai užsiėmimai naudojami viešuoju transportu.

Savarankiško pirkinių krepšelio sudarymas vietos turguje, parduotuvėje, bilietų į kiną ar teatrą pirkimas kasose, apsilankymas kirpykloje ir kavinėje.

Organizuojami susitikimai su mokyklomis, darželiais, kur GGN paslaugų gavėjai pasakoja apie savo kasdienybę, pomėgius ir iššūkius. Vaikai nuo mažens pamato, kad žmogus su negalia turi tokių pačių svajonių, mėgsta tą patį sportą ar technologijas. Tai užkerta kelią patyčioms ateityje.

Globos namų paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudotis radiju, televizoriais, esančiais visuose kambariuose bei bendrose patalpose, prenumeruojamais įvairiais spaudiniais pagal poreikį. Paslaugų gavėjai savarankiškai, arba padedant socialiniams darbuotojams, su savo artimaisiais gali bendrauti naudojant Viber, Messenger, WhatsApp programėles.

2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai

Globos namuose 2025 m. veiklos plano įgyvendinime dalyvavo 304 darbuotojai.

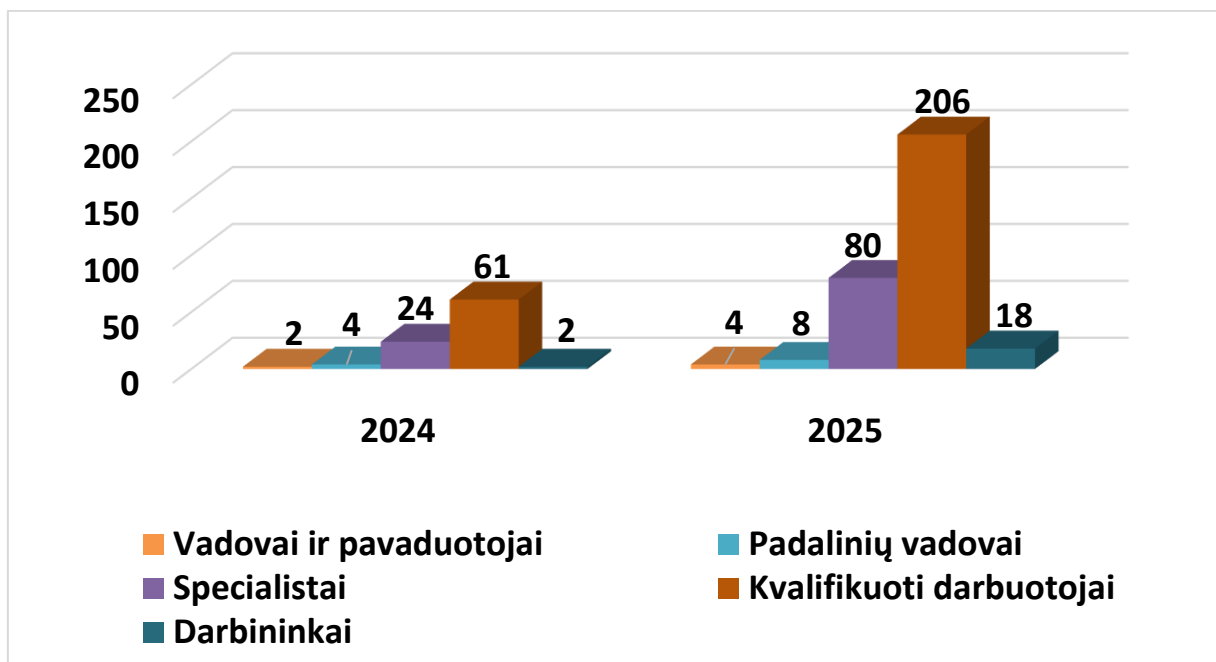
Analizuojant ataskaitiniu laikotarpiu globos namų darbuotojų kaitą, nuo 2025 m. sausio 2 d. perėmus Didvyžių ir Kalvarijos socialinės globos namų teises ir pareigas, darbuotojų skaičius išaugo nuo 90 darbuotojų 2024 m. gruodžio 31 d. iki 304 darbuotojų (iš jų – 5 terminuotos sutartys).

Patvirtintas pareigybių skaičius 2025 metams lyginant su 2024 metais taip pat žymiai pakito. 2025 metų globos namų struktūra bei pareigybių sąrašas, patvirtinti globos namų direktoriaus 2024 m. rugsėjo 26 d. įsakymu Nr. P-28, numatant 316,25 pareigybes (4 lentelė):

4 lentelė. Darbuotojų ir pareigybių skaičiaus tendencijos 2024-2025 m.

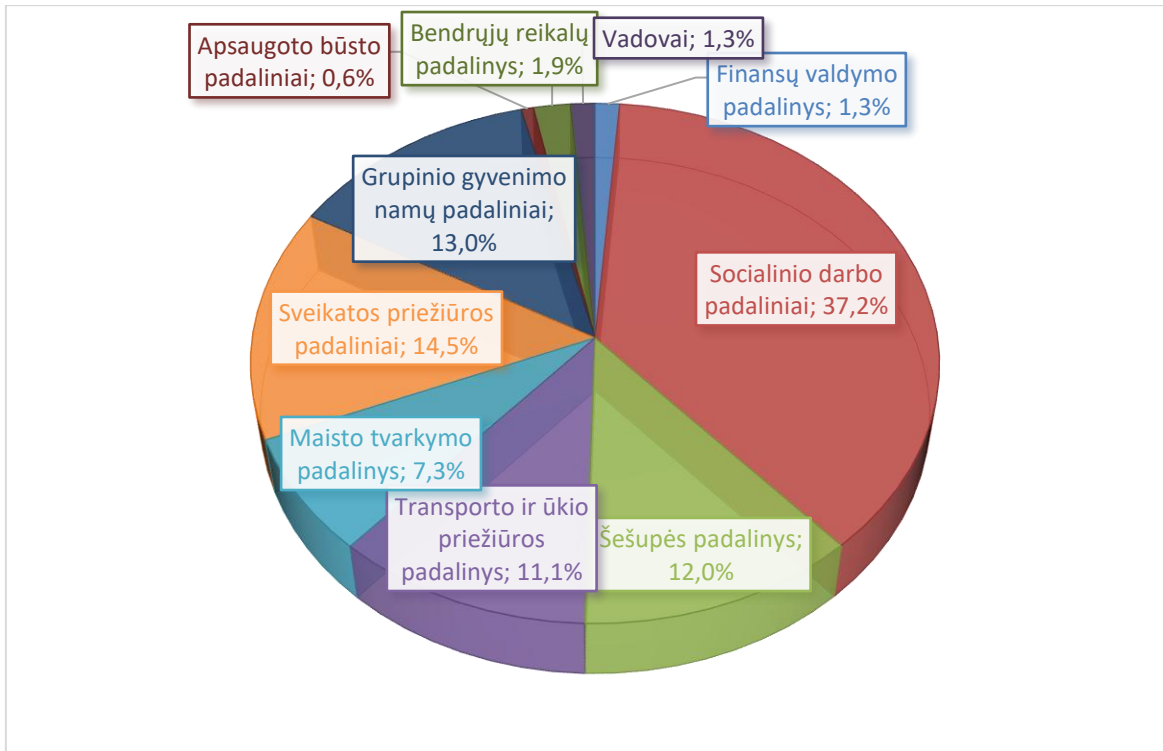
	2024 m. gruodžio 31 d.	2025 m. gruodžio 31 d.	2025 m. metinis pokytis	
			Vnt.	Proc.
Darbuotojų skaičius	90	304	214	+237,8 %
Patvirtintas pareigybių skaičius	93,25	316,25	223	+239,2 %
Užimtų pareigybių skaičius	90	305	215	+238,9 %
Laisvų pareigybių skaičius	3,25	11,25	8	+246,2 %

Per visą analizuojamąjį laikotarpį, kaip ir ankstesniais metais, didžiausią dalį darbuotojų struktūroje sudarė kvalifikuoti darbuotojai ir specialistai (1 pav.):



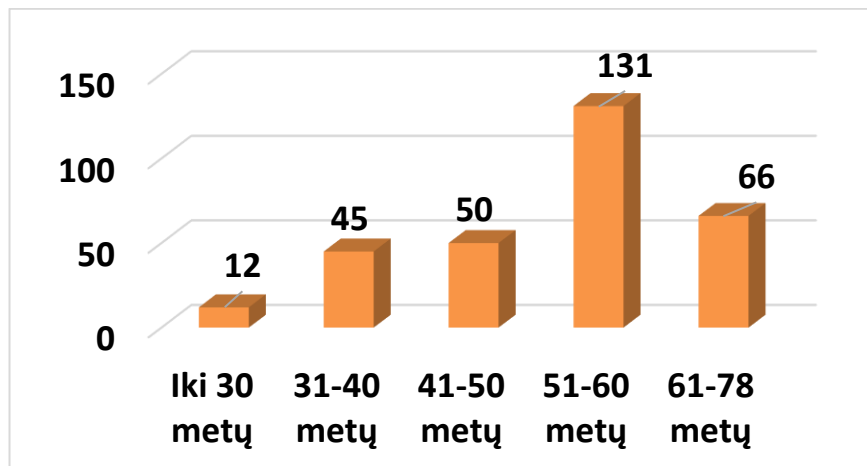
1 pav. Pareigybių skaičius pagal pareigybių grupes pokytis per 2024-2025 metus

Globos namuose 2025 metais patvirtintų pareigybių pasiskirstymas pagal padalinius: didžiausią procentinę dalį 2025 m. struktūroje sudarė Socialinio darbo padalinių darbuotojai – 37,2 % nuo visų pareigybių. Tiesiogiai dirbančių darbuotojų (slaugos bei socialinio darbo) procentinę dalį nuo visų darbuotojų sudaro 77,24 % (2 pav.):



2 pav. 2025 m. patvirtintų pareigybių skaičiaus pasiskirstymas pagal padalinius

Globos namuose 2025 m. gruodžio 31 d. dirbo 42 (13,8 %) vyrai ir 262 (86,2 %) moterys. Vidutinis darbuotojų amžiaus vidurkis apie 52,3 metų. Detali informacija apie darbuotojų amžiaus pasiskirstymą, pateikiama 3 pav.:



3 pav. Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes, 2025-12-31



Per ataskaitinį laikotarpį atleista 36, priimta – 43 darbuotojai.

Globos namų darbuotojai funkcijas vykdė pagal įgytas profesines kompetencijas ir buvo nuolat skatinami tobulėti, taikyti praktikoje naujas metodikas, dalintis darbo patirtimi. Pagal sudarytą ir patvirtintą metinį Kvalifikacijos tobulinimo planą, 2025 m. profesines kompetencijas tobulino visi darbuotojai, iš viso 6767 ak. val. (vid. 22 val./vienas darbuotojas). Tam globos namuose buvo panaudota 16 588 Eur (vid. 50,42 Eur/vienas darbuotojas).

2.5.1. Turto valdymas

Globos namai 2025 m. valdė nekilnojamąjį turta: 94 nekilnojamojo turto objektus (kuriems suteiktas atskiras unikalus numeris), esančius 23 skirtingais adresais trijose savivaldybėse – Marijampolės, Kalvarijos ir Vilkaviškio r.

Globos namai panaudos pagrindais 2025 metais valdė 12 objektų, 11 žemės sklypų (viso: 39,3501 ha) ir 1 pastato dalį Bažnyčios g. 23A 32/100 pastato 426,30 m² ir kitų statinių (5 lentelė):

5 lentelė. Panaudos pagrindais valdomi žemės sklypai 2025 m.

Eil. Nr.	Adresas	Naudojamas plotas ha
1	Vytauto g. 55, Marijampolė	0,2693
2	Lazdijų g. 60, Marijampolė	0,0965
3	Tarpučių g. 61C, Marijampolė	1,3909
4	P. Rimšos g. 2, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	0,1156
5	Nendrių g. 23, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	0,1189
6	Žemaitės g. 2, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	0,0768
7	Beržų g. 2, Augalų k., Vilkaviškio r. sav.	10,6001
8	Beržų g. 4, Augalų k., Vilkaviškio r. sav.	16,6547
9	Ažuolo g. 3, Kušliškių k., Kalvarijos sav.	9,8348
10	P. Žadeikos g. 11, Kalvarija, Kalvarijos sav.	0,0625
11	Bažnyčios g. 23A Marijampolė	0,13
	Viso:	39,3501

Globos namai 2025 m. pabaigoje Marijampolės mieste nuomos teisėmis valdė ir prižiūrėjo šešis nekilnojamojo turto objektus – statinius 370,18 m², iš kurių penki butai yra naudojami apsaugoto būsto socialinėms paslaugoms teikti (6 lentelė):



6 lentelė. Nuomos teisėmis valdomas nekilnojamas turtas 2025 m.

Eil. Nr.	Adresas	Objekto pavadinimas	Naudojamas plotas kv. m.
1	Laisvės g. 2, Marijampolė	Administracinės patalpos	151,19
2	Dariaus ir Girėno g. 9-76, Marijampolė	Butas (AB)	44,19
3	V. Kudirkos g. 1-4, Marijampolė	Butas (AB)	50,66
4	Gėlių g. 14-9, Marijampolė	Butas (AB)	35,06
5	Draugystės g. 1-8, Marijampolė	Butas (AB)	44,59
6	Draugystės g. 1-9, Marijampolė	Butas (AB)	44,49
		Viso:	370,18

Globos namai 2025 m. patikėjimo teise valdė 74 nekilnojamojo turto objektus 15 817 m², 14 skirtingais adresais (7 lentelė):

7 lentelė. Patikėjimo teise valdomas nekilnojamas turtas 2025 m.

Eil. Nr.	Adresas	Padalinys	Naudojamas plotas kv. m.	NT objektai
1	Beržų g. 2, Augalų k., Vilkaviškio r. sav.	BP	8405,58	26
2	P. Rimšos g. 2, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	RGGN	238,88	1
3	Nendrių g. 23, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	NGGN	561,92	4
4	Žemaitės g. 2, Vilkaviškis, Vilkaviškio r. sav.	ŽeGGN	266,75	6
	Vilkaviškio r. sav. viso:		9473,13	37
1	Bažnyčios g. 23A, Marijampolė	MP	902,58	2
2	Tarpučių g. 61C, Marijampolė	ŠP	1150,87	9
3	Vytauto g. 55, Marijampolė	PGGN	362,23	4
4	Lazdijų g. 60, Marijampolė	LGGN	424,88	1
5	Mokolų g. 39-3, Marijampolė	AB	51,16	1
6	Draugystės g. 1-23, Marijampolė	AB	57,04	1
	Marijampolės sav. viso:		2948,76	18
1	Ažuolo g. 3, Kušliškių k., Kalvarijos sav.	AP	2900,35	6
2	P. Žadeikos g. 11, Kalvarija, Kalvarijos sav.	ŽGGN	252,49	2



3	Suvalkų g. 27-6, Kalvarija, Kalvarijos sav.	AB	60,88	1
4	Vilniaus g. 30, Kalvarija, Kalvarijos sav.	VGGN	182,03	4
Kalvarijos sav. viso:			3395,75	13

2025 metais dar penki patikėjimo teise valdomi nekilnojamojo turto objektai pripažinti nereikalingais ar netinkamai naudoti veikloje bei perduoti kitoms institucijoms.

Vienas objektas – gimnastikos salė J. Bendoriaus g. 7B, Marijampolėje, kuris panaudos pagrindais perduotas naudotis Marijampolės marijonų gimnazijai iki 2025 m. gruodžio 15 d., pasibaigus sutarčiai buvo perduotas Marijampolės savivaldybei.

Kiti keturi NT objektai: Beržų g. 4, Augalų k., Vilkaviškio r. sav. gyvenamasis namas ir kiemo statiniai bei Beržų g. 2, Augalų k., Vilkaviškio r. sav. du kiemo statiniai 2025 metais perduoti VĮ Turto bankui, kaip pripažinti nereikalingi ir netinkami naudoti veikloje.

Visas 2025 metais naudojamas veikloje nekilnojamas turtas buvo apdraustas, objektuose įrengtos gaisro aptikimo sistemos. Pastate Tarpučių g. 61C, saugumui užtikrinti, bendrose erdvėse yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros, Tarpučių g. 61C ir Bažnyčios g. 23A objektuose vykdoma įėjimo į pastatą kontrolė.

2025 m. centralizuotas globos namų skalbinių tvarkymas. Globos namų Beržyno padalinyje pradėti skalbti visų globos namų stacionarių padalinių skalbiniai. Skalbyklos patalpos buvo atnaujintos, siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas, užtikrinti efektyvesnį procesų organizavimą ir atitikti higienos reikalavimus. Buvo įrengta nauja skalbinių priėmimo patalpa ir perkelta siuvykla į skalbyklos patalpas. Nešvarių skalbinių priėmimo zona buvo išplėsta, kad būtų sudarytos geresnės sąlygos didesniems kiekiams. Įrengtas papildomas įėjimas į skalbyklą nešvariems skalbiniams pristatyti, siekiant išvengti kryžminės taršos, įrengta rampa patogiam skalbinių vežimėlių judėjimui. Patalpos atnaujintos ir perskirstytos, siekiant aiškaus funkcijų atskyrimo ir pagerinant skalbinių tvarkymo proceso srautų logistiką. Taip pat buvo atnaujintos darbuotojų buitinės patalpos, užtikrinančios patogesnes ir ergonomiškesnes darbuotojų pasiruošimo



darbo vietas priimti ir rūšiuoti skalbinius. Be to, švarių skalbinių laikymo patalpa buvo perdažyta, atnaujinant ir palaikant švaros bei higienos standartus.

Prieš pradėdant skalbyklos centralizavimą buvo parengtas ir patvirtintas Naujas skalbinių tvarkymo aprašas. Nupirkta papildoma, 24 kg skalbinių kiekį vienų metu galinti skalbti, skalbimo mašina. Sumontuota nauja automatinė skalbimo priemonių dozavimo įranga prie kiekvienos skalbimo mašinos, padedanti efektyviau ir ekonomiškiau panaudoti skalbimo priemones. Nupirkta 6 skalbinių vežimo bei 3 rūšiavimo vežimėliai. Atsisakyta tiekėjų skalbimo paslaugų sutarčių, kas ženkliai pagerino skalbinių kokybę ir sumažino skalbimo kaštus.

Vidutiniškai per mėnesį globos namuose buvo sunaudojama 160 kg skalbimo priemonių. Vidutinis skalbimų skaičius per 1 dieną - 37 kartai. Per 2025 m. išskalbta 57 t skalbinių. Skalbimams sunaudota 1 t įvairių skalbimo priemonių.

Globos namai, siekdami pagerinti priimtų padalinių paslaugų gavėjų gyvenamąją aplinką, iš įstaigų, kurios dalinasi veiklai nereikalingu, bet pakankamai kokybišku turtu, perėmė 346 turto vienetus už 92 143,05 Eur (8 lentelė):

8 lentelė. Perimtas turtas pagal institucijas 2025 m.

Institucija	Turto tipas (pagrindiniai pavyzdžiai)	Bendra perduoto turto suma (Eur)	Kiekis (vnt.)
LR Energetikos ministerija (LR EM)	Trumpalaikis ir ilgalaikis materialusis turtas (Monitoriai ir stovai, Biuro baldai ir įranga)	20 021,84	80
LR Ekonomikos ir inovacijų ministerija (LR EIM)	Ilgalaikis materialusis turtas (Nešiojamieji kompiuteriai ir priedai)	6 284,33	37
Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra (VSSA)	Ilgalaikis ir Trumpalaikis materialusis turtas (Nauji 25 nešiojami kompiuteriai + 30 monitorių)	49 579,75	55



Kauno AVMI (1-as perdavimas, Laisvės g. turtas)	Ilgalaikis ir Trumpalaikis materialusis turtas (Biuro baldai: spintos, stalai, kėdės, sofa, mikrobangų krosnelė)	16 257,13	174
---	--	------------------	------------

2025 metais atnaujintos visos 85 kompiuterinės darbo vietos (toliau – KDV). Gaunant KDV priežiūros paslaugas iš Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros (toliau – VSSA) globos namai gali naudotis 100 vienetų M365 licencijomis, kurios suteikia visą reikalingą programinės įrangos paketą, taip pat 150 papildomų, tik elektroninį paštą suteikiančių licencijų. Siekiant sisteminti KDV naudojimą, jų priežiūrą bei pagalbą tvarkant iškilusias problemas, visos 85 KDV buvo atnaujintos ir pajungtos į „Microsoft intune“ sistemą. „Microsoft Intune“ yra debesijos pagrindu veikianti galinių punktų valdymo sistema, skirta įmonių IT saugai ir įrenginių (kompiuterių, telefonų) valdymui užtikrinti.

2025 metais 4 KDV išliko su stacionariais kompiuteriais ir 81 KDV su nešiojamais kompiuteriais, kurie ateityje padės užtikrinti galimybę dirbti nuotoliu. Pakeitus daug stacionarių darbo vietų į nešiojamus kompiuterius, buvo galima atsisakyti papildomų išvesties įrenginių, kaip garso kolonėlės, kamera, nepertraukiamas energijos šaltinis, dėl šių įrenginių integravimo į nešiojamą kompiuterį. Iš LR ekonomikos ir inovacijų ministerijos perimtų 37 kompiuterinių komplektų, 35 kompiuteriai palaikė Windows 11 operacinę sistemą ir tai ženkliai prisidėjo prie KDV atnaujinimo. Globos namai papildomai įsigijo tik 2 naujus kompiuterių komplektus (kompiuterį ir monitorių).

Globos namų internetinė svetainė yra administruojama per LRV svetainių turinio valdymo įrankį ir yra susieta su LRV svetainių sistema. Kiekvienais metais VSSA koordinuoja Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, nurodytų reikalavimų įgyvendinimą, teikia metodinę paramą – išvadas ir rekomendacijas, ir kartą per metus atlieka valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių būklės analizę. Pagal 2025 metų išvadas įstaigų interneto svetainių atitikimo Aprašo nuostatoms vertinimą globos namų svetainė atitiko viską 100 proc.



2025 metais dalis globos namų darbuotojų gerino savo žinias kibernetinio saugumo srityje, dalyvaudami tam skirtuose vietiniuose ar nuotoliniuose mokymuose. Saugumui užtikrinti teikiamose KDV VSSA suteikia antivirusinę programinę įrangą, VM pasiekiamos tik per atitinkamus adresus, darbuotojai skatinami naudoti dviejų faktorių autentifikavimą, pradėtos naudoti dokumentų ir elektroninių laiškų žymos, svarbūs dokumentai užrakinami slaptažodžiais, ST užtikrina ugniasienės naudojimą, slaptažodžiai sudaromi pagal atitinkamus reikalavimus, kurie užtikrina didesnę saugumą.

2.5.2. Tarnybinių automobilių valdymas ir priežiūra

Globos namai 2025 metų pabaigoje naudojo dvylika tarnybinių automobilių (toliau - TP), iš kurių tris automobilius globos namai nuomojo (9 lentelė):

9 lentelė. Tarnybiniai lengvieji automobiliai 2025 m.

TP markė/modelis	Valst.Nr.	Pagaminimo metai	Kuro rūšis	Sėdimos vietos	Spalva
Mercedes Benz 413	ETD957	2004	Dyzelinas	20	Balta
Opel Vivaro-B	JEM833	2016	Dyzelinas	9	Juoda
Skoda Octavia	NAR581	2024	Benzinas	5	Balta
Toyota Auris	HUS567	2015	Benzinas	5	Mėlyna
Ford Transit	LTP512	2021	Dyzelinas	9	Pilka
Opel Vivaro	NBO357	2016	Dyzelinas	9	Juoda
Renault Trafic	MZE214	2011	Dyzelinas	9	Juoda
VW Passat	JMR196	2016	Benzinas	5	Geltona
VW Transporter	EFJ608	2008	Dyzelinas	9	Raudona
Opel Vivaro	MOG051	2009	Dyzelinas	9	Pilka
Suzuki Jimny	JZT957	2017	Benzinas	4	Žalia
Ford Transit	NHN134	2017	Dyzelinas	9	Raudona

Tarnybinių automobilių remontui per 2025 metus išleista 3626,25 Eur. Dėl visų globos namams nuosavybės teise priklausančių tarnybinių automobilių buvo sudarytos privalomojo civilinės atsakomybės (vertė 806,37 Eur) ir „Kasko“ draudimų sutartys (vertė 2509,23 Eur).

Degalų tarnybiniams automobiliams 2025 metais sunaudota 16234 litrų už 25299 Eur. Beržyno skyriaus tarnybinis automobilis Ford Transit 2025 m. sunaudavo daugiausiai degalų ir lygiagrečiai šio automobilio buvo didžiausios išlaidos kurui. Mažiausias degalų sunaudavo ir mažiausios išlaidos automobilio VW Transporter.

2.5.3. Svarbiausios sąnaudos veiklai

Globos namai didžiausias sąnaudas patyrė, išskyrus darbo užmokesčio fondą, užtikrindami nenutrūkstamą veiklos procesą:

- Sunaudotos veikloje atsargos – 980 314,73 Eur.;
- Paslaugų gavėjų maitinimui – 717 745,49 Eur.;
- Komunalinės paslaugos – 593 531,93 Eur, iš kurių patalpų šildymui – 404 457,00 Eur.;
- Kitos sutartinės paslaugos – 586 868,23 Eur.;
- Kitos prekės ir paslaugos – 569 082,32 Eur.
- Paslaugų gavėjų medikamentams – 111 650,02 Eur.

2.5.4. Korupcijai atsparios aplinkos stebėseną

Globos namuose 2025 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, įgyvendinant viešuosius pirkimus globos namuose. Vertinimo metu atlikta išsami viešųjų pirkimų sritį reglamentuojančių vidaus teisės aktų analizė bei jų atitikties Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems galiojantiems norminiams aktams vertinimas. Pateikta išvada ir pasiūlymai: globos namuose 2025 m. buvo siekiama, kad kuo didesnė dalis visų viešųjų pirkimų būtų vykdoma elektroninėmis priemonėmis per CVPIS bei CPO.LT elektroninį katalogą. Per 2025 metus elektroninėmis priemonėmis (CPO ir CVP IS) atlikta 75,09 proc. pirkimų.

Globos namų darbuotojai, atsakingi už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą, išklausė mokymus: „Privačių interesų deklaravimas“, „Lobistinė veikla“, „Ar atskiriate kyšį nuo dovanos?“, „Korupcijos prevencijos įstatymai: pagrindinės naujovės bei praktinis taikymas“. Darbuotojai išklausė specializuotus mokymus STT e. mokymų platformoje ir gavo sertifikatus. Programos metu gilintos žinios:



„Korupcijos samprata“, „Korupcijos prevencija visuomenei“, „Interesų konfliktai“, „Sveikatos apsauga“, „Savivalda“, „Privatus sektorius“, „Viešieji pirkimai“, „Pinigų plovimas“ ir „Nacionalinė antikorupcinė sistema“.

Globos namuose, siekiant įvertinti globos namų atsparumą korupciniams veiksniams, buvo atliktas darbuotojų tolerancijos korupcijai lygio tyrimas ir parengta išsami anketinių duomenų analizė.

Atlikta darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatymo apklausa. Nustatyta, kad 57,60 proc. darbuotojų praneštų apie jiems žinomą korupcijos atvejį. 39,90 proc. darbuotojų norėtų dalyvauti antikorupcinėje, skaidrumą didinančioje veikloje.

Globos namų interneto tinklapio skiltyje „Korupcijos prevencija“ yra skelbiama informacija kokiais telefonais, bei elektroniniais paštais galima pranešti apie korupcinio pobūdžio veiksmus. Taip pat yra įvardinti darbuotojai, kurie globos namų direktoriaus įsakymu yra paskirti vykdyti korupcijos prevenciją. Sudaryta galimybė anonimiškai pranešti apie globos namų darbuotojų galimus korupcinio pobūdžio pažeidimus – pakabinta pranešimų dėžutė, stenduose bei globos namų internetinėje svetainėje nurodyti atsakingų asmenų kontaktai. Internetinėje svetainėje viešinama visa informacija ir veikla, susijusi su korupcijos prevencija.

Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo gauta skundų, pareiškimų, pasiūlymų ir anoniminių pranešimų apie korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų atvejus per 2025 metus.

2.5.5. Įgyvendinti investicijų projektai

Globos namuose 2025 m. gautas valstybės biudžeto finansavimas ir pradėtas įgyvendinti Socialinės apsaugos srities mažos vertės investicijų projektas „Lifto įrengimas bei aplinkos pritaikymas neįgaliesiems Beržų g. 2, Augalų k. Vilkaviškio r. sav.“ (toliau – MVIP). Globos namų Beržyno padalinyje turėtas senas, techniškai nudėvėtas keltuvas įrengtas taip, kad keltuvas šachta trukdo judėti paslaugų gavėjams neįgaliojo vežimėliu, neatitinka gaisrinės saugos reikalavimams. Projektas įgyvendinamas 2025-2026 metais, numatyta naujo lifto neįgaliesiems įrengimas, patalpų remontas ir senojo lifto

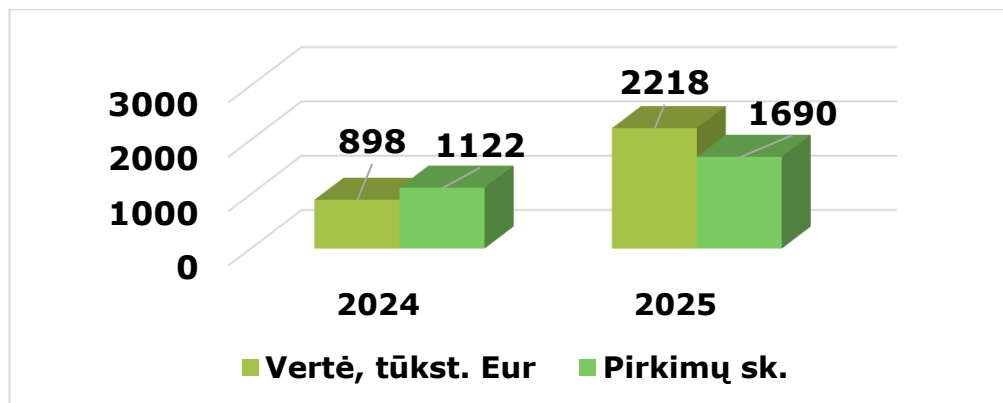
demontavimas. Bendra vertė: 158,2 tūkst. Eur. 2025 metais buvo atlikta darbų už 100,0 tūkst. Eur.

Globos namai 2025 m. įgyvendino inovacijų projektą „Socialinės globos ir slaugos valdymo informacinės sistemos sukūrimo inovatyvus pirkimas“, kartu su VšĮ Inovacijų agentūra įsigijo naują Socialinės globos ir slaugos valdymo informacinę sistemą (toliau – SGSV IS). Šio inovatyvaus projekto tikslas – pagerinti asmenų su negalia gyvenimo sąlygas, užtikrinti jų saugumą, optimizuoti globos namų veiklos procesus ir žmogiškuosius išteklius, pagerinti veiklos efektyvumą ir saugumą bei teikiamų paslaugų kokybę. Inovacijų projektas, kurio bendra vertė 19047,37 Eur buvo 80 proc. finansuojamas ES lėšomis ir 20 proc. prisidėjo globos namai – 3809,48 Eur.

2025 m. buvo atliktas Žemaitės GGN pastato remontas, įrengta rampa neįgaliųjų užvažiavimui, atnaujintos vidaus patalpos, virtuvės ir valgomojo sienos ir lubos, grindų dangos taisymas, atnaujinti higienos kambariai, laiptai.

2.5.6. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas

Analizuojant 2024-2025 metų globos namuose vykdytų pirkimų kiekių ir verčių tendencijas galima teigti, kad įvykdytų pirkimų skaičius padidėjo pusantro karto, o vertė išaugo beveik 2,5 karto (4 pav.):



4 pav. 2024 – 2025 metų pirkimų kiekiai ir vertės

Globos namuose 2025 metais įvykdytos 1690 viešųjų pirkimų, kurių bendra vertė – 2 217 746,87 Eur su PVM (toliau – Eur), procedūros. Detali informacija pateikiama 10 lentelėje:



10 lentelė. 2025 metais atliktų pirkimų analizė

Pirkimo objekto rūšis	Matavimo vnt.	Iš viso sudarytos sutartys	Iš jų:		Iš raštu sudarytų sutarčių:		
			Žodinės sutartys	Raštu sudarytos sutartys	Per CPO sudarytos sutartys	Per CVP IS atliktų pirkimų sudarytos sutartys	Ne per CPO ar CVPIS sudarytos sutartys
Prekės	Kiekis	1312	1233	79	63	13	3
	Sutarčių vertė	1.677.037,45	329.409,23	1.347.628,22	1.166.826,64	175.301,58	5.500,00
Paslaugos	Kiekis (367	329	38	5	6	27
	Sutarčių vertė	381.812,02	107.692,86	274.119,16	141.119,67	74.783,55	58.215,94
Darbai	Kiekis	11	9	2	0	2	0
	Sutarčių vertė	158.897,40	21.018,44	137.878,96	0	137.878,96	0
Iš viso	Kiekis	1690	1571	119	68	21	30
	Sutarčių vertė	2.217.746,87	458.120,53	1.759.626,34	1.307.946,31	387.964,09	63.715,94

2025 m. supaprastintų viešųjų pirkimų pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 23 straipsnio 2 dalies (iš socialinių įmonių) reikalavimus nebuvo vykdyta.

Pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnio 2 dalies 5 punkto (socialiai atsakingų pirkimų) reikalavimus buvo vykdyti du pirkimai už 510 Eur.

Buvo atliktas 1 inovatyvus pirkimas, kurio vertė 19 047,37 Eur.

Raštu sudarytų sutarčių, kurias privaloma pavišinti CVP IS, ir žaliųjų pirkimų buvo 43 sutartys, kurių vertė 449.816,26 Eur, t. y. 100 % atlikta žaliųjų pirkimų nuo visų raštu sudarytų ir CVP IS pavišintų sutarčių vertės.

2.5.7. Globos namų paslaugų gavėjų atstovavimas

Atstovaujant globos namų paslaugų gavėjus 2025 metais buvo nagrinėjamos 96-ios civilinės bylos, iš kurių 78-iose globos namai buvo kaip pareiškėjas, 17-oje kaip suinteresuoti asmenys, 1-oje civilinėje byloje kaip paslaugų gavėjo atsakovo atstovas. 2025 metais baigtos nagrinėti ir priimti



sprendimai 87-iose civilinėse bylose. 9-ių civilinių bylų nagrinėjimas persikėlė į 2026 metus.

Dėl globos namuose įvykusios reorganizacijos, pakeistas globėjas/rūpintojas 84 paslaugų gavėjams, turto administratoriumi globos namai paskirti 21 paslaugų gavėjui (11 lentelė):

11 lentelė. Pakeistas globėjas/rūpintojas, paskirtas turto administratorius 2025 m.

	Pakeistas globėjas/rūpintojas paslaugų gavėjams	Paskirtas turto administratorius paslaugų gavėjams
Beržyno padalinys	47	5
Ažuolyno padalinys	19	9
Grupinio gyvenimo namų padaliniai	16	6
Apsaugoto būsto padaliniai	2	1
Viso:	84	21

Globos namų teisininkas, nagrinėjant civilines bylas, nuotoliniu būdu dalyvavo 14-oje Teismų posėdžių. Rašytinio proceso tvarka buvo išnagrinėta 74 civilinės bylos. Teisininkas 2025 m. parengė ir pateikė Teismams 81 pareiškimą/prašymą, 17 atsiliepimų ir 20 prašymų/raštų civilinėse bylose.

Teismuose 2025 m. buvo nagrinėjamos 9 baudžiamosios bylos, 8 dėl 7 paslaugų gavėjams priverčiamųjų medicininio pobūdžio priemonių taikymo/pakeitimo/panaikinimo, 1 pagal LR BK 281¹ straipsnio 1 dalį. Buvo pradėti 3 ikiteisminiai tyrimai paslaugų gavėjų atžvilgiu.

Darbo ginčų komisija 2025 m. nagrinėjo vieną darbo bylą, kuri užbaigta Taikos sutartimi.

III SKYRIUS PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

1. Nuolat gerinti socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, užtikrinant ir gerinant socialinių, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, užimtumo veiklas, psichologinę gerovę.



2. Kelti darbuotojų kompetencijų lygį, įtraukti darbuotojus į svarbių globos namų veiklos sprendimų priėmimą.

3. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

4. Įgyvendinti jaunimo savanorystės programą, priimant savanorius kaip akredituota organizacija.

5. Stiprinti finansų valdymo veiklos efektyvumą, pasiekiant teigiamą globos namų finansinės veiklos rezultatą.

6. Įgyvendinti:

6.1. Europos Sąjungos bendrai finansuojamą projektą „Atvira erdvė tobulėti“;

6.2. ESFA projektą „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“.
