

PATVIRTINTA

Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2020 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. V-179
(Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. spalio 29 d. įsakymo Nr. V- 219 nauja redakcija)

PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų (toliau – globos namų) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė tai daugeliu ekonominių ir kitų veiksnių vertinama, visus žmogaus gyvenimo aspektus apimanti koncepcija, kuri grindžiama išorinės aplinkos tinkamumu gyventi ir vidinės aplinkos, kontroliuojamos paties žmogaus, kaip teisių ir laisvių turėtojo, teikiamomis galimybėmis tobulėti ir didinti savąją gerovę sintezė.

2. Gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas - teikti paslaugų gavėjų lūkesčius ir siekius tenkinančias paslaugas, ir jas nuolat tobulinti.

3. Gyvenimo kokybės koncepcija - priemonės, sistemos ir sąlygos, kurios skatina aukštus teikiamų paslaugų standartus, siekiant patenkinti paslaugų gavėjų siekius ir lūkesčius įvairiose jų gyvenimo srityse.

4. Globos namams svarbu rūpintis paslaugų gavėjų gyvenimo kokybe, tam kad visi paslaugų gavėjai jaustųsi gerai ir būtų laimingi.

5. Globos namuose taikomas kompleksinis gyvenimo kokybės modelis siejantis paslaugų gavėją supančią aplinką, jo vertybių sistemą ir asmenines savybes, gebėjimą pasinaudoti aplinkos galimybėmis bei jo poreikių ir lūkesčių pasitenkinimą visose gyvenimo srityse.

6. Gyvenimo kokybės koncepcijos sudedamosios sritys:

6.1. Fizinė gerovė - sveikata, saugumas, higiena.

6.2. Asmens vystymasis - užimtumas, mokymasis, savarankiškumas.

6.3. Materialinė gerovė - gyvenamoji aplinka, pajamos, maitinimas.

6.4. Socialinė gerovė - santykiai su aplinkiniais, laisvalaikis, dalyvavimas visuomeniniame gyvenime, teisės.

II SKYRIUS GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATŲ ĮVERTINIMAS

7. **Gyvenimo kokybės vertinimo tikslas** – peržvelgti, analizuoti, vertinti išsikeltų tikslų pokyčius laike, atsirandančius dėl pasikeitusios paslaugų gavėjo savijautos/būsenos ir/ar įgyvendintos veiklos.

8. Atsižvelgiant į gyvenimo kokybės vertinimo rezultatus - tobulinamos globos namų veiklos ir gerinama teikiamų paslaugų kokybė.

9. **Matuojant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rodiklius** individualiu ir kolektyviniu požiūriu, vertinami paslaugų gavėjų Individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP), apklausos rezultatai, jų pokytis.

9.1. Socialiniam darbuotojui išsiaiškinus, kurios gyvenimo kokybės sritys, rodikliai ir kodėl netenkina paslaugų gavėjo – kartu su gyventoju, kitais personalo nariais, suformuoja tikslus, parenka priemones reikalingas organizuoti gyventojų lūkesčius ir poreikius atitinkančias paslaugas.

9.2. Socialinis darbuotojas padaro reikalingos žymos gyventojų ISGP. Individualūs paslaugų gavėjų apklausos rezultatai ir jų apibendrinimas pridedamas prie asmens bylos. Jie kartu su bendrais gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo rezultatais naudojami kasmetiniame veiklos rezultatų apibendrinime, kitose įstaigos veiklos ataskaitose.

II SKYRIUS PRIEMONĖS, SRITYS, KRITERIJAI IR RODIKLIAI GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBEI UŽTIKRINTI

10. Gyvenimo kokybės sritys, kriterijai ir rodikliai:

10.1. Savarankiškumas:

10.1.1. **asmeninis tobulėjimas/įgalinimas:** įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą, gebėjimas priimti naują informaciją, galimybė pasirinkti, lavinti maisto gamybos įgūdžius, formuoti higienos įgūdžius, tinkamą aprangos pasirinkimą, lavinti tvarkymosi buityje įgūdžius, lavinti finansinį supratimą.

10.1.2. **asmeniniai tikslai:** paslaugų gavėjų asmeniniai tikslai tai faktoriai įtakojančias asmens pasitenkinimą savimi, savo gyvenimu. Iškeltais asmeniniais tikslais asmuo siekia savo norų ir svajonių įgyvendinimo, mokymosi, darbo, hobijų, kultūrinės veiklos, kelionių ir t. t.

10.2. Socialinis aktyvumas:

10.2.1. **tarpasmeniniai santykiai:** socialinių ryšių teigiami pokyčiai;

10.2.2. **socialinis įsitraukimas/pilietiškumas:** komunikacija, aktyvus įsitraukimas paslaugų teikimo, planavimo, vertinimo klausimais, įgalinimas, tinkama teisių ir pareigų žinojimas, tinkamas elgesys, atsakomybės prisiėmimas, savanoriavimas, motyvavimas ir skatinimas dalyvauti visuomeninėje veikloje, renginiuose;

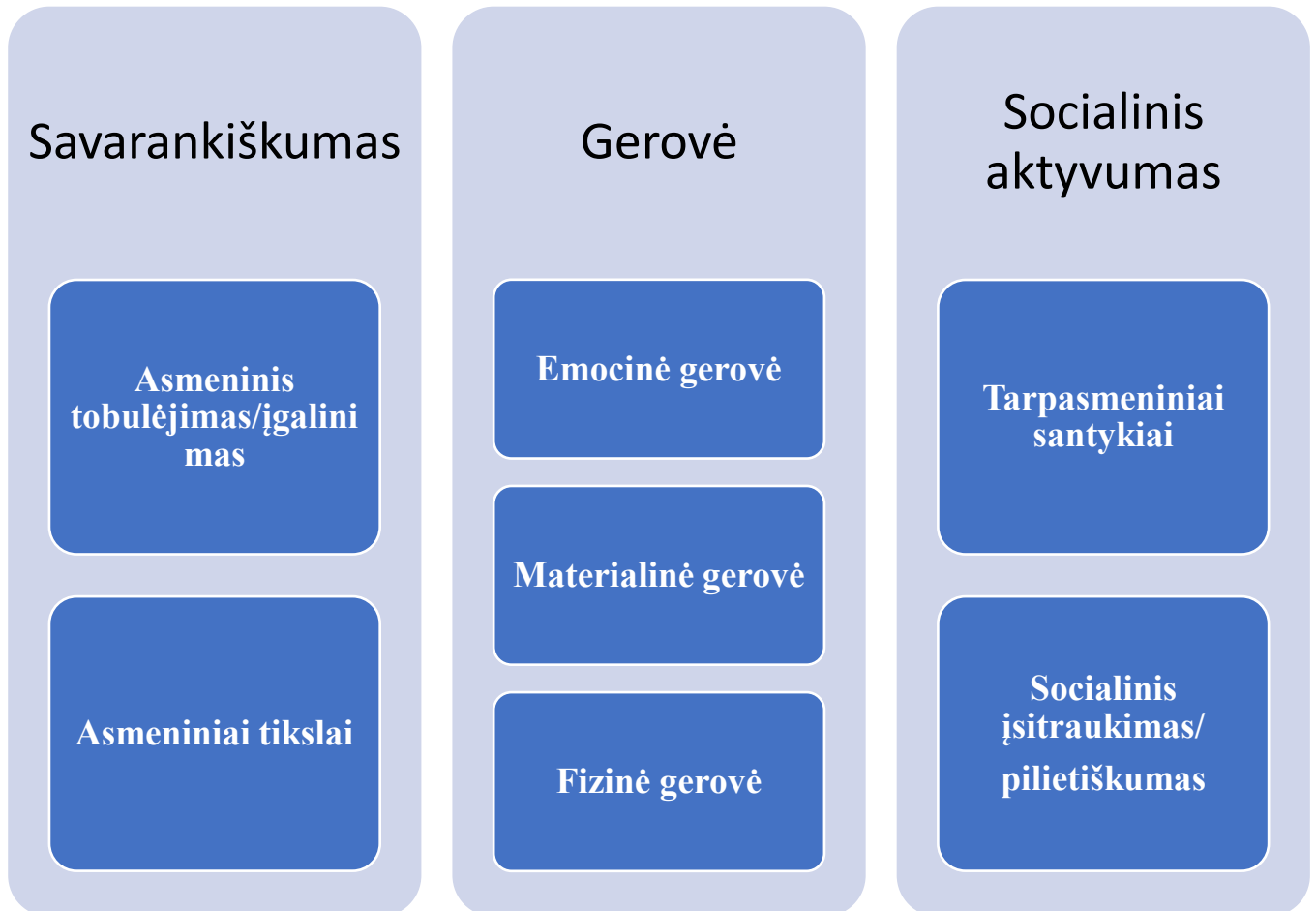
10.2.3. **teisės:** teisių įgyvendinimas.

10.3. Gerovė:

10.3.1. **emocinė gerovė:** pasitenkinimas gyvenime, streso mažinimas, socialinių ryšių skatinimas ir ugdymas, komunikavimas bendravimas, asmens poreikių užtikrinimas, emocinės sveikatos užtikrinimas, savęs vertinimas,

10.3.2. **fizinė gerovė:** švari fizinė aplinka sveikatos būklės kontroliavimas, stabili mityba, reguliarios higienos procedūros.

10.3.3. **materialinė gerovė:** pasinaudojimas priklausančiomis mokestinėmis lengvatomis, pakankamas kiekis lėšų asmeniniams poreikiams tenkinti.



III SKYRIUS

MATAVIMO INSTRUMENTAS, VERTINIMO METODAI IR KITI VEIKSMAI, PADEDANTYS UŽTIKRINTI GYVENTOJŲ GYVENIMO KOKYBĘ

11. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės matavimo instrumentas ISGP.

12. Atliekant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą yra vadovaujasi įstaigos Globos namų gyventojų socialinių paslaugų poreikio vertinimo ir Individualaus socialinės globos sudarymo tvarkos aprašais, kuriuose yra patvirtintos asmens poreikių vertinimo ir ISGP sudarymo formos.

13. Kartu su paslaugų gavėju, esant galimybei ir su jo artimaisiais, aptariami jo poreikiai ir apibrėžiami paslaugų gavėjo išsikelti lūkesčiai.

14. Paslaugų gavėjų poreikiai vertinami atvykus paslaugų gavėjui į globos namus, peržiūrimi ne rečiau nei vieną kartą per metus arba pasikeitus aplinkybėms.

15. ISGP sudaromas iš karto po poreikių vertinimo, peržiūrimas ne rečiau nei vieną kartą per pusmetį arba pasikeitus aplinkybėms.

16. ISGP sudaromas, atsižvelgiant į gyventojų lūkesčius, išsikeltus tikslus bei uždavinius jo lūkesčiams įgyvendinti.

17. Paslaugų gavėjų apklausos, dėl gyvenimo kokybės vertinimo, vykdomos kartą per metus. Rezultatai matuojami lapkričio - gruodžio mėnesiais.

18. Klausimyno pagalba siekiama išsiaiškinti subjektyvią paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems svarbias gyvenimo sritis ir poreikį gerinti gyvenimo kokybę tose srityse, atsižvelgiant į tai bus išsikelti bei įgyvendinti individualius gyvenimo kokybės gerinimo tikslai.

19. Gauti individualūs rezultatai nagrinėjami ir apibendrinami procentine išraiška diagramoje, kuriose atspindi atskirų globos namų padalinių rezultatai iš paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatų rodiklis.

20. Gyvenimo kokybės gerinimo tikslų įgyvendinimą periodiškai kartu su paslaugų gavėjų peržiūrima ir vertinami rezultatai, kurie kaupiami paslaugų gavėjų asmens bylose, bus lyginama kelerių metų rezultatai, vertinamos tendencijos.

21. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatai kolektyviniu lygiu naudojami peržiūrėti, vertinant ir tobulinant įstaigos teikiamas paslaugas ir vykdomas veiklas.

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Kiekvieno paslaugų gavėjo ISGP koreliuoja su gyvenimo kokybės koncepcija ir įgalinimo koncepcija.

23. Duomenų rinkimas turi apsaugoti paslaugų gavėjų privatumo teisę ir užtikrinti informacijos konfidencialumą, vadovaujantis globos namų vidaus tvarkomis.

24. Paslaugų gavėjas su gyvenimo kokybės koncepcija supažindinami susirinkimo metu.

25. Už gyvenimo kokybės koncepcijos vykdymą atsakingi socialiniai darbuotojai.
