

PATVIRTINTA

Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. liepos 19 d. įsakymu Nr. V-144

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALAUS PLANAVIMO PROCESĄ PROCEDŪROS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šis tvarkos aprašas reglamentuoja Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų (toliau – globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimą į individualaus planavimo procesą (toliau – Planavimo procesas). Paslaugų gavėjai kartu su socialiniu darbuotoju, išsikelia sau individualius tikslus ir planuoja konkrečius veiksmus, kuriais kryptingai siekia tų tikslų.

1.2. **Visų individualių socialinės globos planų (toliau – ISGP) planuojamų paslaugų, veiklų, priemonių pagrindinis tikslas** – asmens įgalinimas, dalyvavimas, savarankiškumo skatinimas, aktyvavimas, motyvavimas.

1.3. Planavimo procesas remiasi šiais principais:

1.3.1. **konfidencialumas.** Planavimo procesas yra konfidencialus, jame dalyvauja paslaugų gavėjas ir socialinis darbuotojas;

1.3.2. **orientacija į asmenį.** Planavimo procese išsikeliami aiškiai ir suprantamai suformuluoti tikslai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius bei jam pritarant;

1.3.3. **bendradarbiavimo.** Planavimo procesas remiasi paslaugų gavėjo ir socialinio darbuotojo bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba;

1.3.4. **veiksmingumas.** Planavimo procesas orientuotas taip, kad individualiame plane išsikelti tikslai prisidėtų prie paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės gerinimo ir palaipsniui didintų jo integraciją.

II SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALAUS PLANAVIMO PROCESĄ PROCEDŪRA

2.2. Paslaugų gavėjui pradėjus gyventi globos namuose, atliekama:

2.2.1. sutarties su paslaugų gavėju sudarymas;

2.2.2. asmens adaptacijos įvertinimas;

2.2.3. asmens paslaugų poreikio vertinimas;

2.2.4. ISGP sudarymas;

2.2.5. ISGP vykdymas;

2.2.6. ISGP peržiūrėjimas.

2.3. Kartu su paslaugų gavėju yra pildomas asmens adaptacijos įvertinimas, kuriame įvertinamas asmens adaptacijos procesas apimant pradinę situaciją, situaciją po dviejų savaitių, ir praėjus mėnesiui.

2.4. Praėjus mėnesiui nuo paslaugų gavėjo apgyvendinimo globos namuose pradžios yra atliekamas paslaugų poreikio vertinimas, kuriame dalyvauja paslaugų gavėjas (ar jo globėjas) ir darbuotojų komanda (socialinis darbuotojas, slaugytojas, psichologas ir socialinio darbuotojo padėjėjas).

2.5. Ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo paslaugų gavėjo atvykimo į globos namus, kartu su paslaugų gavėju yra sudaromas ISGP.

2.6. Socialinis darbuotojas suformuoja paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės profilį, kuriuo remiantis paslaugų gavėjas įvertina savo stiprybes ir sunkumus.

2.7. Paslaugų gavėjas kartu su socialiniu darbuotoju išsikelia individualius tikslus, analizuoja, planuoja, aptaria savo veiksmus, jie užfiksuojami ISGP, tvirtinama parašais paslaugų gavėjo ir/ar šeimos nario (globėjo) ir specialistų dalyvavusių ISGP sudaryme.

2.8. Išsikelta tikslo ir veiksmų eigą prižiūri, koreguoja ir numato reikiamus žingsnius socialinis darbuotojas.

2.8. ISGP sudaryme skatinami dalyvauti paslaugų gavėjo artimieji, o jei jie neturi tokios galimybės ar poreikio, gali dalyvauti netiesiogiai ir būti supažindinti su jau sudarytu ISGP ir pareikšti savo nuomonę ir pastebėjimus.

2.9. ISGP vykdyme rašomi ypatingi atvejų aprašymai (fizinės sveikatos, emocinės ir socialinės gerovės pokyčiai), pasiekti rezultatai ir kita.

2.10. ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas kartu su paslaugų gavėju ir/arba jo globėju ir darbuotojų komanda vieną kartą per metus, po 6 mėnesių, arba atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su paslaugų gavėjo sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais, asmens socialinės globos poreikio pasikeitimais – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.

2.11. Remiantis paslaugų gavėjo ISGP ir jo vertinimu, globos namai atsižvelgia į fizinę ir socialinę paslaugų gavėjo aplinką ir tobulina paslaugų gavėjams teikiamas paslaugas.

2.12. ISGP saugomi pas atsakingus socialinius darbuotojus.

III SKYRIUS RODIKLIAI IR REZULTATAI

3.1. Rezultatai vertinami vieną kartą per metus.

3.2. Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai skaičiuojami iš anketinės apklausos, kuri pildoma metų pabaigoje.

3.3. Vertinimo rezultatams apdoroti naudojama Excel programa. Specialios formulės pagalba, rezultatai procentine išraiška. Gautas vaizdas leidžia aiškiai išskirti tobulintinas sritis, bei matyti aiškia pažangą gyvenimo kokybės gerinimo srityje.

3.4. Veiksmai vertinami 5 balų sistemoje, vertina paslaugų gavėjas ir socialinis darbuotojas, rezultatai analizuojami ir palyginami:

Procesinis vertinimas:

- 0 – šiuo metu tai nevyksta
- 1 – darbuotojas tai daro už mane
- 2 – darau pats su didele darbuotojo pagalba
- 3 – darau pats su vidutine darbuotojo pagalba
- 4 – darau pats su maža darbuotojo pagalba
- 5 – darau pats savarankiškai

Emocinis vertinimas:

- 0 – nekelia emocijų/nežinau
- 1 – nepasitenkinimas
- 2 – susidomėjimas
- 3 – man patinka
- 4 – džiaugsmas
- 5 – didžiavimasis savimi

3.5. Gyvenimo kokybės sritys:

3.5.1. Asmeninis tobulėjimas. Veiksmai planuojami savęs pažinimo, savarankiškumo, savirealizacijos ir sąveikos srityse.

3.5.2. Asmeninio tobulėjimo proceso metu, paslaugų gavėjas įgyja kompetencijos geriau pažinti save, atsakydamas į klausimą – **KODĖL aš siekiu savo išsikelta tikslo?**

3.5.3. Ugdo savarankiškumą, numatydamas konkrečius veiksmus – **KAIP to sieks?**

3.5.4. Realizuoja save kasdieninėje globos namų veikloje, išskirdamas vietas – **KUR to sieks?**

3.5.5. Įvardija sąveiką –**KOKIU BŪDU sieks savo tikslo?**

3.5.6. Išsikėlus ir įsivardijus pagrindinius veiksmus, siekiama asmeninio tobulėjimo.

3.6. Gerovė. Veiksmai planuojami paslaugų gavėjo emocinės ir fizinės gerovės srityse.

3.6.1. Siekiama pagerinti savęs, savo galimybių, savo negalios suvokimą.

3.6.2. Emocinė gerovė tai faktoriai, įtakojantys asmens saugumą, orumą, pasitikėjimą savimi, žingeidumą, pozityvumą, pasitenkinimą ir pan.

3.6.3. Fizinė gerovė tai išsikelta tikslo nauda asmens sveikatai bei sveikatinimui.

3.6.4. Išsikėlus ir įsivardijus pagrindinius veiksmus, siekiama asmens emocinės ir fizinės gerovės.

3.7. Integracija. Veiksmai planuojami paslaugų gavėjo lygiavertiškumo bendruomenėje srityje. Siekiama, kad išsikeltas veiksmas įgalintų paslaugų gavėją būti naudingą, lygiaverčiu bendruomenės nariu, nepažeistų jo teisių.

3.8. Išsikėlus ir įsivardijus pagrindinius veiksmus, siekiama asmens socialinės atsakomybės.