



**MARIJAMPOLĖS SPECIALIEJI SOCIALINĖS GLOBOS
NAMAI**

2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 m. vasario 28 d.
Marijampolė

TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	3
II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.....	4
2.1.1. Globos namų veiklos tikslai.....	4
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.....	4
2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas.....	5
2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.....	6
2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos.....	6
2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinės charakteristikos.....	9
2.4. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai.....	10
2.5. Integracija visuomenėje.....	13
2.6. Ilgalaikio turto įsigijimas.....	14
2.7. Įgyvendinti investicijų projektai.....	14
III. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	14

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Marijampolės specialieji socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra (toliau – senyvo amžiaus asmuo), suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis (toliau – asmuo, turintis negalią), be tėvų globos likusiems vaikams (toliau – vaikas). Pirmumo teise globos namuose apgyvendinami Lietuvos vyskupijų senyvo amžiaus dvasininkai ir pasauliečiai bažnyčios darbuotojai.

Globos namų savininkas – Lietuvos Respublika. Globėjas – Vilkaviškio vyskupas Rimantas Norvila. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Globos namų vizija – tapti geriausia, atitinkančia Europos Sąjungos standartus, socialinės globos paslaugas teikiančiais namais šalyje. **Globos namų misija** - su turimais materialiniais ištekliais teikti kvalifikuotas, kokybiškas, prieinamas socialinės globos paslaugas, siekiant optimalių rezultatų, atitinkančių globotinių lūkesčius.

Globos namai sėkmingai įgyvendino veiklos uždavinius ir pasiekė nustatytus veiklos tikslus. Prioriteto tvarka globos namai, dalyvavo Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano 2 tikslo įgyvendinime, uždarė vienus bendruomeninius vaikų globos namus ir atidarė grupinio gyvenimo namus suaugusiems asmenims, turintiems negalią.

Siekdama įgyvendinti veiklos užduotis parengiau naują slaugos proceso dokumentavimo sistemą, dėl ko pagerėjo slaugos paslaugos kokybė, tikslesnis slaugos procedūrų atlikimas, geresnė procedūrų kontrolė, grįžtamasis ryšys ir klaidų prevencija. Pagerėjo gyventojų pasitenkinimas teikiamomis slaugos paslaugomis. Metų eigoje įsigyti 3 lubiniai keltuvai gyventojų kambariuose, darbuotojai apmokyti saugiai ir teisingai kelti gyventojus. Sutvarkyta skalbyklos patalpa, jos ventiliacija, įsigytos naujos skalbimo bei džiovavimo mašinos, sumažintas rankų darbo poreikis. Darbuotojų metinis profesinės kompetencijos tobulinimo planas įgyvendintas 100 proc., 19 globos namų darbuotojų profesines kompetencijas tobulino daugiau negu 16 val. Metų eigoje koreguota vidaus kontrolės sistema, darbuotojų motyvavimo programa, įdiegta ir pilnai naudojama elektroninė dokumentų valdymo sistema.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2018 m. veiklos plano, vadovo veiklos vertinimo

socialinės globos paslaugų įsivertinimo korupcijos prevencijos ataskaitose, biudžeto vykdymo bei finansinių ataskaitų rinkiniuose, kurie yra patalpinti globos namų svetainėje www.msgn.lrv.lt.

II SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Globos namų veikla 2018 m. buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. A1-266, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatyta priemonė „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“.

Globos namams, socialinės globos paslaugų teikimui, išduotos licencijos:

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000002, 2013 m. liepos 2 d.

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“, Nr. L000000659, 2015 m. rugpjūčio 18 d.

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000769, 2018 m. balandžio 30 d.

Globos namai dalyvauja įgyvendinant Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 03003 programą „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“.

2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas

2.1.1. Globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią įvairių vaiko, senyvo amžiaus asmens bei asmens, turinčio negalią (toliau kartu – globos namų gyventojai), poreikių tenkinimą ir geriausius jų interesus. Vaikui socialinė globa teikiama iki 18 metų, o jeigu vaikas mokosi pagal bendrojo lavinimo ar formaliojo profesinio mokymo programą, – iki 21 metų;

2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jo pasirinkimo teisę ir suteikiant galimybę jam palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę, parengti vaiką savarankiškam gyvenimui.

2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas

Teikiant kokybiškas, individualius asmenų poreikius atitinkančias paslaugas, globos namai įgyvendino šiuos veiksmus:

1. Organizavo tinkamą asmenų apgyvendinimą ir jų poreikius atitinkančias paslaugas: per 2018 metus ilgalaikę socialinę globą stacionariame Socialinio darbo padalinyje gavo 54 senyvo amžiaus asmenys, grupinio gyvenimo namuose - 6 asmenys, turintys negalią; bendruomeniniuose vaikų globos namuose - 7 vaikai. Naujai apgyvendintiems asmenims 100 proc. atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti adaptacijos ir individualūs socialinės globos planai (toliau - ISGP). ISGP peržiūrėti ir patikslinti 100 proc. globos namų gyventojų. Ataskaitiniu laikotarpiu, įrengus 3 stacionarius lubinius keltuvus, pagerėjo judėjimo sąlygos 10 senyvo amžiaus asmenims. 100 proc. globos namų senyvo amžiaus asmenims užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, visi asmenys pagal poreikį aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis. Savarankiškumo įgūdžių ugdymo programose dalyvavo, padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą 21 (iš 21 galinčio dalyvauti) gyventojas. Projekte „Sveika motina ir sveikas vaikas – pilotinėje bendradarbiavimo per sieną sveikatos apsaugos programa“, kurios socialinis partneris buvo VšĮ Marijampolės ligoninė dalyvavo 7 vaikai. Ankstyvos integracijos programoje ir apskritojo stalo diskusijoje „Nusikaltimų prevencija“ dalyvavo 10 vaikų.

2. Teikė paslaugas bendruomenės gyventojams – 2018 m. trumpalaikę socialinę globą stacionariame Socialinio darbo padalinyje gavo 7 senyvo amžiaus asmenys, grupinio gyvenimo namuose - 1 asmuo, turintis negalią.

3. Užtikrino tinkamą globos namų veiklos organizavimą - 100 proc. globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas ne mažiau kaip 16 akademinų valandų per metus. Globos namų 15 socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulino savo profesines kompetencijas daugiau nei 16 akademinų valandų per metus. Perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių paslaugų organizavimo temomis mokymuose dalyvavo 4 darbuotojai. Įvyko 45 socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai, kurių metu analizuota globos namų veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimų būdų ir kasdieniai susirinkimai – 5 kartus per savaitę.

2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Globos namai pagal 2018 m. veiklos planą įgyvendino programą 03003 Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra, (*valstybės biudžetas – finansavimo šaltinis 1 1 1 1 1, įstaigų įmokų pajamų - finansavimo šaltinis 1 4 1 1 1*), kuriai įgyvendinti buvo patvirtinta 822,2 tūkst. Eur., atitinkamai: finansavimo šaltinis 1 1 1 1 1 – 425,00 tūkst. Eur., finansavimo šaltinis 1 4 1 1 1 – 276,27 tūkst. Eur. valstybės biudžeto asignavimų. Ilgalaikio turto įsigijimui patvirtinta ir panaudota valstybės biudžeto (įstaigų įmokų pajamų) lėšų – 20,00 tūkst. Eur. Be to globos namai surinko Kitų lėšų – 144,0 tūkst. Eur.

Darbo užmokesčio fondas 2018 m. buvo iš viso (VB, PĮ ir Kitos lėšos) 392731,00 Eur. ir

sudarė 61 proc. viso globos namų veiklai skirto biudžeto. Vidutinis darbo užmokestis – 656,0 Eur., t. y. apie 15 proc. daugiau negu 2017 m. Premijoms, priedams, premijos buvo išmokėta (pagal finansavimo šaltinius 5,4 (11111 ir 14111) ir 1,7 (Kitos lėšos), viso 7,1 tūkst. Eur. Kintamoji dalis – 23,8 (11111 ir 14111) + 1,8 (Kitos lėšos), viso 25,6 tūkst. Eur. Pašalpoms (– 1,1 tūkst. Eur.).

Visos valstybės biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų nebuvo (žr. 4 lentelė).

4 lentelė.

Programos asignavimų panaudojimas

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. eurų	Panaudoti asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai 03003	845,4	822,2	97,3
Iš jų pagal finansavimo šaltinius:			
1. Valstybės biudžeto lėšos 11111	425,0	425,0	100
2. Asignavimų valdytojų pajamų įmokos 14111	276,3	262,9	95,2
3. Kitos lėšos:	144,1	134,3	94,1
3.1. Kitos lėšos	136,7	128,7	93,7
3.2. Paramos	2,9	1,1	37,9
3.3. Globos rūpyba	0,8	0,8	100
3.3. Tikslinės lėšos* (darbo birža)	3,7	3,7	100

2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti

2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims, asmenims, turintiems negalią ir be tėvų globos likusiems vaikams

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. A1-451 „Dėl 2018 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“ (2018 m. liepos 12 d. įsakymo Nr. A1-363 redakcija) globos namuose patvirtinta:

- Senyvo amžiaus asmenų: planinis vidutinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 38, apytikslis vietų, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3.

- Suaugusiųjų asmenų su negalia grupinio gyvenimo namuose – 10, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 2.

- Vaikų socialinė globa: planinis vidutinis ilgalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 11, apytikslis vietų, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 10.

Igyvendinat 2018 m. veiklos planą ir teikiant socialinės globos paslaugas 2018 m. buvo siekiama suteikti globos namų gyventojams dvasinę ramybę ir pasitenkinimą, skatinti savigarbą, pakantumą, atlaidumą, palaikyti sveikatos būklę, rengti vaikus savarankiškam gyvenimui. Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos nuosekliai, ramiai, be didesnių pokyčių. Šio tikslo pavyko pasiekti, dėl gerai sureguliuotų savininko teises ir pareigas vykdančios institucijos sprendimų ir personalo profesionalių savalaikių funkcijų ir užduočių vykdymo.

Globos namuose atliktas socialinės globos paslaugų (be tėvų globos likusių vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims) atitikties savivertinimas. Globos namų direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. V-12 patikslintas savivertinimo klausimynas, tvarka, sudaryta stebėtojų grupė, kuri globos namuose atliko socialinės globos paslaugų atitikties socialinės globos normoms savivertinimą, taikant stebėjimo ir dokumentų analizės metodus. Savivertinimo išvados skelbiamos ir viešinamos, pristatomos ir aptariamoms Globos tarybos, Globos namų tarybos bei darbuotojų susirinkimų metu. Stebėtojų grupė atliko savivertinimą ir pateikė atitikties rezultatus (2019 m. vasario 11 d.). Stebėtojų išvada: globos namai atitinka socialinės globos paslaugoms keliamus reikalavimus.

2018 m. gruodžio 31 d. globos namuose gyveno 40 senyvo amžiaus asmenų, 26 moterys ir 14 vyrų. Iš jų 38 buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos. Gyventojų amžius yra nuo 57 m. iki 98 m. Amžiaus vidurkis – 86 m. Vienam gyventojui nustatytas 35% darbingumo lygis, 29 gyventojams buvo nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, 3 – nuolatinės priežiūros poreikis, 1 - gyventojas yra neveiksnus, 6 – specialieji poreikiai nenustatyti. (žr. 5 lentelę).

5 lentelė

Informacija apie gyventojus

Planinis gyventojų skaičius	Faktinis gyventojų skaičius	I gr./0-25% darb. lygis/did. spec. por.	II gr./30-40% darb.lygis/vid.spec. por.	Be grupės	Neveiksnūs
2014 m					
45	27	19	2	6	1
2015 m					
45	32	22	3	7	2
2016 m.					
40	38	29	1	8	1
2017 m.					
40	42	34	1	5	2
2018 m.					
40	40	29	1	7	1

2018 m. globos namuose mirė 14 gyventojų. Gyventojų dinamika nuo 2016 metų iki 2018 metų (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

Gyventojų dinamika

Metai	Atvyko	Mirė, išvyko
2016 m.	15	8
2017 m.	15	9 1 išvyko į kitus globos namus; 1 išvyko į namus;
2018 m.	12	14

2018 metais globos namuose apgyvendinta 12 gyventojų iš: Marijampolės, Anykščių, Šakių, Kalvarijos, Tauragės, Kazlų Rūdos savivaldybių. Tarp savivaldybių, iš kurių atvyko asmenys, ir socialinės globos namų pasirašyta 10 ilgalaikės socialinės globos paslaugų ir 2 trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutarčių.

2017 m. gruodžio 31 d. BVGN gyveno 12 vaikų. Ataskaitiniu laikotarpiu iš BVGN 5 vaikai, parengti savarankiškam gyvenimui, išvyko gyventi bendruomenėje. 2018 m. gruodžio 31 d. BVGN padalinyje gyveno 7 vaikai. Uždarytas vienas BVGN namas.

2018 m. rugpjūčio 1 d. atidaryti GGN suaugusiems asmenims su proto ir psichikos negalia.

Globos namuose, vadovaujantis patvirtintomis socialinės globos normomis, gyventojams suteikiamas jo poreikius atitinkantis gyvenamasis plotas, reikiamas inventorių tame tarpe ir kompensacinė technika, komunalinės paslaugos, maitinimas, asmens sveikatos priežiūra bei kitos paslaugos. Vidutiniškai vienam gyventojui ataskaitiniu laikotarpiu teko:

1. Gyvenamųjų socialinės globos namų patalpų ploto 7,23 kv. m., vienam senyvo amžiaus asmeniui. Patalpos senyvo amžiaus asmenims: 4 vienviečiai, 8 dviviečiai, 8 triviečiai kambariai.
2. Gyvenamųjų GGN patalpų ploto 26,22 kv. m., asmenims, turintiems negalią;
3. Gyvenamųjų BVGN patalpų ploto 10,27 kv. m. vaikams.

2018 m. viso buvo – 19304 lovdieniai: senyvo amžiaus asmenų – 14872, asmenų, turinčių negalią – 744, vaikų - 3423.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimui buvo daug dėmesio skiriama gyventojų poreikių tenkinimui, saviraiškai, užimtumui bei sveikatos būklės išsaugojimui.

Socialinių paslaugų kokybės įvertinimui ir gyvenimo sąlygų gerinimui, globos namuose ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomas nuolatinis teikiamų socialinės globos paslaugų proceso kokybės vertinimas. Pagal nustatytą socialinės globos paslaugų kontrolės tvarką, buvo atliekamas gyvenamosios aplinkos, socialinio darbo bei maisto kokybės vertinimai. Rezultatai aptarti kartu su gyventojų taryba bei paviešinti.

Paslaugos kokybei užtikrinti didelis dėmesys buvo skirtas slaugos priemonėms įsigyti, kurios ir sudaro didžiąją globos namų pirkinių dalį. Sveikatos priežiūros specialistai vykdė pragulų profilaktiką, užtikrino asmens higienos kontrolę.

Globos namų direktoriaus 2018 m. balandžio 24 d. Nr. įsakymu V-64 buvo patvirtintas Slaugos proceso valdymo aprašas, kuris sudaro galimybes užtikrinti slaugos paslaugų kokybę, slaugos proceso dokumentavimą bei užtikrinti saugių, kokybiškų paslaugų teikimą globos namų gyventojams, slaugos paslaugų prieinamumą ir savalaikiškumą, efektyvų žmogiškųjų slaugos išteklių naudojimą, nustatytiems globos namų tikslams, įskaitant, bet neapsiribojant, optimalaus slaugos specialistų skaičiaus globos namų nustatymu, jų darbo krūvio nustatymu ir paskirstymu, aktyvų ir efektyvų slaugos specialistų dalyvavimą kolektyviniame komandos darbe, siekiant globos namų kokybės politikoje numatytų tikslų bei optimizuoti slaugos specialistų darbą ir vykdomus slaugos procesus globos namų mastu, siekiant numatytų slaugos kokybės rodiklių.

2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinės charakteristikos

Ataskaitiniu laikotarpiu globos namuose atlikta 3 apklausos:

Slaugos proceso dalyvių apklausa, slaugos proceso analizė, pateiktas slaugos proceso gerinimo planas. Slaugos proceso gerinimui pateikti 5 kriterijai:

1. Didinti žmogiškųjų išteklių skaičių.
2. Gerinti komandinį darbą.
3. Darbuotojų skatinimas ir įvertinimas.
4. Globos namų gyventojų apklausos dėl pasitenkinimo paslaugomis organizavimas.
5. Darbuotojų sveikatos stiprinimas ir darbingumo gerinimas.

Kriterijai bus įgyvendinami 2019 metais.

Gyventojų apklausa, siekiant išsiaiškinti gyventojų nuomonę apie sveikatos priežiūros paslaugas. Apklausoje dalyvavo 20 senyvo amžiaus gyventojų. Atlikus tyrimo rezultatų analizę, galima daryti prielaidą, kad gyventojai nebuvo nuoširdūs, nepasakė visos tiesos. Nors anketa buvo anoniminė, tačiau pildyti jiems reikėjo padėti, ne visi tai padaryti buvo pajėgūs. Į atvirus klausimus, kur reikėjo išsakyti savo nuomonę, jie atsakinėjo nenoriai. Galima daryti prielaidą, jog sveikatos priežiūros paslaugas globos namuose jie vertina gerai. Apklausos išvada: sveikatos priežiūros paslaugos atitinka globos namų gyventojų poreikius.

Vaikų apklausa. Savarankiško gyvenimo įgūdžiai įgyti bendruomeniniuose vaikų globos namuose. Rezultatai aptarti kartu su vaikais, padarytos išvados, pateiktos rekomendacijos. Vaikai atsakė teigiamai, jog namuose jų mokoma: apsirengti įvairiomis progomis, suprasti, kas yra madinga, mokoma susitvarkyti kambarius, mokoma laikytis asmeninės higienos, elgtis prie stalo ir pan. Vaikai teigia, jog jiems trūksta įgūdžių: susimokėti mokesčius, naudotis, banko paslaugomis, tinkamai naudotis skalbimo mašina. Vaikų maisto gamtinimo įgūdžiai, vaikų teigimu, priklauso nuo

jų pačių noro išmokti (3 vaikai moka gaminti maistą, 4 moka gaminti tik kelis patiekalus). Visi vaikai žino ir moka, kaip rasti reikiamą informaciją internete, žino tvarką, norint patekti pas gydytoją. Vaikai žino globos namų skatinimo sistemą, planuoja pirkinį įsigijimą, žino, kiek kainuoja maisto produktai. Vaikai atsakė, kad su jais yra kalbama apie ateitį, profesijos įgijimą ir pan. Vaikų nuomone, globos namuose reikėtų daugiau patiems vaikams atlikti personalo darbus, kad taptų savarankiškesni bei galėtų atlikti įvairius darbus, patiems leisti tvarkytis buitį. Savarankiškumą vaikai įvertino adekvačiai, kiekvienas pagal savo galimybes.

Išanalizavus anketos gautus duomenis galima daryti išvadą, kad ne visi vaikai yra savarankiški, geba atlikti buities darbus, naudotis elektronine bankininkyste.

2.4. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai

Globos namuose 2018 m. veiklos plano įgyvendinime dalyvavo vidutiniškai 50 darbuotojų.

Globos namų struktūra metų eigoje keitėsi. Metų pradžioje, direktoriaus 2018 m. sausio 11 d. įsakymu Nr. P-2, buvo patvirtintos 56,75 pareigybės bei įsteigtas naujas Grupinio gyvenimo namų (toliau GGN) padalinys. Metų viduryje, direktoriaus 2018 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. P-27, panaikintas Bendruomeninių vaikų globos namų (toliau BVGN) pirmųjų namų padalinys, sumažintas pareigybių skaičius iki 50,75 pareigybės.

Didelį dėmesį globos namai skiria tam, kad globos namų darbuotojai globos namuose jaustųsi gerai ir saugiai. Darbuotojams būtų sukurtos sąlygos profesiniam augimui, reguliariai vykdomiems mokymams. Globos namų darbuotojai nuolatos tobulina savo profesines kompetencijas, jie skatinami tobulėti ir taikyti praktikoje naujus darbo metodus, metodikas, darbo patirtimi dalintis su kitomis institucijomis. Pagal metinį kvalifikacijos planą 2018 m. profesines kompetencijas darbuotojai tobulino iš viso – 1046,5 ak. val., pagal globos namų parengtas 2 neformaliojo mokymo programas – 703 ak. val.

Darbuotojų kaita globos namuose nėra didelė, tačiau 2018 metais įgavo augimo tendenciją (žr. 1 lentelė). Kompetetingų ir motyvuotų specialistų trūksta.

(1 lentelė)

Darbuotojų kaita 2017 – 2018 m.

	2017 m. gruodžio 31 d.	2018 m. gruodžio 31 d.	Pokytis	
			vienetais	Procentais
Darbuotojų (asmenų) skaičius	46	50	↑ 4	109%
Patvirtintas pareigybių skaičius	48,25	50,75	↑ 2,5	105%
Užimtų pareigybių skaičius	43,25	47,75	↑ 4,5	110%
Laisvų pareigybių skaičius	5	3	↓ -2	60%

Kasmet į globos namus priimama po keletą studentų atlikti mokomąją ar baigiamąją praktikas, taip padėdama jauniems žmonėms įgyti praktinių žinių bei žengti pirmą žingsnį

profesinėje karjeroje.

Kokybišką socialinės globos paslaugų teikimą 2018 m. globos namuose užtikrino darbuotojai, turintys profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas (žr. 2 lentelę).

2 lentelė

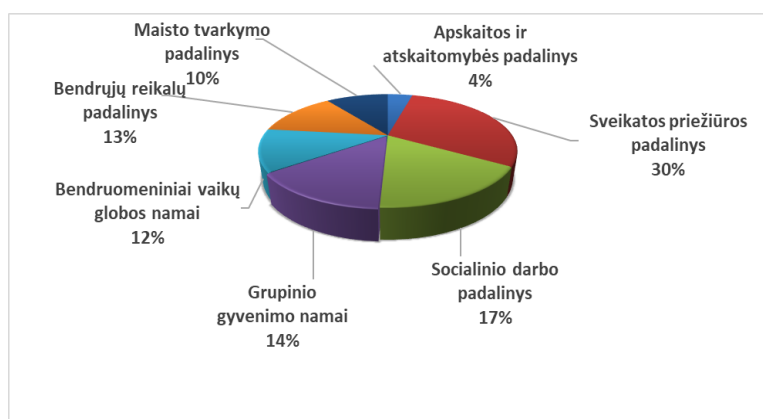
Globos namų darbuotojų išsilavinimas (2018 m.)

Padalinio pavadinimas	Fiziniai asmenys	Išsilavinimas				
		Aukštasis universitetinis	Aukštasis neuniversitetinis	Aukštesnysis	Vidurinis /spec.vid./ profesinis	Pagrindinis
<i>Bendrųjų reikalų padalinys</i>	7	2	1	-	3	1
<i>Socialinio darbo</i>	8	2	3	-	3	-
<i>Sveikatos priežiūros</i>	16	4	1	4	7	-
<i>Apskaitos ir atskaitomybės</i>	2	1	1	-	-	-
<i>Maisto tvarkymo</i>	5	-	-	1	4	-
<i>BVGN</i>	6	2	-	1	3	-
<i>GGN</i>	6	-	3	-	3	-
<i>Iš viso:</i>	50	11	9	6	23	1

Analizuojant 2018 metais patvirtintų pareigybių pasiskirstymą pagal padalinius, galima teigti kad didžiausia procentinė dalis – 30 procentų visų pareigybių patvirtinta darbui Sveikatos priežiūros padalinyje (žr. 3 lentelė).

3 lentelė

Globos namų darbuotojai (proc.) pagal padalinius (2018 m.)



Globos namuose užtikrinamas darbuotojų ir globos namų gyventojų skaičiaus santykis toks, kad socialinė globa būtų kokybiška, atitinkanti socialinės globos normas bei geros profesinės praktikos principus. Ataskaitiniu laikotarpiu tiesiogiai su gyventojais dirbo apie 73 proc. darbuotojų.

Globos namuose visuomeniniais pagrindais veikia Globos taryba, į kurios pateiktus pagrįstus pasiūlymus globos namų administracija atsižvelgia organizuodama globos namų veiklą.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo sukviesti 2 Globos tarybos posėdžiai, jų metu aptarti ir įvertinti aktualiausi globos namų veiklos klausimai: 2017 metų veiklos ataskaita ir jos vertinimas, socialinis darbas ir sveikatos priežiūra, globos namų veiklos perspektyvos 2018 m., globos namų gyventojų teisių užtikrinimas.

Globos namuose buvo atlikti 3 planiniai veiklų patikrinimai:

1. Marijampolės apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos patvirtinimas.

Išvada: Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių pažeidimų nenustatyta.

2. Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus Žmogaus teisių biuro patikrinimas.

Išvada: Pateiktos 10 rekomendacijų. Visos rekomendacijos įgyvendintos 2018 m.

3. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė.

Išvada: Neatitikimų nenustatyta.

Globos namuose įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys globos namuose būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.

Plėtodami savo tolimesnę veiklą ateityje laikysimės socialinės atsakomybės ir moralės nuostatų, užtikrinsime globos namų darbuotojams saugias, sveikas ir sąžiningas darbo sąlygas, plėtosime socialinės globos paslaugų kokybę ir jų prieinamumą.

Globos namai 2018 m. patikėjimo bei nuomos teisėmis valdė ir prižiūrėjo šešis nekilnojamojo turto objektus – statinius. Vienas nekilnojamojo turto objektas - gimnastikos salė - panaudos pagrindais perduotas naudotis Marijampolės marijonų gimnazijai.

Globos namų direktoriaus įsakymu sudaryta Nekilnojamojo turto pastato - bendrabučio J.Bendoriaus g. 7, Marijampolėje būklės įvertinimo komisija, atlikusi neeilinę bendrabučio pastato Bendoriaus g. 7, Marijampolėje techninę apžiūrą, pripažino šį pastatą netinkamu globos namų veiklai vykdyti ir pasiūlė šį pastatą perduoti VĮ Turto bankui.

Globos namai panaudos pagrindais 2018 metais valdė keturis žemės sklypus. Globos namų patikėjimo teise valdomas garažas Vytauto g. 27b, Marijampolėje, nenaudojamas veikloje, todėl buvo inicijuotas šio pastato perdavimas VĮ Turto bankui. 2018 m. spalio 10 d. globos namų direktoriaus įsakymu Nr. V-190 buvo priimtas sprendimas dėl šio garažo pripažinimo nereikalingu valstybės funkcijoms įgyvendinti ir perdavimo VĮ Turto bankui.

Visas naudojamas veikloje nekilnojamas turtas buvo apdraustas (bendra suma - 290 Eur).

Globos namų pastato, esančio Bažnyčios g. 23a, Marijampolėje šildymu, kurio bendras plotas yra 1325,03 m², pagal sutartį rūpinasi UAB „Litesko“ filialas "Marijampolės šiluma" ir šiluminį mazgą prižiūri UAB „Marijampolės butų ūkis“. Pastato šildymo sistema prijungta prie centralizuotos šildymo sistemos. Pastato bei vandens šildymui per 2018 metus buvo sunaudota 143 MWh šilumos energijos už 10 487 Eur. Dėl šilumos taupymo pastato šildymas yra automatizuotas,

sumontuotas išorės oro temperatūros jutiklis, kambariuose šildymo prietaisai yra reguliuojami. Pastato vėdinimui yra naudojami 28 rekuperatoriai, kurie mažina šilumos energijos nuostolius. 2018 m. II ketvirtyje remontuotas šilumos punktas, pakeičiant sugedusį šilumokaitį, keičiant nauju apsauginį vožtuvą.

BVGN pastato šildymui, kurio bendras plotas yra 315,66 m², yra naudojamas kietas kuras – mediena. 2018 metais nupirkta su sunaudota 1 tona briketų ir 50 erdm. malkų už 2173,365 Eur.

GGN pastato šildymui, kurio bendras plotas yra 424,88 m², naudojamos dujos, kurių tiekėju, atlikus viešojo pirkimo procedūrą atrinktas tiekėjas UAB „Geros dujos“, kuris dujas tiekė iki 2018 m. lapkričio 21 dienos, kol Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija sustabdė šiai įmonei leidimą verstis šia veikla. Gruodžio mėnesį dujos buvo tiekiamos garantinio tiekimo sąlygomis. Per 2018 metus Grupinio gyvenimo namų padalinio namų pastato bei vandens šildymui buvo sunaudota 21 MWh dujų už 1926 Eur.

Globos namuose 2018 metais įvykdyti 497 viešieji pirkimai, kurių bendra suma – 290657 Eur.

Globos namuose prekių, paslaugų ir darbų pirkimai (toliau – pirkimai) organizuojami ir vykdomi, vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir kitais teisės aktais, pagal globos namuose patvirtintas supaprastintų viešųjų pirkimų taisykles. Komisija dirba pagal globos namų direktoriaus patvirtintą komisijos darbo reglamentą. Mažesnės pirkimo sutarties vertės pirkimus organizuoja ir vykdo Viešųjų pirkimo specialistas. Kiekvieniems finansiniams metams nustatomas globos namų veiklai planuojamų įsigyti prekių, paslaugų ir darbų metinis poreikis ir iki kiekvienų metų kovo 15 d. sudaromas biudžetiniais metais numatomų pirkti globos namų reikmėms reikalingų darbų, prekių ir paslaugų planas. Globos namuose nustatyta procedūra ir patvirtinta prekių, darbų ir paslaugų poreikio planavimo ir pirkimo schema. Atlikti viešieji pirkimai registruojami pirkimų žurnale, kuris kiekvieną mėnesį skelbiamas globos namų internetiniame puslapyje, kuriame taip pat skelbiama Viešųjų pirkimų įstatyme nurodyta informacija. Viešųjų pirkimų tarnybos tinklalapyje yra skelbiamos sudarytos sutartys ir laimėjusių dalyvių pasiūlymai. Globos namai teikia Viešųjų pirkimų tarnybai pagal jos nustatytas formas ir reikalavimus viešųjų pirkimų ir pirkimų, nurodytų Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 10 straipsnio 5 dalyje, ataskaitą (At-6 forma).

Globos namuose vykdoma nuolatinė elektros energijos, vandens ir šilumos tiekimo analizė ir eksploatacinė kontrolė.

2.5. Integracija visuomenėje

Globos namuose Senyvo amžiaus asmeniui ir asmeniui, turinčiam negalią ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su globos namais, suteikiama galimybė jiems priimtina forma gauti informaciją apie teikiamas

socialinės globos paslaugas, personalą ir kita. Sudaromos sąlygos naujai atvykstančiam gyventojui apsilankyti globos namuose prieš jam pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.

Visomis galimomis priemonėmis gyventojams, jų artimiesiems, sudaromos sąlygos išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias globos namai operatyviai reaguoja. Gyventojai yra supažindinti su pasiūlymu, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo globos namuose procedūra ir supažindinami su gautomis išvadomis bei sprendimais.

Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos klausytis radijo, visuose kambariuose yra televizoriai, prieinamas internetinis ryšys, prenumeruojami gyventojų poreikius atitinkantys spaudiniai. Gyventojai dalyvauja Marijampolės mieste vykstančiuose renginiuose. Globos namai atviri ir priima vietos meno kolektyvų koncertus, maloniai gyventojai bendrauja su atlikėjais, ypač vaikais.

2.6. Ilgalaikio turto įsigijimas

Ataskaitiniu laikotarpiu, globos namų veiklai optimizuoti ir darbuotojų darbo sąlygoms pagerinti, ilgalaikio turto įsigijimui buvo panaudota 20,0 tūkst. Eur.

2.7. Įgyvendinti investicijų projektai:

Investicijai projektai 2018 m. įgyvendinami nebuvo.

III SKYRIUS PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

3.1. Gerinti socialinės globos paslaugas, tobulinti palankias, saugias, maksimaliai priartintas namams, užtikrinančias gyventojų fizinius ir dvasinius poreikius, gyvenimo sąlygas, įsigyti 3 lubinius keltuvus.

3.2. Pasirengti 2019-2021 m. investicinio projekto „Laikino atokvėpio paslaugų senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia plėtra pietvakarių Lietuvoje“ įgyvendinimui.

3.3. Kelti darbuotojų kompetencijų lygį, skatinti motyvaciją, tobulinti komandinį darbą, įtraukti darbuotojus į svarbių veiklos sprendimų priėmimą.

3.4. Plėtoti savanorių veiklą.

3.5. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, ieškoti partnerių ES šalyse.

Direktorė

Viduta Bačkierienė
