

PATVIRTINTA

Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2020 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. V-205

VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų ir Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių (toliau – globos namai) teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės įsivertinimas bus vykdomas 2020 m. gruodžio 30 - 2021 m. lapkričio 30 dienomis, taikant EQUASS kokybės sistemą.

2. Įsivertinimo klausimynas yra skirtas vidiniam organizacijos įsivertinimui globos namuose ir atspindi organizacijoje veikiančių globos namų darbuotojų (toliau- darbuotojai), paslaugų gavėjų ir paslaugų gavėjų artimųjų požiūrį į kokybės užtikrinimą.

3. Įsivertinimui paruoštos anketos trys anketos: darbuotojams, paslaugas gaunančio asmens šeimos nariams (toliau - paslaugos gavėjų artimieji) ir paslaugų gavėjams.

4. Įsivertinimo apklausose dalyvaus 14 darbuotojų, 18 paslaugos gavėjų ir 10 paslaugos gavėjų artimųjų.

5. Anketinė apklausa atliekama kartą metuose, apklausos duomenys laikomi Anketinės apklausos byloje.

II SKYRIUS VEIKLOS EFEKTYVUMO REZULTATAI

6. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai.

6.1. Kompetencijai įsivertinti anketinėje apklausoje dalyvaus 14 darbuotojų tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais.

6.2. Vertinamos tokios kompetencijos kaip: gebėjimas užmegzti ryšius su klientu, bendrauti, bendradarbiauti, planuoti savo veiklą, veikti savarankiškai, tobulėti, atlikti intervenciją, daryti įtaką socialiniai paslaugų gavėjų aplinkai, kurti saugią aplinką paslaugų gavėjams, kurti ir palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą, reflektuoti.

6.3. Vertinama kiek ir kokias kompetencijas tobulino darbuotojai.

7. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai.

7.1. Teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatams gauti anketinėje apklausoje dalyvaus 14 darbuotojų ir 18 paslaugų gavėjų.

7.2. Teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai parodys paslaugų gavėjų teisių skatinimą ir jų teisių užtikrinimą.

8. Globos namų partnerysčių teikiamos naudos rezultatai.

8.1. Rezultatams gauti, pasirinkta Grupinio gyvenimo namų padalinio naudingiausias partneris – VŠĮ Marijampolės senjorų ir neįgaliųjų dienos centras "Židinys" (toliau – partneris).

8.2. Partneris vykdo individualias socialinio darbuotojo, pagalbos priimant sprendimus, konsultacijas: finansinių galimybių ir asmeninio turto, buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių, lytiškumo klausimų sprendimo, kompiuterinio raštingumo, sveikatos klausimais.

8.3. Paslaugų gavėjai, dėl partnerio teikiamų paslaugų, gebės savarankiškiau tvarkyti savo finansus, mokės atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, įgis savęs pažinimo, savęs vertinimo ir savikontrolės įgūdžių, gebės savarankiškai užmegzti naujus kontaktus, konstruktyviai spręsti kylančius konfliktus, organizuoti savo veiklas ir siekti veiklos rezultatų, įgys žinių lytiškumo klausimais, išmoks naudotis pagrindinėmis kompiuterinėmis programomis, išmoks naudotis socialinėmis medijomis, žinos virtualias bendravimo taisykles, išmoks vertinti savo sveikatos būklę.

8.4. Vertinama, kiek ir kokių konsultacijų gavo paslaugų gavėjai ir kaip pagerėjo jų gebėjimai ir žinios 2020/2021 metais, naudojantis Individualiu socialinės globos planu.

8.5. Bendruomeninių vaikų globos namų padalinio partneris – Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyrius (toliau – partneris).

8.6. Partneris užtikrinta vaiko teisių ir laisvių įgyvendinimą, gynimą ir apsaugą bei vaiko interesus Lietuvos Respublikoje. Galimo vaiko teisių pažeidimo atveju, vertina vaiko situaciją, priima sprendimus dėl individualių vaiko teisių apsaugos atvejų, inicijuoja atvejo nagrinėjimą.

8.7. Partnerystės teikiamos naudos įvertinimui bus naudojama anketinė apklausa, dalyvaus 8 vaikai.

8.8. Atsakymai anketoje pateikti: „Taip“, „Pakankamai“, „Nepakankamai“, rezultatai išreikšti procentine dalimi.

8.9. Vertinant 2020 - 2021 metais vaiko savarankiškumą bus spęstos problemos, kaip pagerėjo jo emocinė, psichologinė būseną, kiek pagerėjo jo savikontrolė ir savęs vertinimo įgūdžiai. Analizuojama, ar visose situacijose buvo reikalinga partnerių pagalba, ar davė rezultatų, ar dažnai buvo suteiktos konsultacijos/pagalba.

9. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai.

9.1. Įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatams gauti anketinėje apklausoje dalyvaus 18 paslaugos gavėjų.

9.2. Siekiama išsiaiškinti, kiek paslaugų gavėjai yra susipažinę su metiniu veiklos planu, kiek pateikta pasiūlymų rengiant planą, kiek pateiktų pasiūlymų yra įgyvendinta ir kiek neįgyvendinta.

10. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai.

10.1. Įgalinimo rezultatai bus apskaičiuoti vadovaujantis Individualiu socialinės globos planu, savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus: mityba, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis buityje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimas, sveikatos priežiūros paslaugos, ugdymasis, orientavimasis aplinkoje, bendravimas, socialinių įgūdžių ir ryšių palaikymas, laisvalaikio užimtumas.

10.2. Informacija rezultatams nustatyti bus gauta iš Individualaus socialinės globos plano, kuris yra pildomas Bendruomeninių vaikų globos namų ir Grupinio gyvenimo namų padalinių darbuotojų.

11. Gyvenimo kokybės gerinimo rezultatas.

11.1. Gyvenimo kokybės gerinimo rezultatams gauti anketinėje apklausoje dalyvaus 18 paslaugos gavėjų.

11.2. Anketinėje apklausoje bus klausiama, kokios gyvenimo sritys paslaugos gavėjui yra svarbiausios ir kuriose srityse jo gyvenimo kokybė pagerėjo: savarankiškumas, socialinis aktyvumas, gerovė (emocinė, fizinė, materialinė).

11.3. Anketinė apklausa atliekama kartą metuose, vertinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimą pagal gyvenimo kokybės vertinimo kriterijus, remiantis Individualaus socialinės globos plano poreikių/pagalbos sritimis per 2020 - 2021 metus.

12. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių socialinės globos planų rengimą rezultatai.

12.1. Įtraukimo į Individualių socialinės globos planų rengimą rezultatams gauti anketinėje apklausoje dalyvaus 18 paslaugos gavėjų.

12.2. Atlikus anketinę apklausą bus išsiaiškinta, ar paslaugos gavėjai yra susipažinę su Individualiu socialinės globos planu ir ar dalyvavo jį rengiant.

12.3. Įtraukimo į Individualių socialinės globos planų rengimą rezultatas bus matuojamas 2020 - 2021 metais.

13. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatas.

13.1. Teikiamų paslaugų tęstinumas - paslaugų gavėjams gydantis stacionarioje asmens sveikatos įstaigoje, išvykus pas artimuosius suteiktos įstaigos specialistų paslaugos. Gydymasis stacionariose asmens sveikatos įstaigose fiksuojamas Individualiame socialinės globos plane.

13.2. Bus vertinama, kiek buvo paslaugų gavėjų, kuriems buvo nustatytas tęstinumo paslaugų poreikis, ir kokia procentinė dalis jų gavo tęstinumo paslaugas.

13.3. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatas bus matuojamas per 2020/2021 metus.

14. Naudos paslaugų gavėjams rezultatas.

14.1. Naudos paslaugų gavėjams rezultatams nustatyti, anketinėje apklausoje dalyvaus paslaugų gavėjai ir jų artimieji.

14.2. Rezultatams nustatyti anketinėje apklausoje bus klausiama, ar teikiant paslaugas pagerėjo paslaugų gavėjų emocinė būklė, fizinė sveikata, kuo buvo naudingos paslaugos.

15. Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatas.

15.1. Paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimo rezultatams nustatyti anketinėje apklausoje dalyvaus paslaugų gavėjai, jų šeimos nariai, globėjai, rūpintojai.

15.2. Rezultatams nustatyti anketinėje apklausoje bus klausiama apie pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe, ar teikiamos paslaugos tenkina jų poreikius ar vertinamas darbuotojų bendravimas.

16. Rezultatai parodys kaip paslaugų gavėjai, darbuotojai ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus, bus nustatyta pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis procentinė dalis.

16.1. Paslaugų gavėjai ir artimieji bus supažindinti su rezultatais.

16.2. Rezultatams nustatyti bus atliekama anketinė apklausa, kuri parodys ar paslaugų gavėjams suprantama informacija apie globos namų veiklos rezultatus, ar tik iš dalies suprantama, ar nesuprantama.

17. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir (arba) veiklos lyginimo rezultatai.

17.1. Globos namai imsis gerinimo iniciatyvų lygindami su kitomis įstaigomis požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, Individualų socialinės globos planą, gyvenimo kokybės koncepciją, darbuotojų kompetencijas ir kvalifikacijos kėlimo rezultatų teikiamą naudą, globos namų veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

17.2. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatai bus lyginami, analizuojami su kitoms socialinės globos įstaiga/įstaigomis, numatomos gerinimo sritys, nustatomi gerinimo tikslai.

17.3. Gerinimo tikslai įgyvendinami ir įvertinami gerinimo veiklų rezultatai. Tikslai įtraukiami į veiklos planą.

III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

18. Už rezultatų įvertinimą pagal nustatytus rodiklius, atsakingi Grupinio gyvenimo namų ir Bendruomeninių vaikų globos namų padalinių socialiniai darbuotojai.
