

Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų (toliau – Globos namai) Etikos ir gerovės užtikrinimo politika (toliau – Politika) apibrėžia kokybės kultūros kūrimo būdus, kurie apima visą įstaigos bendruomenę – darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų artimuosius.

Vadovaujantis Etikos ir gerovės užtikrinimo politika yra siekiama visos Globos namų bendruomenės – paslaugų gavėjų, darbuotojų, vadovų, paslaugų gavėjų artimųjų ir kitų suinteresuotojų gerbūvio, etiško sugyvenimo, bendradarbiavimo, pozityvios komunikacijos ir dalyvavimo.

***Globos namų darbuotojų,  
paslaugų gavėjų įsipareigojimas ir  
garbės reikalas - laikytis Politikos  
reikalavimų.***



***Marijampolės specialieji  
socialinės globos namai***

***ETIKOS IR GEROVĖS  
UŽTIKRINIMO  
POLITIKA***

## ***VADOVO ETINĖ ATSAKOMYBĖ***

### **Globos namų direktorius:**

- užtikrina kolektyve darbingą ir draugišką aplinką, operatyviai ir nešališkai sprendžia konfliktus, analizuoja jų priežastis ir jas šalina;
- netoleruoja asmens įžeidinėjimo, jo orumo ar garbės žeminimo, kuria jiems saugią darbo aplinką;
- pastabas dėl darbuotojų klaidų ir darbo trūkumų reiškia mandagiai;
- viešai nereiškia savo palankumo ar nepalankumo Globos namų darbuotojams;
- užtikrina skaidrią Globos namų veiklą, kad kuo efektyviau būtų panaudotos kiekvieno darbuotojo galimybės ir kompetencijos;
- deramai įvertina darbuotojų darbo pasiekimus;
- užtikrina keitimąsi kūrybinėmis idėjomis su vietos bendruomene, plėtoja tarpinstitucinius ryšius.

## ***DARBUOTOJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ***

### **Globos namų darbuotojai:**

- laikosi Globos namuose patvirtinto darbuotojų elgesio ir profesinės etikos taisyklių nuostatų;
- įtraukia paslaugų gavėjus į visus paslaugų planavimo ir teikimo procesus;
- paslaugas teikia pagal paslaugų gavėjų išsakytus poreikius ir siekia jų gyvenimo kokybės;
- pagarbiai elgiasi su visais paslaugų gavėjais, atsižvelgiant į kultūrinius ir lyties skirtumus, nepažeidžia orumo, jų demokratinių ir asmens laisvės teisių;
- yra bendradarbiaujantys ir atviri naujovėmis;
- gerbia ir aktyviai prisideda, puoselėjant esamas ir kuriant naujas Globos namų tradicijas;
- vykdo Globos namų Socialinės atsakomybės veiklas;
- gerina ir tobulina teikiamų paslaugų atsakomybę.
- globos namų darbuotojai puoselėja pagarbius savitarpio santykius su kiekvienu įstaigos paslaugų gavėju, jų šeimos nariais ir kitais artimaisiais.

## ***PASLAUGŲ GAVĖJŲ ETINĖ ATSAKOMYBĖ***

### **Paslaugų gavėjai:**

- mandagiai, kultūringai ir pagarbiai elgiasi su visa Globos namų bendruomene, darbuotojais ir svečiais;
- laikosi Globos namų vidaus tvarkos taisyklių;
- elgiasi pagarbiai sprendžiant iškilusius konfliktus ir gerbia kitų nuomonę;
- prisiima atsakomybę už savo veiksmus, o suklydus – prisipažįsta ir sako tiesą;
- netrukdo darbuotojams atlikti savo pareigų;
- nepažeidžia viešiosios tvarkos reikalavimų;
- tausoja Globos namų turtą ir jo nesisavina.