

# Apklausa "Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiai"

## Respondentų statistika:

Viso respondentų	16
Vyras	3
Moteris	13
Vidutinis amžius	46.1 metai

## Rezultatų santrauka

### 1. Kaip jūsų nuomone pasikeitė paslaugų gavėjų emocinė gerovė?

(pvz., asmens santykiai su globos namų bendruomenės nariais (kitais socialinių paslaugų gavėjais ir darbuotojais); asmens pasitikėjimas savimi ir savo gebėjimais; asmens laisvalaikis globos namuose) (daug galimų variantų)

Paslaugų gavėjų emocinė gerovė pagerėjo	13		81.3%
Paslaugų gavėjų emocinė gerovė pablogėjo	1		6.3%
Paslaugų gavėjų emocinė gerovė išliko tokia pati	2		12.5%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	16		

### 2. Jeigu paslaugų gavėjų emocinė būklė pablogėjo, kaip manote kodėl?

- 1) Daugiau suteikta laisvės saviraiškai, po karantino padaugėjo išvykų.
- 2) Pagerėjo
- 3) pagerėjo
- 4) pagerėjo
- 5) Paslaugų gavėjų emocinė būklė pagerėjo.
- 6) Nepablogėjo
- 7) Gal trūksta bendravimo, užimtumo.
- 8) Pagerėjo
- 9) Nepablogėjo
- 10) Paslaugų gavėjų emocinė būklė galėjo pablogėti esant ir laikantis tam tikrų priemonių, siekiant pagerinti epidemiologinę padėtį, tačiau pasibaigus karantinui ir likus tik tam tikriems ribojimams, paslaugų gavėjų emocinė būklė šiuo metu gerėja.
- 11) Liko tokia pati
- 12) Būklė nepablogėjo.
- 13) Nepasiekti išskelti tikslai
- 14) Nepablogėjo
- 15) Emocinė būklė pagerėjo.
- 16) Paslaugų gavėjų emocinė būklė pagerėjo.

### 3. Kaip pasikeitė paslaugų gavėjų fizinė gerovė? (pvz.,

asmens gydymo tęstinumo užtikrinimas; asmens sveikos gyvensenos įgūdžių ugdymas ir palaikymas), saugumą (pvz., asmuo suvokia situacijas, keliančias pavojų, žino į ką kreiptis atsitikus nelaimei, pasiklydus, smurto atveju arba susirgus, vengia žalingų įpročių, reguliariai naudoja paskirtus vaistus ir kt.). (daug galimų variantų)

Visiškai nepasikeitė	0		0%
Pasikeitė teigiama linkme	16		100%
Pasikeitė neigiama linkme	0		0%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	16		

### 4. Kokie faktoriai įtakojo paslaugų gavėjų fizinės sveikatos pasikeitimą ar nepasikeitimą?

- 1) Karantino suvaržymų atlaisvinimas.
- 2) pastovi medicininė priežiūra, darbuotojų rūpestis
- 3) pastovi medicininė priežiūra
- 4) nuolatinė priežiūra, reguliarius lankymasis gydymosi įstaigose, medikų ir darbuotojų priežiūra, reguliari mankšta.
- 5) Reguliarus lankymasis gydymo įstaigose.

Medicininė priežiūra ir darbuotojų priežiūra.

Reguliari mankšta.

- 6) Reguliarus vaistų naudojimas, fizinis aktyvumas
- 7) Regulerus vaistų vartojimas, fizinis aktyvumas.
- 8) Paslaugų gavėjai labiau pradėjo kalbėt apie savo sveikatą
- 9) Daugiau dėmesio sveikai gyvensenai
- 10) Tam tikra veikla yra vėl leidžiama, pvz. Sporto klubai, o tai užtikrina fizinės sveikatos gerėjimą.
- 11) Lankymasis pas gydytojus
- 12) Pasikeitimą į gerąją pusę įtakoja kvalifikacijos kėlimas.
- 13) Tinkama medicininė priežiūra

Teigiamas asmeninis nusiteikimas

- 14) Savarankiškumas
- 15) Karantinas.
- 16) Paslaugų gavėjai tiksliai žino kur kreiptis siekiant gauti reikalingą informaciją, ar norėdami pateikti nusiskundimus. Daugelis laikosi sveikos gyvensenos principų.

**5. Kaip pasikeitė paslaugų gavėjų socialiniai ryšiai? (pvz., asmens dalyvavimas globos namų gyvenime, domėjimasis kultūrinio gyvenimu, siūlymų teikimas, pagal asmens galimybes dalyvavimas organizuojamuose globos namų veiklose), jų bendravimo įgūdžiai, komunikacija ir bendradarbiavimo galimybės (pvz., asmens gebėjimas bendrauti jam priimtinu būdu, gebėjimas dirbti komandoje kartu galimybės (pvz., asmens gebėjimas bendrauti jam priimtinu būdu, galimybės (pvz., asmens gebėjimas bendrauti jam priimtinu būdu, gebėjimas dirbti komandoje kartu su globos namų bendruomenės nariais, tėvais, globėjais); (daug galimų variantų)**

Socialiniai ryšiai nepasikeitė	2		12.5%
Socialiniai ryšiai susilpnėjo	1		6.3%
Socialiniai ryšiai sustiprėjo	13		81.3%
Kita	0		0%
Viso atsakymų	16		

**6. Kas įtakojo paslaugų gavėjų socialinių ryšių sustiprėjimą ar susilpnėjimą ?**

- 1) Naujų veiklų atsiradimas.
- 2) įgalinimas
- 3) gyventojų įgalinimas
- 4) skatinimas įsitraukti į socialinį gyvenimą
- 5) Skatinimas įsitraukti į socialinį gyvenimą.
- 6) Darbuotojų skatinimas, stengiamasi sudominti
- 7) Išvykos, užimtumas
- 8) Niekas nepasikeitė. Darbuotojai stengiasi, kad paslaugų gavėjų socialinis ryšys tik stiprėtų
- 9) Karantinas
- 10) Šį pokytį vėl gi įtakojo daugiausia epidemiologinės padėties bei karantino panaikinimo faktoriai. Paslaugų gavėjai laisviau gali aplankyti tėvus ir kitad gimines, draugus, pažįstamus, o taip jie kuria socialinius ryšius bei gerina jau turimus komunikabilumo ir bendravimo įgūdžius.
- 11) Sustiprinima visi darbuotojai
- 12) Sustiprėjimą įtakoja bendravimas ir gautų žinių pritaikymas darbo praktikoje ir bendroje veikloje.
- 13) Glaudus bendradarbiavimas

Įgalinimas

- 14) Noras bendradarbiauti
- 15) Karantinas
- 16) Socialiniai ryšiai sustiprėjo dėl aiškiai suprantamos kalbos, vizualinės medžiagos naudojimo, individualių, paslaugų gavėjų poreikius atitinkančių veiklų vykdymo.

7. Ar užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės? (pvz., asmuo pagal savo suvokimo lygį žino savo teises ir jomis naudojasi; žino savo pareigas ir atsakomybę, atsakingai jų laikosi). (daug galimų variantų)

Taip	15		88.2%
Ne	0		0%
Kita	2		11.8%
Viso atsakymų	17		

Kiti atsakymai:

Teisės užtikrinamos, bet paslaugų gavėjai ne visada laikosi savo pareigų, nors jas žino.  
Ne visada laikosi

8. Jei neužtikrinamos paslaugų gavėjų teisės, jūsų nuomone kodėl ?

- 1) Užtikrinamos
- 2) užtikrinamos
- 3) užtikrinamos
- 4) užtikrinamos
- 5) Užtikrinamos
- 6) Užtikrinamos
- 7) Aplaidumas
- 8) Užtikrinamos
- 9) Užtikrinamos
- 10) Paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos.
- 11) Užtikrinamos
- 12) Visos sąlygos yra užtikrinamos.
- 13) Paslaugų teikėjas netinkamai atliko savo darbą.
- 14) Užtikrinamos
- 15) Paslaugų gavėjų teisės užtikrinamos.
- 16) Paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos, paslaugų gavėjai pagal savo suvokimo lygį žino savo teises ir jomis naudojasi, žino savo pareigas ir atsakomybę.

9. Kaip pasikeitė paslaugų gavėjų savarankiškumas? (t. y. asmens judėjimas, mityba, asmens higiena, naudojimas tualetu, apsirengimas, tvarkymasis buityje, užimtumo ir darbinės veiklos ir kt.);

- 1) Palengva kinta į gerąją pusę.
- 2) savarankiškumas sustiprėjo
- 3) tapo savarankiškesni
- 4) paslaugų gavėjai tapo labiau savarankiški.
- 5) Paslaugų gavėjai tapo labiau savarankiški.
- 6) Stengiasi, domisi, nori mokėti atlikti visus darbus, gerai.
- 7) Pradėjo labiau savim pasitikėti.
- 8) Pradėjo labiau rūpintis savo higiena, valgio gaminime, tvarkytis buityje
- 9) Tobulėjant įgūdžiams padidėjo savarankiškumas
- 10) Paslaugų gavėjų savarankiškumas yra padidėjęs, nes esant didesnei judėjimo laisvei, paslaugų gavėjai sąmoningai atkreipia dėmesį į savo higieną, išvaizdą. Taip pat dėl pagerėjusios emocinės būklės imliau imasi buitinės veiklos bei įsidarbinimo.
- 11) Jie tapo labiau savarankiški
- 12) Paslaugų gavėjai tapo savarankiškesni, atidesni.
- 13) Į teigiamą pusę.
- 14) Sprendžia ką gaminti ir patys gamina. Planuoja savo užimtumą, dienos darbus.
- 15) Paslaugų gavėjai tapo savarankiški.
- 16) Paslaugų gavėjai savarankiškai įsitraukia į užimtumo ir darbinės veiklas, noriai jose dalyvauja, veiklos atitinka asmenų individualius poreikius. Paslaugų gavėjai savarankiškai, konsultuojantis su globos namų darbuotojais, gamina maistą, atlieka asmens higienos veiksmus.

10. Jei paslaugų gavėjų savarankiškumas nepasikeitė, kaip manote kokios priežastys tai lėmė?

- 1) Pasikeitė
- 2) maži pokyčiai
- 3) povaliai keičiasi
- 4) pagerėjo
- 5) Pagerėjo

- 6) Pasikeitė savarankiskumas
- 7) Mažai bendravimo, nesusikalbėjimas, neišklausymas.
- 8) Pasikeitė į gerą pusę
- 9) Vis savarankiškesni.
- 10) Savarankiškumas pasikeitė teigiama linkme.
- 11) Pasikeitė darbuotojų pastangomis
- 12) Savarankiškumas stipriai pasikeitė į gerą pusę.
- 13) Nepavyko įgalinti
- 14) Pasikeitė
- 15) Paslaugų gavėjų savarankiškumas pasikeitė.
- 16) Paslaugų gavėjų savarankiškumas pasikeitė teigiama linkme.

#### 11. Ar pakito paslaugų gavėjų savirelizacija? (daug galimų variantų)

taip, asmuo save realizuoja meno srityje	8		25%
asmuo puikiai yra įvaldęs vieną ar kitą amatą	7		21.9%
asmuo realizuoja save kaip vadybininkas, t. y. padeda organizuoti globos namų renginius	3		9.4%
asmuo save realizuoja dalyvaudamas bendruomenės renginiuose	14		43.8%
Paslaugų gavėjų savirealizacija sumažėjo	0		0%
Kita	0		0%
<b>Viso atsakymų</b>	<b>32</b>		

#### 12. Jei paslaugų gavėjų savirealizacija sumažėjo kokios priežastys tai lėmė?

- 1) Padidėjo
- 2) nenoras dalyvauti visose veiklose
- 3) nenoras keistis
- 4) padidėjo savirealizacija
- 5) Padidėjo
- 6) Nesumažėjo
- 7) Mažai pastangų
- 8) Nesumažėjo
- 9) Karantinas
- 10) Paslaugų gavėjų savirealizacija padidėjo.
- 11) Jie ir toliau save realizuoja
- 12) Paslaugų gavėjų savirealizacija didėja.
- 13) Asmens nenoras savirealizuotis.
- 14) Nesumažėjo
- 15) Savirealizacija nesumažėjo.
- 16) Paslaugų gavėjų savirealizacija nesumažėjo.

#### 13. Kaip pakito paslaugų gavėjų asmeniniai tikslai, ar jie juos išsikėlę?

- 1) Vieną po kito įgyvendinami išsikelia sekančius tikslus.
- 2) taip išsikėlę, stengiasi realizuoti
- 3) tikslai yra realizuojami
- 4) siekia savo tikslų
- 5) Siekia savo išsikelti tikslų.
- 6) Jie bent jau stengiasi, pagal galimybes
- 7) Gal ne visi išsikėlę tikslus
- 8) Buvo išsikėlę tikslus, ir kai kurie pasiekė savo užsibrėžtus tikslus
- 9) Tikslai tapo realistiški, apgalvoti ir pasiekiami
- 10) Paslaugų gavėjų asmeniniai tikslai labiau sietini su tam tikrais dalykiniais ir įgūdžių įgijimo tikslais, tai yra - paslaugų gavėjai siekia bendrinių žinių, prireiksiančių tolesniame gyvenimo etape.

- 11) Gal but
- 12) Paslaugų gavėjų tikslai sustiprėjo ir jie juos visus įgyvendina.
- 13) Nuo paprastu dalyku pereinama prie sudėtingesniu.
- 14) Išsikėlę ir stengiasi jų laikytis.
- 15) Dauguma tikslus išsikėlė. Rinkosi savarankišką gyvenimą.
- 16) Paslaugų gavėjai išsikėlė asmeninius tikslus, tikslai yra individualūs, atitinkantys realybę.

**Paaiškinimas:** Viso atsakymų yra visų atsakymų, pasirinktų pagal tam tikro klausimo dalyvius, suma. Kiekvieno atsakymo varianto procentinė išraiška yra apskaičiuojama padalinus šio atsakymo reikšmę iš visų atsakymų sumos.