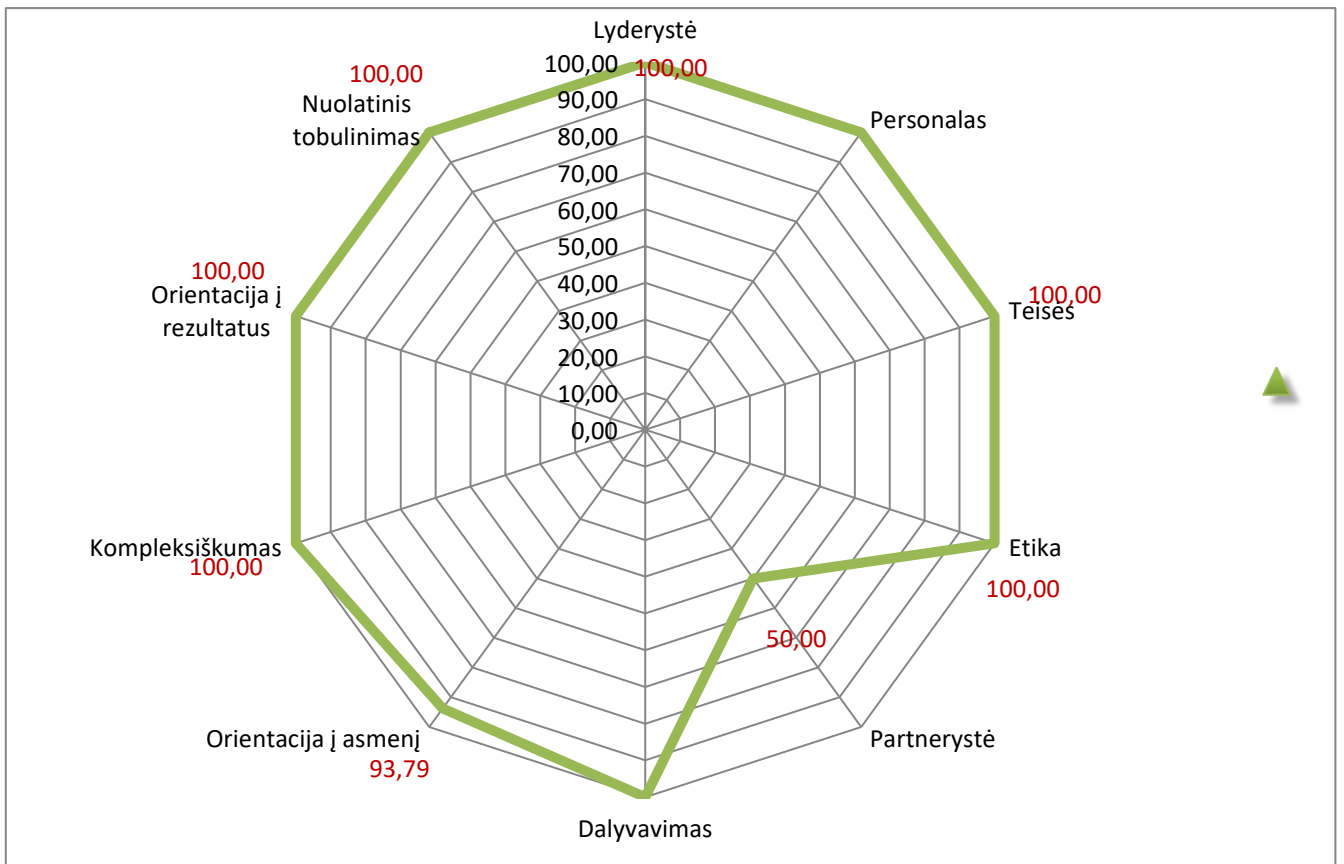


Įstaigos Įlįsivertinimas dël atitikimo Equass 2018 kokybės sistemos reikalavimams

EQUASS profilis (remiantis savęs įsivertinimo klausimynų analize, N=20)

Rekomenduojamas diegimo veiksmų atlikimo terminas iki 2021 m. spalio 30 d. Iki 2021 m. gruodžio 31 d. turi įvykti išorės auditas pagal EQUASS 2018 kokybės sistemą.

Remiantis 2021 06 03 atlikta savęs įsivertinimo klausimynų analize bei dokumentacijos ir rezultatų įsivertinimo duomenimis, žemiau yra pateikiamas EQUASS voratinklis. EQUASS voratinklis apibręžia Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų atitikimo EQUASS 2018 kokybės sistemos kriterijams ir, atitinkamai, EK Socialinės apsaugos komiteto Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services, European Social Protection Committee, 2010) reikalavimams, atitikimo lygį.



Procentinis EQUASS 2018 principų atitikimas:

Lyderystė	100%
Personalas	100%
Teisės	100%
Etika	100%
Partnerystė	50,00%
Dalyvavimas	100%
Orientacija į asmenį	93,79%
Kompleksiškumas	100%
Orientacija į rezultatus	100%
Nuolatinis tobulinimas	100%

Papildomos rekomendacijos:

2. Personalas

- Supažindinkite darbuotojus su tuo, kaip organizacija vykdo sveikatos ir saugos užtikrinimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus.
- Įtraukite darbuotojus aktyviai dalyvauti kuriant paslaugas.

3. Teisės

- Informuokite ir supažindinkite darbuotojus su skundų valdymo organizacijoje procedūromis.

5. Partnerystė

- Informuokite darbuotojus, koku būdu įstaiga vysto partnerystę su pelno siekiančiomis ir (arba) nesiekiančiomis organizacijomis ir (arba) viešojo sektoriaus organizacijomis, ir aptarkite partnerystės galimybes.

7. Orientacija į asmenį

- Parenkite į asmenį orientuotus ir asmenį įtraukiančius individualius planus.