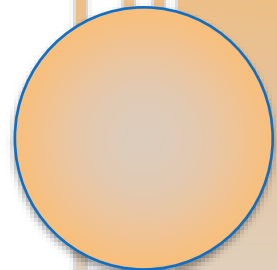




**MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ  
SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ  
2021 METŲ VEIKLOS  
ATASKAITA**

2022-03-04  
Marijampolė





## TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	2
II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.....	4
2.1.1. Globos namų veiklos tikslai.....	4
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.....	5
2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas.....	6
2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.....	7
2.3.1. Teiktos socialinės globos normos atitinkančios socialinės globos paslaugos.....	7
2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas.....	12
2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė.....	13
2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai.....	14
2.6. Ilgalaikio turto įsigijimas.....	18
2.7. Įgyvendinti investicijų projektai.....	18
III. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	22



## I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Marijampolės specialiuosiuose socialinės globos namuose (toliau – globos namai) teikiamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Socialinės globos paslaugų teikimas globos namuose tiesiogiai priklauso nuo dirbančių darbuotojų darbo sąlygų, profesinių kompetencijų. Globos namuose darbuotojų ir gyventojų skaičiaus santykis toks, kad būtų užtikrinama teikiamų paslaugų kokybė, atitinkanti socialinės globos normas bei geros profesinės praktikos principus. Globos namų veikla orientuota į paslaugų gavėjų nuolatinį gyvenimo kokybės gerinimą.

Įgyvendinant globos namams nustatytus uždavinius, tariamasi su Globos ir globos namų tarybomis. Gauti pastebėjimai ir pasiūlymai 2021 m. įgyvendinti.

Prioriteto tvarka globos namai prisideda prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano 2 tikslo įgyvendinimo. Globos namai nėra pripažinta pertvarkoma socialinės globos įstaiga, bet siekdama geriausio intereso senyvo amžiaus asmenims, vaikams, netekusiems tėvų globos ir suaugusiems asmenims su negalia įgyvendino eilę projektų:

1. Valstybės investicijų projektą „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“. Ataskaitinių metų eigoje buvo pradėti pastato rangos darbai.

2. ESF projektą „Neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę“ (2020-2022 m). Įgyvendinant projektą buvo vykdomos veiklos, skirtos senyvo amžiaus ir suaugusiųjų asmenų su negalia užimtumo ir gyvenimo pagal jų galimybes palaikymui ir/ar stiprinimui. 2021 m. veiklų įvykdyta – 177 val., dalyvavo – 49 dalyviai.

3. Valstybės investicijų projektą „Marijampolės specialiuoju socialinės globos namų grupinių gyvenimo namų steigimas“. Pradėtos teikti socialinės globos paslaugos 10 suaugusiųjų asmenų, turinčių proto ar psichikos negalią.

4. ESF projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, siekiant socialinių paslaugų kokybės gerinimo.

5. Valstybės biudžeto lėšomis finansuojamą projektą „Marijampolės specialiuoju socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas ir infrastruktūros modernizavimas Bažnyčios g. 23 A, Marijampolėje“. Atlikti panduso neįgaliesiems ir elektros instaliacijos remonto darbai, įsigytas ilgalaikis turtas.

Ataskaitiniu laikotarpiu globos namai daug dėmesio skyrė darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, psichosocialinių veiksnių rizikos prevencijai, kompetencijų stiprinimui, žmogaus teisių principų užtikrinimui.



Globos namai išgyvendami iššūkius, susijusius su Covid-19 (koronaviruso infekcijos) pandemija, veiklą organizavo laikydamiesi Lietuvos Respublikos Vyriausybės ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimų reikalavimų. Globos namuose sukauptas asmens apsaugos priemonių rezervas, apmokyti globos namų darbuotojai, įgyvendintos prevencinės priemonės. Psichosocialinės aplinkos gerinimui darbuotojams buvo teikiamos psichologo konsultacijos.

Globos namų darbuotojai yra brandūs ir teikdami paslaugas siekia, kad užtikrintų orų ir pilnavertį gyvenimą paslaugų gavėjams, kuriems reikalinga socialinė, psichologinė bei fizinė pagalba. Teikdami paslaugas darbuotojai vadovaujasi globos namų vizija, misija bei pagrindinėmis vertybėmis.

Globos namai, laikydamiesi teisinių aktų, metinio veiklos plano, vidaus sukurtų dokumentų nuostatų skatina kokybinę organizacinę kultūrą, tarpusavio bendradarbiavimą ir kuria gerą mikroklimatą. Geras mikroklimatas, saugios darbo aplinkos užtikrinimas ir organizacinė kultūra yra pagrindiniai motyvatoriai, kurie padeda darbuotojams siekti užsibrėžtų tikslų ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Darbuotojai nuolat tobulina savo profesines kompetencijas, gali išreikšti savo poreikį bei norą kelti kvalifikaciją. Darbuotojų galimybė tobulinti savo kompetencijas yra viena iš motyvacinių priemonių ir tai padeda darbuotojams augti ir tobulėti. Kasmet jie išklauso daugiau nei 16 privalomų mokymosi valandų ir jų žinios bei įgūdžiai padeda tobulinti veiklos procesus bei užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Globos namuose paslaugų gavėjai yra įtraukiami kaip aktyvūs dalyviai planavime ir teikia pasiūlymus bei pageidavimus užimtumo veikloms, namų ruošos darbams, asmeninių tikslų siekimui ir dalyvavimui bendruomeniniuose renginiuose.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2021 m. veiklos plano, vadovo veiklos vertinimo, socialinės globos paslaugų įsivertinimo, korupcijos prevencijos, biudžeto vykdymo bei finansinėse ataskaitose, kurios yra patalpintos globos namų svetainėje [www.msgn.lrv.lt](http://www.msgn.lrv.lt).

Direktorė Viduta Bačkierienė



## II SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Marijampolės specialieji socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra (toliau – senyvo amžiaus asmuo), suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis (toliau – asmuo, turintis negalią), be tėvų globos likusiems vaikams (toliau – vaikas). Pirmumo teise globos namuose apgyvendinami Lietuvos vyskupijų senyvo amžiaus dvasininkai ir pasauliečiai bažnyčios darbuotojai.

Globos namų savininkas – Lietuvos Respublika. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – SADM). Globėjas – Vilkaviškio vyskupas Rimantas Norvila.

Globos namų veikla 2021 m. buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. A1-197, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytą priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“.

**Globos namų vizija** – nuolat tobulėjanti, taikanti inovatyvius socialinės globos metodus, moderni, naujoms iniciatyvoms atvira socialinės globos įstaiga, kurioje gera gyventi ir dirbti.

**Globos namų misija** - teikti ir organizuoti aukštos kokybės paslaugas, ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą, užtikrinant paslaugų gavėjų emocinį ir fizinį saugumą, visapusišką ir lygiateisį dalyvavimą visuomenės gyvenime, įgalinant ir skatinant savarankiškumą, sudarant žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas, saugant ir ginant jų teises.

Globos namams, socialinės globos paslaugų teikimui, išduotos licencijos:

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“, Nr. L000000659, 2015 m. rugpjūčio 18 d.

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000769, 2018 m. balandžio 30 d.

### **2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.**

#### **2.1.1. Globos namų veiklos tikslai:**

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią įvairių vaiko, senyvo amžiaus asmens bei asmens, turinčio negalią (toliau kartu – globos namų gyventojai), poreikių tenkinimą ir geriausių jų interesus. Vaikui socialinė globa teikiama iki 18 metų, o jeigu vaikas mokosi pagal bendrojo lavinimo ar formaliojo profesinio mokymo programą, – iki 21 metų.



2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrinės ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojų reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jo pasirinkimo teisę ir suteikiant galimybę jam palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę, parengti vaiką savarankiškam gyvenimui.

### **2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.**

Teikiant individualius paslaugų gavėjų poreikius atitinkančias socialinės globos paslaugas, globos namai įgyvendino šiuos veiksmus:

1. Organizavo tinkamą asmenų apgyvendinimą ir jų poreikius atitinkančias paslaugas: 2021 metais ilgalaikę socialinę globą stacionariame Socialinio darbo padalinyje gavo 44 senyvo amžiaus asmenys, grupinio gyvenimo namų padaliniuose - 20 suaugusiųjų asmenų, turinčių negalią; bendruomeniniuose vaikų globos namuose - 8 vaikai. Naujai apgyvendintiems asmenims 100 proc. atliktas poreikių vertinimas ir sudaryti adaptacijos ir individualūs socialinės globos planai (toliau - ISGP). Globos namų 68 gyventojų ISGP peržiūrėti ir patikslinti. Ataskaitiniu laikotarpiu 40 paslaugų gavėjų aprūpinti reikiamomis ortopedinėmis ir techninės pagalbos priemonėmis. Įrengtas 2 stacionarus lubiniai keltuvai, pagerintos judėjimo sąlygos 4 paslaugų gavėjams. Globos namų 60 paslaugų gavėjų palaikė ryšius su artimaisiais. Savarankiškumo įgūdžių ugdymo programose dalyvavo, ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką 25 (iš 25 galinčių dalyvauti) paslaugų gavėjų. Grupinio gyvenimo namų 8 paslaugų gavėjams, 2 kartus per savaitę buvo teikiamos paslaugos socialinėse dirbtuvėse, 5 paslaugų gavėjai, 1 kartą per savaitę gavo užimtumo paslaugas bendruomenėje. Grupinio gyvenimo namų ir bendruomeninių vaikų globos namų 26 paslaugų gavėjai savarankiškai ar padedant darbuotojams tvarkėsi gyvenamąją aplinką, savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą. Bendruomeninių vaikų globos namų 8 vaikai dalyvavo VŠĮ Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros šeimos gydytojo, Marijampolės savivaldybės visuomenės sveikatos biuro, globos namų psichologo, priešgaisrinės saugos specialistų organizuojamose programose. Bendruomeninių vaikų globos namų 3 jaunuoliai išvyko gyventi savarankiškai bendruomenėje.

2. Teikė paslaugas bendruomenės gyventojams: trumpalaikės socialinės globos paslaugos 2021 m. buvo teikiamos stacionariame Socialinio darbo padalinyje - 17 senyvo amžiaus asmenims.

3. Globos namų socialinių paslaugų srities darbuotojai 100 proc. tobulino savo profesines kompetencijas ne mažiau kaip 16 akademinė valandų per metus. Globos namų 5 socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulino savo profesines kompetencijas daugiau nei 16 akademinė valandų per metus. Perėjimo nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, bendruomeninių



paslaugų organizavimo temomis mokymuose dalyvavo 4 darbuotojai. Globos namų darbuotojai 100 proc. tobulino kompetencijas žmogaus teisių srityje.

Socialinio darbo padalinio 18 darbuotojų, įsigijus 1 lubinį keltuvaž, pagerintos darbo sąlygos, 45 kartus vyko dalykiniai socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai, kuriuose analizuota globos namų veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų ir kt.

## 2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 03003 programą „Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra“.

Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ), programos įgyvendinimui buvo patvirtinta 2171,2 tūkst. Eur. Iš jų investiciniams projektams:

1. „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“, paskirta valstybės biudžeto lėšų – 1317,0 tūkst. Eur.

2. „Marijampolės specialiujų socialinės globos namų infrastruktūros modernizavimas" - 52,1 tūkst. Eur.

3. ES projektui „Neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę“ panaudojo 13,1 tūkst. Eur.

Globos namai surinko Kitų lėšų – 361,5 tūkst. Eur.

Darbo užmokesčio fondui 2021 m. buvo patvirtinta viso (VB, PĮ ir Kitos lėšos) – 853148,56 Eur., tai sudarė 73,2 proc. viso globos namų veiklai skirto biudžeto. Vidutinis darbo užmokestis 2021 m. – 1367,23 Eur. Premijoms, priedams, priemokoms buvo išmokėta 95500 Eur. Pašalpoms buvo panaudota – 3900 Eur.

Visos valstybės biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų nebuvo (žr.1 lentelė).

### 1 lentelė. Programos asignavimų panaudojimas

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. eurų	Panaudoti asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai 03003 (1+2)	2529,1	1823,4	72,1
1. Iš jų pagal finansavimo šaltinius:	2171,2	1469,6	67,7
1.1. Valstybės biudžeto lėšos	1881,1	1183,3	62,9
1.1.1.1.1			



1.3. Asignavimų valdytojų pajamų įmokos 1.4.1.1.1	290,1	286,3	98,7
2. Kitos lėšos:	<b>357,9</b>	<b>353,8</b>	<b>98,9</b>
2.1. Kitos lėšos (VD)	151,6	151,0	99,6
2.2. Kitos lėšos (SB)	199,4	198,4	99,5
2.3. Kitos lėšos (Covid (DU))	3,9	3,9	100
2.4. Paramos	3,0	0,5	16,7

### **2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti**

#### **2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims, asmenims, turintiems negalia ir be tėvų globos likusiems vaikams**

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. A1-829 „Dėl 2021 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“ globos namuose patvirtinta planinis vidutinis ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo vietų skaičius:

- senyvo amžiaus asmenų – 40, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3,
- suaugusiųjų asmenų su negalia grupinio gyvenimo namuose – 20, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3,
- vaikų, likusių be tėvų globos - 8, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 6,

Globos namuose patvirtinta planinis vidutinis trumpalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 3.

Įgyvendinant 2021 m. veiklos planą ir teikiant socialinės globos paslaugas buvo siekiama suteikti globos namų gyventojams dvasinę ramybę ir pasitenkinimą, skatinti savigarbą, pakantumą, palaikyti sveikatos būklę, vaikus rengti savarankiškam gyvenimui. Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos nuosekliai, laikantis Covid-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos valdymo reikalavimų. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis globos namai pasiekė, dėl gerai sureguliuotų savininko teises ir pareigas vykdančios institucijos sprendimų ir globos namų darbuotojų profesionalių savalaikių funkcijų ir užduočių vykdymo.

Globos namuose 2021 m. gruodžio 31 d. duomenimis gyveno: stacionariame socialinio darbo padalinyje - 40 paslaugų gavėjų, grupinio gyvenimo namų padaliniuose – 20, bendruomeniniuose vaikų globos namuose – 8.

Socialinio darbo padalinyje 2021 m. gyvenančių paslaugų gavėjų amžius buvo nuo 64 m. iki 99 m. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis 84,4 m. (moterų - 86,7 m., vyrų - 80,3 m.).

Grupinio gyvenimo padaliniuose gyveno 20 paslaugų gavėjų, iš jų - 14 vyrų, 6 moterys.

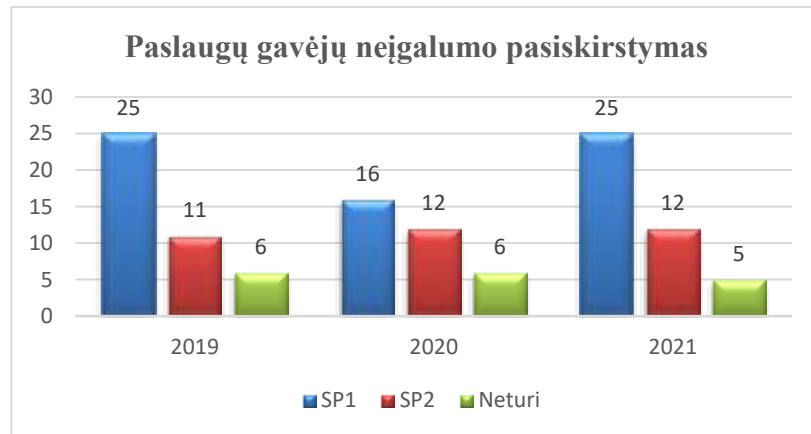


Gyventojų amžius nuo 17 m. iki 62 m. Amžiaus vidurkis – 41,5 m.

Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyveno 8 vaikai/jaunuoliai, iš jų 5 buvo teikiamos laikinosios globos paslaugos. Vaikų/jaunuolių amžius - nuo 4 m. iki 19 m.

Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dienų suma – 18457 (15 proc. mažiau negu 2020 m.), trumpalaikės socialinės globos – 1352 (23 proc. daugiau negu 2020 m.).

Globos namų 42 paslaugų gavėjams buvo nustatyti specialieji poreikiai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. A1-316 nustatyta tvarka. Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2019 – 2021 metais pavaizduotas diagramoje (žr. 1 pav.).



**1 pav. Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2019 – 2021 m.**

2021 metais globos namuose apgyvendinta paslaugų gavėjai iš 17 savivaldybių. Tarp savivaldybių, iš kurių atvyko paslaugų gavėjai, ir globos namų pasirašytos Ilgalaikės socialinės globos paslaugų ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartys. Naujai atvykusių paslaugų gavėjų ir mirusiųjų/išvykusiųjų pakytis 2 lentelėje.

**2 lentelė. Senyvo amžiaus paslaugų gavėjai naujai atvykę/mirę**

Metai	Atvyko	Mirė, išvyko
2019 m.	12	8 (mirė) 2 (išvyko į namus)
2020 m.	9	20
2021 m.	17	9

Globos namuose, vadovaujantis patvirtintomis socialinės globos normomis, paslaugų gavėjams suteikiamas jo poreikius atitinkantis gyvenamasis plotas, reikiamas inventorių tame tarpe



ir kompensacinė technika, komunalinės paslaugos, maitinimas, asmens sveikatos priežiūra bei kitos paslaugos. Vidutiniškai vienam gyventojui ataskaitiniu laikotarpiu teko:

1. Socialinio darbo padalinyje 18 gyvenamųjų kambarių plotas vienam senyvo amžiaus asmeniui – 8 kv. m. Gyvenamieji kambariai senyvo amžiaus asmenims yra 4 - vienviečiai, 8 - dviviečiai, 7 - triviečiai.
2. Grupinio gyvenimo namų padaliniuose vidutiniškai vienam suaugusiajam asmeniui turintiems negalia teko gyvenamųjų kambarių ploto - 10 kv. m.
3. Bendruomeninių vaikų globos namų gyvenamųjų kambarių plotas vienam vaikui – 24 kv. m.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimui buvo daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų poreikių tenkinimui, savarankiškumo išsaugojimui, įgalinimui, saviraiškai, užimtumui bei sveikatos būklės išsaugojimui.

Socialinio darbo padalinio 2021 m. veiklos plano įgyvendinimo priemonių sąrašas, patvirtintas globos namų direktoriaus, įgyvendintas nepilnai: įgyvendintos 68 priemonės, tačiau 28 priemonėmis daugiau negu 2020 m. Grupinio gyvenimo padaliniuose viso įgyvendintos 125 priemonės: valstybinių religinių švenčių minėjimas, edukacinės išvykos, darbinių įgūdžių lavinimo, maisto gaminimo, edukacinės, išvykos, sporto varžybos, meninės raiškos ir kt.

Aktyvesnė užimtumo veikla buvo apribota vis dar šalyje susidariusios ekstremalios situacijos, susijusios su Covid-19 (koronaviruso infekcijos) pandemija, reikalavimų vykdymu.

Globos namai dalyvavo ir įgyvendino Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų finansuojamą projektą „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ (Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001), kurį administruoja VšĮ Valakupių reabilitacijos centras.

Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus. Pagrindinės projekto veiklos: specialistų kompetencijų stiprinimas ir socialinių paslaugų kokybės sistemos diegimas. 2021 m. liepos mėn. įvyko vidaus auditas, gautos rekomendacijos įgyvendintos. Lapkričio mėn. įvyko išorės auditas, įvertinti parengti dokumentai, vyko darbuotojų ir paslaugų gavėjų susitikimai su išorės auditoriumi, gauta ataskaita. Globos namuose socialinių paslaugų kokybė įvertinta ir 2022 m. sausio mėn. suteiktas EQUASS Assurance im Social Services sertifikatas ir sertifikuotos paslaugos suaugusiems asmenims su proto ir psichine negalia. Užtikrino tinkamą globos namų veiklos organizavimą – įdiegta socialinių paslaugų kokybės EQUASS Assurance sistema.

Globos namų Sveikatos priežiūros padalinys teikia Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijoje nurodytas paslaugas: slaugos – bendrosios slaugos praktikos, kineziterapijos. Globos namai organizuoja asmens sveikatos



priežiūros paslaugas ir atlieka aprūpinimą vaistais, kompensacine technika, slaugos priemonėmis. Nuo 2021 m. lapkričio 15 d. globos namai pakeitė pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikėją ir pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pradėjo teikti Kauno „Žaliakalnio“ poliklinika (paslaugų teikėjas). Paslaugų teikėjas teikia visą reikalingą informaciją apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos būklę, teikdami šeimos gydytojo, psichiatro, psichologo, odontologo bei slaugytojų paslaugas.

Slaugos procesas globos namuose dokumentuojamas, pildoma globos namų paslaugų gavėjo slaugos istorija bei kiti būtini sveikatos priežiūros paslaugų dokumentai. Medicininė dokumentacija apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos pokyčius, tyrimus, konsultacijas, medikamentų vartojimą pildoma globos namuose nustatyta tvarka. Šeimos gydytojas ir gydytojas psichiatras globos namų paslaugų gavėjus konsultuoja 1 kartą per savaitę atvykstant į globos namų padalinius. Vizitų metu apžiūrimi nusiskundimų turintys paslaugų gavėjai, skiriamas ar koreguojamas medikamentinis gydymas, skiriami reikalingi tyrimai. Esant būtinumui, globos namų paslaugų gavėjai siunčiami II arba III lygio gydytojų specialistų konsultacijoms.

2021 metais, globos namų gyventojams atlikti 180 diagnostiniai tyrimai, beveik tiek pat, kaip ir 2020 m. Globos namų paslaugų gavėjai 2021 metais 14 kartų buvo stacionarizuoti antrinio lygio sveikatos priežiūros paslaugoms. Tai yra mažiausias stacionarizuotų paslaugų gavėjų skaičius lyginant su 2020 m. ir 2019 m. Vienas namų paslaugų gavėjas buvo stacionarizuotas trečio lygio sveikatos priežiūros paslaugoms.

Per 2021 metus, greitosios medicinos pagalbos (GMP) paslaugomis, globos namai naudojami 31 kartą. Lyginant su 2020 metais, 2021 metais GMP iškvietimų skaičius buvo ženkliai mažesnis, tačiau toks pat, kaip ir 2019 metais.

Globos namų paslaugų gavėjams sutikus, 2021 m. keturvalente gripo vakcina buvo paskiepytas 31 paslaugų gavėjas. Tai toks pats paslaugų gavėjų skaičius, kaip ir 2020 metais, ir didesnis skaičius, nei buvo 2019 metais.

Covid-19 vakcinosis trimis dozėmis buvo paskiepyti 32 paslaugų gavėjai, vakcinosis dviem dozėmis – 5, viena doze – 1. Grupinio gyvenimo namų padaliniuose trimis Covid-19 vakcinosis dozėmis paskiepyti 18 paslaugų gavėjų (vienas paslaugų gavėjas skiepytis atsisakė, vienas neskiepytas dėl sunkios sveikatos būklės).

Globos namuose per 2021 metus buvo 21 nevaikštantis paslaugų gavėjas, kurie turi sunkią negalią, todėl jiems reikalingi reguliarūs padėties keitimai. Keičiant jų kūno padėtį kas 2-3 val. vykdoma efektyvi pragulų profilaktika. Per 2021 metus, nei vienam paslaugų gavėjui globos namuose, neišsivystė nei viena nauja pragula. Taip pat sėkmingai pavyko gydyti, o kai kuriems



paslaugų gavėjams pilnai išgydyti, pragulas, kurias jie turėjo atvykdami gyventi į globos namus ar po stacionarinio gydymo asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

2021 m. paslaugų gavėjų, kuriems reikalinga pagalba valgant arba yra visiškai maitinami, skaičius - 16. Lyginant su 2019 m. ir 2020 m., šis skaičius išaugo.

Paslaugų gavėjai kiekvieną dieną yra sodinami į vežimėlius 1-2 kartus per dieną. Nesavarankiškiems ar dalinai savarankiškiems paslaugų gavėjams atliekama asmens higiena.

Cukriniu diabetu sergantiems paslaugų gavėjams kartą per savaitę, yra matuojamas bei dokumentuojamas cukraus kiekis kraujyje. 2021 m. globos namuose gyveno 5 sergantys cukriniu diabetu paslaugų gavėjų. Kartą per savaitę, visiems globos namų gyventojams yra matuojamas arterinis kraujo spaudimas ir pulsas.

Kineziterapijos paslaugos 2021 metais paslaugų gavėjams buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai buvo vedami kineziterapijos salėje bei paslaugų gavėjų kambariuose. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia, kineziterapijos salėje teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos. Globos namų paslaugų gavėjams, negalintiems dalyvauti kineziterapijos užsiėmimuose salėje, paslaugos teikiamos jų kambariuose. Įvertinus paciento būklę užsiėmimų kambariuose metu, taikomi aktyvūs, pusiau aktyvūs ar pasyvūs pratimai, kurių tikslas – palaikyti bendrą fizinį pajėgumą, gerinti kvėpavimo, širdies ir kraujagyslių sistemų veiklą, sumažinti įvairių ligų komplikacijų atsiradimo galimybę. Pagal individualius poreikius, paslaugų gavėjams buvo pritaikyta kompensacinė technika (vaikštytės, ramentais, vežimėliai ir kt.) bei apmokyti ja naudotis.

Visiems paslaugų gavėjams, atvykusiems į globos namus, yra atliekamas griuvimo rizikos vertinimas. Per 2021 metus griuvimo atvejų buvo 3.

Maisto kokybę vertina kiekvieną dieną slaugytojai ir tai dokumentuoja maisto kokybės vertinimo žurnale. Kartą per savaitę slaugytojai vertina ir maisto tvarkymo patalpų švarą, o vertinimus atžymi paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų vertinimo dokumentuose.

Globos namuose paslaugų gavėjai maitinami keturis arba penkis kartus per dieną pagal paskirtą dietą, įvertinus kramtymo ir rijimo funkcijas bei atskirų maisto produktų toleravimą. Sudarant kasdieninį paros racioną, vadovaujamosi rekomenduojamomis paros energijos ir maistinių medžiagų normomis, užtikrinant fiziologinius poreikius bei mitybos ypatumus. Meniu koreguojamas pagal gyventojų pageidavimus, medikų rekomendacijas bei sezoniškumą.

2021 metais buvo atnaujintos, koreguotos ir naujai sukurtos 48 gaminių technologinės kortelės.



Atsižvelgiant į Socialinio darbo padalinio 2021 metų veiklos planą buvo sudaryti šventiniai valgiaraščiai tautinėms, religinėms šventėms bei kitiems renginiams: Velykoms, Joninėms, Oninėms, Šv. Kūčioms ir Kalėdoms, bei 2021 m. liepos 30 d. įvykusiai paslaugų gavėjų, giminių, globėjų bei darbuotojų šventei „Gera būti kartu“.

Globos namuose taikomos 6 dietos:

Cd – cukriniu diabetu sergančių mityba;

Na↓ - sumažintas druskos kiekis maiste;

Kcal↓ - sumažinto kaloringumo dieta;

Ptm – pusiau tirštas trintas maistas;

P3 – vyresnio ir senyvo amžiaus žmonių mityba;

P1 – suaugusio žmogaus mityba.

Paslaugų gavėjai maitinami valgomajame, virtuvėlėse, poilsio patalpose bei gyvenamuosiuose kambariuose pagal jų asmeninį poreikį.

### **2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas**

Kontrolę vykdančios institucijos per ataskaitinį laikotarpį globos namuose patikrą vykdė 2 kartus:

**Valstybinė maisto veterinarijos tarnyba Marijampolės departamentas** – vykdytas planinis patikrinimas.

Patikrinimo išvada: patikrinimo metu nenustatyta reikalavimų vykdymo neatitikimų.

**Marijampolės priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos** – vykdytas neplaninis priešgaisrinis techninis patikrinimas.

Patikrinimo išvada: bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

Ataskaitiniu laikotarpiu globos namuose atlikti 2 tyrimai visuose padaliniuose:

**Pirmo tyrimo „Gyvenimo kokybės gerinimas“** tikslas - atskleisti globos namų paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe. Naudota priemonė – anketa. Išvada: paslaugų gavėjams gyvenimo kokybė pagerėjo. Visi paslaugų gavėjai pažymėjo, kad pagerėjo jų tvarkymosi įgūdžiai, emocinė būsena ir fizinis aktyvumas, patobulėjo maisto gamybos ir higienos įgūdžiai, įgūdžiai pasirenkant tinkamą aprangą, finansų tvarkymo įgūdžiai, fizinis aktyvumas, materialinė padėtis. Paslaugų gavėjai aktyviau leidžia laisvalaikį ir mano, jog labiau įsitraukia į paslaugų organizavimą.

**Antro tyrimo „Darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas“** tikslas - sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat gilinti žinias, ugdyti naujus įgūdžius ir tobulinti jau turimus. Naudota priemonė – anketa. Išvada: darbuotojai patobulino gebėjimą užmegzti ryšius su paslaugų gavėjais, gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, labiau veikti savarankiškai, reflektuoti, išsiugdė gebėjimą atlikti



intervenciją, gebėjimą kurti saugią aplinką, daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, bei palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

**Atliktas socialinės globos paslaugų kokybės savivertinimas:**

**Stebėjimo komisijos siūlymai, rekomendacijos** (senyvo amžiaus ir suaugusiųjų su negalia ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos):

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas. Trūkumų neužfiksuota.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą. Trūkumų neužfiksuota.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas. Trūkumų neužfiksuota.

IV sritis. Asmens teisių apsauga. Trūkumų neužfiksuota.

V sritis. Aplinka ir būstas. Trūkumų neužfiksuota.

VI sritis. Personalias. Trūkumų neužfiksuota.

VII sritis. Valdymas ir administravimas. Trūkumų neužfiksuota.

Stebėjimo grupės nariai siūlyimų, rekomendacijų nepateikė.

**2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė**

Globos namuose paslaugų gavėjams ar jų globėjams, rūpintojams, kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su globos namais, jiems priimtina forma gauti informaciją apie teikiamas socialinės globos paslaugas, darbuotojus ir kita. Registruoti 34 apsilankymai. Sudaromos sąlygos naujai atvykstančiam paslaugų gavėjui apsilankyti globos namuose prieš jam pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.

Globos namų darbuotojai dalyvavo projektuose „Išsipildymo akcija 2021“ ir paramos Lietuvoje atsidūrusiems migrantams. Darbuotojai aukojo pinigus, šiltus rūbus, patalynę, asmens higienos priemones.

Globos namų kieme, darbuotojų sukurtame „Žiemos miestelyje“ gruodžio 28 d. įvyko gerumo iniciatyva „Dalinamės, nes rūpi“. Renginio tikslas – suburiant globos namų darbuotojus, paslaugų gavėjus, socialinius partnerius prisidėti prie marijampolietės Akvilės gyvenimo gerovės, svajonių išsipildymo. Renginio metu buvo galima įsigyti paslaugų gavėjų ir darbuotojų rankomis pagamintų įvairių rankdarbių, saldumynų. Kartu su svečiais ir socialiniais partneriais buvo surinkta 470 eurų suma ir perduota negalios paliestai, gyvenimą mylinčiai Akvilei.

Globos namų paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudojantis radijo, televizoriais, esančiais visuose kambariuose bei bendrose patalpose, prenumeruojamais įvairiais spaudiniais pagal poreikį. Paslaugų gavėjai savarankiškai, arba padedant socialiniams darbuotojams, su savo artimaisiais gali bendrauti naudojant Viber, Messenger, WatsApp programėles.



## 2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai

Globos namuose 2020 m. veiklos plano įgyvendinime dalyvavo 57 darbuotojai ir 8 savanoriai (258 val.).

Globos namų darbuotojai funkcijas vykdė pagal įgytas profesines kompetencijas ir buvo nuolat skatinami tobulėti ir taikyti praktikoje naujus darbo metodus, metodikas, dalintis darbo patirtimi. Pagal sudarytą ir patvirtintą metinį kvalifikacijos planą, 2021 m. profesines kompetencijas darbuotojai tobulino iš viso – 13738 ak. val. (12127 ak. val., daugiau negu 2020 m.), tam globos namuose buvo panaudota 5000,96 Eur.

Globos namų 2021 metų valdymo struktūra bei darbuotojų pareigybių sąrašas patvirtinti direktoriaus 2020 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. P-34. Patvirtintas darbuotojų pareigybių sąrašas, nustatant 60,5 pareigybių. Globos namų struktūra 2020 metų eigoje nesikeitė, pareigybių sąrašas tikslintas penkis kartus.

Globos namuose darbuotojų kaita mažai reikšminga globos namų veiklai, laisvų pareigybių skaičiaus mažas (žr. 3 lentelė):

3 lentelė. Darbuotojų (asmenu) ir pareigybių skaičiaus pokytis 2019-2021 m.

	2018 m. gruodžio 31 d.	2019 m. gruodžio 31 d.	2020 m. gruodžio 31 d.	2021 m. gruodžio 31 d.	Pokytis
Darbuotojų (asmenu) skaičius	50	52	50	57	7
Patvirtintas pareigybių skaičius	50,75	51	51	60,5	9,5
Užimtų pareigybių skaičius	47,75	48,25	50,25	55,25	5
Laisvų pareigybių skaičius	3	2,75	0,75	5,25	4,5

Lyginant keturių metų pareigybių skaičiaus pagal pareigybių grupes pasiskirstymo tendencijas, stebimas kvalifikuotų darbuotojų bei specialistų skaičiaus augimas, kuris 2021 m yra didžiausias. Didžiausia procentinė dalis išlieka Sveikatos priežiūros padalinyje ir sudarė 25 proc. visų pareigybių.

Globos namai panaudos pagrindais 2021 metais valdė 3 žemės sklypus (viso 1,7567 ha) ir 1 pastato dalį (žr. 4 lentelė):

4 lentelė. Panaudos pagrindais valdomas nekilnojamas turtas 2021 m:

Eil. Nr.	Miestas	Gatvė, numeris	Panaudos pagrindais valdomas :
1.	Marijampolė	Lazdijų g. 60	Žemės sklypas 0,0965 ha



2.	Marijampolė	Tarpučių g. 61C	Žemės sklypas 1,3909 ha
3.	Marijampolė	Vytauto g. 55	Žemės sklypas 0,2693 ha
4.	Marijampolė	Bažnyčios g. 23 A	32/100 dalis pastato 426,30m <sup>2</sup> ir kitų statinių

Globos namai 2021 metais Marijampolėje savivaldybėje patikėjimo bei nuomos teisėmis valdė ir prižiūrėjo penkis nekilnojamojo turto objektus – statinius, iš kurių keturi yra naudojami veikloje (žr. 5 lentelė):

5 lentelė. **Valdomas nekilnojamos turtas 2021 m pabaigoje:**

Eil. Nr.	Globos namai (struktūrinis padalinys)	Turto tipas	Adresas	Valdomas plotas kv. m.	Valdymo pagrindas
1	Marijampolės specialieji socialinės globos namai	Pastatas - globos namai ir kiemo statiniai	Marijampolė, Bažnyčios g. 23A;	901,02	Patikėjimo teise valdoma 68/100 pastato ir kitų statinių dalis
2	Marijampolės specialieji socialinės globos namai Lazdyno grupinio gyvenimo namų padalinys	Pastatas - Gyvenamasis namas	Lazdijų g. 60, Marijampolė	424,88	Patikėjimo teise
3	Marijampolės specialieji socialinės globos namai	Gimnastikos salė	J. Bendoriaus g. 7B, Marijampolė	665,54	Pagal panaudos sutartį perduotas naudoti Marijampolės marijonų gimnazijai
4	Marijampolės specialieji socialinės globos namai Bendruomeninių vaikų globos namų padalinys	Pastatas - Gyvenamasis namas	Marijampolė, Pietario g. 40	315,66	Nuomos teise
5	Marijampolės specialieji socialinės globos namai Pušyno grupinio gyvenimo namų padalinys	Pastatas - Gyvenamasis namas ir kiti statiniai	Vytauto g. 55, Marijampolė	254,23	Patikėjimo teise

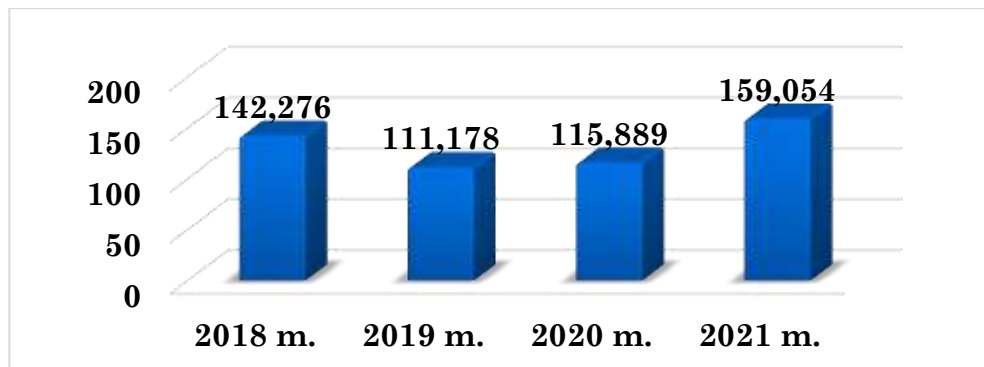
Pagrindinis pastatas yra Bažnyčios g. 23A, Marijampolės savivaldybėje, kuriame įsikūręs stacionarus socialinio darbo padalinys, apgyvendinti senyvo amžiaus asmenys, administracija. Lazdijų g. 60, Marijampolės savivaldybėje, veiklą vykdo Lazdyno grupinio gyvenimo namų padalinys, Vytauto g. 55, Marijampolėje - Pušyno grupinio gyvenimo namų padalinys, kuriuose socialinės globos



paslaugos teikiamos suaugusiems asmenims, turintiems proto ir psichikos negalią, Pietario g. 40, Marijampolėje – bendruomeninių vaikų globos namų padalinys, kuriame buvo teikiama globa (rūpyba) vaikams, netekusiems tėvų globos.

Visas 2021 metais naudojamas veikloje nekilnojamasis turtas buvo apdraustas. Draudimo paslaugos kainavo 16 % brangiau nei 2020 metais. Šiuose objektuose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo bei apsaugos nuo įsilaužimo sistemos, jų priežiūrai ir apsaugai buvo piršta paslauga.

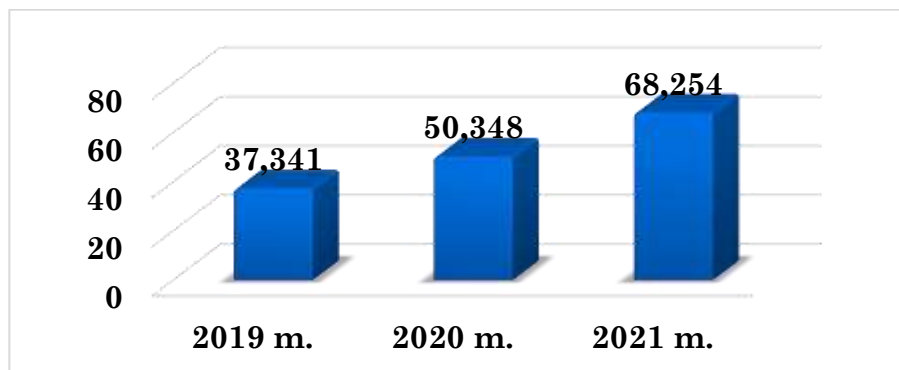
Globos namų pastato Bažnyčios g. 23A, Marijampolėje šildymu, kurių bendras plotas yra 1325,03 m<sup>2</sup>, pagal sutartį rūpinosi UAB „Litesko“ filialas "Marijampolės šiluma". Šiluminį mazgą prižiūrėjo UAB „Marijampolės butų ūkis“. Pastato šildymo sistema prijungta prie centralizuotos šildymo sistemos. Dėl šilumos taupymo pastato šildymas yra automatizuotas, sumontuotas išorės oro temperatūros jutiklis, kambariuose šildymo prietaisai yra reguliuojami. Pastato vėdinimui yra naudojami 28 rekuperatoriai, kurie mažina šilumos energijos nuostolius. Lyginant šilumos kiekio suvartojimus per keturis pastaruosius metus 2021 m. sunaudotas šilumos kiekis buvo didžiausias (2 pav.). Pastato bei vandens šildymui per 2021 metus buvo sunaudota 159 MWh šilumos energijos, tai net 37 proc. daugiau nei sunaudota 2020 metais, nors šildymo sezonas 2021 m. buvo 11 proc. trumpesnis lyginant pastarųjų trijų metų laikotarpius (žr. 2 pav.).



2 pav. Šilumos energijos suvartojimo MSGN 2018-2021 m. palyginimas (MWh).

Bendruomeninių vaikų gyvenimo namų šildymui, kurių bendras plotas yra 315,66 m<sup>2</sup>, buvo naudojamas kietas kuras – mediena bei briketai. 2021 metais nupiršta ir sunaudota 20 erdm malkų, tai per pus mažiau nei piršta 2020 m.

Lazdyno grupinio gyvenimo namų (toliau – LGGN) padalinio namų bei vandens šildymui, kurių bendras plotas yra 424,88 m<sup>2</sup>, naudojamos dujos, kurių 2021 m. pradžioje tiekėjas buvo UAB „Ignitis“, nuo balandžio mėnesio jas tiekė UAB „Elektrum“. Per 2021 metus LGGN padalinio pastato bei vandens pašildymui buvo sunaudota 68,25 MWh dujų už 3570,89 Eur. Lyginant trijų metų laikotarpį sunaudotas energijos kiekis nuosekliai auga, šildymo išlaidos 2021 m. lyginant su 2020 m. išaugo daugiau nei dvigubai (žr. 3 pav.).

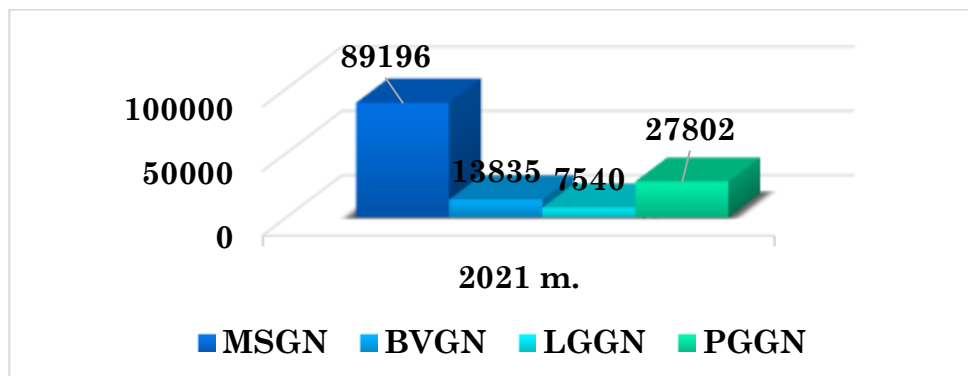


**3 pav. Šilumos energijos suvartojimo LGGN 2019-2021 m. palyginimas (MWh).**

Pušyno grupinio gyvenimo namų (toliau – PGGN) padalinio pastato bei vandens šildymui, kurių bendras plotas yra 254,28 m<sup>2</sup>, naudojamos šilumos siurblys – oras – oras ir granulės, kurių 2021 m. sunaudota 10 tonų. Lauko temperatūrai nukritus iki minusinės temperatūros šildymo šilumos siurbliu metodas tampa neekonomišku.

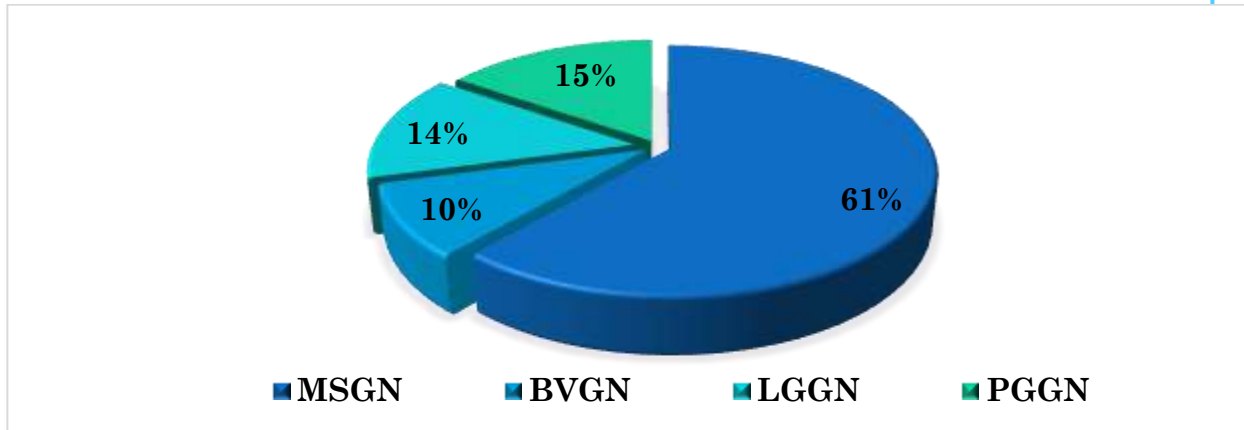
Apibendrinant šildymo kaštus, galima teigti, kad didžiausios išlaidos yra MSGN pastato šildymui – 8,49 Eur/1 m<sup>2</sup>, pačios mažiausios 2021 m. buvo BVGN pastatui – 5,38 Eur, nors lyginant šildymo kaštus neatsižvelgta į PGGN šildymui naudojamą elektros energiją.

Lyginant elektros energijos kiekio sunaudojimą stebimas 5 proc. mažesnis suvartojimas nei 2020 m., išskyrus PGGN padalinį. Per 2021 metus didžiausias sunaudotas kiekis yra MSGN Bažnyčios g. 23A, mažiausias– LGGN (žr. 4 pav.).



**4 pav. Elektros kiekio suvartojimo 2021 m. pagal padalinius palyginimas (kWh).**

Analizuojant vandens suvartojimą per tris metus, suvartoto vandens kiekis kito nežymiai, 2021 metais vandens suvartota tik 3 proc. daugiau nei 2020 m. Kaip ir per visus tris pastaruosius metus taip ir 2021 m. didžiausias suvartojimas buvo MSGN padalinyje – 61 proc. viso globos namų sunaudoto kiekio, kituose padaliniuose vandens suvartotas kiekis skiriasi nežymiai (žr. 5 pav.).



**5 pav. Vandens suvartojimo 2021 m. pagal padalinius palyginimas.**

Elektros ūkio bei pastato techninę priežiūrą vykdė viešojo pirkimo metu atrinktas tiekėjas UAB „SDG“. Atliekamas nuolatinis pastato būklės stebėjimas, pastato periodinės ir specializuotos apžiūros, pastebėtų pastato būklės defektų šalinimas.

2021 m. įgyvendinus investicijų projektą atlikta pastato ir elektros instaliacijos darbų už 14635,26 Eur.

Atlikti santechnikos ir patalpų remonto darbai LGGN padalinyje: įrengtas dušas. Atlikti sienų apdailos ir kiti smulkūs remonto darbai PGGN padalinyje, įsigyti reikalingi baldai, patalpos pritaikytos veiklai.

**2.6. Ilgalaikio turto įsigijimas**

Ataskaitiniu laikotarpiu, globos namų veiklai optimizuoti ir darbuotojų darbo sąlygoms pagerinti įsigyta 20 ilgalaikio turto vienetų.

**2.7. Įgyvendinti investicijų projektai**

2021 metais globos namai įgyvendino tris investicijų projektus (žr. 6 lenyelė).

**6 lentelė. Investicijų projektai, kurie koordinuojami BRP darbuotojų:**

Investicijų projekto pavadinimas	2021 m. numatyta skirti lėšos (tūkst. eurų)	2021 m. suplanuoti atlikti darbai	2021 m. faktiškai atlikti darbai
Marijampolės specialiujų socialinės globos namų specializuotos slaugos ir globos namų	1317,0	1. Rangos darbų viešojo pirkimo dokumentų rengimas, pirkimo procedūros vykdymas, sutarties pasirašymas. Viešojo pirkimo pagal įgaliojimą paslaugos pirkimas – už 3 000,04 Eur.	1. Atlikta rangos darbų viešojo pirkimo procedūra, už šią paslaugą sumokėta 3 000,04 Eur. Pasirašyta statybos rangos sutartis.



statyba Marijampolėje, Tarpučių g., vykdant specializuotos slaugos ir globos paslaugų neįgaliesiems plėtrą pietvakarių Lietuvoje (VB/ES lėšos)		2. Rangos darbų vykdymas – 1 296 000,00 Eur.	2. Atlikta rangos darbų už 605 320,14 Eur.
		3. Statybų techninės priežiūros paslaugos (pirkimo dokumentų parengimas, pirkimo procedūros vykdymas, sutarties pasirašymas, techninės priežiūros paslaugų atlikimas) – 8 500,00 Eur.	3. Statybų techninės priežiūros paslaugos viešojo pirkimo procedūra atlikta, pasirašyta sutartis 2021-08-20 d. Atlikta paslaugų už 3 334,02 Eur.
		4. Prisijungimas prie AB „Elektros skirstomieji tinklai“ elektros tinklų - 7 031,39 Eur.	4. Už prisijungimą prie AB „Elektros skirstomieji tinklai“ elektros tinklų objekto Tarpučių g. 61C, Marijampolė, AB „Elektros skirstomieji tinklai“ sumokėta 7 031,39 Eur.
		5. Projekto vykdymo priežiūros paslaugų atlikimas – 2 450,00 Eur.	5. Projekto vykdymo priežiūros paslaugų atlikta už – 1 225,78 Eur.
Marijampolės specialiuju socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas ir infrastruktūros modernizavimas Bažnyčios g. 23 A, Marijampolėje (VB lėšos)	52,1	Įsigyti 7 ilgalaikio turto vienetus: 1 naują laiptinį bei 1 lubinį keltuvus, 3 nešiojamus kompiuterius ir 1 pramoninę indaplovę (už 17613,4 Eur) bei 1 interaktyvių grupinių užsiėmimų gyventojams platformą (už 10 890,0 Eur). Atlikti panduso neįgaliesiems remontą (už 11 800,0 Eur). Atlikti elektros instaliacijos remontą (už 11 796,6 Eur).	Įsigyti 7 ilgalaikio turto vienetai: 1 naujas laiptinis bei 1 lubinis keltuvai, 3 nešiojami kompiuteriai ir 1 pramoninė indaplovė (už 17613,4 Eur) bei 1 interaktyvių grupinių užsiėmimų gyventojams platforma (už 10 769,0 Eur). Atliktas panduso neįgaliesiems remontas (už 11800,34 Eur). Atliktas elektros instaliacijos remontas (už 11 796,6 Eur).
Neįgalių ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę (ES lėšos)	13,0	Įsigyti projekto administravimo paslaugas už 2084,00 Eur. Ir aerolio generatorių su įrengimo darbais už 10940,00 Eur	Įsigytos visos 2021 m. numatytos paslaugos už 2084,00 Eur ir prekės už 10940,00 Eur.

Dėl esminių tęstinio projekto „Marijampolės specialiuju socialinės globos namų specializuotos slaugos ir globos namų statyba Marijampolėje, Tarpučių g., vykdant specializuotos slaugos ir globos paslaugų neįgaliesiems plėtrą pietvakarių Lietuvoje“ pakeitimų (keičiant projekto įgyvendinimo vietą) ir užsitęsusių žemės sklypo suformavimo bei nuosavybės teisių dokumentų



tvarkymo procedūrų, negavus patvirtinimo dėl skiriamo pakankamo finansavimo, 2021 metais vėlavo Statybos darbų viešojo pirkimo procedūros ir kiti suplanuoti darbai.

Siekiant pilno projekto finansavimo buvo teikta paraiška dėl ES fondų lėšų pagal priemonę Nr. 08.1.1-CVPA-V-427 „Institucinės globos pertvarka: investicijos į infrastruktūrą“. Paraiška buvo patenkinta, buvo gautas finansavimas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamam projektui įgyvendinti. Su įgyvendinančiąja institucija - VšĮ CPVA 2021 m. kovo 29 dieną pasirašyta sutartis.

Įgyvendintas investicijų projektas „Marijampolės specialiujų socialinės globos namų gyventojų gyvenimo kokybės gerinimas ir infrastruktūros modernizavimas Bažnyčios g. 23 A, Marijampolėje“. Projekto tikslas - pagerinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia gyvenimo sąlygas kuriuose namų aplinkoje būtų teikiama nuolatinė, kompleksinė specialistų pagalba. Projekto tikslinė grupė: nesavarankiškai ar iš dalies savarankiškai senyvo amžiaus asmenys bei suaugusieji asmenys turintys negalią (toliau – gyventojai). Įgyvendinus projektą modernizuota infrastruktūra, fizinė aplinka labiau pritaikyta paslaugų gavėjams turintiems judėjimo negalią, įsigytos priemonės, kurios padės atkurti žmogaus su negalia fizinį, dvasinį ir ekonominį savarankiškumą. Įsigyta bei įdiegta interaktyvių grupinių užsiėmimų paslaugų gavėjams platforma, kurios pagalba padidės paslaugų gavėjų psichomotorinis aktyvumas, suaktyvės socialinis gyvenimas, padidės savarankiškumas bei atsiras motyvacija pažinti, judėti, bendrauti.

2021 metais globos namai naudojo keturis tarnybinius automobilius: visi buvo naudojami socialinių paslaugų teikimo procese (žr. 7 lentelė).

2021 m. pabaigoje atliktas automobilio OPEL Vivaro variklio remontas už 1002,00 Eur.

#### 7 lentelė. Tarnybiniai lengvieji automobiliai 2021 metų pabaigoje:

Automobilio markė	Valst. Nr.
VW Passat (geltona)	JMR 196
VW Transporter (raudona)	EFJ 608
OPEL Vivaro (pilka)	CNS 094
Audi A8 (mėlyna)	AFV219

Tarnybinių automobilių eksploatacija ir automobilių suminė rida keičiasi neženkliai (žr. 8 lentelė).

#### 8 lentelė. Tarnybinių lengvųjų automobilių ridos kitimas 2018 - 2021 m.:



	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.
<b>VW Passat</b>	23245	21986	17617	17658
<b>VW Transporter</b>	12370	5785	8495	11200
<b>Opel Vivaro</b>	11082	9352	8212	4786
<b>Audi A8</b>	-	-	-	-
<b>Viso:</b>	46697	37123	34324	33644

Lyginant atskirų tarnybinių automobilių metines ridas, daugiausiai eksploatuotas - automobilis VW Passat, mažiausiai – Opel Vivaro.

Visi bendrai tarnybiniai automobiliai per 2021 nuvažiavo 18 proc. mažiau nei 2020 metais.

Globos namai turi savo skalbyklos patalpas, kuriose skalbiami gyventojų rūbai. Kitų skalbinių skalbimui buvo perkama paslauga. Per 2021 metus įmonė išskalbė 4729,00 kg skalbinių, t. y. 11 proc. mažiau nei 2020 metais.

AB „Teo“ pagal galiojančią sutartį tiekė globos namams šviesolaidinį internetą bei IP telefonijos paslaugas, palaikančias vidinį telefonijos tinklą. Globos namuose yra atskiri išoriniai telefono abonentai atskiruose padaliniuose, įgalintas skambučių nukreipimas, bei kitų paslaugų galimybės.

Per 2021 metus judriojo telefono ryšio paslaugą teikė UAB „Bitė“, globos namai turėjo 9 abonentus, kurie buvo naudojami pagal globos namų direktoriaus 2017 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-12 patvirtintą tarnybinių mobiliųjų telefonų naudojimo tvarką ir limitus.

Administracinės veiklos kokybei užtikrinti bei siekiant sudarytos sąlygas nuotoliniam darbui karantino metu buvo įsigyta kompiuterinės technikos už 2838,66 Eur sumą.

2021 metais globos namuose įvykdytos 858 viešųjų pirkimų, kurių bendra vertė – 2 579 128,08 Eur, procedūros.

2021 metais atlikta 14 pirkimų per centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – CPO), sudarant 23 sutartis, šių pirkimų bendra suma yra 73043,91 Eur, tai sudaro 2,84 % visų pirkimų vertės. Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis buvo atlikta 20 pirkimų, sudaryta 20 sutarčių už 2 330 797,90 Eur, tai sudaro 93,02 % visų pirkimų, išskyrus pirkimų, atliktų per CPO, vertės. 2021 m. supaprastintų pirkimų pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 23 straipsnio 2 dalies (iš socialinių įmonių) reikalavimus nebuvo vykdyta. Žaliųjų pirkimų įvykdytas 51 pirkimas, kurių vertė 2 292 529,76 Eur, tai sudaro 91,48 % nuo visų pirkimų, išskyrus atliktų per CPO, vertės (žr. 9 lentelė).

**9 lentelė. 2021 metais atliktų visų supaprastintų mažos vertės pirkimų analizė:**



<b>Pirkimo objekto rūšis</b>	<b>Bendra sudarytų sutarčių vertė (Eur)</b>	<b>Bendras visų pirkimų skaičius</b>	<b>Pirkimų, atliktų nesudarant sutarčių raštu, skaičius</b>	<b>Bendras Sudarytų sutarčių skaičius</b>	<b>Per CPO sudarytų sutarčių skaičius</b>	<b>Per CVPIS atliktų pirkimų sudarytų sutarčių skaičius</b>	<b>Ne per CPO ar CVPIS sudarytų sutarčių skaičius</b>
<b>Prekės</b>	312644,80	683	640	43	23	17	3
<b>Paslaugos</b>	73704,60	170	150	20	0	1	19
<b>Darbai</b>	2192778,68	5	2	3	0	2	1
<b>Iš viso</b>	2579128,08	858	792	66	23	20	23

### **III SKYRIUS PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI**

- 3.1. Gerinti socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę globos namuose.
  - 3.2. Kelti darbuotojų kompetencijų lygį žmogaus teisių srityje, įtraukti darbuotojus į svarbių veiklos sprendimų priėmimą.
  - 3.3. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.
  - 3.4. Plėtoti savanorių veiklą.
  - 3.4. Organizuoti praktinius mokymus dėl galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo.
  - 3.5. Stiprinti finansų valdymo veiklos efektyvumą, pasiekiant teigiamą globos namų finansinės veiklos rezultatą.
  - 3.6. Tęsti investicijų projektus:
    - 3.6.1. „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“ – valstybės biudžeto ir ESSF lėšomis.
    - 3.6.2. „Neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę“ ESF lėšomis.
    - 3.6.3. „Bendros informacinės sistemos valstybės įstaigų buhalterinei apskaitai tvarkyti sukūrimas“. Įgyvendinti veiksmus globos namų perėjimo prie bendros viešojo sektoriaus finansų valdymo informacinės sistemos.
-