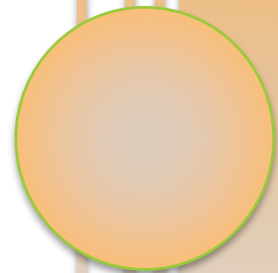




**MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ
SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
2022 METŲ VEIKLOS
ATASKAITA**

2023-03-06
Marijampolė





TURINYS

I. VADOVO ŽODIS.....	2
II. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI.....	4
2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.....	4
2.1.1. Globos namų veiklos tikslai.....	4
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.....	5
2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas.....	8
2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.....	9
2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos.....	9
2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas.....	16
2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė.....	17
2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai.....	18
2.5.1. Pastatų eksploatacija.....	20
2.5.2. Įgyvendinti investicijų projektai.....	22
2.5.3. Tarnybinių automobilių eksploatacija ir priežiūra.....	23
2.5.4. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas	24
III. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	24



I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Marijampolės specialiuosiuose socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurioje teikiamos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos, bendrosios praktikos slaugos paslaugos. Globos namai įgyvendindami teikiamų paslaugų ir veiklos kokybės politiką, siekia užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo geresnę gyvenimo kokybę, sveikatą ir socialinį dalyvavimą, teikiant į asmenį orientuotas paslaugas bei tapti pažangia įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

Globos namų siekis – laimingas ir besišypsantis paslaugų gavėjas. Globos namai vertina ir gerbia paslaugų gavėjus, rūpinasi jų gyvenimo kokybe, pažanga ir tobulėjimu. Gyvenimo kokybė suprantama kaip fizinių, psichologinių, socialinių santykių, materialinių poreikių patenkinimas bei kaip asmeninis jausmas, kylantis dėl pasitenkinimo ar nepasitenkinimo gyvenimu.

Globos namai yra profesionali įstaiga, atliekanti socialines paslaugas kokybiškai, kad globos namų veiksmai būtų kuriantys vertę. Globos namai vertina atsakomybę, dirba sąžiningai, priimamus sprendimus grindžia profesiniu išmanymu, už atliktus darbus yra atsakingi paslaugų gavėjams, kolegoms ir sau. Vertina teisingumą – elgiasi etiškai, yra teisinga ir socialiai atsakinga įstaiga, įsipareigojusi Globos namų bendruomenei ir aplinkai.

Globos namai atsakinga įstaiga už jos poveikį aplinkai ir visuomenei, kartu su visuomeniniais ir valstybinio sektoriaus partneriais ieško novatoriškų sisteminių socialinių ir platesnių ekonominės gerovės problemų sprendimų. Puoselėja tvarumą, kuris yra svarbi socialinės, ekonominės, kultūrinės ir ekologinės raidos sąlyga, paremta aiškia juridine plėtros baze ir priimamų sprendimų racionalumu. Taiko inovacijas, ieško naujų idėjų, koncepcijų, technologijų, formų, metodų ir procedūrų, siekiant tobulinti įstaigos valdymo ir paslaugų teikimo veiklas.

Globos namai, laikydamiesi teisės aktų, metinio veiklos plano, vidaus veiklos dokumentų nuostatų, skatina kokybinę organizacijos kultūrą, tarpusavio bendradarbiavimą ir kuria gerą mikroklimatą. Geras mikroklimatas, saugios darbo aplinkos užtikrinimas ir organizacinė kultūra yra pagrindiniai motyvatoriai, kurie padeda darbuotojams siekti užsibrėžtų tikslų ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Globos namų veikla orientuota į paslaugų gavėjų nuolatinį gyvenimo kokybės gerinimą. 2022 m. globos namams suteiktas EQUASS Assurance sertifikatas, kuris nurodo, kad globos namuose teikiamos ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugos atitinka aukščiausius socialinių paslaugų kokybei keliamus reikalavimus Europos lygmeniu.

Įgyvendinant globos namams nustatytus uždavinius, tariamasi su Globos ir globos namų tarybomis. Gauti pastebėjimai ir pasiūlymai 2022 m. įgyvendinti.

Prioriteto tvarka globos namai prisideda prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano 2 tikslo įgyvendinimo. Globos namai nėra pripažinta pertvarkoma socialinės globos įstaiga, bet siekdama geriausio intereso senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, įgyvendino valstybės biudžeto ir ESF bendrai finansuojamą projektą „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje“. Ataskaitinių metų eigoje baigti pastato statybos darbai, turtas registruotas.



Globos namai 2022 m. baigė įgyvendinti projektą „Neįgaliųjų ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę“. Sukurta 18 vykdomų veiklų aprašai, veiklų įvykdyta - 361 val., senyvo amžiaus ir suaugusiųjų neįgaliųjų paslaugų gavėjų patenkinti veiklomis.



Ataskaitiniu laikotarpiu globos namai daug dėmesio skyrė darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, psichosocialinių veiksnių rizikos prevencijai, kompetencijų stiprinimui, asmens duomenų apsaugos ir žmogaus teisių principų užtikrinimui.

Globos namų darbuotojai nuolat tobulina savo profesines kompetencijas, gali išreikšti savo poreikį bei norą. Darbuotojų galimybė tobulinti savo kompetencijas yra viena iš motyvacinių priemonių ir tai padeda darbuotojams augti ir tobulėti.

Globos namuose paslaugų gavėjai yra įtraukiami kaip aktyvūs dalyviai planavime ir teikia pasiūlymus bei pageidavimus užimtumo veikloms, namų ruošos darbams, asmeninių tikslų siekimui ir dalyvavimui bendruomeniniuose renginiuose.

Globos namų veiklos rezultatai atsispindi 2022 m. veiklos plano, vadovo veiklos vertinimo, socialinės globos paslaugų įsivertinimo, korupcijos prevencijos, biudžeto vykdymo bei finansinėse ataskaitose, kurios yra patalpintos globos namų svetainėje www.msgn.lrv.lt.

Direktorė Viduta Bačkierienė



II SKYRIUS VYKDYTA VEIKLA IR VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Marijampolės specialieji socialinės globos namai (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą nesavarankiškiems ar iš dalies savarankiškiems senyvo amžiaus asmenims, kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra (toliau – senyvo amžiaus asmuo), suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis (toliau – asmuo, turintis negalią), be tėvų globos likusiems vaikams (toliau – vaikas). Pirmumo teise globos namuose apgyvendinami Lietuvos vyskupijų senyvo amžiaus dvasininkai ir pasauliečiai bažnyčios darbuotojai.

Globos namų savininkas – Lietuvos Respublika. Globos namų savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija (toliau – SADM). Globėjas – Vilkaviškio vyskupas Rimantas Norvila.

Globos namų veikla 2021 m. buvo vykdoma pagal globos namų veiklos planą, patvirtintą Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. A1-197, siekiant įgyvendinti strateginį tikslą, nustatytus uždavinius ir jiems pasiekti numatytą priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“.

Globos namų misija – kiekvieno paslaugų gavėjo geresnė gyvenimo kokybė, sveikata ir socialinis dalyvavimas, teikiant į asmenį orientuotas paslaugas.

Globos namų vizija – pažangi įstaiga, teikianti kokybiškas paslaugas, vystanti ir diegianti socialines inovacijas.

Globos namams, socialinės globos paslaugų teikimui, išduotos licencijos:

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams su negalia, socialinės rizikos vaikams, likusiems be tėvų globos vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną“, Nr. L000000659, 2015 m. rugpjūčio 18 d.

„Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims“, Nr. L000000769, 2018 m. balandžio 30 d.

2.1. Globos namų veiklos tikslai ir jų įgyvendinimas.

2.1.1. Globos namų veiklos tikslai:

1. Teikti socialinę globą, užtikrinančią įvairių senyvo amžiaus asmens bei asmens, turinčio negalią (toliau – paslaugų gavėjai), poreikių tenkinimą ir geriausius jų interesus.
2. Tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų paslaugų gavėjo reikmes, asmeninius poreikius, užtikrinant jo pasirinkimo teisę ir suteikiant galimybę jam palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene.

3. Atsižvelgiant į globos namų paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

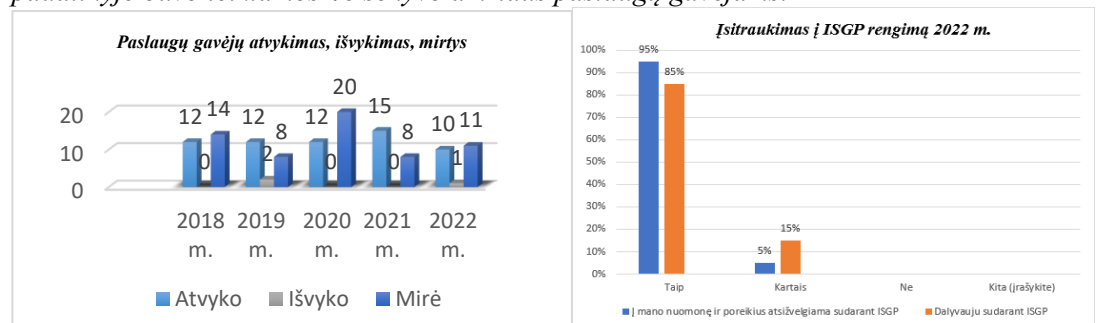
2.1.2. Globos namų veiklos tikslų įgyvendinimas.

Globos namai 2022 m. įgyvendindami Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos strateginę priemonę „Sudaryti sąlygas socialinės globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai“, vykdė veiklas ir įgyvendino šiuos veiksmus:

1. Organizavo tinkamą asmenų apgyvendinimą ir teikė kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti

Stacionariame globos namų socialinio darbo padalinyje planinis vietų skaičius - 37. 2022 metų eigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos stacionariame Socialinio darbo padalinyje buvo teikiamos 46 senyvo amžiaus paslaugų gavėjams.

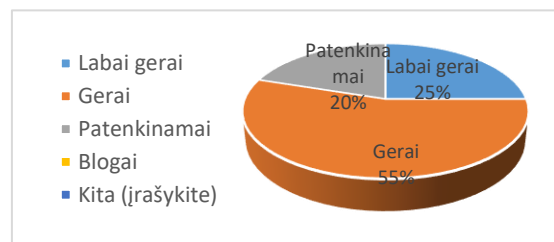


Peržiūrėta ir adaptuota individualių socialinio globos planų, pritaikytų pagal asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį, 100 proc. nuo visų paslaugų gavėjų.

2. Gerino teikiamų paslaugų kokybę:

Rezultato kiekybinis rodiklis viršytas

Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, nuo visų apklaustųjų –100 proc.



1 pav. **Kaip vertinate teikiamas paslaugas?**

Rezultato kiekybinis rodiklis įvykdytas

Įgyvendintos 2 globos namų teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonės:

1. Globos namų 11 darbuotojų pasidalijo gerąja patirtimi su 3 socialinės globos įstaigų („Giedruma“, Kėdainių SGN, Skėmų SGN) darbuotojais, tobulinant įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.

2. Gerosios patirties perėmimų ir/ar pasidalinimų su kitomis įstaigomis dėl galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo socialinės globos įstaigoje, siekiant identifikuoti silpnąsias tokių atvejų valdymo grandis (elementus) jas koreguojant ir užtikrinant sklandų veikimą. Dalyvavo 6 globos namų darbuotojai.

Produkto
kiekybinis
rodiklis įvykdytas

Įdiegtos socialinių paslaugų kokybės valdymo sistemos.

Globos namuose įdiegta socialinių paslaugų kokybės vadybos sistema EQUASS Assurance.



3. Užtikrino socialinės globos namuose tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse:

Rezultato
kiekybiniai rodikliai
įvykdyti

Globos namų 40 paslaugų gavėjams pagerintos gyvenimo sąlygos:

- 1. Užtikrinama galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą;*
- 2. Vienviečiuose kambariuose, atlikus kambarių persikirstymą, apgyvendintas 1 paslaugų gavėjas;*
- 3. Dviviečiuose kambariuose, atlikus kambarių persikirstymą, apgyvendinti 2 paslaugų gavėjai;*
- 4. Fizinė aplinka pagerinta įrengus 3 lubinius keltuvus.*

4. Ugdė paslaugų gavėjų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius:

Rezultato
kiekybiniai rodikliai
įvykdyti

Asmenų, gaunančių bendruomenines apgyvendinimo paslaugas ir dalyvaujančių įvairiose užimtumo formose (įsidarbinimas, mokymasis, dirbtuvės, dienos centras ir pan.) 100 proc.

Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje 20 proc.

5. Sudarė sąlygas paslaugų gavėjams dalyvauti prevencinėse programose:

Rezultato
kiekybiniai rodikliai
įvykdyti

Prevencinėse programose ir/ar priemonėse dalyvavo 40 paslaugų gavėjų:

- 1. Skiepijimo nuo gripo programoje - 50;*
- 2. Individualiuose ir grupiniuose pokalbiuose su psichologu apie žmogaus teisių padėtį ir galimus pažeidimus - 30;*
- 3. Psichoaktyviųjų medžiagų vartojimo prevencijos priemonėse – 12.*

6. Gerino globos namų įvaizdžio formavimą bendruomenėje:

Rezultato ir
produkto
kiekybiniai rodikliai
įvykdyti

Globos namų veiklos viešinimo priemonių, formuojančių teigiamą įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais – 4 jų:

- 1. Paskelbtas 1 straipsnis rajoninėje spaudoje apie globos namų veiklą;*
- 2. Paskelbtas 1 informacinis pranešimas apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas įstaigos internetinėje svetainėje;*
- 3. Paskelbtos 12 informacinių žinučių apie globos namų veiklą ir teikiamas paslaugas įstaigos Facebook socialiniame tinkle.*
- 4. Paviėšinta 2 video socialiniuose tinkluose apie globos namų veiklą.*



7. Užtikrino personalo valdymo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Vieno personalo valdymo funkcijas atliekančio darbuotojo darbo vietos kaina tenkanti vienai globos namų pareigybei 63 Eur. <i>Patvirtintų pareigybių (60,5) skaičiaus 92 proc. pareigybių yra nuolat užimtų. Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų sudaro 80 proc. nuo visų dirbančiųjų.</i>
---	--

8. Užtikrino informacinių technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vienam darbuotojui tenka 379 Eur. ryšių, kompiuterinės įrangos ir informacinių sistemų priežiūros ir vystymo išlaidų.
--	---

9. Užtikrino valstybės nekilnojamojo turto valdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m ² – 20 Eur.
--	--

10. Užtikrino dokumentų valdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vieno dokumento valdymui išlaidų tenka – 2 Eur.
--	---

11. Užtikrino viešųjų pirkimų vykdymo veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vieno viešojo pirkimo vykdymui išlaidų tenka 18 Eur.
--	--

12. Užtikrino automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybinis rodiklis įvykdytas	Vienam automobiliui išlaidų tenka 1525,19 Eur.
--	--

13. Užtikrino globos namų veiklos organizavimo efektyvumą:

Veiklos efektyvumo kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti lovų užimtumas sudarė 85 proc. nuo galimo maksimalaus lovadienių skaičiaus. Trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti lovų užimtumas sudarė 100 proc. nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovadienių skaičiaus.
---	--



14. Sudarė sąlygas globos namų darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Globos namų 57 darbuotojai patobulino profesinę kompetenciją: 1. <i>Asmens duomenų apsaugos ir konfidencialios informacijos užtikrinimo srityje - 50;</i> 2. <i>Supervizijose dalyvavo -8 globos namų darbuotojai;</i> 3. <i>Neįgaliųjų žmonių žmogaus teisių įgalinimo srityje 50 globos namų darbuotojų.</i>
--	---

15. Įgyvendino priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą globos namuose:

Rezultato kiekybinis rodiklis įvykdytas	Įrengus vieną lubinį keltuvą pagerėjo fizinės aplinkos darbo sąlygos 22 globos namų darbuotojams.
---	---

16. Plėtojo socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę:

Rezultato kiekybiniai rodikliai įvykdyti	Ilgalaikė socialinė globa grupinio gyvenimo namuose teikiama 20 suaugusiųjų asmenų su negalia; Globos namų 1 paslaugų gavėjas išvyko iš globos namų gyventi bendruomenėje; Trumpalaikės socialinės globos paslaugos teiktos 6 paslaugų gavėjams suaugusiųjų asmenų su negalia.
--	--

2.2. Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Globos namai įgyvendino Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 09 003 programą „Socialinė sutelktis (solidarumas)“.

Valstybės biudžeto (toliau – VB) asignavimų – finansavimo šaltinio 1 1 1 1 1 (toliau – VB), įstaigų pajamų įmokų - finansavimo šaltinio 1 4 1 1 1 (toliau – PĮ), programos įgyvendinimui buvo patvirtinta 2 794,7 tūkst. Eur. Iš jų investiciniam projektui „Specializuotų slaugos ir socialinės globos namų įkūrimas Marijampolės savivaldybėje" VB lėšų – 1 362,8 tūkst. Eur.

Darbo užmokesčio fondui 2022 m. buvo patvirtinta viso (VB, PĮ ir Kitos lėšos) – 1 018 449,71 Eur, tai sudarė 64 proc. viso globos namų veiklai skirto biudžeto. Vidutinis darbo užmokestis 2022 m. – 1488,96 Eur. Premijoms, priedams, priemokoms (su KD) buvo išmokėta 98 363,0 Eur. Pašalpoms buvo panaudota – 2027,0 Eur.

Visos valstybės biudžeto lėšos panaudotos pagal paskirtį, efektyviai ir racionaliai, nukrypimų tarp gautų asignavimų ir kasinių išlaidų nebuvo (žr.1 lentelė).

Asignavimai	Patvirtinti (patikslinti) asignavimai, tūkst. eurų	Panaudoti asignavimai, tūkst. eurų	Asignavimų panaudojimas, procentais
Iš viso asignavimų programai 09 003 (1+2)	2794,70	2784,60	100
1. Iš jų pagal finansavimo šaltinius:	2347,00	2344,90	100
1.1. VB lėšos 1.1.1.1.1	1957,40	1957,40	100
1.3. Pajamų įmokos 1.4.1.1.1	389,60	387,50	99
2. Kitos lėšos:	447,70	439,70	98
2.1. Kitos lėšos (VD)	200,60	193,50	96
2.2. Kitos lėšos (SB)	229,60	229,60	100
2.3. Kitos lėšos (ES)	8,20	7,80	95
2.3. Kitos lėšos (ES statyba)	660,80	618,90	94
2.5. Paramos	9,30	8,80	95

1 lentelė. *Programos asignavimų panaudojimas*

2.3. Vykdyta veikla rezultatams pasiekti.

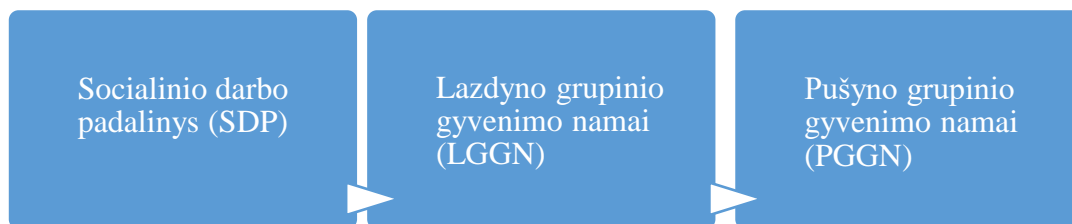
2.3.1. Teiktos socialinės globos normas atitinkančios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims, turintiems negalią.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. rugpjūčio 26 d. įsakymu Nr. A1-628 „Dėl 2022 m. planinio vidutinio metinio ilgalaikės socialinės globos teikimo socialinės globos įstaigose vietų skaičiaus patvirtinimo“ globos namuose patvirtinta planinis vidutinis ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos teikimo vietų skaičius:

- senyvo amžiaus asmenų – 37, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3,
- suaugusiųjų asmenų su negalia grupinio gyvenimo namuose – 20, finansuojamų iš valstybės biudžeto, skaičius – 3,

Globos namuose patvirtinta planinis vidutinis trumpalaikės socialinės globos teikimo vietų skaičius – 3.

Socialinės globos ir slaugos paslaugos teikiamos 3 padaliniuose (valdymo struktūra – žr. www.msgn.lt):



Įgyvendinant 2022 m. veiklos planą ir teikiant socialinės globos paslaugas buvo siekiama suteikti globos namų gyventojams dvasinę ramybę ir pasitenkinimą, skatinti savigarbą, pakantumą, palaikyti sveikatos būklę. Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos nuosekliai, laikantis Covid-19

(koronaviruso infekcijos) pandemijos valdymo reikalavimų. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės ir pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis globos namai pasiekė, dėl gerai sureguliuotų savininko teises ir pareigas vykdančios institucijos sprendimų ir globos namų darbuotojų profesionalių savalaikių funkcijų ir užduočių vykdymo.

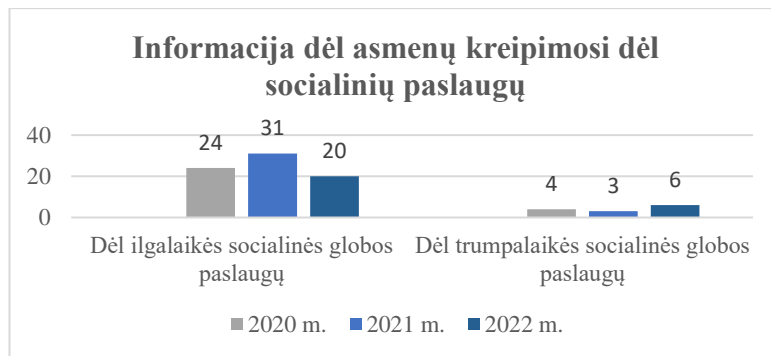
Globos namuose 2022 m. gyvenančių paslaugų gavėjų amžius buvo nuo 61 m. iki 98 m. Paslaugų gavėjų amžiaus vidurkis 84,5 m. (moterų – 87,1 m., vyrų – 79,6 m.).

Paslaugų gavėjų, kuriems buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, dienų suma – 22070 (17 proc. daugiau negu 2021 m.), trumpalaikės socialinės globos – 1228 (10 proc. mažiau negu 2021 m.).

2022 metais globos namuose apgyvendinta paslaugų gavėjai iš 17 savivaldybių. Tarp savivaldybių, iš kurių atvyko paslaugų gavėjai, ir globos namų pasirašytos Ilgalaikės socialinės globos paslaugų ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir lėšų kompensavimo sutartys.

2022 m. globos namų stacionariame socialinės globos padalinyje apsigyveno paslaugų gavėja iš Ukrainos.

Globos namuose renkama ir registruojama informacija apie asmenų kreipimąsi dėl poreikio socialinėms paslaugoms.



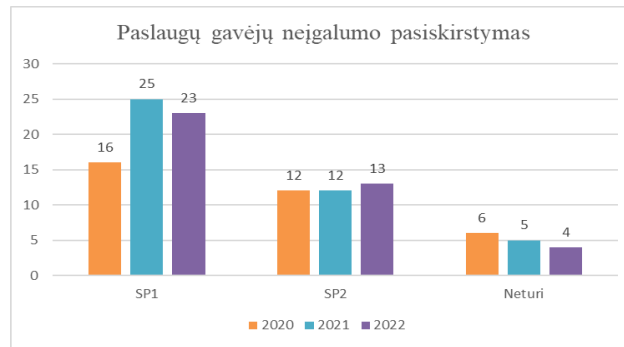
2 pav. **Informacija apie asmenų kreipimąsi dėl teikiamų socialinių paslaugų globos namuose**

Globos namuose renkama ir registruojama informacija apie laisvas vietas:

Laikotarpis	Laisvų vietų skaičius	Laukiančių eilėje skaičius
• 2020-12-31	• 7	• 0
• 2021-12-31	• 1	• 0
• 2022-12-31	• 0	• 6

2 lentelė. **Informacija apie laisvas vietas globos namuose**

Globos namų 36 paslaugų gavėjams buvo nustatyti specialieji poreikiai, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. A1-316 nustatyta tvarka. Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2020 – 2022 metais pavaizduotas diagramoje (žr. 3 pav.).



3 pav. *Globos namų paslaugų gavėjų neįgalumo pasiskirstymas 2020 – 2021 m.*

Globos namuose, vadovaujantis patvirtintomis socialinės globos normomis, paslaugų gavėjams suteikiamas jo poreikius atitinkantis gyvenamasis plotas, reikiamas inventorius tame tarpe ir kompensacinė technika, komunalinės paslaugos, maitinimas, asmens sveikatos priežiūra bei kitos paslaugos. Vidutiniškai vienam gyventojui atskaitiniu laikotarpiu teko:

1. Socialinio darbo padalinyje 18 gyvenamųjų kambarių plotas vienam senyvo amžiaus asmeniui – 8 kv. m. Gyvenamieji kambariai senyvo amžiaus asmenims yra 4 - vienviečiai, 7 - dviviečiai, 7 - triviečiai.

2. Grupinio gyvenimo namų padaliniuose vidutiniškai vienam suaugusiajam asmeniui turintiems negalia teko gyvenamųjų kambarių ploto - 10 kv. m.

Socialinių paslaugų kokybės gerinimui buvo daug dėmesio skiriama paslaugų gavėjų poreikių tenkinimui, savarankiškumo išsaugojimui, įgalinimui, saviraiškai, užimtumui bei sveikatos būklės išsaugojimui.

2022 m. veiklos plano įgyvendinimo priemonių sąrašas, patvirtintas globos namų direktoriaus, įgyvendintas.

Globos namuose švenčiamos religinės, valstybinės, tarptautinės ir paslaugų gavėjų asmeninės šventės (gimtadieniai, vardinės ir kt.) bei vykdomos socialinės akcijos, išvykos, terapijos, edukacijos, svečių priėmimas ir kt. 2022 m. globos namuose Socialinio darbo padalinyje įgyvendinta 141 priemonė:

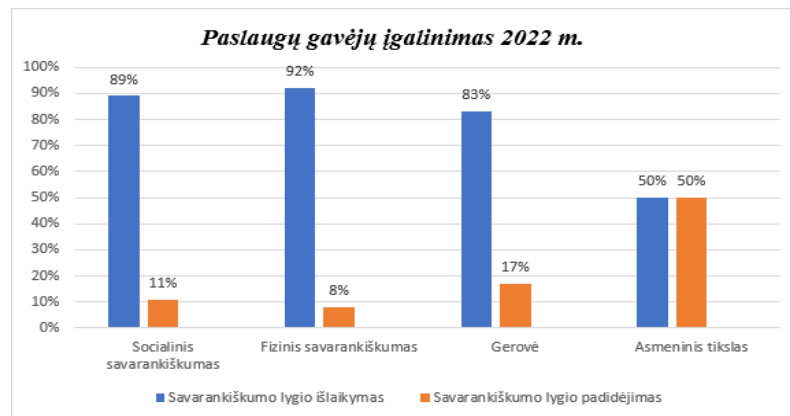
VEIKLOS	KARTAI
○ VALSTYBINĖS ŠVENTĖS	○ 5
○ KALENDORINĖS ŠVENTĖS	○ 27
○ RELIGINIAI RENGINIAI	○ 12
○ KULTŪRINIAI RENGINIAI	○ 14
○ KONCERTAI	○ 9
○ SOCIALINĖS AKCIJOS	○ 15
○ EDUKACIJOS	○ 9
○ TERAPIJOS	○ 5
○ IŠVYKOS	○ 17
○ SVEČIŲ PRIĖMIMAS	○ 15
○ GYVENTOJŲ SUSIRINKIMAI	○ 5
○ PARODOS	○ 8

Grupinio gyvenimo namų padaliniuose laisvalaikio ir užimtumo veiklos:

LAZDYNO GGN	PUŠYNO GGN
<ul style="list-style-type: none"> • Informavimo paslauga suteikta -10 • Konsultavimo paslauga suteikta - 10 • Tarpininkavimo paslauga suteikta- 10 • Patobulino maisto gaminimo ir savarankiškumo įgūdžius - 9 • Grupiniai užsiėmimai - 9 • Patobulino darbinius įgūdžius - 9 	<ul style="list-style-type: none"> • Informavimo paslauga suteikta - 11 • Konsultavimo paslauga suteikta - 11. • Tarpininkavimo paslauga suteikta- 11 • Patobulino maisto gaminimo ir savarankiškumo įgūdžius - 8 • Grupiniai užsiėmimai - 8 • Pagerino darbinius įgūdžius - 8 • Laisvalaikio veiklos - 23 • Edukacijos - 8 • Išvykos - 6 • Susirinkimai - 5

Grupinio gyvenimo namų padaliniuose teikiant socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims su negalia, kurių fizinis savarankiškumas nustatytas ne mažesnis kaip iš dalies savarankiškas, globos namai užtikrinama asmens įvairiapusių poreikius ir geriausią interesą, tenkinami psichologiniai, socialiniai, kultūriniai, dvasiniai kiekvieno paslaugų gavėjo poreikiai, padedama integruotis į visuomenę, darbo rinką, sudaromos sąlygos saviraiškai.

Socialinis savarankiškumas – asmens bendruomeninis gyvenimas, fizinis savarankiškumas, bendravimas, komunikabilumas, asmens socialiniai ryšiai su artimaisiais, maitinimasis, asmens judėjimas, techninės pagalbos priemonės, pasiekiamas per jo įgalinimą (4 pav.):



4 pav. *Paslaugų gavėjų įgalinimas 2022 m.*

Globos namų Sveikatos priežiūros padalinys teikia Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos licencijoje nurodytas paslaugas: slaugos – bendrosios slaugos praktikos, kineziterapijos. Globos namai organizuoja asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir atlieka aprūpinimą vaistais, kompensacine technika, slaugos priemonėmis. Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia Kauno „Žaliakalnio“ poliklinika (paslaugų teikėjas). Paslaugų teikėjas teikia visą reikalingą informaciją apie globos namų paslaugų gavėjų



sveikatos būklę, teikdami šeimos gydytojo, psichiatro, psichologo, odontologo bei slaugytojų paslaugas.

Slaugos procesas globos namuose dokumentuojamas, pildoma globos namų paslaugų gavėjo slaugos istorija bei kiti būtini sveikatos priežiūros paslaugų dokumentai. Medicininė dokumentacija apie globos namų paslaugų gavėjų sveikatos pokyčius, tyrimus, konsultacijas, medikamentų vartojimą pildoma globos namuose nustatyta tvarka. Šeimos gydytojas ir gydytojas psichiatras globos namų paslaugų gavėjus konsultuoja 1 kartą per savaitę atvykstant į globos namų padalinius. Vizitų metu apžiūrimi nusiskundimų turintys paslaugų gavėjai, skiriamas ar koreguojamas medikamentinis gydymas, skiriami reikalingi tyrimai. Esant būtinumui, globos namų paslaugų gavėjai siunčiami II arba III lygio gydytojų specialistų konsultacijoms.

2022 metais, globos namų gyventojams atlikti 90 diagnostinių tyrimų, dvigubai mažiau negu 2021 m. Globos namų paslaugų gavėjai 2022 metais 16 kartų buvo stacionarizuoti antrinio lygio sveikatos priežiūros paslaugoms.

Per 2022 metus, greitosios medicinos pagalbos (GMP) paslaugomis, globos namai naudojami 51 kartą. Lyginant su 2021 metais paslaugų padidėjo apie 30 proc.

Globos namų paslaugų gavėjams sutikus, 2022 m. keturvalente gripo vakcina buvo paskiepytas 38 paslaugų gavėjai. Tai panašus paslaugų gavėjų skaičius, kaip ir 2021 metais (31).

Covid-19 vakcinės ketvirtąją dozę buvo paskiepyti 50 paslaugų gavėjai, vakcinės trimis dozėmis -7, dviem dozėmis - 1.

Globos namuose per 2022 metus buvo 19 nevaikštantis paslaugų gavėjai, kurie turi sunkią negalią, todėl jiems reikalingi reguliarūs padėties keitimai. Keičiant jų kūno padėtį kas 2-3 val. vykdoma efektyvi pragulų profilaktika.

2022 m. paslaugų gavėjų, kuriems reikalinga pagalba valgant arba yra visiškai maitinami, skaičius - 12. Lyginant su 2021 m., skaičius sumažėjo 2.

Paslaugų gavėjai kiekvieną dieną yra sodinami į vežimėlius 1-2 kartus per dieną. Nesavarankiškiems ar dalinai savarankiškiems paslaugų gavėjams atliekama asmens higiena.

2022 m. globos namuose pradėtos teikti ergoterapijos paslaugos. Ergoterapijos užsiėmimų poreikis ir mastas nustatomas individualiai, atsižvelgiant į asmens savarankiškumą, sutrikimus, motyvaciją.

Cukriniu diabetu sergantiems paslaugų gavėjams kartą per savaitę, yra matuojamas bei dokumentuojamas cukraus kiekis kraujyje. 2022 m. globos namuose gyveno 6 sergantys cukriniu diabetu paslaugų gavėjai. Kartą per savaitę, visiems globos namų gyventojams yra matuojamas arterinis kraujo spaudimas ir pulsas.



Kineziterapijos paslaugos 2022 metais paslaugų gavėjams buvo teikiamos kiekvieną darbo dieną. Kineziterapijos užsiėmimai buvo vedami kineziterapijos salėje bei paslaugų gavėjų kambariuose. Senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia, kineziterapijos salėje teikiamos tokios paslaugos: bendroji mankšta, mankštos su specialiomis kineziterapinėmis priemonėmis, smulkiosios motorikos lavinamieji užsiėmimai, kvėpavimo ir atsipalaidavimo mankštos. Pagal individualius poreikius, paslaugų gavėjams buvo pritaikyta kompensacinė technika (vaikštynės, ramentais, vežimėliai ir kt.) bei apmokyti ja naudotis.

Visiems paslaugų gavėjams, atvykusiems į globos namus, yra atliekamas griuvimo rizikos vertinimas. Per 2022 metus griuvimo atvejų buvo 10. Tai būtų galima sieti su didėjančiu paslaugų gavėjų amžiumi, kai sveikatos būklė paslaugų gavėjams neleidžia saugiai savarankiškai judėti.

Maisto kokybę vertina kiekvieną dieną slaugytojai ir tai dokumentuoja maisto kokybės vertinimo žurnale. Kartą per savaitę slaugytojai vertina ir maisto tvarkymo patalpų švarą, o vertinimus atžymi paslaugų gavėjų teikiamų paslaugų vertinimo dokumentuose.

Globos namuose paslaugų gavėjai maitinami keturis arba penkis kartus per dieną pagal paskirtą dietą, įvertinus kramtymo ir rijimo funkcijas bei atskirų maisto produktų toleravimą. Sudarant kasdieninį paros racioną, vadovujamasi rekomenduojamomis paros energijos ir maistinių medžiagų normomis, užtikrinant fiziologinius poreikius bei mitybos ypatumus. Meniu koreguojamas pagal gyventojų pageidavimus, medikų rekomendacijas bei sezoniškumą.

Tvarkant maistą globos namuose įdiegta savikontrolės sistema, vadovaujantis „Geros higienos praktikos taisyklėmis viešojo maitinimo įmonėms“ (direktoriaus 2018 m gruodžio 29 d. įsakymas Nr. V-240). 2022 metais, įvertinus paslaugų gavėjų poreikius, atnaujintos, koreguotos ir naujai sukurtos 44 gaminių technologinės kortelės.

2022 m. mokymuose suteiktos teorinės ir praktinės žinios, aptartos priemonės bei įrankiai saugaus ir kokybiško maisto gamybai, vadovaujantis naujaisiais teisės aktais ir jų reikalavimais, rekomendacijomis. Aptartos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos parengtos Estetiško maisto pateikimo rekomendacijos.

Atsižvelgiant į Socialinio darbo padalinio 2022 metų veiklos planą maisto tvarkymo padalinio darbuotojai sudarė šventinius valgiaraščius tautinėms, religinėms šventėms bei kitiems renginiams: Velykoms, Joninėms, Oninėms, Šv. Kūčioms ir Kalėdoms, bei 2022 m. vykusiai paslaugų gavėjų, giminių, globėjų bei darbuotojų šventei „Gera būti kartu“.

Globos namuose taikomos 6 dietos:

Cd	<i>cukriniu diabetu sergančių mityba</i>
Na↓	<i>sumažintas druskos kiekis maiste</i>
Kcal↓	<i>sumažinto kaloringumo dieta</i>
Ptm	<i>pusiau tirštas trintas maistas</i>
P3	<i>vyresnio ir senyvo amžiaus žmonių mityba</i>
P1	<i>suaugusio žmogaus mityba</i>



Paslaugų gavėjai maitinami valgomajame, virtuvėlėse, poilsio patalpose bei gyvenamuosiuose kambariuose pagal jų asmeninį poreikį.

Maisto produktų, bei gaminių pirkimas 2022 metais vyko, vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymu ir vidaus veiklos aktais, reglamentuojančiais viešuosius pirkimus. Buvo sudaryta 17 sutarčių su produktų, žaliavų bei gaminių tiekėjais, iš kurių 7 pirkimai buvo vykdomi CPO katalogo priemonėmis. Maisto produktai iš tiekėjų užsakomi 3 kartus per savaitę.

Atliktas maisto produktų kainų palyginimas pagal grupes ir metus (sutarčios su tiekėjais, 3 lentelė):

Produktų grupės pavadinimas	2020 m. (Eur.)	2021 m. (Eur.)	2022 m. (Eur.)	Sumų pokytis procentais (2021/2022)
Pieno produktų pirkimas	5837,40	6743,18	8995,14	33,4
Pieno ir pieno produktų pirkimas	9930,40	11346,25	24260,50	113,8
Duonos gaminių pirkimas	3124,65	3846,00	8253,41	114,6
Šviežios kiaulienos pirkimas	8072,50	4819,43	8902,80	84,7
Naminių paukščių mėsos pirkimas	2991,70	-	-	-
Jautienos, vištienos, kalakutienos gaminių pirkimas	4507,05	4356,97	7438,02	70,7
Mėsos gaminių pirkimas	9830,50	8909,17	12072,17	35,5
Kiaušinių ir natūralaus medaus pirkimas	4812,80 (2 metams)		8264,46 (2 metams)	71,7
Grūdų malūno produktų pirkimas	2972,20	2483,89	6793,00	173,5
Augalinio aliejaus ir mineralinio vandens pirkimas	1376,20 (2 metams)		2892,56 (2 metams)	110,2
Vaisių ir daržovių pirkimas	8502,00	7208,80	19588,58	171,7
Paruoštos ir konservuotos žuvies pirkimas	4665,80	4174,20	9158,25	119,4
Įvairių maisto produktų pirkimas	5894,17	7047,87	11870,72	68,4
Perdirbtų vaisių ir daržovių pirkimas	7679,08	6343,97	10679,39	68,3

3 lentelė. *Maisto produktų kainos 2022-2022 m.*

Dėl išaugusių maisto produktų kainų, kad užtikrinti paslaugų gavėjų kokybišką maitinimą, buvo gautas papildomas finansavimas.

Padalinio vadovas kontroliuoja maitinimo procesą bei atlieka gyventojų apklausą du kartus metuose. 2022 metais, atlikus rezultatų analizę, padaryta išvada, kad globos namų paslaugų gavėjai yra patenkinti maitinimu, nusiskundimų dėl maisto kokybės neturi.

2.3.2. Atlikti tyrimai, veiklos kokybinis vertinimas

Kontrolę vykdančios institucijos per ataskaitinį laikotarpį globos namuose patikrą vykdė 3 kartus:

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos – 2022 m. rugpjūčio 8 d. vykdytas periodinis patikrinimas. Patikrinimo išvada: Veikla vykdoma nepažeidžiant



Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. V-133 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ patvirtinimo“ reikalavimų.

Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Marijampolės departamento – 2022 m. rugpjūčio 9 d. vykdytas periodinis patikrinimas. Patikrinimo išvada: Lietuvos higienos normų HN 47-1: 2020, HN 47:2011, HN 66: 201, įsakymo Nr. V-160 nuostatomis ir kitiems teisės aktams pažeidimų nenustatyta.

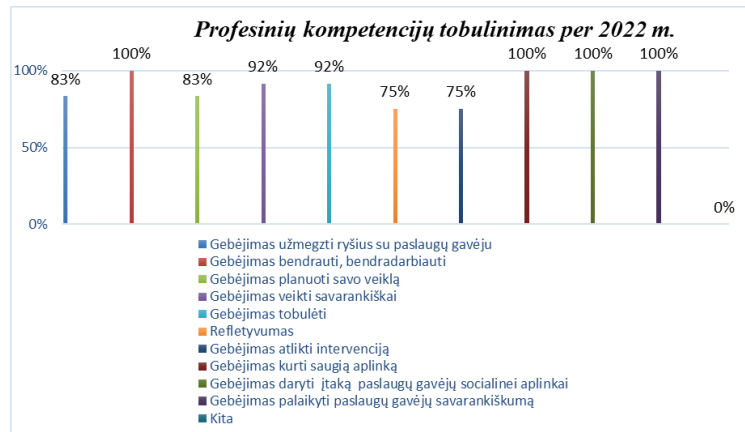
Valstybinės maisto veterinarijos tarnybos Marijampolės departamento – vykdytas 2022 m. rugpjūčio 10 d. planinis patikrinimas. Patikrinimo išvada: patikrinimo metu neatitikimų teisės aktų reikalavimų nenustatyta. Savikontrolės sistema veikianti. Subjektas vadovaujasi GHPTVMĮ, 2008 m. redakcija.

Ataskaitiniu laikotarpiu globos namuose atlikti 2 tyrimai:

Pirmo tyrimo „Paslaugų kokybės gerinimas“ tikslas - atskleisti globos namų paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamų paslaugų kokybe. Naudota priemonė – anketa. Išdava: atsižvelgiant į gautus tyrimo duomenis siūloma didesnę dėmesį skirti paslaugų gavėjų mitybai, atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus, teikiant medicininės paslaugas, paslaugų gavėjai pageidautų, kad gydytojas ateitų dažniau, pakonsultuotų, didesnę dėmesį skirti higienos paslaugoms, laisvalaikio veiklas organizuoti atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pomėgius, aiškiau ir suprantamiau teikti informaciją paslaugų gavėjams.

Antro tyrimo „Darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimas“.

Globos namuose kompetencijos tobulinimo planas 2022 m. buvo veiksmingas. Lyginant rezultatų rodiklius (5 pav.) su 2021 m. matyti, kad darbuotojai patobulino savo kompetencijas beveik visose išvardintose srityse, o sudarant kompetencijos tobulinimo planą 2023 metams reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, kurių metu būtų labiau patobulintos šios kompetencijos - gebėjimas tobulinti reflektavimo įgūdį, atlikti intervenciją, užmegzti ryšius su paslaugos gavėju. Lyginant 2021 m. su 2022 m. rezultatais, galima daryti išvadą, kad darbuotojai labiau patobulino bendravimo - bendradarbiavimo, gebėjimo kurti saugią aplinką, gebėjimą palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą, bei gebėjimą daryti įtaką paslaugos gavėjui ir jo savarankiškumui.



5 pav. **Profesinių kompetencijų tobulinimas 2022 m.**

Atliktas socialinės globos paslaugų kokybės savivertinimas:

Stebėjimo komisijos siūlymai, rekomendacijos (senyvo amžiaus ir suaugusiųjų su negalia ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugos):

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas. Trūkumų neužfiksuota.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą. Trūkumų neužfiksuota.

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas. Trūkumų neužfiksuota.

IV sritis. Asmens teisių apsauga. Trūkumų neužfiksuota.

V sritis. Aplinka ir būstas. Globos namuose ne visiems judėjimo negalią turintiems asmenims užtikrinama galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.

VI sritis. VI sritis. Personalas. Trūkumų neužfiksuota.

VII sritis. Valdymas ir administravimas. Trūkumų neužfiksuota.

Stebėjimo grupės nariai siūlyimų, rekomendacijų nepateikė.

2.4. Integracija visuomenėje, socialinė atsakomybė

Globos namuose paslaugų gavėjams ar jų globėjams, rūpintojams, kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su globos namais, jiems priimtina forma gauti informaciją apie teikiamas socialinės globos paslaugas, darbuotojus ir kita. Registruoti 26 apsilankymai. Sudaromos sąlygos naujai atvykstančiam paslaugų gavėjui apsilankyti globos namuose prieš jam pradėdant teikti socialinės globos paslaugas.

Globos namų darbuotojai dalyvavo projektuose „Išsipildymo akcija 2022“ ir parama Ukrainai. Darbuotojai aukėjo pinigų, šiltus rūbus, patalynę, asmens higienos priemones.

Globos namuose vyko gerumo iniciatyva „Dalinamės, nes rūpi“. Renginio tikslas – suburiant globos namų darbuotojus, paslaugų gavėjus, socialinius partnerius prisidėti prie marijampolietės Godos gyvenimo gerovės. Renginio metu buvo galima įsigyti paslaugų gavėjų ir darbuotojų rankomis

pagamintų įvairių rankdarbių, saldumynų. Kartu su svečiais ir socialiniais partneriais buvo surinkta 600 eurų suma ir perduota negalios paliestai Godai.

Globos namų paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudojantis radijo, televizoriais, esančiais visuose kambariuose bei bendrose patalpose, prenumeruojamais įvairiais spaudiniais pagal poreikį. Paslaugų gavėjai savarankiškai, arba padedant socialiniams darbuotojams, su savo artimaisiais gali bendrauti naudojant Viber, Messenger, WhatsApp programėles.

2.5. Resursų panaudojimas ir svarbesni rezultatai

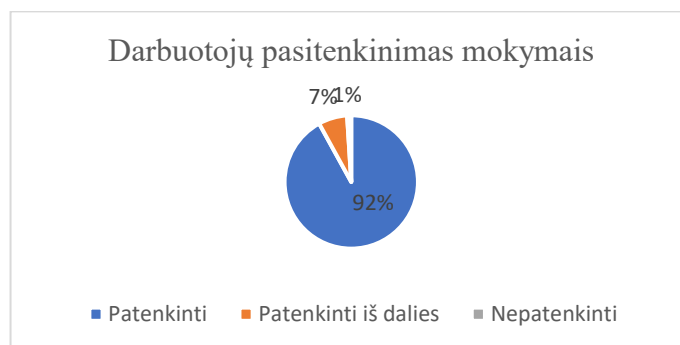
Globos namuose 2022 m. veiklos plano įgyvendinime dalyvavo 57 darbuotojai ir 25 savanoriai (11 mėn.).

Per praėjusius penkerius metus bendras darbuotojų bei patvirtintų pareigybių skaičius kito nežymiai (4 lentelė). Patvirtintas pareigybių skaičius 2022 metams, lyginant su praėjusiais 2021 metais, nepakito:

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2022 m. metinis pokytis	
	gruodžio 31 d.	gruodžio 31 d.	gruodžio 31 d.	gruodžio 31 d.	gruodžio 31 d.	Vnt.	Proc.
Darbuotojų skaičius	50	52	50	57	56	-1	98,2
Patvirtintas pareigybių skaičius	50,75	51	51	60,5	60,5	0	0
Užimtų pareigybių skaičius	47,75	48,25	50,25	55,25	55	-0,25	99,55
Laisvų pareigybių skaičius	3	2,75	0,75	5,25	5,5	0,25	104,76

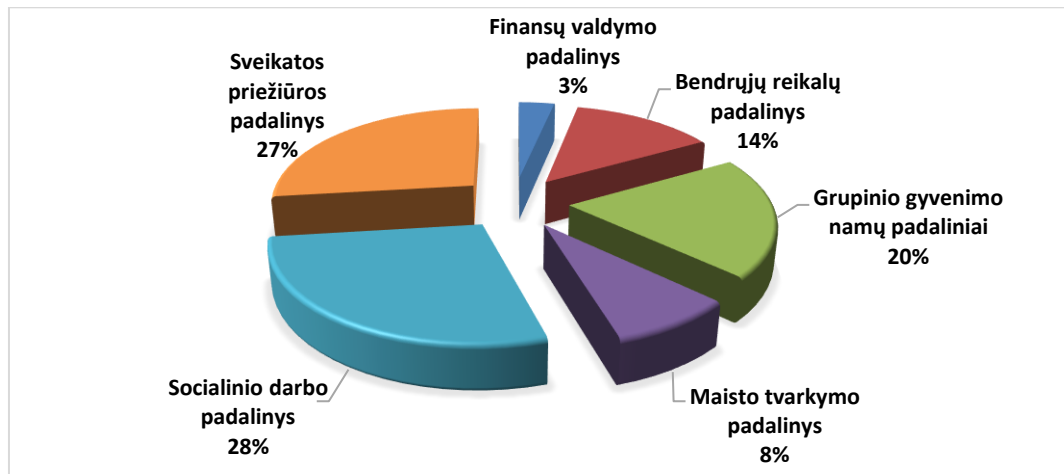
4 lentelė. *Darbuotojų (asmenų) ir pareigybių skaičiaus tendencijos 2018-2022 m.*

Globos namų darbuotojai funkcijas vykdė pagal įgytas profesines kompetencijas ir buvo nuolat skatinami tobulėti, taikyti praktikoje nauja metodikas, dalintis darbo patirtimi. Pagal sudarytą ir patvirtintą metinį kvalifikacijos planą, 2022 m. profesines kompetencijas darbuotojai tobulino iš viso 2228 ak. val. (851 ak. val., daugiau negu 2021 m.), tam globos namuose buvo panaudota 6258,32 Eur. Atlikus apklausą (6 pav.) – 92 proc. darbuotojų įgytas žinias pritaiko praktikoje.



6 pav. *Darbuotojų pasitenkinimas mokymais*

Didžiausią dalį darbuotojų 2022 m. struktūroje sudarė kvalifikuoti darbuotojai ir specialistai. Analizuojant 2022 metais globos namuose patvirtintų pareigybių pasiskirstymą pagal padalinius, pastebimas didžiausias augimas Socialinio darbo ir Sveikatos priežiūros padaliniuose (7 pav.):



7 pav. 2022 m patvirtintų pareigybių skaičiaus pasiskirstymas pagal padalinius.

Globos namai panaudos pagrindais 2022 metų pabaigoje valdė 3 žemės sklypus (viso: 1,7567 ha) ir 1 pastato dalį:

Eil. Nr.	Miestas	Gatvė, numeris	Panaudos pagrindais valdomas :
1.	Marijampolė	Lazdijų g. 60	Žemės sklypas 0,0965 ha
2.	Marijampolė	Tarpučių g. 61C	Žemės sklypas 1,3909 ha
3.	Marijampolė	Vytauto g. 55	Žemės sklypas 0,2693 ha
4.	Marijampolė	Bažnyčios g. 23 A	32/100 pastato ir kitų statinių dalis

5 lentelė. Panaudos pagrindais valdomas nekilnojamas turtas 2022 m.

Globos namai 2022 m. pabaigoje Marijampolėje patikėjimo bei nuomos teisėmis valdė ir prižiūrėjo penkis nekilnojamojo turto objektus – statinius, iš kurių keturi yra naudojami veikloje:

Eil. Nr.	Globos namai (struktūrinis padalinys)	Turto tipas	Adresas	Valdomas plotas kv.m.	Valdymo pagrindas
1.	MSSGN	Pastatas - globos namai ir kiemo statiniai	Marijampolė, Bažnyčios g. 23A;	901,02	Patikėjimo teise valdoma 68/100 pastato ir kitų statinių dalis
2.	MSSGN Lazdyno GGN	Pastatas - gyvenamasis namas	Lazdijų g. 60, Marijampolė	424,88	Patikėjimo teise
3.	MSSGN	Gimnastikos salė	J. Bendoriaus g. 7B, Marijampolė	665,54	Pagal panaudos sutartį perduotas naudoti Marijampolės marijonų gimnazijai
4.	MSSGN Pušyno GGN	Pastatas - gyvenamasis namas ir kiti statiniai	Vytauto g. 55, Marijampolė	254,23	Patikėjimo teise
5.	MSSGN	Pastatas - specializuoti slaugos ir globos namai ir kiti inžineriniai statiniai	Tarpučių g. 61C, Marijampolė	1150,87	Patikėjimo teise

6 lentelė. Valdomas nekilnojamas turtas 2022 m

Pastate Tarpučių g. 61 C - Specializuoti slaugos ir globos namai pastato statyba užbaigta 2022 metų pabaigoje - veikla nebuvo pradėta vykdyti.

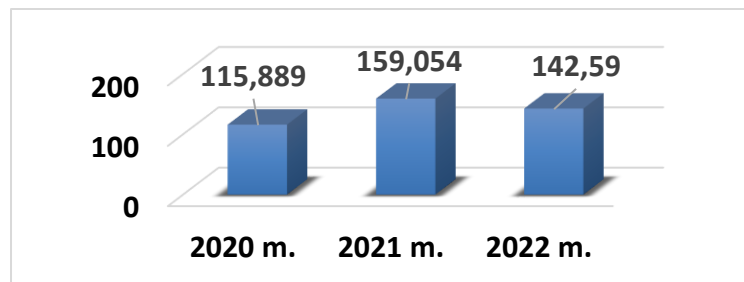
Visas 2022 metais naudojamas veikloje nekilnojamas turtas buvo apdraustas, 2 proc. pigiau nei 2021 metais. Šiuose objektuose įrengtos gaisro aptikimo, pagalbos iškvietimo bei apsaugos nuo įsilaužimo sistemos, jų priežiūrai buvo perkama paslauga.

2.5.1. Pastatų eksploatacija

Globos namų pastato Bažnyčios g. 23a, Marijampolėje šildymu, kurių bendras plotas yra 1325,03 m², pagal sutartį rūpinasi UAB „Litesko“ filialas "Marijampolės šiluma", šiluminį mazgą prižiūri UAB „Marijampolės butų ūkis“. Pastato šildymo sistema prijungta prie centralizuotos šildymo sistemos. Dėl šilumos taupymo pastato šildymas yra automatizuotas, sumontuotas išorės oro temperatūros jutiklis, kambariuose šildymo prietaisai yra reguliuojami. Pastato vėdinimui yra naudojami 28 rekuperatoriai, kurie mažina šilumos energijos nuostolius.

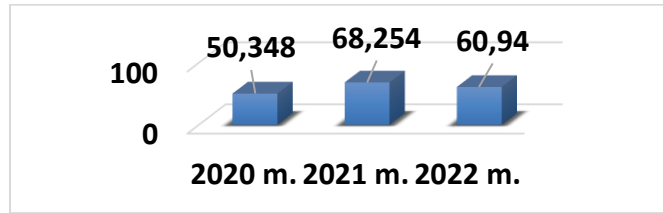
2021 – 2022 m. šildymo sezonas užbaigtas tik 2022 m. gegužės 31 d. ir 2022 metų pabaigoje pradėtas spalio 26 d., truko 7 mėnesius, tiek pat kiek ir praeitais metais.

Lyginant šilumos kiekio suvartojimus per penkis pastaruosius metus 2021 m. sunaudotas šilumos kiekis buvo didžiausias (8 pav.). Pastato bei vandens šildymui per 2022 metus buvo sunaudota 143 MWh šilumos energijos, tai net 10 % mažiau nei sunaudota 2021 metais, bet 6 proc. daugiau nei 5 metų vidurkis.



8 pav. Šilumos energijos suvartojimo palyginimas (MWh).

LGGN padalinio namo bei vandens šildymui, kurių bendras plotas yra 424,88 m², naudojamos dujos, kurių 2022 m. tiekėjas buvo UAB „Elektrum“. Per 2022 metus LGGN padalinio namų pastato bei vandens pašildymui buvo sunaudota 61 MWh dujų už 8811,42 Eur. Lyginant per keturis metus, galima pastebėti, kad sunaudotas dujų kiekis nuosekliai augo iki 2021 m., tuo tarpu 2022 m. tik neženkliai sumažėjo, tačiau šildymo išlaidos pastaruosius du metus augo pustrėčio karto kasmet (9 pav.).

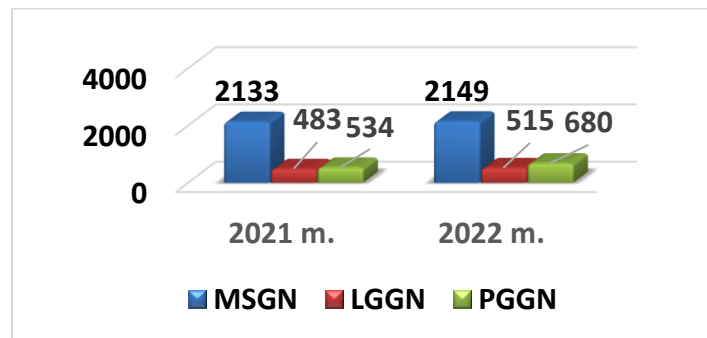


9 pav. *Šilumos energijos suvartojimo palyginimas (MWh).*

PGGN padalinio namo šildymui, kurio bendras plotas yra 254,28 m², naudojamos šilumos siurblys – oras – oras taip pat granulės, kurių 2022 m. sunaudota 10 tonų. Lauko temperatūrai nukritus iki minusinės temperatūros šildymo šilumos siurbliu metodas tampa neekonomišku.

Lyginant bendrai suvartotos elektros energijos kiekio tendencijas, stebimas 6 proc. mažėjimas 2022 m., nei 2021 m., išskyrus LGGN padalinį.

Analizuojant vandens suvartojimo tendencijas per du metus, suvartotas kiekis kito nežymiai, 2022 metais vandens suvartota tik 6 proc. daugiau nei 2021 m. Kaip ir per visus du pastaruosius metus taip ir 2022 m. didžiausias suvartojimas buvo MSGN padalinyje – 64 proc. viso globos namų sunaudoto kiekio. PGGN padalinyje vandens suvartotas kiekis augo daugiausiai 27 proc. (10 pav.).



10 pav. *Vandens suvartojimas pagal padalinius*

Elektros ūkio bei pastato techninę priežiūrą vykdė viešojo pirkimo metu atrinktas tiekėjas UAB „SDG“. Atliekamas nuolatinis pastato būklės stebėjimas, pastato periodinės ir specializuotos apžiūros, pastebėtų pastato būklės defektų šalinimas.

2022 m. atlikta MSGN pastato elektros instaliacijos remonto darbų, pagerinant darbuotojų darbo sąlygas bei paslaugų gavėjų saugumą už 2138,97 Eur. MSGN pastate įrengta stiklinė pertvara, įrengiant darbo vietą Maisto tvarkymo padalinio darbuotojui, pakeistos apšvietimo lempos į taupesnes LED paneles visame cokoliniame aukšte, kiti darbai. Lauko pavėsinėje pakeistos grindys, perlakuoti lauko baldai.

Įrengtos aušinimo, šildymo, vėdinimo ir oro kondicionavimo sistemos MSSGN pastate 8 paslaugų gavėjų kambariuose, 2 – LGGN ir 1 – PGGN.

PGGN buvo atlikti šilumos siurblio remonto bei vėdinimo sistemos profilaktikos, filtrų keitimo darbai. Įrengta viena darbo vieta socialiniam darbuotojui.



Atlikti santechnikos remonto darbai LGGN padalinyje. Įvairiems technikos bei įrenginių remonto darbams per 2022 metus išleista 1085,00 Eur.

Kompiuterinės biuro įrangos bei programų priežiūrai balandžio mėnesį nupirkta paslauga, sudarant sutartį metams, už 4380,00 Eur.

2.5.2. Įgyvendinti investicijų projektai

2022 metais globos namai įgyvendino du investicijų projektus (7 lentelė), kurių koordinatoriais paskirti BRP padalinio darbuotojai.

Investicijų projekto pavadinimas	2022 m. skirtos lėšos (tūkst. eurų)	2022 m. faktiškai atlikti darbai
Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų specializuotos slaugos ir globos namų statyba Marijampolėje, Tarpučių g., vykdant specializuotos slaugos ir globos paslaugų neįgaliesiems plėtrą pietvakarių Lietuvoje (VB lėšos)	1362,8	1. Rangos darbų vykdymas – 1339,0 tūkst. Eur
		2. Statybų techninės priežiūros paslaugų atlikimas – 8,2 tūkst. Eur.
		3. Projekto vykdymo priežiūros paslaugų atlikimas 5,2 tūkst. Eur.
		4. Ekspertizės rangovo paslaugos (deklaracijos apie statybos užbaigimą tvirtinimui) - 1,2 tūkst.
		5. Metų pabaigoje buvo įsigyta dalis baldų už 9,2 tūkst. Eur. Pradėtos medicininės įrangos viešojo pirkimo procedūros.
Neįgalių ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę (ES lėšos)	4,3	Baigtos vykdyti projekto veiklos 2022 m. gruodžio 31 d. Suorganizuota baigiamoji konferencija už 0,6 tūkst. Eur., apibendrintas ir pristatytas visuomenei projekto įgyvendinimas.

7 lentelė. *Investicijų projektai*

Baigtu įgyvendinti 2022 m. projektu „Neįgalių ir senyvo amžiaus asmenų integracija į visuomenę“ išplėtotas sociokultūrinių paslaugų teikimas ir padidintas jų prieinamumas socialinę atskirtį patiriantiems, ypač senyvo amžiaus ir negalią turintiems asmenims, gyvenantiems Marijampolės mieste. Projekto metu įsigyta įranga bus naudinga tęsiant užimtumo - pažintines veiklas, skirtas globos namų paslaugų gavėjams.



2.5.3. Tarnybinių automobilių eksploatacija ir priežiūra

2022 metais globos namai naudojo keturis tarnybinius automobilius: 1 lengvasis automobilis skirtas globos namų administracinei veiklai užtikrinti ir 3 buvo skirti naudoti socialinių paslaugų teikimo procese (8 lentelė):

Automobilio markė	Valst. Nr.
VW Passat (geltona)	JMR 196
VW Transporter (raudona)	EFJ 608
OPEL Vivaro (pilka)	CNS 094
Audi A8 (mėlyna)	AFV219

8 lentelė. *Tarnybiniai lengvieji automobiliai 2022 metų pabaigoje*

Automobilių remontui per 2022 metus išleista 3779,26 Eur. Daugiausia išlaidų panaudota tarnybinių automobilių Opel Vivaro ir Audi remontui.

Dėl visų globos namams nuosavybės teise priklausančių tarnybinių automobilių buvo sudarytos privalomojo civilinės atsakomybės, dėl dviejų - „Kasko“ draudimo sutartys.

Lyginant atskirų tarnybinių automobilių metines ridas, daugiausiai eksploatuotas automobilis VW Passat (naudota socialinių paslaugų teikimo procese), mažiausiai – Opel Vivaro (dėl blogos techninės būklės).

Visi bendrai tarnybiniai automobiliai per 2022 metus nuvažiavo 44855 km., tai beveik 6 proc. daugiau nei 2021 metais.

2.5.4. Globos namų veiklai užtikrinti paslaugų ir prekių pirkimas

Globos namai turi savo skalbyklos patalpas, kurioje skalbiami paslaugų gavėjų ir darbuotojų darbo rūbai. Perkama ir skalbimo paslauga – likusiai skalbinių daliai. Per 2022 metus išskalbta 4682,1 kg skalbinių. Paslaugų apimtys per tris metus mažėjo, tačiau kaina už 1 kg skalbinių išaugo 19 proc.

AB „Teo“ pagal galiojančią sutartį tiekė globos namams šviesolaidinį internetą bei IP telefonijos paslaugas, palaikančias vidinį telefonijos tinklą. 2022 m. liepos pabaigoje buvo nuspręsta atsisakyti IP telefonijos paslaugų bei fiksuoto ryšio telefono paslaugų, siekiant sumažinti globos namų kaštus. Sėkmingai įsigytas naujo judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjo pirkimas. Globos namai įgijo dvigubai daugiau - 20 abonentų, kurie buvo naudojami pagal globos namų direktoriaus 2017 m. sausio 18 d. įsakymu Nr. V-12 patvirtintą tarnybinių mobiliųjų telefonų naudojimo tvarką ir limitus.

Globos namuose 2022 metais įvykdytos 793 viešųjų pirkimų, kurių bendra vertė – 605 523,02 Eur su PVM procedūros. Pagal 2022 m. atliktas ir pradėtas viešųjų pirkimų procedūras,



sudaryta 101 viešojo pirkimo – pardavimo sutartis, kurių vertė 516359,47 Eur, bei atlikti 692 pirkimai, nesudarant pirkimo sutarties raštu (pagal sąskaitas faktūras), kurių vertė 89163,55 Eur. Atlikti 500 prekių, 188 – paslaugų ir 4 – darbų pirkimai.

Globos namai 2022 metais atliko 27 pirkimus per centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – CPO), sudarant 48 sutartis, šių pirkimų bendra suma yra 204 497,00 Eur, tai sudaro 33,77 proc. visų pirkimų vertės. CPO informacinės sistemos priemonėmis buvo atlikta 11 pirkimų, sudaryta 15 sutarčių už 177 447,63 Eur, tai sudaro 29,30 proc. visų pirkimų vertės. 2022 m. supaprastintų pirkimų pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 23 straipsnio 2 dalies (iš socialinių įmonių) reikalavimus nebuvo vykdyta. Žaliųjų pirkimų įvykdyta 36 pirkimai, kurių vertė 261 031,30 Eur, tai sudaro 50,55 proc. nuo visų raštu sudarytų sutarčių vertės.

III SKYRIUS

PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

3.1. Gerinti socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę globos namuose.

3.2. Kelti darbuotojų kompetencijų lygį žmogaus su negalia teisių, galimų krizinių/nepageidaujamų ir civilinės saugos atvejų valdymo srityse, įtraukti darbuotojus į svarbių veiklos sprendimų priėmimą.

3.3. Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

3.4. Plėtoti savanorių veiklą.

3.5. Stiprinti finansų valdymo veiklos efektyvumą, pasiekiant teigiamą globos namų finansinės veiklos rezultatą.

3.6. Sukurti naują paslaugą - specializuotos slaugos ir socialinės globos, nauja pastatytame name tarpučių g. 61C, Marijampolėje.

3.7. Įgyvendinti projektus:

3.7.1. Bendros viešojo sektoriaus finansų valdymo informacinės sistemos įdiegimas globos namuose.

3.7.2. Dokumentų valdymo bendrosios informacinės sistemos (toliau – DBSIS) įdiegimas globos namuose.
