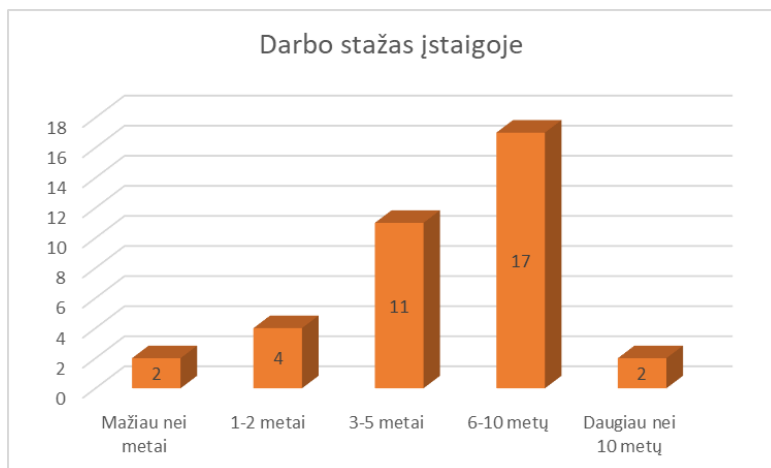


TYRIMO „PROFESINĖS ŽINIOS, KURIŲ DARBUOTOJAMS TRŪKSTA“ ATASKAITA

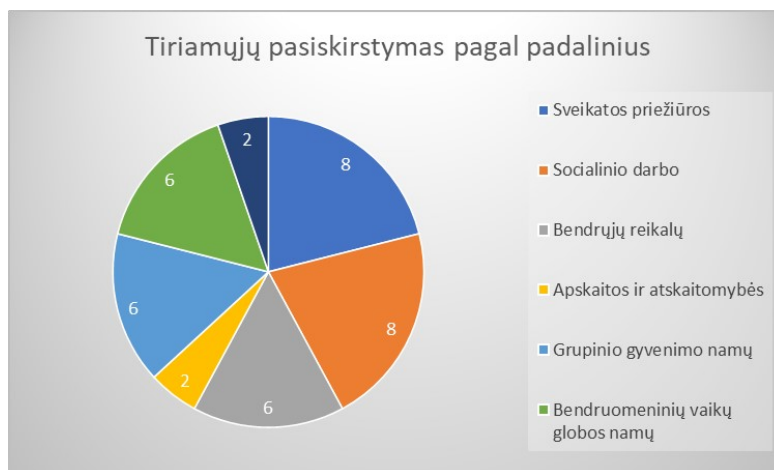
2020 m. gruodžio 10 dieną atliktas darbuotojų tyrimas „Profesinės žinios, kurių darbuotojams trūksta“. Anketa buvo anoniminė, gauta informacija bus panaudota sudarant kvalifikacijos kėlimo planą 2021 metams. Tinkamus atsakymus darbuotojai turėjo pažymėti X arba parašyti savo nuomonę nurodytoje vietoje. Darbuotojams buvo pateiktas struktūruotas klausimynas su 6 klausimais: koks darbuotojų darbo stažas įstaigoje, kokiame padalinyje dirba, su kokiomis klientų grupėmis dirba, ar efektyviam darbui yra būtina kelti kvalifikaciją, kokios žinios yra svarbiausios darbe, kokių dalykų, žinių labiausiai trūksta. Išdalintos buvo 52 anketos, sugrįžo užpildytos 38.

Išanalizavus gautus anketos duomenis gauta informacija pateikiama diagramose.



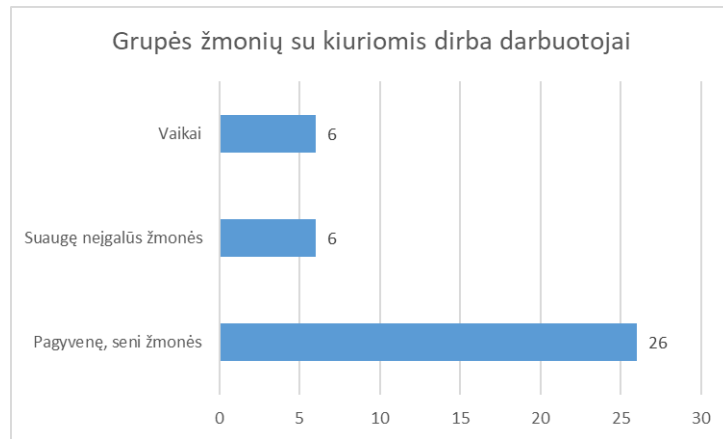
1. pav. Koks jūsų darbo stažas įstaigoje

Daugiausia atsakiusių į anketos klausimus globos namuose dirba nuo 6 iki 10 metų, mažiausiai mažiau nei metai ir daugiau nei 10 metų – po 2 darbuotojus.



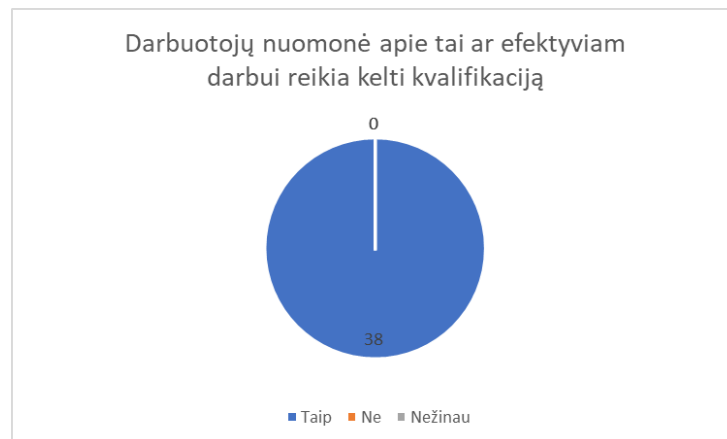
2. pav. Kokiame padalinyje dirbate?

Dauguma darbuotojų dirba tiesiogiai su gyventojais. Apklausoje dalyvavo visi darbuotojai dirbantys Bendruomeninių vaikų globos namų ir Grupinio gyvenimo namų padaliniuose ir didžioji dalis Socialinio darbo ir sveikatos priežiūros padalinių darbuotojų.



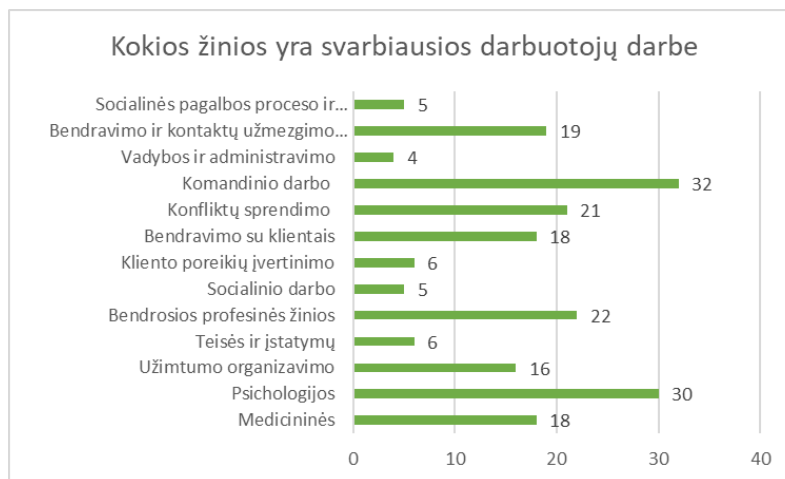
3. pav. Su kokiomis klientų grupėmis Jūs dirbate?

Daugiausia apklaustųjų dirba su pagyvenusiais, senais žmonėmis, kiti su vaikais, su asmenims turinčiais proto ir psichinę negalią.



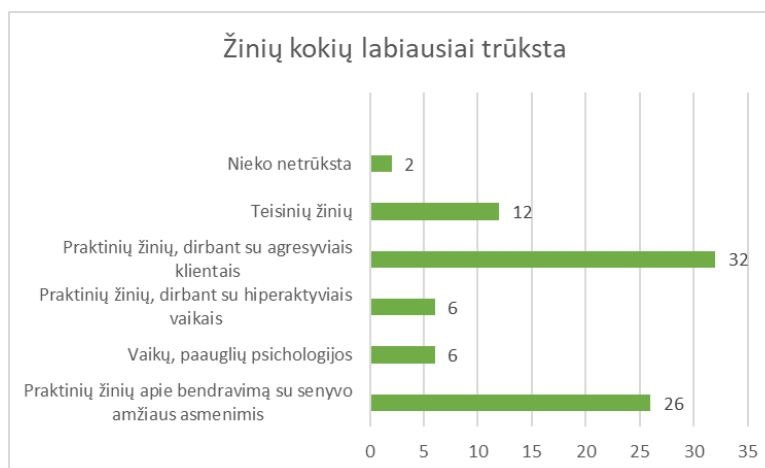
4. pav. Ar Jūs manote, kad efektyviam darbui yra būtina kelti kvalifikaciją?

Pagirtina, kad visi apklausoje dalyvavę darbuotojų mano, jog siekiant geresnių darbo rezultatų bei efektyviam darbui yra būtina kelti kvalifikaciją.



5. Kokios, jūsų nuomone, žinios yra svarbiausios jūsų darbe?

Daugiausiai darbuotojai mano, kad jų darbe svarbiausios žinios yra komandinio darbo, psichologijos, konfliktų sprendimo bendrosios profesinės žinios, bendravimo ir kontaktų užmezgimo bei palaikymo, bendravimo su klientais. Mažesnę dalį darbuotojų mano, kad svarbios yra socialinio darbo, klientų poreikio vertinimo, vadybos ir administravimo ir kt. žinios.



6. pav. Kokių žinių jums labiausiai trūksta?

Daugelis darbuotojų, net 32, mano, kad jiems labiausiai trūksta praktinių žinių dirbant su agresyviais klientais, praktinių žinių apie bendravimą su senyvo amžiaus asmenimis bei teisinių žinių. Mažesnei daliai darbuotojų trūksta praktinių žinių dirbant su hiperaktyviais vaikais, žinių apie vaikų, paauglių psichologiją, 2 darbuotojai mano, kad jiems žinių netrūksta.

Apibendrinant gautus rezultatus galime daryti prielaidą, kad darbuotojai kvalifikaciją norėtų kelti šiose srityse: darbas su agresyviais klientais, praktinės žinios apie bendravimą su senyvo amžiaus asmenimis, teisinės žinios. Darbuotojų nuomone, atliekant savo funkcijas, labai svarbios yra psichologinės žinios, komandinio darbo, konfliktų sprendimo bendrosios profesinės.

Atsižvelgiant į gautus duomenis rekomenduojama, padalinių vadovams, metinių pokalbių metu, nustatyti konkrečias temas kursams/seminarams, kuriuose darbuotojai norėtų dalyvauti. Temas, priskirtas konkrečiam darbuotojui, pateikti pavadootojui socialiniams reikalams, kurios bus įtrauktos į 2021 metų kvalifikacijos kėlimo planą.

Tyrimą atliko ir išvadas pateikė direktoriaus pavadootoja socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė.