



EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ
MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS
NAMŲ GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE
UŽ 2021 - 2022 M.

MARIJAMPOLĖS SPECIALIEJI SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI
GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ REZULTATAI

REZULTATAI, KURIE PARODO SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGAS TEIKIANČIŲ DARBUOTOJŲ MOKYMAŠI IR TOBULĖJIMĄ

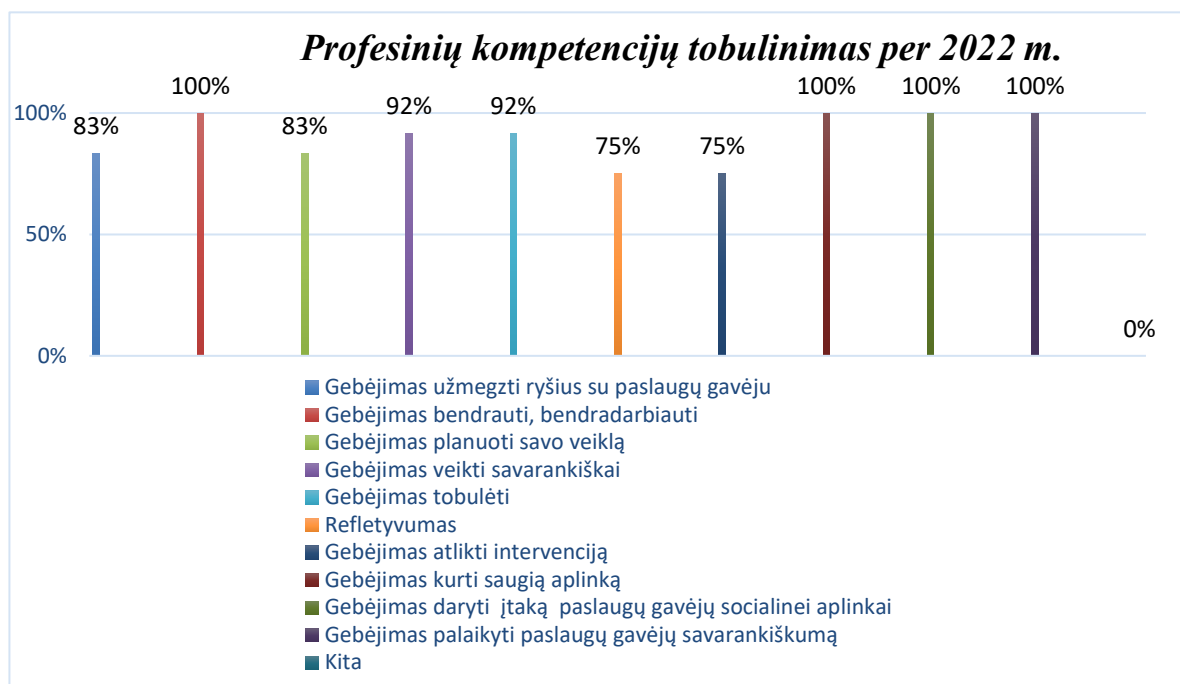
• **9 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

1. Rodiklis. Darbuotojų, kurie patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis, 2021- 2022 m. procentinė dalis.



1 pav. Darbuotojų, kurie patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis, procentinė dalis.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 12 grupinio namų (toliau – GGN) darbuotojai, išsiaiškinti profesinėms kompetencijoms. Apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais. Tiriamieji nurodė, kad šiais metais profesines kompetencijas patobulino tokiose srityse: 82 proc. darbuotojų patobulino gebėjimą užmegzti ryšius su klientu, 88 proc. patobulino gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, 88 proc. apklausos dalyvių geba labiau veikti savarankiškai, 47 proc. apklausos dalyvių labiau geba reflektuoti, 67 proc. darbuotojų išsiugdė gebėjimą atlikti intervenciją, 82 proc. gebėjimą kurti saugią aplinką, 84 proc. gebėjimą daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, bei palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.



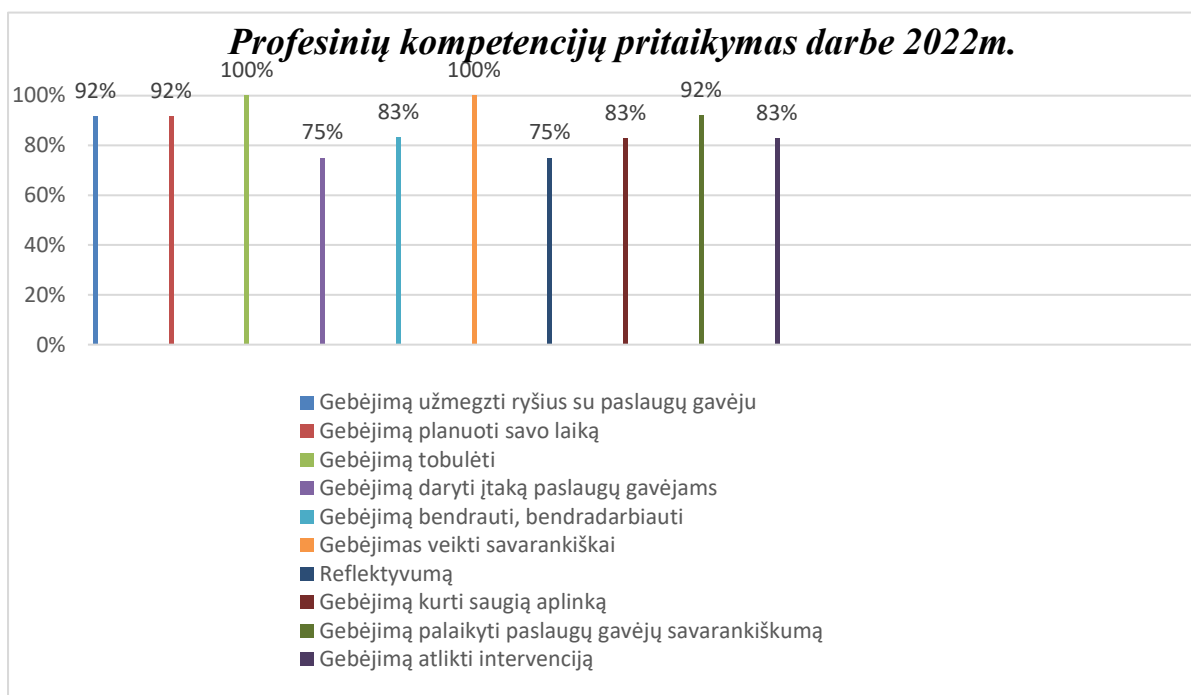
2 pav. Darbuotojai, kurie patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis, procentinė dalis.

Anketinėje apklausoje 2022 m. dalyvavo 12 grupinio gyvenimo namų (toliau – GGN) darbuotojai, išsiaiškinti profesinėms kompetencijoms. Apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais. Tiriamieji nurodė, kad šiais metais profesines kompetencijas patobulino tokiose srityse: 83 proc. darbuotojų patobulino gebėjimą užmegzti ryšius su klientu, 83 proc. gebėjimą planuoti savo veiklą, 91,7 proc. gebėjimą tobulėti, 100 proc. patobulino gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, 91,7 proc. apklausos dalyvių geba labiau veikti savarankiškai, 75 proc. apklausos dalyvių labiau geba reflektuoti, 75 proc. darbuotojų išsiugdė gebėjimą atlikti intervenciją, 100 proc. gebėjimą kurti saugią aplinką, 100 proc. gebėjimą daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, ir 100 proc. gebėjimą palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad kompetencijos tobulinimo planas 2022 m. buvo veiksmingas, lyginant rezultatų rodiklius su 2021 m. matyti, kad GGN darbuotojai patobulino savo kompetencijas beveik visose išvardintose srityse, o sudarant kompetencijos tobulinimo planą 2023 metams reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, kurių metu būtų labiau patobulintos šios kompetencijos - gebėjimas tobulinti reflektavimo įgūdį, gebėjimas atlikti intervenciją, gebėjimas užmegzti ryšius su paslaugos gavėju. Lyginant 2021 m. su 2022 m. rezultatais, galima daryti išvadą, kad darbuotojai labiau patobulino bendravimo - bendradarbiavimo, gebėjimo kurti saugią aplinką, gebėjimą palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą, bei gebėjimą daryti įtaką paslaugos gavėjui ir jo savarankiškumui.

Tobulinimas: Sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat gilinti žinias, skatinti asmeninį ugdymąsi ir tobulėjimą, neapsiribojant 16 val. kvalifikacijos kėlimu per metus. Skatinti po kvalifikacijos kėlimo mokymų darbuotojų įgytas žinias ir metodus taikyti praktikoje, pasidalinant ir pristatant įgytas naujoves su bendruomene.

2. Rodiklis. Mokymų metu patobulintų profesinių kompetencijų pritaikymo 2022 m. procentinė dalis.



3 pav. Darbuotojų, kurie patobulintas profesines kompetencijas pritaikė praktikoje, procentinė dalis

Tiriamieji nurodė, kad šiais metais patobulintas profesines kompetencijas pritaikė savo darbe: 100 proc. gebėjimą tobulėti, 92 proc. užmegzti ryšius su klientu ir gebėjimą planuoti savo veiklą, 83 proc. patobulino gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, 100 proc. apklausos dalyvių geba labiau veikti savarankiškai, 75 proc. apklausos dalyvių labiau geba reflektuoti, 83 proc. darbuotojų išsiugdė gebėjimą atlikti intervenciją, 83 proc. gebėjimą kurti saugią aplinką, 75 proc. gebėjimą daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, ir 92 proc. gebėjimą palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

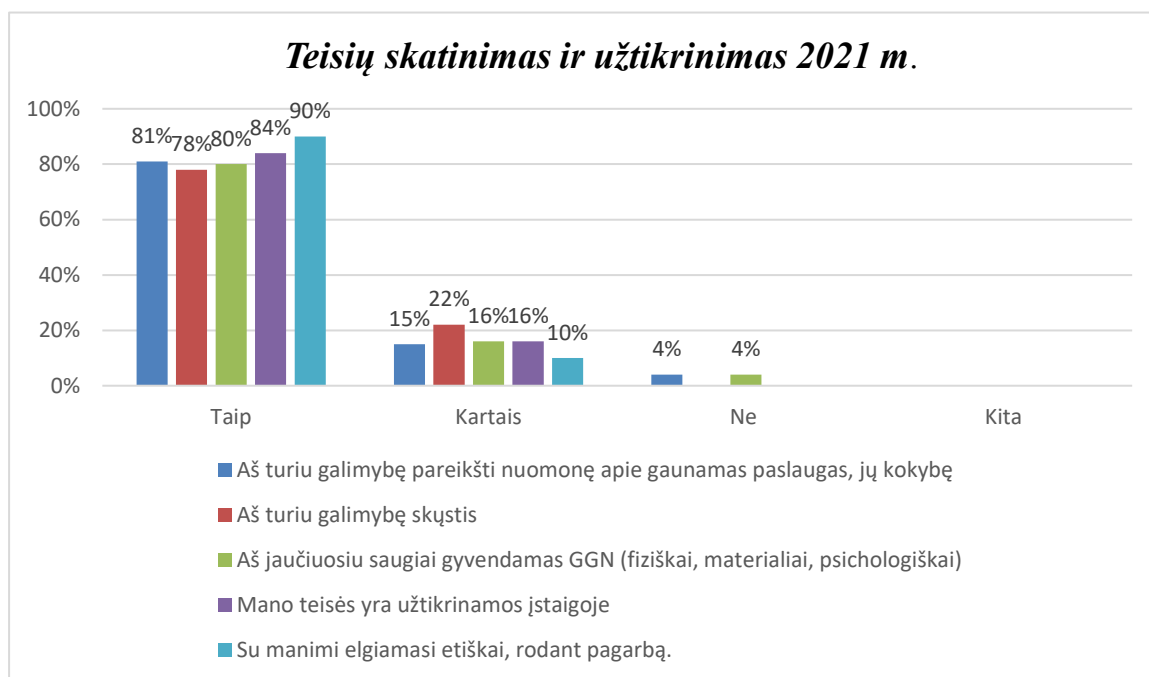
Tobulinimas: ne rečiau nei vieną kartą per mėnesį išanalizuoti kvalifikacijos tobulinimo rinkos pasiūlą ir pateikti darbuotojams aktualių mokymų sąrašą, suteikiant jiems galimybę patiems rinktis aktualias mokymų temas.

Sudarant kvalifikacijos tobulinimo planą išnagrinėti siūlomų temų aktualumą ir mokymų pritaikymo realioje paslaugų teikimo praktikoje galimybę, analizuoti darbuotojų grįžtamąjį ryšį po mokymų.

REZULTATAI, KURIE PARODO GRUPINIŲ GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

• **16 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

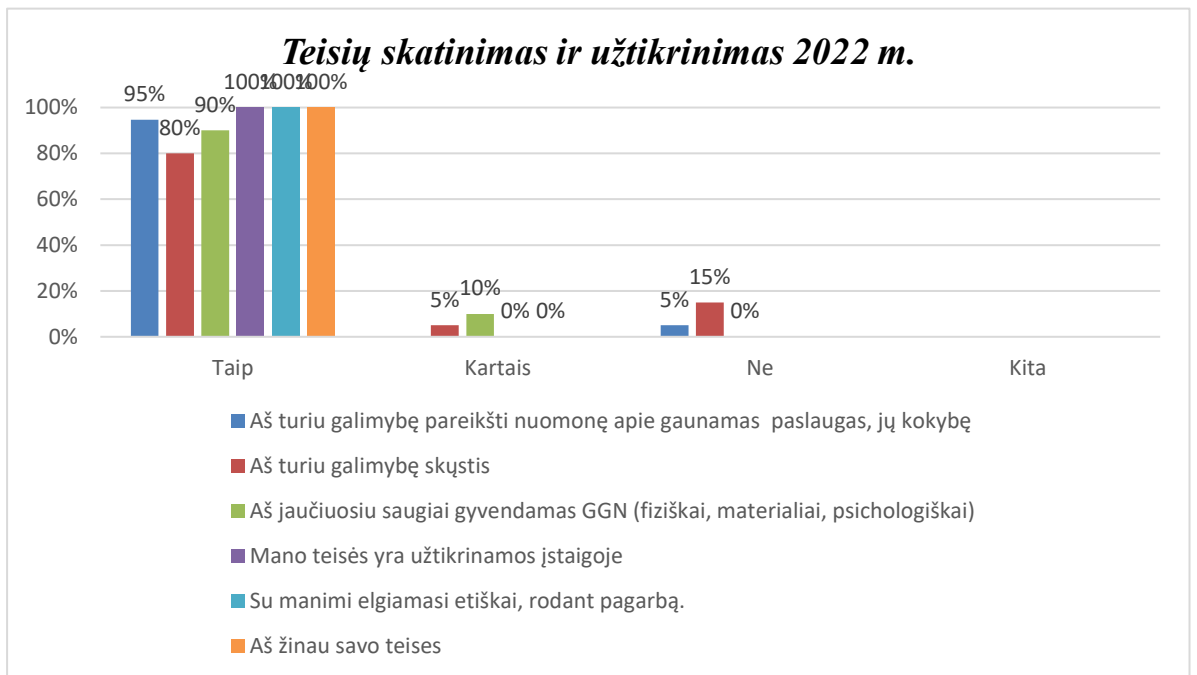
1. Rodiklis. paslaugų gavėjų vertinimų apie jų teisių užtikrinimą ir skatinimą pagal pasirinktas sritis 2021 – 2022 m. procentinė išraiška.



1 pav. Teisių skatinimas ir užtikrinimas 2021 m.

Buvo apklausti 20 grupinio gyvenimo namų gyventojai. Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip užtikrinamos teisės pasirenkant atsakymą „taip“, „kartais“, „ne“ ir „kita“. Buvo klausama: dėl galimybės turėjimo pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, galimybę skųstis, saugumo jausmą gyvenant GGN, teisių užtikrinimą, elgesį kitų asmenų.

Iš diagramos matyti (žr. 1 pav.), kad 81 proc. apklaustųjų pažymėjo, jog turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 15 proc. pažymėjo, kad kartais turi šią galimybę. Apie galimybę skųstis 78 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „taip“ ir 22 proc. pasirinko atsakymą „kartais“. Kaip matyti diagramoje, 80 proc. gyventojų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. Kad teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą, net 84 proc. apklaustųjų, mano, kad taip, ir tik 16 proc. pasirinko atsakymą „kartais“. Apibendrinant gautus rezultatus matyti, kad nebuvo paslaugų gavėjų neigiamų vertinimų dėl teisių užtikrinimo, tačiau vis dar yra kur tobulėti teisių užtikrinime, etiško elgesio, saugumo ir galimybės rinktis srityse.



2 pav. Teisių skatinimas ir užtikrinimas 2022 m..

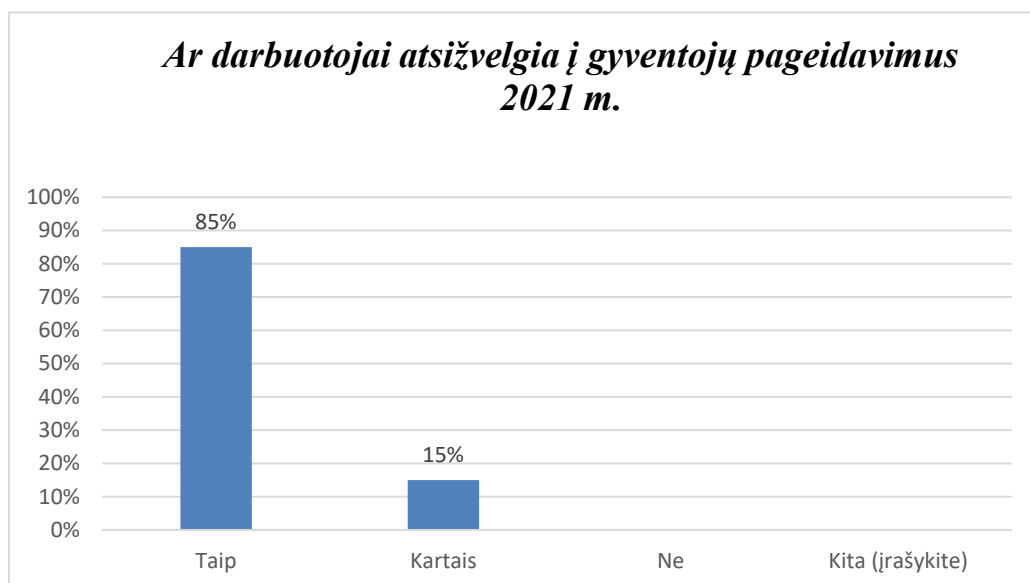
Buvo apklausta 20 grupinio gyvenimo namų gyventojai. Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip užtikrinamos teisės pasirenkant atsakymą „taip“, „kartais“, „ne“ ir „kita“. Buvo klausama: dėl galimybės turėjimo pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, galimybę skųstis, saugumo jausmą gyvenant GGN, teisių užtikrinimą, elgesį kitų asmenų.

Iš diagramos matyti (žr. 2 pav.), kad 95 proc. apklaustųjų pažymėjo, jog turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 5 proc. pažymėjo, kad neturi šios galimybės. Apie galimybę skųstis 80 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „taip“, 5 proc. pasirinko atsakymą „kartais“ ir 15 proc. pažymėjo, jog galimybės skųstis neturi. Kaip matyti diagramoje, 90 proc. gyventojų jaučiasi saugiai gyvendami GGN, savo teises žino visi paslaugų gavėjai, kad teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą, net 100 proc. apklaustųjų, mano, kad taip. Lyginant su 2021 m. matyti, kad paslaugų gavėjų vertinimu, jų teisės yra labiau užtikrintos. Apibendrinant gautus rezultatus matyti, kad buvo nedaug paslaugų gavėjų neigiamų vertinimų dėl teisių užtikrinimo, tačiau vis dar yra kur tobulėti teisių galimybės skųstis ir saugumo srityse.

Apibendrinant gautus rezultatus matyti, kad 15 proc. pažymėjo, kad neturi galimybės skųstis, reikėtų efektyviau supažindinti paslaugų gavėjus su skundų tvarka.

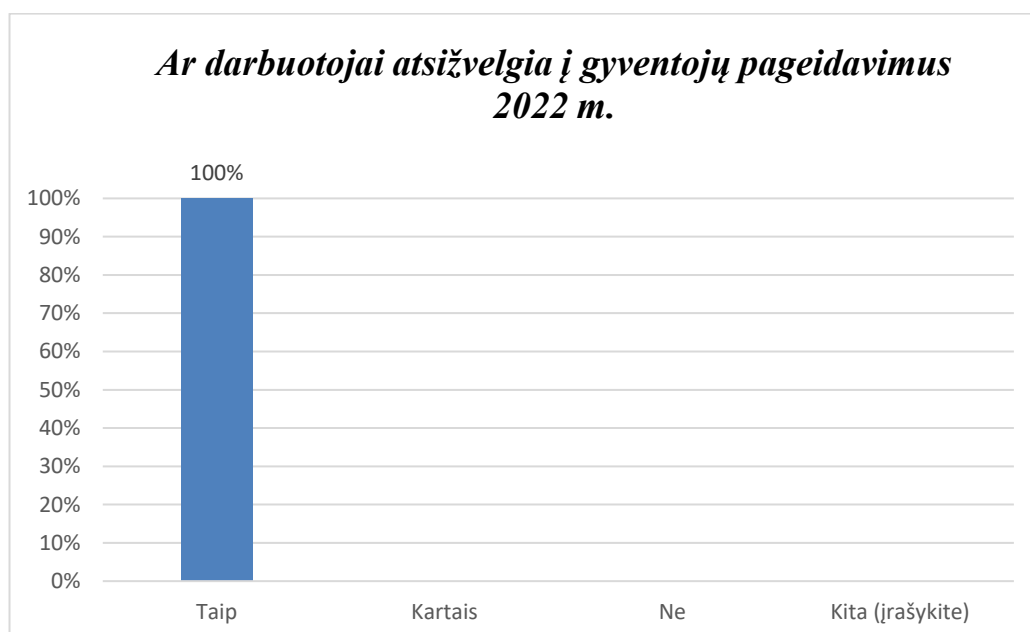
Tobulinimas: Su apklausos rezultatais supažindinti darbuotojus. Toliau numatoma individualiai ir susirinkimų metu informuoti bei vertinti, kiek paslaugų gavėjų žino savo teises, kaip jomis geba naudotis.

1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų atsakymų dėl darbuotojų atsižvelgimo į jų pageidavimus pasiskirstymas procentine išraiška.



3 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į gyventojų pageidavimus?

Anketinėje apklausoje buvo klausiama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“. Iš 3 pav. matyti, kad 85 proc. gyventojų teigia, jog darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus ir 15 proc. teigia, kad kartais atsižvelgia. Galima daryti išvadą, kad darbuotojams reikėtų labiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus.



4 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į gyventojų pageidavimus?

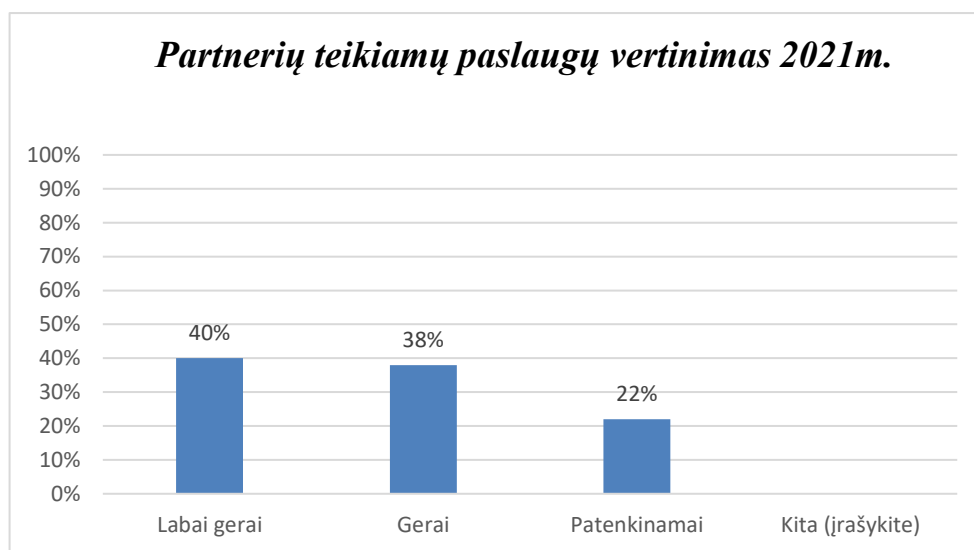
Anketinėje apklausoje buvo klausiama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“. Iš 4 pav. matyti, kad 100 proc. paslaugų gavėjų teigia, jog darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus. Galima daryti išvadą, kad darbuotojai atsižvelgia į paslaugų gavėjų pageidavimus.

Tobulinimas: Rengiant 2023 m. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis įvertinimą, būtina įdėmiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus, juos konkretizuojant ir dokumentuojant, pavyzdžiui „pageidavimų žurnalo“ pagalba, ir taip siekti racionalių sprendimo būdų iškilusioms problemoms.

REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ NAUDĄ

- **25 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

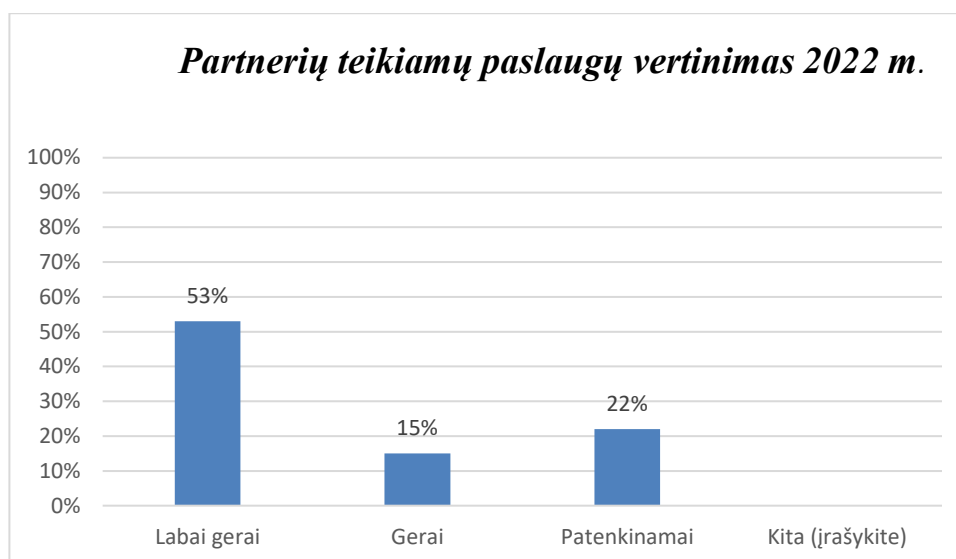
1. Rodiklis. Gyventojų įvertinimų apie įstaigos partnerio teikiamas paslaugas 2021 – 2022 m. pasiskirstymas procentais.



1 pav. Partnerių paslaugų vertinimas

Rezultatams gauti, pasirinkta Grupinio gyvenimo namų padalinio naudingiausias partneris – VŠĮ *Marijampolės* senjorų ir neįgaliųjų dienos centras "Židinys". Grupinio gyvenimo namų padalinyje įstaigos partneris vykdo individualias socialinio darbuotojo, pagalbos priimančias sprendimus, konsultacijas: finansinių galimybių ir asmeninio turto, buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių, lytiškumo klausimų sprendimo, kompiuterinio raštingumo, sveikatos klausimais.

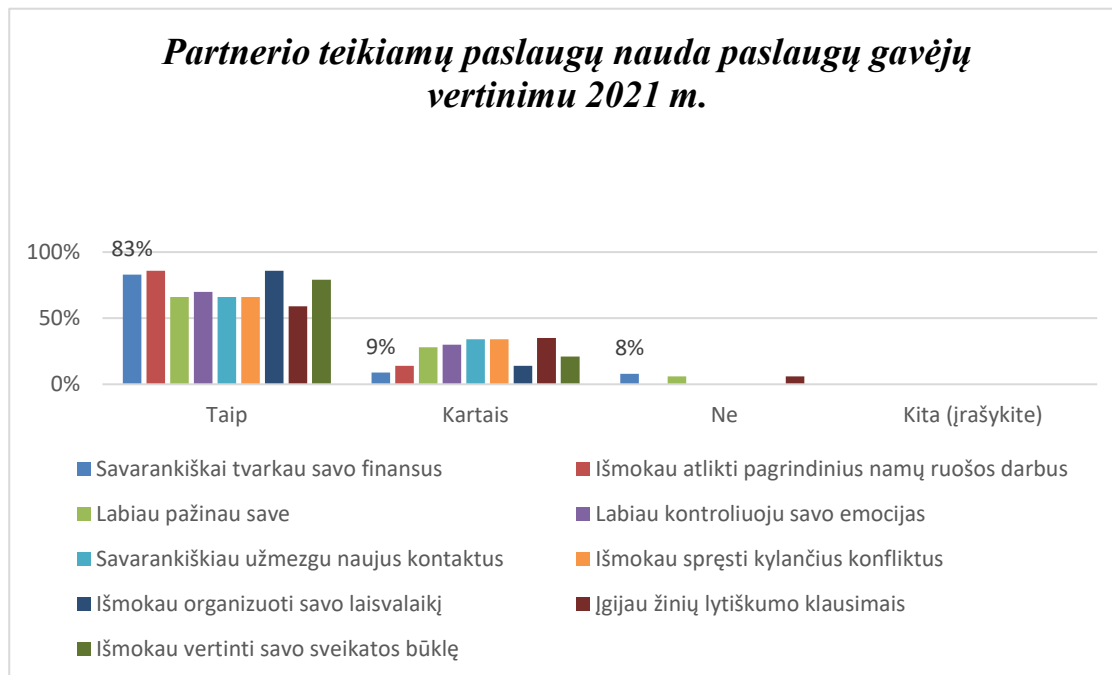
Anketinėje apklausoje dalyvavo 20 grupinio gyvenimo namų gyventojai. Anketinėje apklausoje buvo prašoma pažymėti, kaip vertinate GGN partnerio „Židinio“ teikiamas paslaugas. 40 proc. apklaustųjų vertina labai gerai, 38 proc. gerai ir 22 proc. patenkinamai (žr. 1 pav.



2 pav. Partnerio paslaugų vertinimas gyventojų požiūriu

Anketinėje apklausoje buvo prašoma pažymėti, kaip vertinate GGN partnerio „Židinio“ teikiamas paslaugas 2022 m. 53 proc. apklaustųjų vertina labai gerai, 15 proc. gerai ir 22 proc. patenkinamai (žr. 2 pav.). Palyginus su 2021 m. rezultatas 13 proc. pagerėjęs.

2. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų vertinimai apie partnerystės teikiamą naudą 2021 – 2022 m. procentine išraiška.*

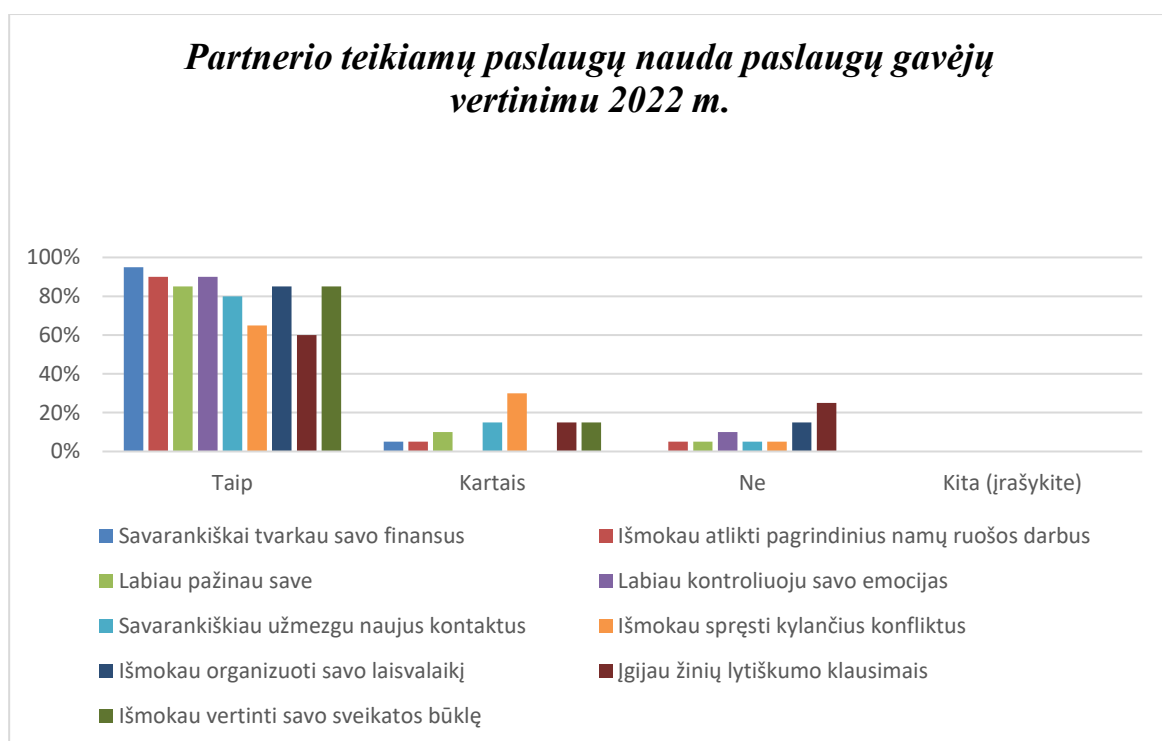


3 pav. Teikiamų paslaugų nauda 2021 m.

Anketoje buvo prašoma pažymėti, kokius įgūdžius paslaugos gavėjas patobulino, teikiant paslaugą partneriui. Dėl partnerio teikiamų paslaugų 86 proc. paslaugos gavėjų išmoko atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, bei organizuoti savo laisvalaikį. 77 proc. išmoko vertinti savo

sveikatos būklę, 83 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau tvarko savo finansus, 66 proc. labiau pažino save, 70 proc. labiau kontroliuoja savo emocijas, 66 proc. konstruktyviau sprendžia kylančius konfliktus, 66 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau užmezga naujus kontaktus, ir 59 proc. įgijo žinių lytiškumo klausimais. Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjai tapo savarankiškesni, labiau pažino save, išmoko valdyti emocijas ir konstruktyviau spręsti kylančius konfliktus.

Tobulinimas. Tobulinti konsultacijas finansų tvarkymo klausimais, savęs pažinimo ir lytiškumo klausimais. Bus daugiau organizuojamos praktinės savęs pažinimo užduotys, vyks intensyvesnė konsultacijos lytiškumo klausimais.



4 pav. Teikiamų paslaugų nauda

Anketoje buvo prašoma pažymėti, kokius įgūdžius paslaugos gavėjas patobulino, teikiant paslaugą partneriui 2022 m. Dėl partnerio teikiamų paslaugų 90 proc. paslaugos gavėjų išmoko atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, 85 proc. organizuoti savo laisvalaikį. 85 proc. išmoko vertinti savo sveikatos būklę, 95 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau tvarko savo finansus, 85 proc. labiau pažino save, 90 proc. labiau kontroliuoja savo emocijas, 65 proc. konstruktyviau sprendžia kylančius konfliktus. 80 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau užmezga naujus kontaktus, ir 60 proc. įgijo žinių lytiškumo klausimais.

Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjai tapo savarankiškesni, labiau pažino save, išmoko valdyti emocijas ir konstruktyviau spręsti kylančius konfliktus. Lyginant su 2021 m. dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjų nuomone,

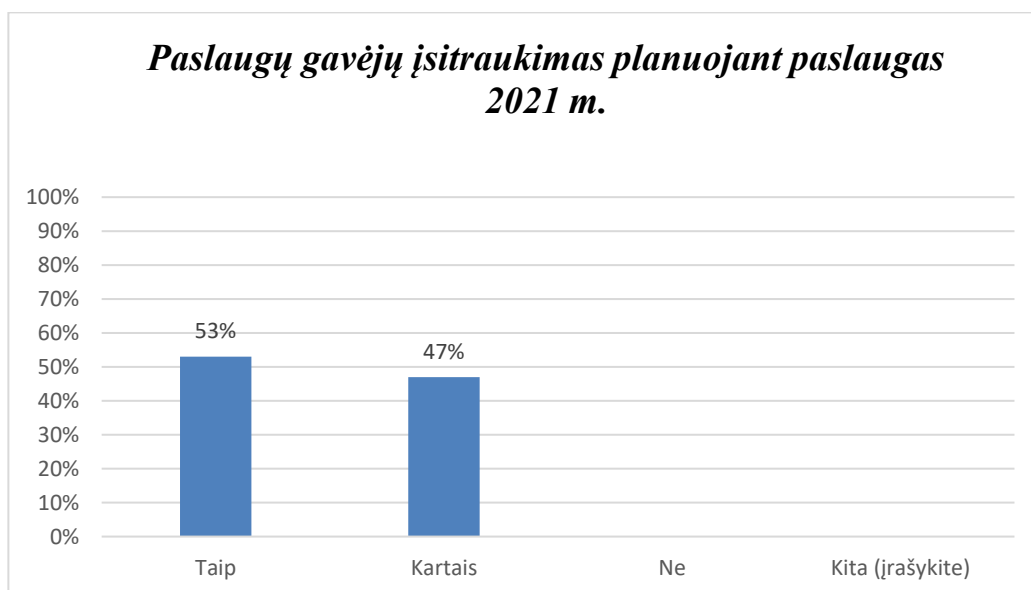
visose srityse rezultatai procentaliai pagerėjo. Galima daryti išvadą, kad partnerio teikiamos paslaugos naudingos paslaugų gavėjams.

Tobulinimas. Reikėtų tobulinti konsultacijas konfliktų sprendimo ir lytiškumo klausimais. Bus ir toliau organizuojamos praktinės užduotys kaip konstruktyviai spręsti konfliktus, intensyvesnės konsultacijos lytiškumo klausimais.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ.

- **27 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

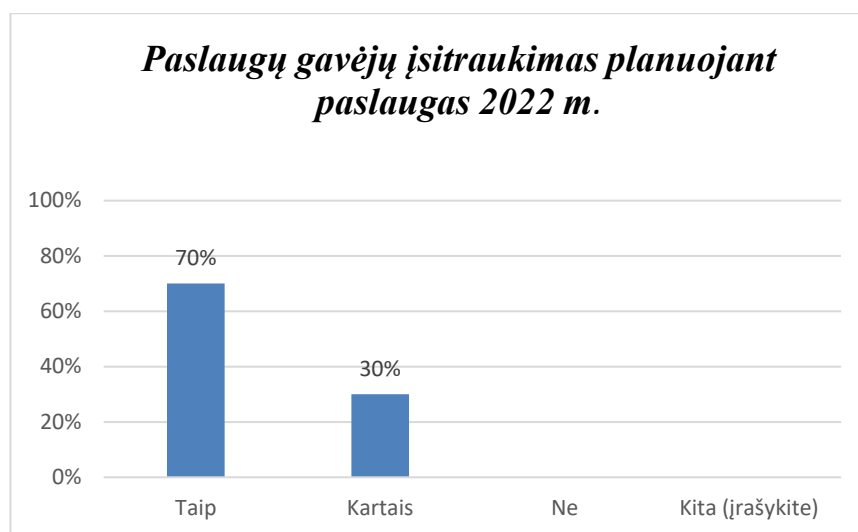
1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų pateikti vertinimai apie jų įsitraukimą į paslaugų planavimą 2021 - 2022 m. procentine išraiška.



1 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas planuojant paslaugas per 2021m.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 20 Grupinio gyvenimo namų gyventojai, siekiant išsiaiškinti jų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais ir paslaugos gavėjais.

Diagrama rodo, kad aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 53 proc. Grupinio gyvenimo namų gyventojų, kartais aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 47 proc. paslaugos gavėjų. Apibendrinant galima teigti, kad trūksta paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų planavimą.



2 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į paslaugų planavimą

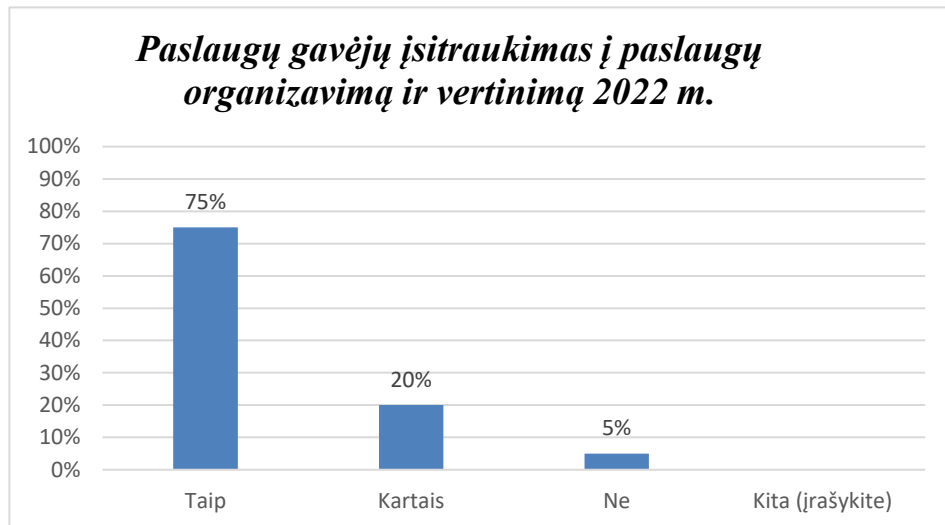
2022 m. diagrama rodo, kad aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 70 proc. Grupinio gyvenimo namų gyventojų, kartais aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 30 proc. paslaugos gavėjų. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjai vis labiau įsitraukia į paslaugų planavimą, lyginant su 2021m. matyti, kad rezultatai pagerėję, paslaugų gavėjai labiau įsitraukia į paslaugų planavimą, tačiau vis dar yra kur tobulėti.

2. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų organizavimą ir vertinimą paslaugų gavėjų požiūriu.*



3 pav. Įsitraukimas į paslaugų organizavimą ir vertinimą per 2021 m.

Diagramoje matyti, kad gyvenant Grupinio gyvenimo namuose 56 proc. paslaugos gavėjų įsitraukia į paslaugų organizavimą ir vertinimą, kartais įsitraukia 40 proc. paslaugos gavėjų neįsitraukia 4 proc. Reikėtų labiau įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų organizavimą ir vertinimą. Apibendrinant galima daryti išvadą, kad trūksta paslaugų gavėjų motyvacijos įsitraukti į paslaugų organizavimą ir vertinimą.

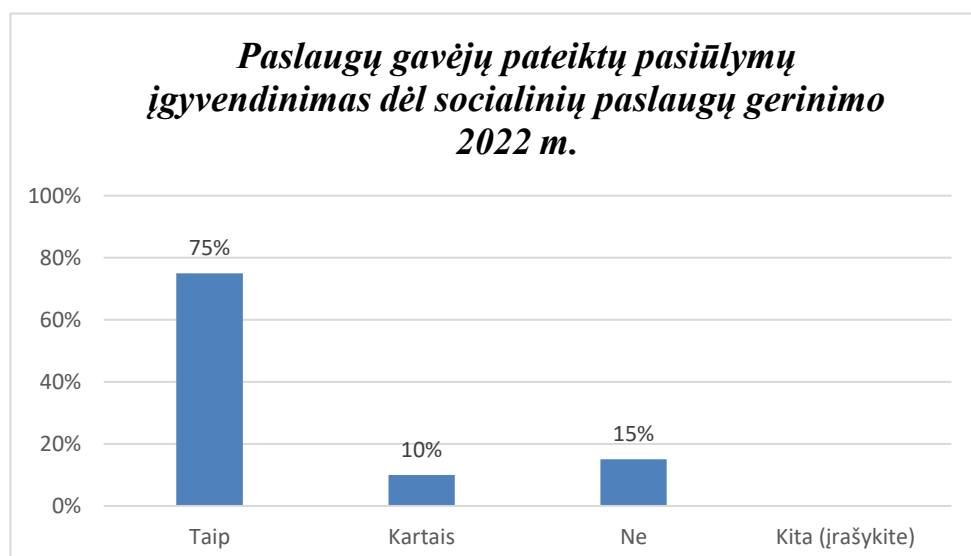


4 pav. Įsitraukimas į paslaugų organizavimą ir vertinimą 2022 m.

2022 m. diagramoje matyti (4 pav.), kad Gyvenant grupinio gyvenimo namuose 75 proc. paslaugos gavėjų įsitraukia į paslaugų organizavimą ir vertinimą, kartais įsitraukia 20 proc. paslaugos gavėjų ir neįsitraukia 5 proc. paslaugų gavėjų. Lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų diagrama, įsitraukimas į paslaugų planavimą, organizavimą ir vertinimą ženkliai padidėjo.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukia į paslaugų planavimą, organizavimą ir vertinimą.

Tobulinimas: Įgyvendinti pasiūlymai aptarti su paslaugų gavėjais, gyventojų tarybos nariais, darbuotojais. Numatoma paslaugų gavėjus asmeniškai ir susirinkimų metu skatinti, teikti siūlymus ir pageidavimus, dėl paslaugų kokybės pagerinimo bei lūkesčių patenkinimo.



5 pav. Paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų įgyvendinimas.

2022 metų diagramoje matyti, pateikti pasiūlymai dėl socialinių paslaugų gerinimo buvo įgyvendinti teigia 75 proc. paslaugų gavėjų, kad kartais buvo įgyvendinta teigia 10 proc paslaugų

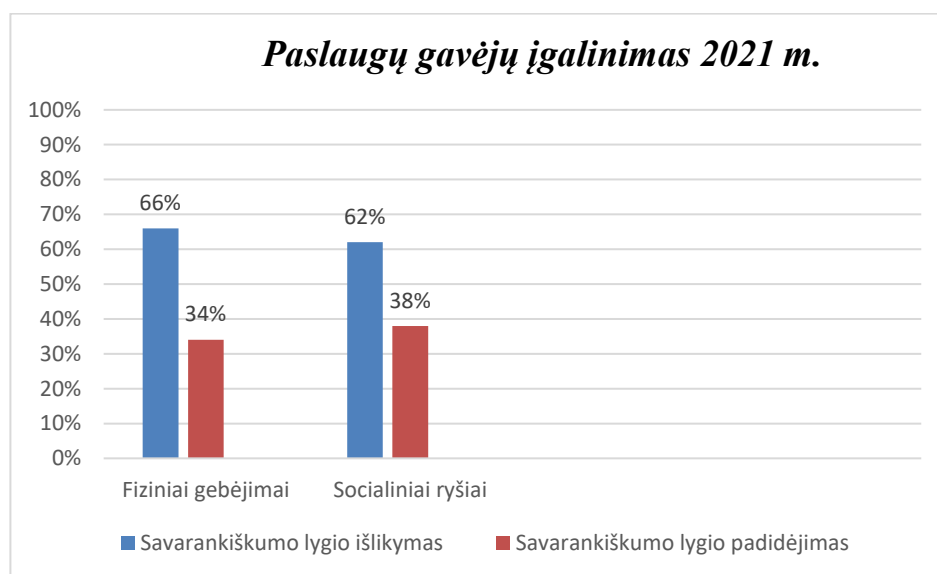
gavėjų, ir kad neįgyvendinti teigia 15 proc. paslaugų gavėjų. Reikėtų labiau atsižvelgti į paslaugų gavėjų teikiamus pasiūlymus, skatinti juos teikti.

Tobulinimas. Siekiant pagerinti gyventojų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones: organizuoti susirinkimus paslaugų gavėjams aptariant kodėl svarbus jų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą; gyventojų susirinkimų metu paaiškinti, argumentuoti, kodėl dalis pasiūlymų yra neįgyvendinti ar atidėtas jų įgyvendinimas.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ.

• **29 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumo lygis buvo išlaikytas ar padidėjo, skaičius procentine išraiška per 2021 – 2022 m.

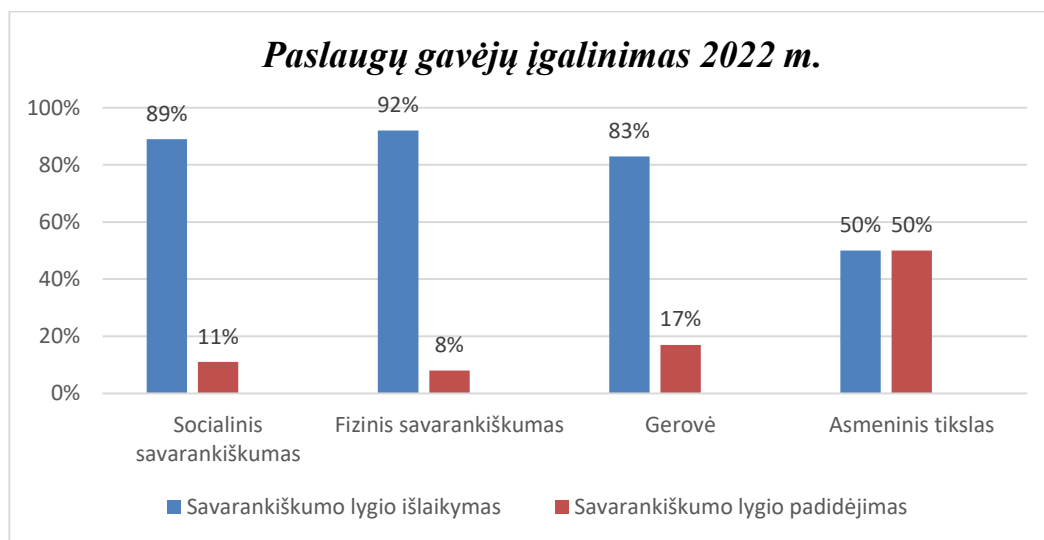


1 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimo procentinė dalis

Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus (fiziniai gebėjimai, mityba, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis buityje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, išvykimas už namų ribų, transporto organizavimas, aplinkos pritaikymas; socialiniai ryšiai – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas, laisvalaikio užimtumas).

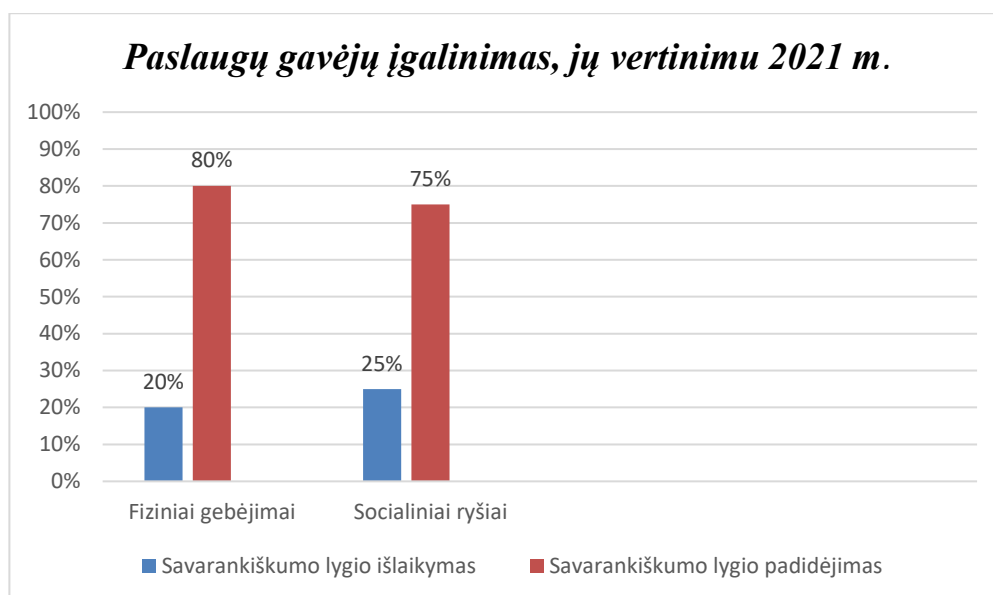
Išanalizavus gautus duomenis matyti, kad 2021 m. peržiūrėjus 20 iš 20 paslaugų gavėjų

ISGP išsikeltus tikslus pagal fizinių gebėjimų kriterijus, užfiksuotas 34 proc. paslaugų gavėjams savarankiškumo lygio padidėjimas ir 66 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Pagal socialinių ryšių kriterijus - 38 proc. paslaugų gavėjams užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas ir 62 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Išvada: rezultatai rodo, kad 2021 metais labiau reikia stiprinti fizinę paslaugų gavėjų sveikatą, skatinti poreikį judėti, atlikti fizinio aktyvumo pratimus, skatinti socialinius ryšius. Bus vykdoma aktyvesnė sportinė veikla, kineziterapijos užsiėmimai ar individuali mankšta.



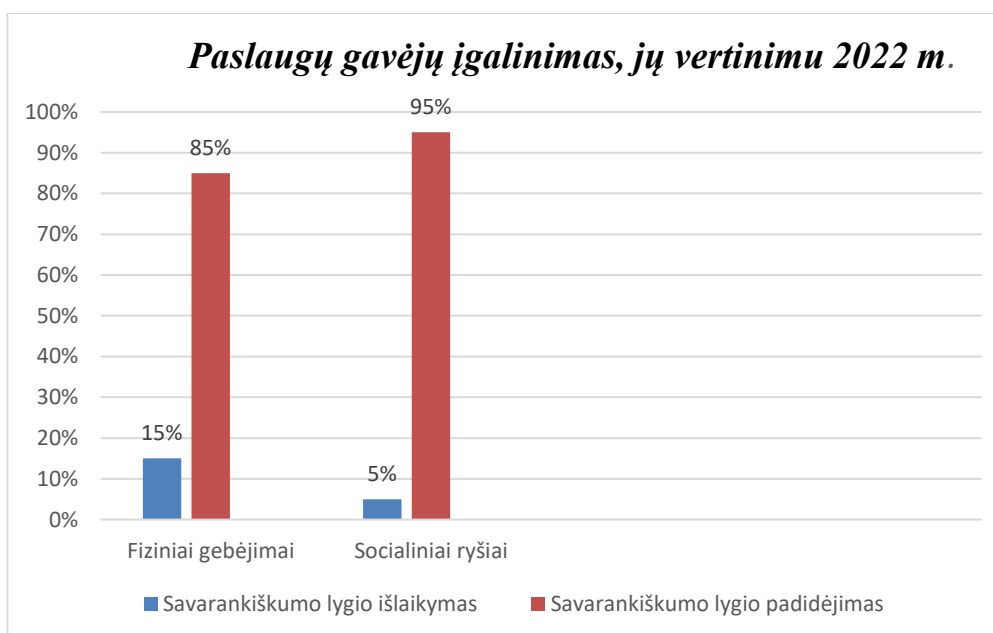
2 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimo procentinė dalis

Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus (Socialinis savarankiškumas – asmens bendruomeninis gyvenimas, asmens laisvalaikis, užimtumas, pomėgiai, priklausomybės, žalingi įpročiai, asmens finansiniai sugebėjimai; fizinis savarankiškumas – asmens higiena, apsirengimas, naudojimas tualetu, asmens miegas, asmens elgesys ir emocijos, asmens pažinimo funkcijos ir tikrovės suvokimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, medikamentų vartojimas, asmens slauga; gerovė – asmens bendravimas, komunikabilumas, asmens socialiniai ryšiai su artimaisiais, asmens maitinimasis, asmens judėjimas, techninės pagalbos priemonės, aplinkos pritaikymas ir išsikeltų asmeninių tikslų. Duomenys yra suskaičiuoti ir susisteminti per 2022 m. Lyginant su 2021 m. rezultatais, pastebimas mažesnis pokytis, bet taip pat yra išlaikytas lygis ir vis dar matomas tobulėjimas.



3 pav. Savarankiškumo pokyčio procentinė išraiška 2021 m.

Buvo vykdoma ir anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 20 paslaugų gavėjai savarankiškumo įgalinimo rezultatams pamatuoti. Iš apklausos rezultatų matyti, kad 80 proc. paslaugų gavėjų teigia jog jų fiziniai gebėjimai pagerėjo ir 75 proc. apklaustųjų teigia, kad pagerėjo jų socialiniai ryšiai. Iš anketinės apklausos rezultatų matyti, kad paslaugų gavėjų savarankiškumas didėja.



4. pav. Savarankiškumo pokytis procentine išraiška 2022 m.

2022 m. iš apklausos rezultatų matyti, kad 85 proc. paslaugų gavėjų teigia jog jų fiziniai gebėjimai pagerėjo ir net 95 proc. apklaustųjų teigė, kad taip pat pagerėjo jų socialiniai ryšiai. Iš anketinės apklausos rezultatų matyti, kad paslaugų gavėjų savarankiškumas didėja. Lyginant

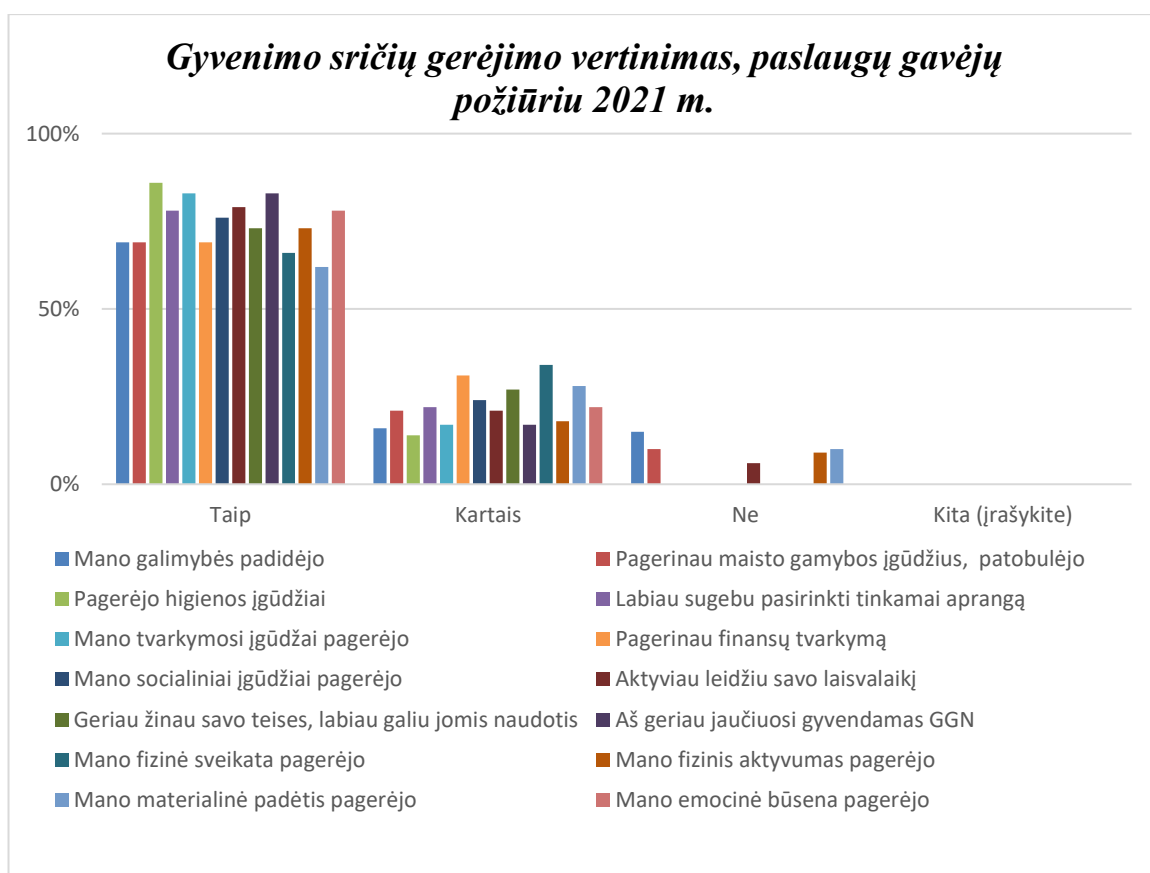
rezultatus su 2021m. matomas pokytis, socialiniai ryškiau padidėjo 20 proc. daugiau, ir fiziniai gebėjimai 5 proc. daugiau.

Tobulinimas: Siekiant tobulinti gyventojų gebėjimą bendrauti su kitais globos namų gyventojais ir personalu, numatoma 2023 m. organizuoti savarankiškumo didinimo užsiėmimus grupėse.

REZULTATAI, KURIE PARODO GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

- **32 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimų apie gyvenimo kokybės sričių pagerėjimą per 2021 - 2022 m. procentinė išraiška.

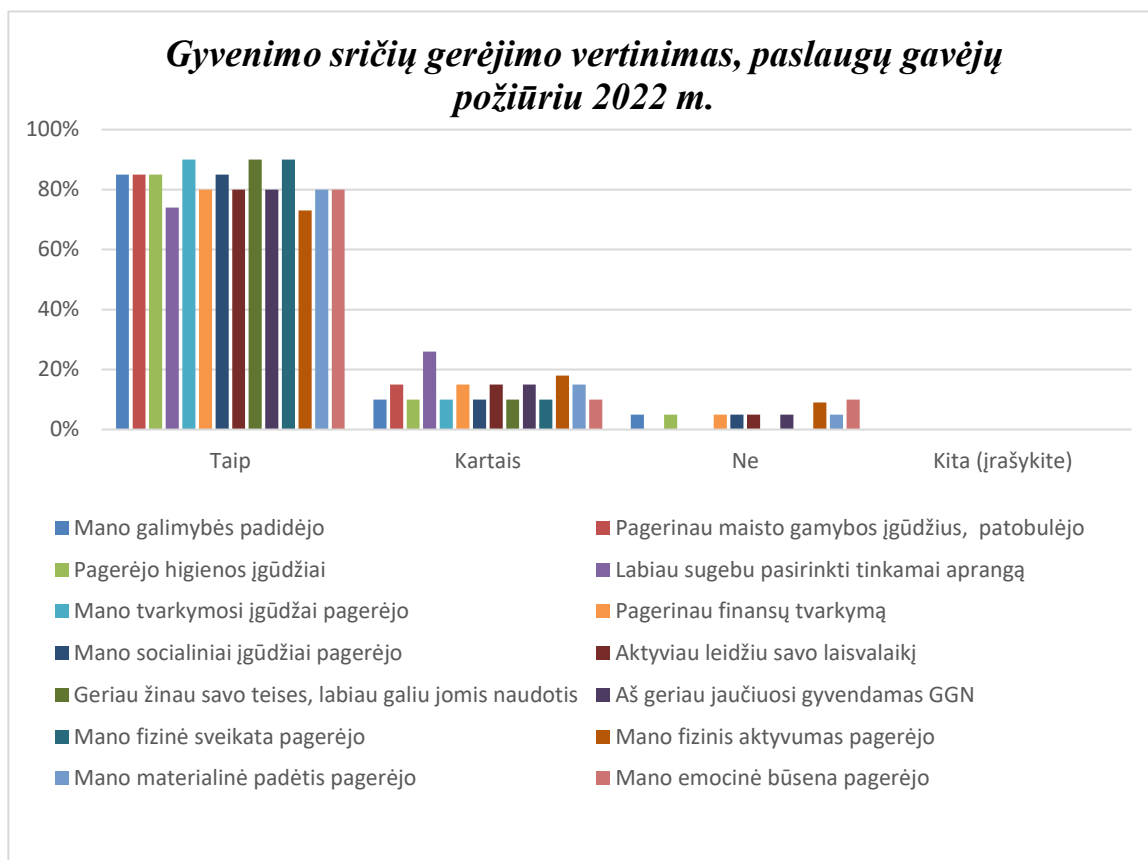


1 pav. Gyvenimo kokybės sričių gerėjimo procentinė išraiška 2021 m.

Paslaugų gavėjų buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantus iš savarankiškumo, socialinio aktyvumo, gerovės sričių. Iš šios diagramos galima matyti, kokiose srityse patobulėjo paslaugų gavėjas, kokio rezultato buvo pasiekta.

Dauguma paslaugų gavėjų 86 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų higienos įgūdžiai, 83 proc.

kad pagerėjo jų tvarkymosi įgūdžiai, 78 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būseną, 73 proc. fizinis aktyvumas, 69 proc. pažymėjo, kad patobulėjo maisto gamybos įgūdžiai, 78 proc. patobulino įgūdžius pasirenkant tinkamą aprangą. 69 proc. apklaustųjų mano, kad padidėjo galimybė pasirinkti, pagerino finansų tvarkymo įgūdžius, 83 proc. teigia, kad pagerėjo materialinė padėtis. 79 proc. mano, kad aktyviau leidžia laisvalaikį ir 73 proc. labiau žino savo teises, 83 proc. geriau jaučiasi gyvendami GGN. Galima daryti išvadą, kad gyventojams gyvenant GGN gyvenimo kokybė pagerėjo.



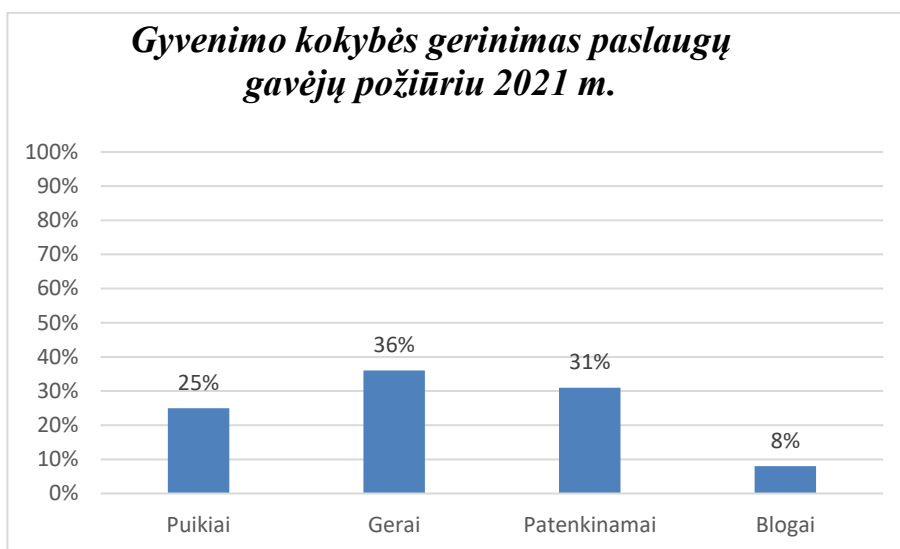
2 pav. Gyvenimo kokybės sričių gerėjimo procentinė išraiška 2022 m.

Diagramoje matyti (2 pav.), kad 90 proc. pagerėjo paslaugų gavėjų tvarkymosi ir 80 proc. higienos įgūdžiai, taip pat 80 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būseną, 80 proc. materialinė padėtis, 73 proc. fizinis aktyvumas, 80 proc. geriau jaučiasi gyvendami GGN namuose, 90 proc. paslaugų gavėjų geriau žino savo teises ir gali jomis naudotis, 85 proc. pagerėjo socialiniai ryšiai. Labiau gali tinkamai pasirinkti aprangą gali 74 proc. paslaugų gavėjų. Galimybės pasirinkti padidėjo, pagerino maisto gamybos įgūdžius 85 proc., finansų tvarkymą 80 proc. paslaugų gavėjų, fizinė sveikata pagerėjo 90 proc. apklaustųjų. Pažymėjo, kad aktyviau leidžia savo laisvalaikį 80 proc. Gautus duomenis lyginant su 2021 m. gautais rezultatais matyti, kad per 2022 m. labiau pagerėjo tvarkymosi įgūdžiai, ir paslaugų gavėjai labiau žino savo teises, labiau gali jomis naudotis, taip pat pokytis yra fizinės sveikatos gerėjime.

Tobulinimas: Sudarant 2022 m. ISGP numatoma išsiaiškinti priežastis dėl prasčiau įvertintų

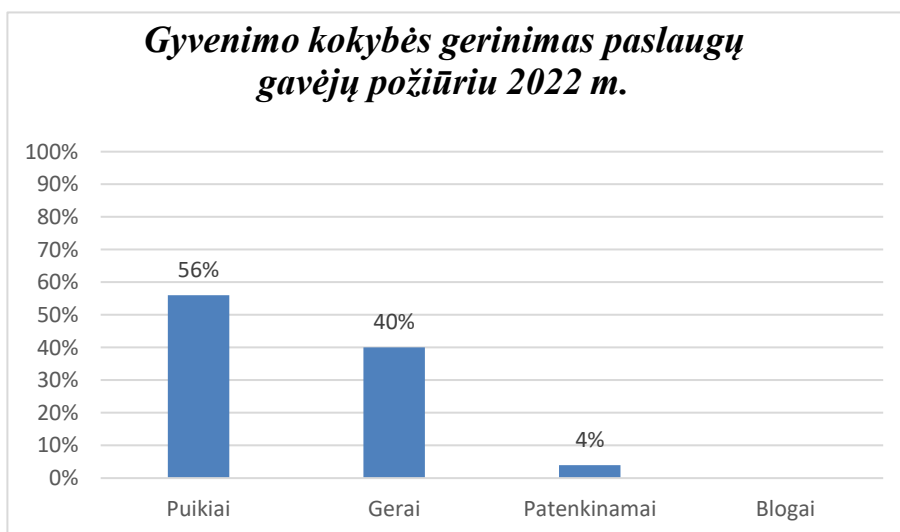
sričių ir numatyti sprendimą pagerinti pasitenkinimą šiais rodikliais. Siekiant palaikyti geriausiai vertinamų gyvenimo kokybės sričių rodiklių lygį organizuoti paslaugų teikimą įprastu būdu. Atlikus pakartotiną paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą ir išanalizavus gyvenimo kokybės rodiklių pokyčius, numatoma įvertinti ISGP priemonių efektyvumą. Apklauso rezultatus aptarti su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais.

2. Rodiklis. Paslaugų gavėjų vertinimai apie gyvenimo kokybę per 2021 - 2022 m. procentinė išraiška.



3 pav. Gyvenimo kokybės vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu 2021 m.

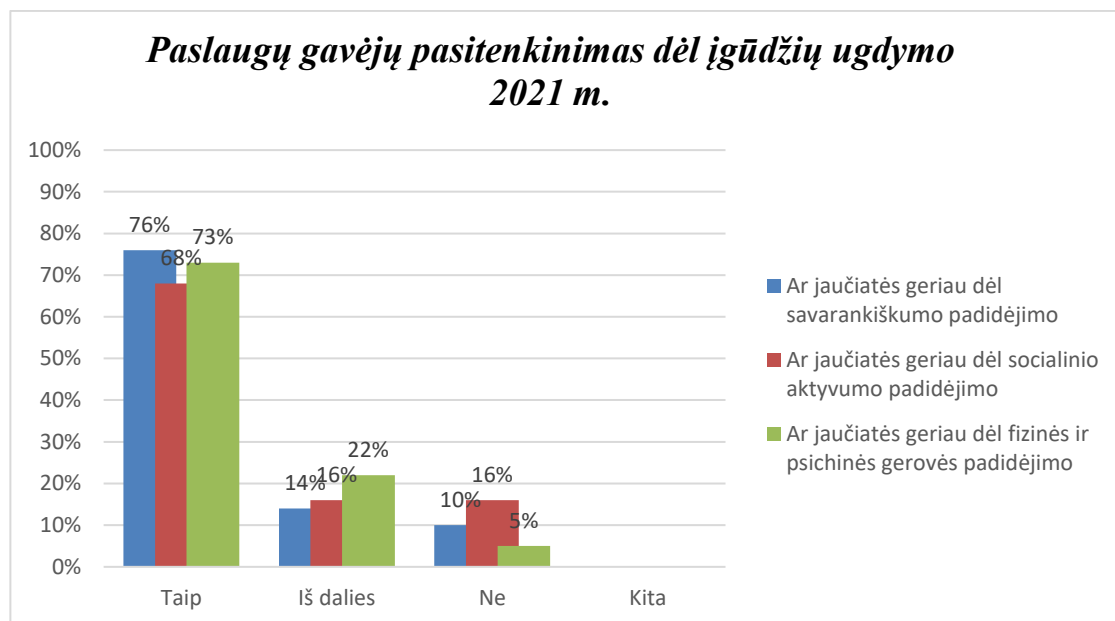
Buvo vykdoma anketinė apklausa 2021m., kurioje dalyvavo 20 GGN gyventojų. Paslaugų gavėjų buvo klausama „Kaip vertinate savo gyvenimo kokybę?“. Diagramoje matyti, kad 25 proc. apklaustųjų savo gyvenimo kokybę vertina puikiai, 36 proc. pažymėjo, kad gerai, 31 proc. pažymėjo, kad patenkinamai, ir 8 proc. vertina blogai.



4 pav. Gyvenimo kokybės vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu 2022 m.

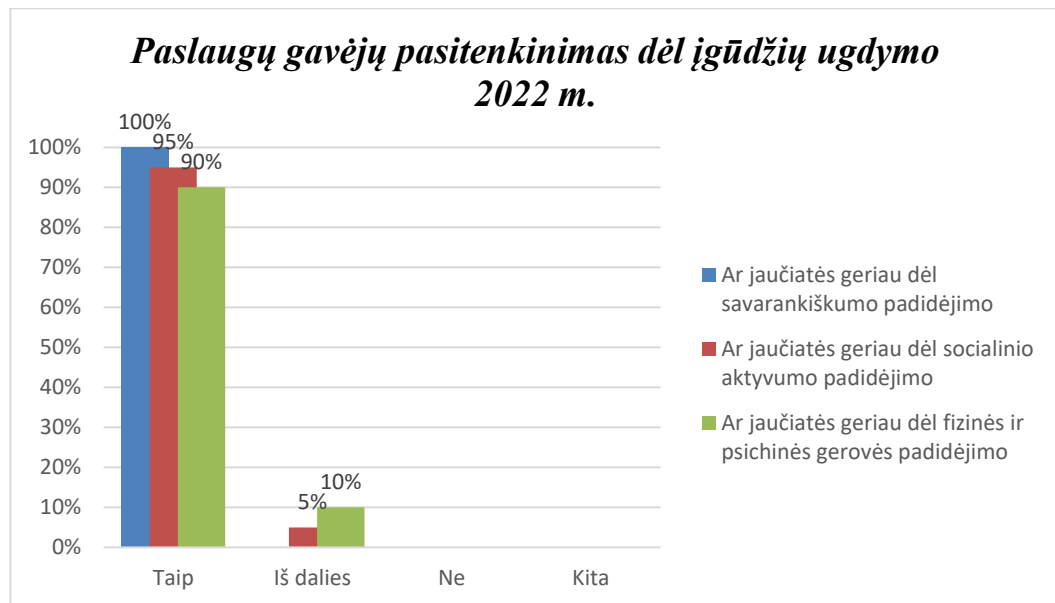
Diagramoje matyti, kad 2022m. 56 proc. apklaustųjų savo gyvenimo kokybę vertina puikiai, 40 proc. pažymėjo, kad gerai, 4 proc. pažymėjo, kad patenkinamai. Lyginant rezultatus su 2021 m. matyti, kad paslaugų gavėjai savo gyvenimo kokybę vertina ženkliai geriau.

3. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų pasitenkinimo vertinimai apie gyvenimo kokybės sričių pagerėjimą per 2021 - 2022 m. procentinė išraiška.*



5 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dėl įgūdžių išlavavimo 2021 m.

Paslaugų gavėjų buvo klausama apie jų pasitenkinimą dėl padidėjusio savarankiškumo, socialinio aktyvumo ir fizinės, psichinės gerovės. Kaip matyti iš 5 pav. dėl savarankiškumo padidėjimo jaučiasi geriau 76 proc. apklaustųjų, iš dalies jaučiasi geriau 14 proc., ir dėl to nesijaučia geriau 16 proc. paslaugų gavėjų. Dėl padidėjusio socialinio aktyvumo jaučiasi geriau 68 proc. apklaustųjų, iš dalies 16 proc., ir dėl to nesijaučia geriau 16 proc. apklaustųjų. Dėl fizinės ir psichinės gerovės pagerėjimo, jaučiasi gerai 73 proc. apklaustųjų, iš dalies 22 proc, ir nesijaučia dėl to geriau 5 proc. paslaugų gavėjų. Galima daryti išvadą, kad įgūdžių lavinimas prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.



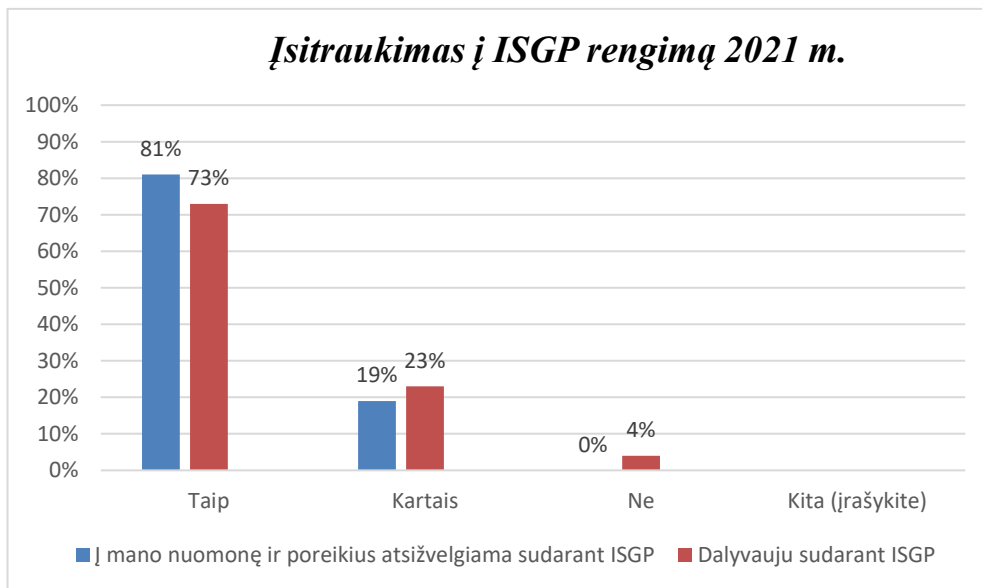
6 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dėl įgūdžių išlavavimo 2022 m.

Diagramoje matyti (6 pav.), kad 2022 m. dėl savarankiškumo padidėjimo jaučiasi geriau - 100 proc. apklaustųjų, dėl padidėjusio socialinio aktyvumo jaučiasi geriau - 95 proc. apklaustųjų, iš dalies - 5 proc., dėl fizinės ir psichinės gerovės pagerėjimo, jaučiasi geriau - 90 proc. apklaustųjų, iš dalies - 10 proc. Galima daryti išvadą, kad įgūdžių lavinimas prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo ir jie dėl išlavintų įgūdžių jaučiasi geriau.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

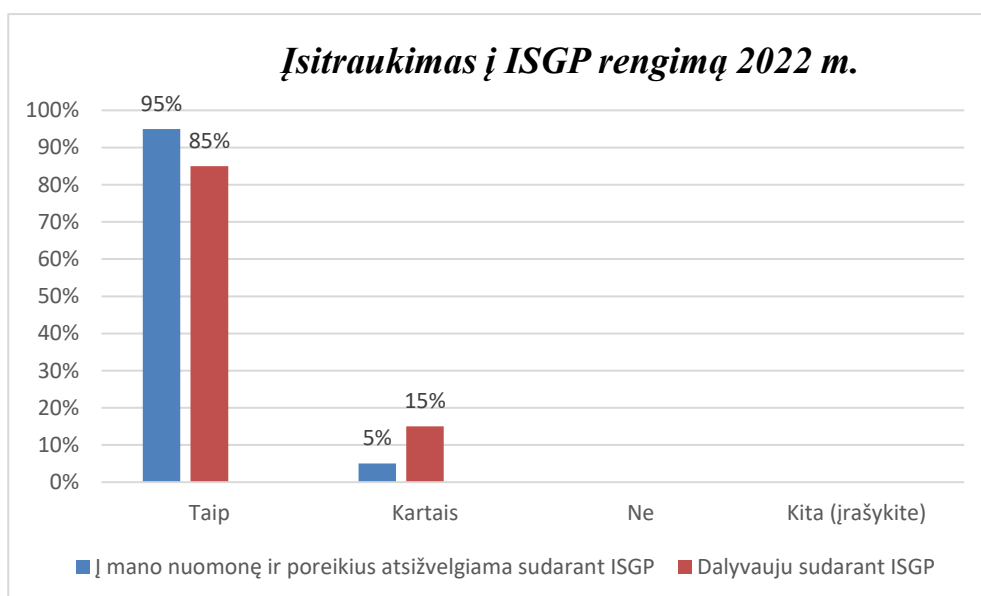
- **35 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų vertinimų apie atsižvelgimą į jų nuomonę ir poreikius bei jų dalyvavimą rengiant ISGP per 2021-2022 m. procentinė išraiška.



1 pav. Įsitraukimas į ISGP rengimą 2021 m.

Apklausoje dalyvavo 20 Grupinio gyvenimo namų gyventojų. 1 paveiksle matyti, kad 81 proc. apklausos dalyvių nurodė, jog atsižvelgiama į jų nuomonę sudarant ISGP, 19 proc. apklausos dalyvių teigia, kad tik iš dalies atsižvelgiama į jų nuomonę sudarant ISGP. Paslaugų gavėjų teigimu, 73 proc. dalyvauja procese, kartais dalyvauja 23 proc. apklausos dalyvių. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai per mažai įsitraukia į ISGP rengimą. Individualių pokalbių metu bus įtraukiami visi paslaugų gavėjai rengiant ISGP.



2 pav. Įsitraukimas į ISGP rengimą 2022 m.

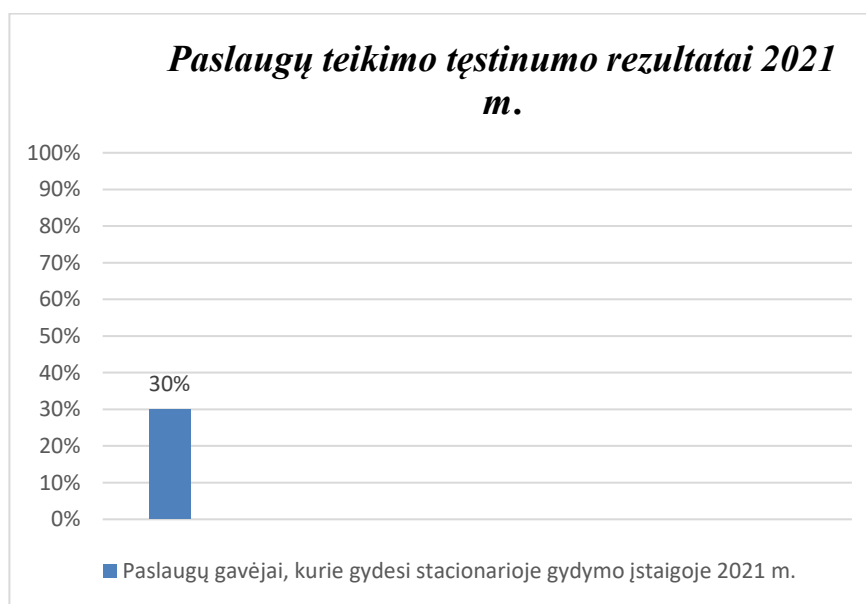
Dagramoje (2 pav.) matyti, kad 95 proc. apklausos dalyvių nurodė, jog atsižvelgiama į jų nuomonę sudarant ISGP, 5 proc. apklausos dalyvių teigia, kad tik iš dalies atsižvelgiama į jų nuomonę sudarant ISGP. Paslaugų gavėjų teigimu, 85 proc. dalyvauja procese, kartais dalyvauja 15 proc. apklausos dalyvių. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai vis labiau įsitraukia į ISGP rengimą.

Lyginant su 2021 metų rezultatais matyti, kad beveik 10 proc padidėjo paslaugų gavėjų įsitraukimas į ISGP pildymą. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai vis dar per mažai įsitraukia į ISGP rengimą, nors rezultatai yra pagerėję. Individualių pokalbių metu bus įtraukiami visi paslaugų gavėjai rengiant ISGP.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- **36 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

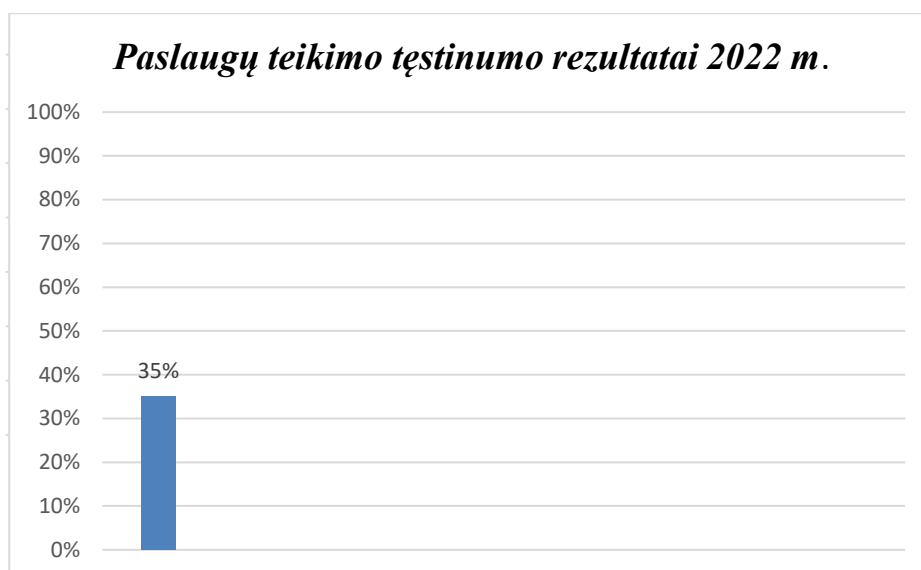
1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų, kurie gavo tęstinumo paslaugas gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje, skaičiaus procentinė išraiška 2021 - 2022 m.



1 pav. Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kuriems 2021 m. buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas už namų ribų

Teikiamų paslaugų tęstinumas - paslaugų gavėjui išvykus gydytis stacionarioje gydymo įstaigoje ar išvykus pas artimuosius suteiktos įstaigos specialistų paslaugos. Paslaugų tęstinumas fiksuojamas Individualiame socialinės globos plane. Vertinama, kiek per metus buvo paslaugų gavėjų, kuriems buvo nustatytas tęstinumo paslaugų poreikis, ir kokia procentinė dalis jų gavo tęstinumo paslaugas.

Pamatuotas per 2021 m. teikiamų paslaugų tęstinumas, paslaugų gavėjams gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Per šį laikotarpį iš 20 paslaugų gavėjų 6 asmenim, tam tikrą laiką tarpą gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje, buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas. Gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje buvo teikiamos šios paslaugos: informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, bendravimo, aprūpinimo būtiniaisiais daiktais, laisvalaikio organizavimo.



2 pav. Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kuriems 2022 m. buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas už namų ribų.

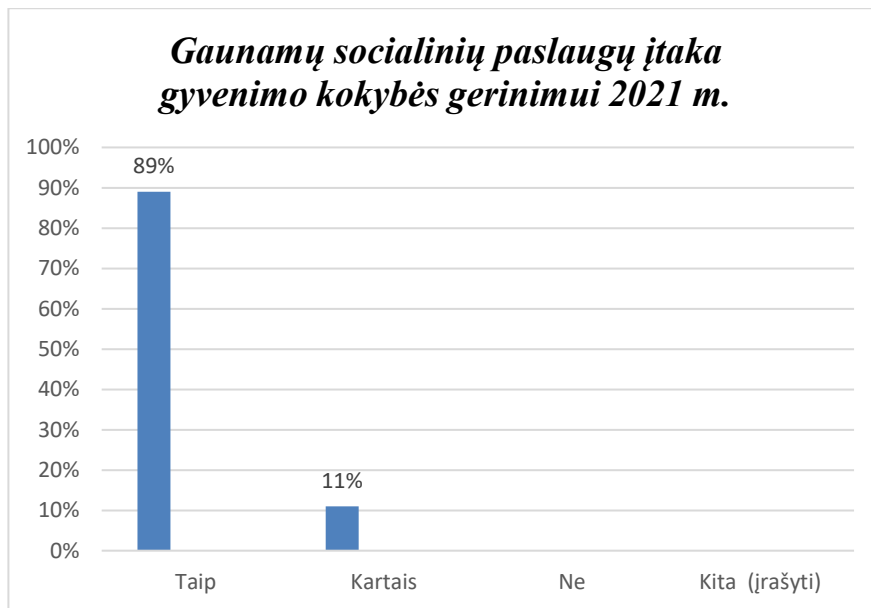
Pamatuotas 2022 m. teikiamų paslaugų tęstinumas, paslaugų gavėjams gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Per šį laikotarpį iš 20 paslaugų gavėjų 7 asmenims buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Jiems besigydant stacionarioje gydymo įstaigoje, kurioje buvo teikiamos šios paslaugos: informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, bendravimo, aprūpinimo būtiniaisiais daiktais, laisvalaikio organizavimo.

Tobulinimas: 2023 metais įsivertinti, kokios papildomos paslaugos būtų aktualios išvykusiems pas artimuosius ir besigydantiems stacionariose gydymo įstaigose. Numatyti, kaip palaikyti jau teikiamų paslaugų lygį ir įgalinti artimuosius bei gyventojus iškilusius klausimus spręsti savarankiškai.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- **43 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

1. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų vertinimas apie socialinių paslaugų įtaką jų gyvenimo kokybei 2021 – 2022 m. procentine išraiška.*



1. pav. Ar gaunamos paslaugos prisideda prie Jūsų gyvenimo kokybės gerinimo?

Iš tyrimo duomenų matyti (1 pav.), kad gaunamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Atsakymą „taip“ pasirinko 89 proc. paslaugų gavėjų, ir kad kartais gaunamos paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo teigia 11 proc. paslaugų gavėjų. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

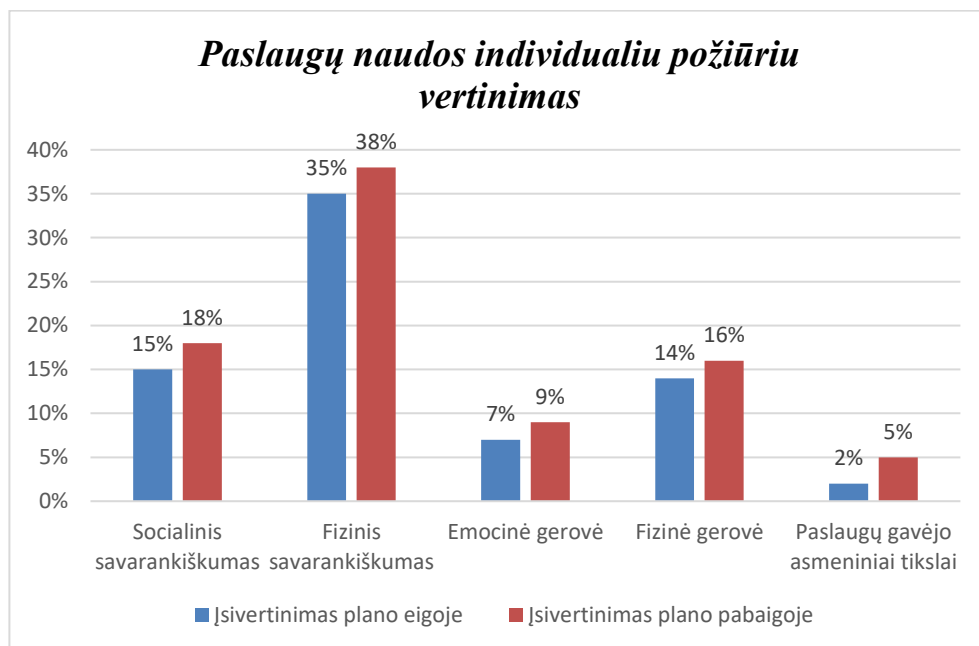


2.pav. Paslaugų gavėjų atsakymai į klausimą: „Ar gaunamos paslaugos prisideda prie Jūsų gyvenimo kokybės gerinimo?“

Iš tyrimo duomenų matyti (2 pav.), kad 2022 m. gaunamos socialinės paslaugos labiau prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Atsakymą „taip“ pasirinko 96 proc. apklaustųjų ir tik 4 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „kartais“. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo, lyginant

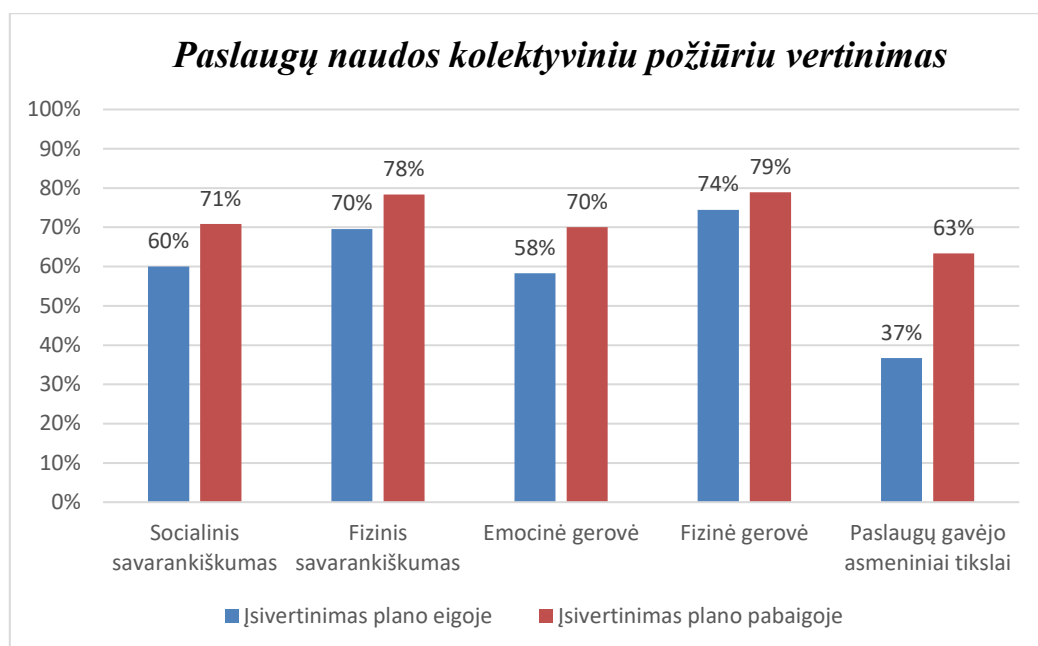
rezultatus su 2021 m. šiek tiek matomas pokytis.

2. Rodiklis. Paslaugų gavėjų pasiektų rezultatų (iškeltų tikslų ISGP) 2022 m. individualiu požiūriu procentinė išraiška.



3. pav. Paslaugų naudingumas paslaugų gavėjams individualiu požiūriu

2022 m. analizės būdu buvo atliekamas paslaugų naudos paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu požiūriu tyrimas. Vertinami pagrindiniai paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės veiksniai: Socialinis savarankškumas, fizinis savarankiškumas, emocinė gerovė, fizinė gerovė, paslaugų gavėjų asmeniniai tikslai. Individualiu požiūriu pamatuoti buvo paimti du paslaugų gavėjų ISGP (atsitiktine atranka) ir diagramoje (3 pav.) pateikta gyvenimo sričių gerėjimo procentinė ištaiška. Iš diagramos matyti kaip kito paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rezultatai. Socialinis savarankiškumas nuo plano pradžios paaugo 3 proc., fizinis savarankiškumas padidėjo taip pat 3 proc., emocinė gerovė pagerėjo 2 proc., fizinė gerovė 2 proc., asmeniniai tikslų pasiekimas pakilo 3 proc. Galima daryti išvadą, kad visas gyvenimo sritis paslaugų gavėjai yra pagerinę.



3. pav. Paslaugų naudingumas paslaugų gavėjams kolektyviniu požiūriu

2022 m. analizės būdu buvo atliekamas paslaugų naudos paslaugų gavėjams kolektyviniu požiūriu tyrimas.

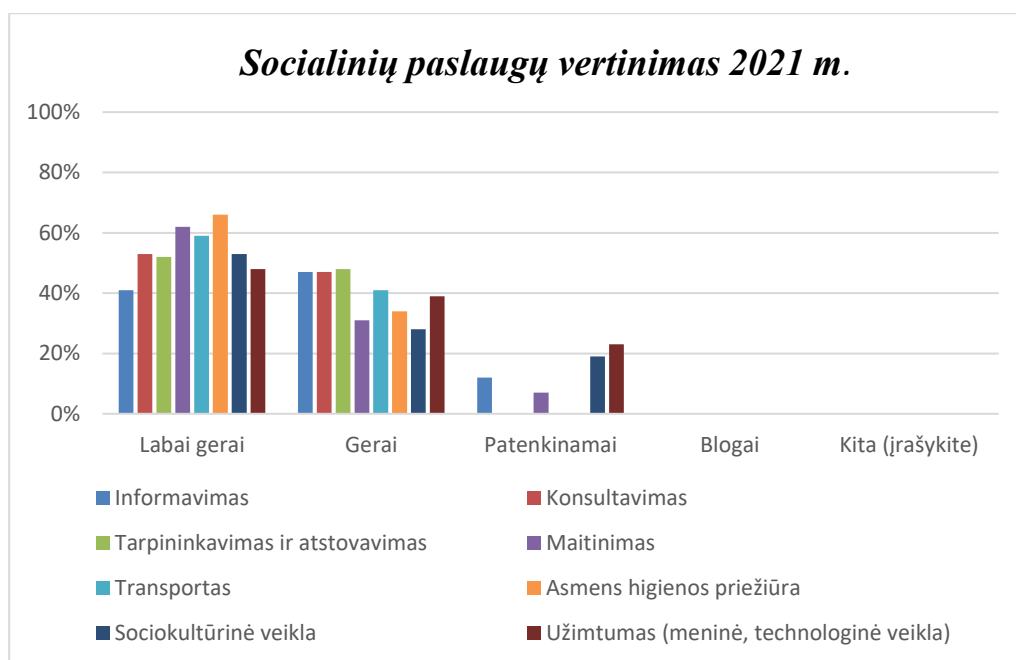
Kolektyviniu požiūriu išanalizavus 2022 metų paslaugų gavėjų Individualius socialinės globos planus nustatyta (4 pav.), kad daugumai paslaugų gavėjų geriausiai sekėsi pasiekti tikslus Socialinio savarankiškumo, emocinės gerovės, ir išsikeltų asmeninių tikslų srityse. Socialinis savarankiškumas pagerėjo - 11 proc., fizinis savarankiškumas – 8 proc., emocinė gerovė - 12 proc., fizinė gerovė - 5 proc., asmeniniai tikslai – 26 proc. Galima daryti išvadą, kad visose srityse paslaugų gavėjai patobulėjo.

Tobulinimas. Siekiant tobulinti paslaugų naudingumą, turi būti atsižvelgta į tyrimo rezultatus ir peržvelgti iškelti tikslai.

REZULTATAI, KURIE PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- **45 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu.

1. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų gaunamų socialinių paslaugų vertinimo, pagal konkrečias sritis, procentinė išraiška 2021 – 2022 m.*

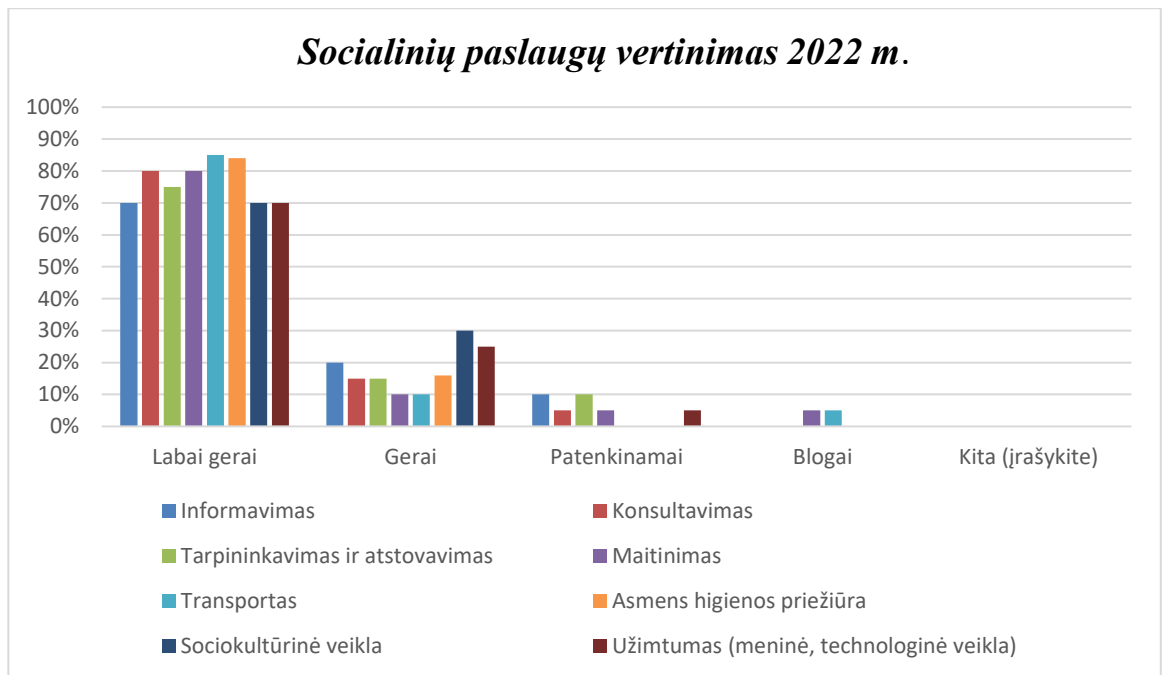


1 pav. Socialinių paslaugų vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu

Klausimu „Kaip vertinate konkrečias paslaugas?“ buvo siekiama išsiaiškinti, kaip gyventojai vertina gaunamas paslaugas atskirai.

Tiriamieji įvertino gaunamas socialines paslaugas. Tiriamųjų nuomonė pasiskirstė taip (1 pav.): Informavimo paslaugas labai gerai įvertino - 41 proc., gerai - 47 proc., patenkinamai – 12 proc., blogai nevertino nei vienas paslaugų gavėjas. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas labai gerai įvertino net - 52 proc. paslaugų gavėjų, gerai - 48 proc. Transporto paslaugas - 59 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai ir 41 proc. gerai. Sociokultūrinės veiklos paslaugas įvertino labai gerai 53 proc., gerai 28 proc., patenkinamai - 19 proc. Konsultavimo paslaugas įvertino labai gerai - 53 proc., gerai - 47 proc. Maitinimo paslaugas 62 proc., tiriamųjų įvertino labai gerai, 31 proc. gerai ir patenkinamai – 7 proc. Asmens higienos priežiūrą įvertino labai gerai - 66 proc, gerai 34 proc. Užimtumo paslaugas įvertino labai gerai 48 proc, gerai 39 proc, ir patenkinamai 23 proc. Kaip būtų galima pagerinti teikiamas paslaugas tiriamieji nuomonės neišsakė, pasiūlymų nebuvo.

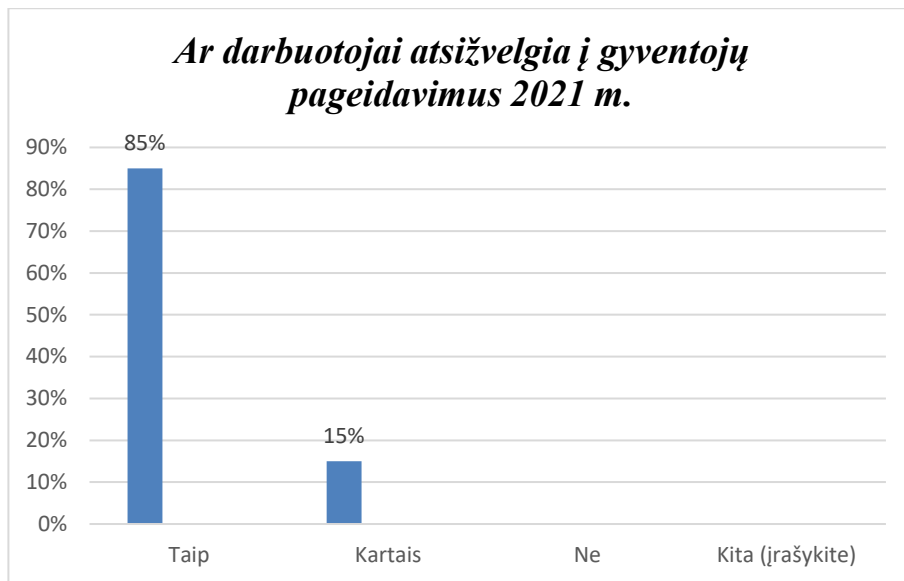
Apibendrinant, galima teigti, kad siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę būtina atkreipti dėmesį į gyventojų nuomonę įvertinant atskiras paslaugų rūšis. Dauguma tiriamųjų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai, tačiau yra sričių, kurias reikėtų pagerinti tai sociokultūrinės veiklos paslaugas ir užimtumo paslaugas. Bus organizuojama daugiau išvykų, ekskursijų, meniniai grupiniai užsiėmimai.



2 pav. Socialinių paslaugų vertinimas paslaugų gavėjų požiūriu

Tiriamųjų nuomonė 2022m. pasiskirstė taip: Informavimo paslaugas labai gerai įvertino - 70 proc., gerai - 20 proc., patenkinamai - 10 proc. apklaustųjų. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas labai gerai įvertino - 75 proc. paslaugų gavėjų, gerai - 15 proc. ir patenkinamai - 10 proc. apklaustųjų. Transporto paslaugas 85 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai, 10 proc. gerai ir 5 proc. blogai. Sociokultūrinės veiklos paslaugas įvertino labai gerai - 70 proc., gerai – 30 proc. Konsultavimo paslaugas įvertino labai gerai - 80 proc, gerai - 15 proc., patenkinamai 5 proc. apklaustųjų. Maitinimo paslaugas 80 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai, 10 proc. gerai, patenkinamai - 5 proc., blogai – 5 proc. apklaustųjų. Asmens higienos priežiūrą įvertino labai gerai - 84 proc, gerai 16 proc., apklaustųjų. Užimtumo paslaugas įvertino labai gerai 70 proc. gerai 25 proc., ir patenkinamai - 5 proc. apklaustųjų. Lyginant gautus rezultatus su 2021 m. beveik visos sritys 2022 m. yra pagerėję.

Apibendrinant, galima teigti, kad siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę būtina atkreipti dėmesį į gyventojų nuomonę įvertinant atskiras paslaugų rūšis. Dauguma tiriamųjų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai, tačiau yra sričių, kurias reikėtų pagerinti, tai informavimo, tarpininkavimo ir konsultavimo paslaugas, maitinimo, transporto, taip pat gerinti užimtumo paslaugas. Bus vykdoma daugiau konsultacijų, tiksliau pateikiama informacija, organizuojama daugiau išvykų, ekskursijų, vykdomi meniniai grupiniai užsiėmimai.



3 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į gyventojų pageidavimus?

Anketinėje apklausoje buvo klausama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“. Iš 3 pav. matyti, kad 85 proc. gyventojų teigia, jog darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus ir 15 proc. teigia, kad kartais atsižvelgia. Galima daryti išvadą, kad darbuotojams reikėtų labiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus.



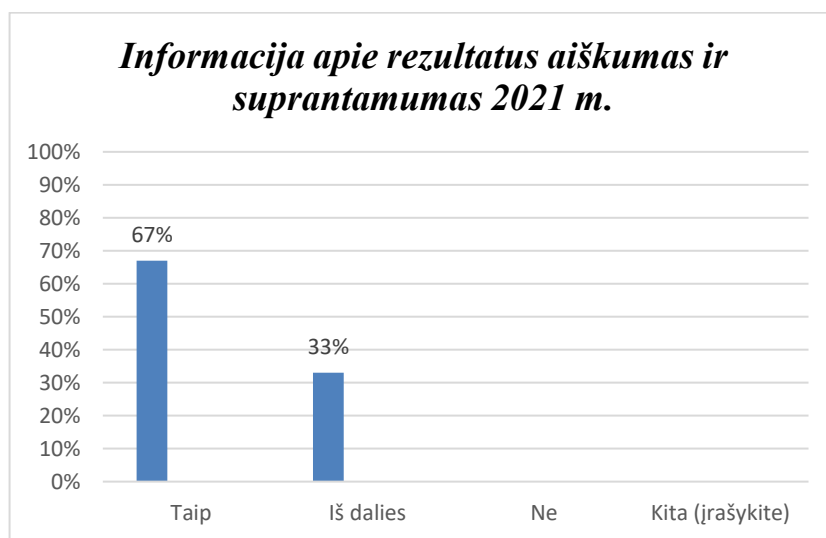
4 pav. Paslaugų gavėjų atsakymai į klausimą „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“

Diagramoje matyti, kad 2022 m. (4 pav.) 100 proc. gyventojų teigia, jog darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus. Lyginant duomenis su 2021 m. matyti, kad yra pokytis, darbuotojai pakankamai atsižvelgia į paslaugų gavėjų pageidavimus.

REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS PASLAUGOS GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

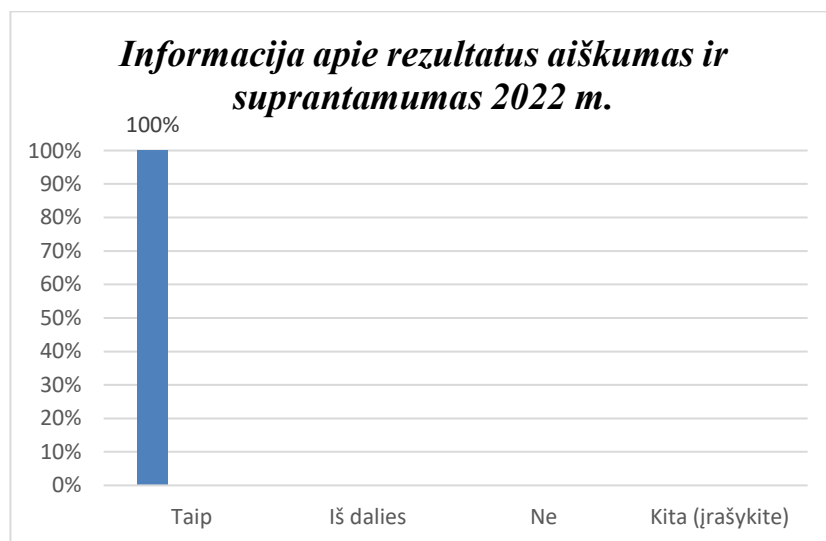
• **46 KRITERIJUS:** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų vertinimai apie informacijos apie rezultatus supratimą procentine išraiška per 2021 m. – 2022 m.



1. pav. Ar informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama?

Pristatant veiklos rezultatus dalyvavo 10 paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjų buvo klausama ar jiems informacija yra aiški ir suprantama. Informacija apie rezultatus (1 pav.) yra aiški ir suprantama 67 proc. paslaugų gavėjams, ir 33 proc. gyventojų teigė, kad tik iš dalies aiški. Kaip pagerinti informacijos sklaidą pasiūlymų nebuvo. Galima daryti išvadą, kad paslaugos gavėjai turėtų būti efektyviau supažindinti su paslaugų teikimo rezultatais.



2 pav. Paslaugų gavėjų atsakymai į klausimą: „Ar informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama?“

Pristatant veiklos rezultatus dalyvavo 20 paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjų buvo klausama ar jiems informacija yra aiški ir suprantama. Informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama 100 proc. paslaugų gavėjams. Lyginant su 2021 m. matyti, kad paslaugų gavėjams informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama.

Tobulinimas: Numatyta informuoti ir apsvarstyti įstaigos metinius veiklos planų rezultatus gyventojų taryboje, informuoti įstaigos paslaugų gavėjus ir jų artimuosius, darbuotojus apie galimybes informaciją rasti įstaigos internetiniame puslapyje. Iškeltas tikslas skatinti paslaugų gavėjus, artimuosius ir personalą teikti pasiūlymus bei klausimus, siekti įstaigos metinės veiklos rezultatų pristatymo aiškumo.

REZULTATAI, RODANTYS ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMĄ

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

1. Rodiklis. Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų ir Kėdainių socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų pasilyginimas pagal 3 kokybės principus. 2020 – 2022 m.

Eil. Nr.	Principai	Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinys	Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinys	Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo padalinys	Kėdainių socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinys
1.	Personalas	1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: socialinis darbuotojas, 5 individualios priežiūros specialistai. 3 yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus, 2 turi įgiję socialinio darbuotojo bakalauro kvalifikacinį laipsnį. 1.2. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai rodo, kad per 2022	1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai. 5 iš jų yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus. 1.2. 2020 m. visi (6) socialinių paslaugų srities darbuotojai teikiantys ilgalaikę socialinę globą	1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai. 5 iš jų yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus. 1.2. per 2021 m. socialinių paslaugų srities darbuotojai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės	1.1. Ilgalaikės socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: 2 socialiniai darbuotojai, 8 individualios priežiūros specialistai. 7 yra išklausę įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus, 1 turi įgijusi socialinio darbuotojo bakalauro kvalifikacinį laipsnį. 1.2. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai rodo, kad per 2022 m. visi (10) socialinių

		<p>m. visi (6) socialinių paslaugų srities darbuotojai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, mokymuose įgytas žinias pritaikė praktikoje, tobulino kvalifikaciją 149 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus. Rezultatai rodo, kad EQUASS kokybės sistemos diegimas padidino darbuotojų motyvaciją kelti kompetenciją.</p> <p>1.3. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų padalinio darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama nauja informacija.</p> <p>1.4. Per 2022 metus praktiką įstaigoje atliko 6 socialinio darbo studentai, 2 atvykę iš latvijos, 3 iš turkijos, 1 studentė studijuojanti Marijampolės kolegijoje. Taip pat praktiką atliko 1 socialinio darbo padėjėjos specialybę studijuojanti praktikantė.</p>	<p>grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 76 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus.</p> <p>1.3. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama įvairiausia informacija.</p> <p>1.4. Per 2020 metus įstaigoje praktikos niekas neatliko</p>	<p>kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 129 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus.</p> <p>1.3. Rezultatai rodo, kad kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama įvairiausia informacija.</p> <p>1.4. Per 2021 metus įstaigoje praktikos niekas neatliko.</p>	<p>paslaugų srities darbuotojai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 119 valandų, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus. Rezultatai rodo, kad darbuotojai nuolat tobulėja, kila jų motyvaciją kelti kompetenciją.</p> <p>1.3. Kartą per mėnesį ir pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų padalinio darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama nauja informacija.</p> <p>1.4. Per 2022 metus praktiką įstaigoje atliko 2 socialinio darbo studentai studijuojantys Kauno kolegijoje.</p>
--	--	---	---	--	---

2.	Teisės	<p>2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su Paslaugų gavėjų teisių chartija bei Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra susipažindinti individualiai, vizualiniu būdu. Supažindinimas protokoluojamas, ant protokolo pasirašo visi paslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinukas, kur galima kreiptis norint kažką sužinoti, pasiūlyti ar pasiskųsti.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 95% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 80% mano, kad turi galimybę skųstis 90% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą.</p>	<p>2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yrasusipažindinti individualiai, supažindinus pasirašo visipaslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su vidaus tvarkostaisyklėmis gyventojams.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 100% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 100% mano, kad turi galimybę skųstis 100 % paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi</p>	<p>2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra susipažindinti individualiai, supažindinus pasirašo visi paslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinukas, kur galima kreiptis norint kažką sužinoti, pasiūlyti ar pasiskųsti</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 100% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 100% mano, kad turi galimybę skųstis 100% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir</p>	<p>2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su Paslaugų gavėjų teisių chartija bei Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra susipažindinti individualiai, vizualiniu būdu.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra stendas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinukas, taip pat ant sienos iškabinta informacija kur paslaugų gavėjai gali skambinti ar rašyti dėl jų teisių pažeidimo. GGN yra dėžutė į kurią paslaugų gavėjai gali dėti savo siūlymus ar nusiskundimus.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 80% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 90% mano, kad turi galimybę skųstis 100% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant</p>
----	--------	--	--	---	--

			etiškai, rodant pagarbą.	yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą.	pagarbą.
3.	Orientacija į asmenį	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir vertinami.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį</p>	<p>3.1. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia</p>	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/tikslus.</p>	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir vertinami.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualų socialinės globos planą (ISGP). Paslaugų gavėjai dalyvauja rengiant ISGP, išsikeliant tikslus, jų įgyvendinimo būdus ir du karus metuose, esant poreikiui dažniau, dalyvauja ISGP peržiūrose.</p>

	<p>tikslą/tikslus.</p> <p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 85% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 15 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba į jų nuomonę ir poreikius atsižvelgiama tik kartais.</p>	<p>įgyvendinti asmeninį tikslą/tikslus.</p> <p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 80% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 20 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba.</p>	<p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 70% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 30 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba.</p>	<p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 80% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 20 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo pagalba, nes neskaito, nekalba.</p>
--	---	--	--	---

2021 m. balandžio 19 d. nuotolinio ryšio priemonėmis Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė ir Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja Viktorija Žukauskienė bendravo su Suvalkijos socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoju socialiniam darbui Gintautu Žemaičiu ir Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų socialine darbuotoja Vaida Belkevičiene. Bendravimo metu, taikant lyginimo bei diskusijos metodus, buvo siekiama pasidalinti praktika bei patirtimi ir pasilyginti pagal tris kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

2021 m. lapkričio mėn. nuotolinio ryšio priemonėmis Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė bendravo su Skėmų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Greta Giriūnaite. Bendravimo metu, taikant lyginimo bei diskusijos metodus, buvo siekiama pasidalinti praktika bei patirtimi ir pasilyginti pagal tris kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

2022 m. organizacija lyginosi požiūrių ir paslaugų teikimo rezultatus su Kėdainių socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padaliniu. Pasidalinimas gerą patirtimi vyko tiesiogiai, vienos organizacijos darbuotojams nuvykus į kitą organizaciją vienai dienai. Taikant naujas priemones siekiam pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Lyginimasis įstaigoms sudarė platesnes galimybes perimti ir adaptuoti kolegų taikomus darbo metodus, pritaikyti gerą patirtis siekiant nuolatos tobulinti paslaugų teikimo procesus. Lyginimosi rezultatai rodo, kad visose įstaigose Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo

namuose teikia darbuotojų komanda, personalas turi reikiamą kvalifikacijos laipsnį paslaugoms teikti, visos įstaigos užtikrina socialinių paslaugų srities darbuotojų, teikiančių ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje profesinės kompetencijos tobulinimosi galimybes, visi įstaigų darbuotojai tobulino kvalifikaciją. Diskusijos su kolegomis metu aptarta personalo tobulinimosi svarba, aptarti mokymosi rezultatai, kolegoms pasidalino šaltiniais, platformomis skirtais kvalifikacijos tobulinimosi mokymams organizuoti, pateikė kompetentingų lektorių sąrašą, kurie dirba pagal patvirtintas mokymo programas skirtas kvalifikacijos tobulinimui. Planuodami mokymus pasinaudosime rekomendacijomis pagal poreikį. Lyginimosi rezultatai rodo, kad visos įstaigos grupinio gyvenimo namų padalinio darbuotojų susirinkimus organizuoja ir vykdo kartą per mėnesį arba pagal poreikį. Kolegoms pasidalino patirtimi - esant poreikiui, sprendžiant bendras problemas, ar siekiant pateikti naują, aktualią informaciją susijusią su grupinio gyvenimo namų veikla, jos planavimu ar organizavimu, į darbuotojų susirinkimą pakviesti bei įtraukti ir paslaugų gavėjus. Planuojame taikyti šią praktiką ir Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų veiklos vykdyme. Su kolegomis aptarėme socialinio darbo studentų teikiamą naudą paslaugų gavėjams ir įstaigoms bei kylančius iššūkius priimant studentus. Lyginimosi rezultatai rodo, jog visos įstaigos turi pasitvirtinę Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašą, su kuriuo yra supažindinti visi paslaugų gavėjai individualiai, tai patvirtina paslaugų gavėjų parašai. Visose įstaigose egzistuoja įvairaus turinio dokumentų rinkiniai skirti paslaugų gavėjams, kolegoms pasidalino savo praktikoje taikomais metodais: aiškiai suprantamos kalbos, padidinto/paryškinto šrifto naudojimas tekstinei informacijai pateikti, paveikslėliai iliustruojantys ir atkartojantys tekstą, animacija. Planuojame naudotis metodais pagal rekomendaciją. Lyginimosi rezultatai rodo, kad visos įstaigos naudojo vienodą instrumentą - anketines apklausas. Kolegų apklauso rezultatai rodo, kad pas juos paslaugų gavėjų teisės užtikrinamos geriau. Siekdami paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo, pasinaudosime kolegų išvalgomis, patirtimis bei pastebėjimais ir naudosisime daugiau vizualinės medžiagos, teiksime animuotą medžiagą, periodiškai atliksime pakartotiną supažindinimą su paslaugų gavėjų teisėmis. Visos įstaigos plačiai orientuotos į asmenį - paslaugos gavėją. Kolegoms diskusijos metu pasidalino metodais naudojamais siekiant įgalinimo. Naudosisime Savarankiško dienos plano rengimo metodą. Rezultatai rodo, kad iš esmės visų įstaigų paslaugų gavėjai reikšmingiausias gyvenimo kokybės sritis nurodo identišškai. Diskusijos su kolegomis metu išryškėjo prielaida, jog GGN paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir vertinami. Visose įstaigose yra sudaryti ISGP. Diskusijos su kolegomis metu paaiškėjo, jog esamų ISGP detalumas yra skirtingas. Taip pat visose įstaigose ISGP sudaryme dalis paslaugų gavėjų dalyvauja individualiai, likusi dalis dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba. Su kolegomis aptarėme priežastis lemiančias poreikį kitų asmenų įsitraukimui sudarant/peržiūrint ISGP.

Kėdainių socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padaliniai pasidalino gerąja patirtimi apie įkurtas dirbtuves, kuriose vykdo įvairias

veiklas, daro dirbinius, kuriais prekiauja mugėse, taip pat gamina ir ruošia vaistažolių rinkinius, kas mus ypatingai sužavėjo. Planuojame šią patirtį pritaikyti savo grupinio gyvenimo padaliniuose.

Apibendrinant galima teigti, kad nuotoliniai susitikimai ir įvykusi išsami diskusija tapo naudinga abejų įstaigų atstovams. Abejų įstaigų tikslai siejasi tarpusavyje, visi orientuojasi į paslaugų gavėjų individualius poreikius bei rezultatus, siekia tobulėjimo.

Tęstinumas:

1. Kartu su partneriais aptarti renginių, kuriuose galėtų dalyvauti paslaugų gavėjai metinį (pagal galimybes) planą svečiuose pas partnerius ir globos namuose. Skirti daugiau dėmesio renginiams organizuojamiems kartu su partneriais. Numatoma padidinti renginių skaičių, ypatingai ugdomojo pobūdžio.

2. Organizuoti susirinkimus su paslaugų gavėjais, kurių metu jie galėtų teikti pasiūlymus, ir didinti individualių pokalbių skaičių, kurių metų aptariamais paslaugų gavėjų tikslais, siekiais, norais, galimybėmis.

3. Pritaikyti esamas patalpas dirbtuvėlėm, kuriose bus vykdomas užimtumas.

Parengė:

Marijampolės specialiuoju socialinės globos namų direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė

Pušyno grupinio gyvenimo namų socialinė sferbuotoja Samanta Novogrodskienė

