



EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ

MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ

LAZDYNO GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE

UŽ 2021 M.

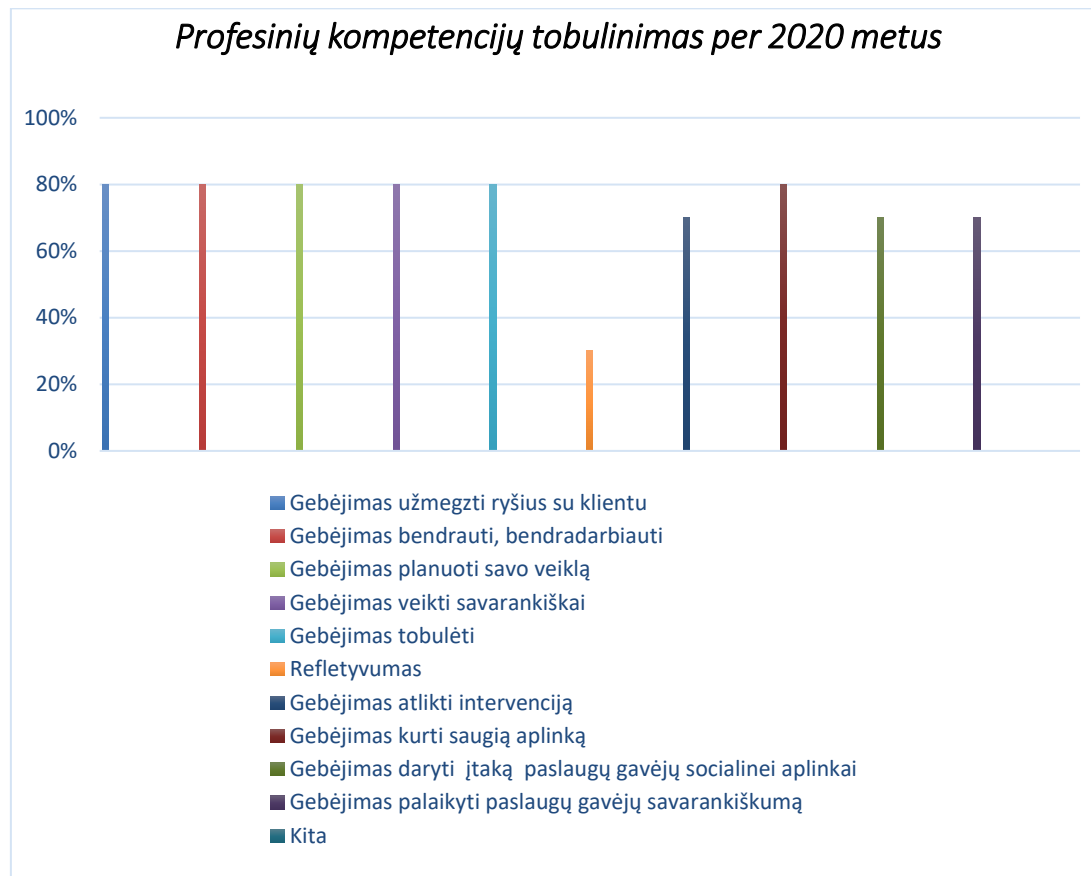
MARIJAMPOLĖS SPECIALIEJI SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI

LAZDYNO GRUPINIO GYVENIMO NAMŲ REZULTATAI

REZULTATAI, KURIE PARODO SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE PASLAUGAS TEIKIANČIŲ DARBUOTOJŲ MOKYMĄSI IR TOBULĖJIMĄ

- 9 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

1. Rodiklis. Darbuotojų, kurie per 2020 m. - 2021 m. patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis, procentinė dalis.

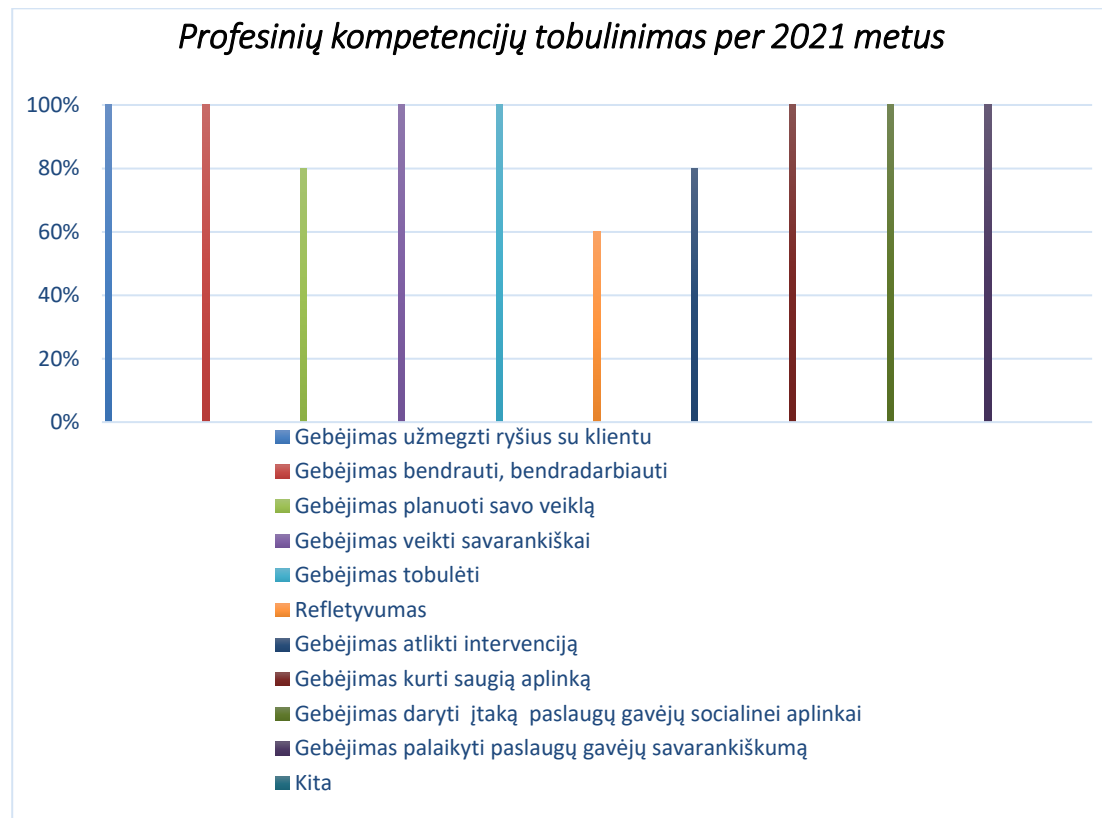


1 pav. Darbuotojų, kurie patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis 2020 m., procentinė dalis

Anketinėje apklausoje dalyvavo 6 Lazdyno grupinio gyvenimo namų (toliau – LGGN) darbuotojai, išsiaiškinti profesinėms kompetencijoms. Apklausa vykdoma kartą per metus, apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais. Tiriamieji nurodė, kad šiais metais profesines kompetencijas patobulino tokiose srityse: 80 proc. darbuotojų patobulino gebėjimą užmegzti ryšius su klientu, 80 proc. patobulino gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, 80 proc. apklausos dalyvių geba labiau veikti savarankiškai, 30 proc. apklausos dalyvių labiau geba reflektuoti, 70 proc. darbuotojų išsiugdė gebėjimą atlikti intervenciją, 80 proc. gebėjimą kurti saugią aplinką, 70 proc. gebėjimą daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, bei palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad kompetencijos tobulinimo planas 2020 m. buvo veiksmingas, o sudarant kompetencijos tobulinimo planą 2021 metams reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, kurių metu būtų labiau patobulintos šios kompetencijos - gebėjimas tobulinti reflektavimo įgūdį, gebėjimas atlikti intervenciją, gebėjimas daryti įtaką paslaugų gavėjų socialiniai aplinkai, gebėjimas palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

Tobulinimas: Sudaryti sąlygas darbuotojams nuolat gilinti žinias, ugdyti naujus įgūdžius ir tobulinti jau turimus. Po kvalifikacijos kėlimo mokymų skatinti darbuotojus įgytas žinias taikyti praktikoje.



2 pav. Darbuotojų, kurie patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis 2021 m., procentinė dalis

Anketinėje apklausoje dalyvavo 5 Lazdyno grupinio gyvenimo namų (toliau – LGGN) darbuotojai, išsiaiškinti profesinėms kompetencijoms. Apklausa vykdoma kartą per metus, apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais. Tiriemieji nurodė, kad šiais metais profesines kompetencijas patobulino tokiose srityse: 100 proc. darbuotojų patobulino gebėjimą užmegzti ryšius su klientu, 80 proc. gebėjimą planuoti savo veiklą, 100 proc. gebėjimą tobulėti, 100 proc. patobulino gebėjimą bendrauti, bendradarbiauti, 100 proc. apklausos dalyvių geba labiau veikti savarankiškai, 60 proc. apklausos dalyvių labiau geba reflektuoti, 80 proc. darbuotojų išsiugdė gebėjimą atlikti intervenciją, 100 proc. gebėjimą kurti saugią aplinką, 100 proc. gebėjimą daryti įtaką paslaugų gavėjų socialinei aplinkai, ir 100 proc. gebėjimą palaikyti paslaugų gavėjų savarankiškumą.

Apibendrinant galima daryti išvadą, kad kompetencijos tobulinimo planas 2021 m. buvo veiksmingas, lyginant rezultatų rodiklius su 2020 metais, matyti, kad LGGN darbuotojai patobulino savo kompetencijas visose išvardintose srityse (2 pav.), o sudarant kompetencijos tobulinimo planą 2022 metams reikalinga ieškoti mokymų, seminarų, kurių metu būtų labiau patobulintos šios kompetencijos - gebėjimas tobulinti reflektavimo įgūdį, gebėjimas atlikti intervenciją, gebėjimas planuoti savo veiklą.

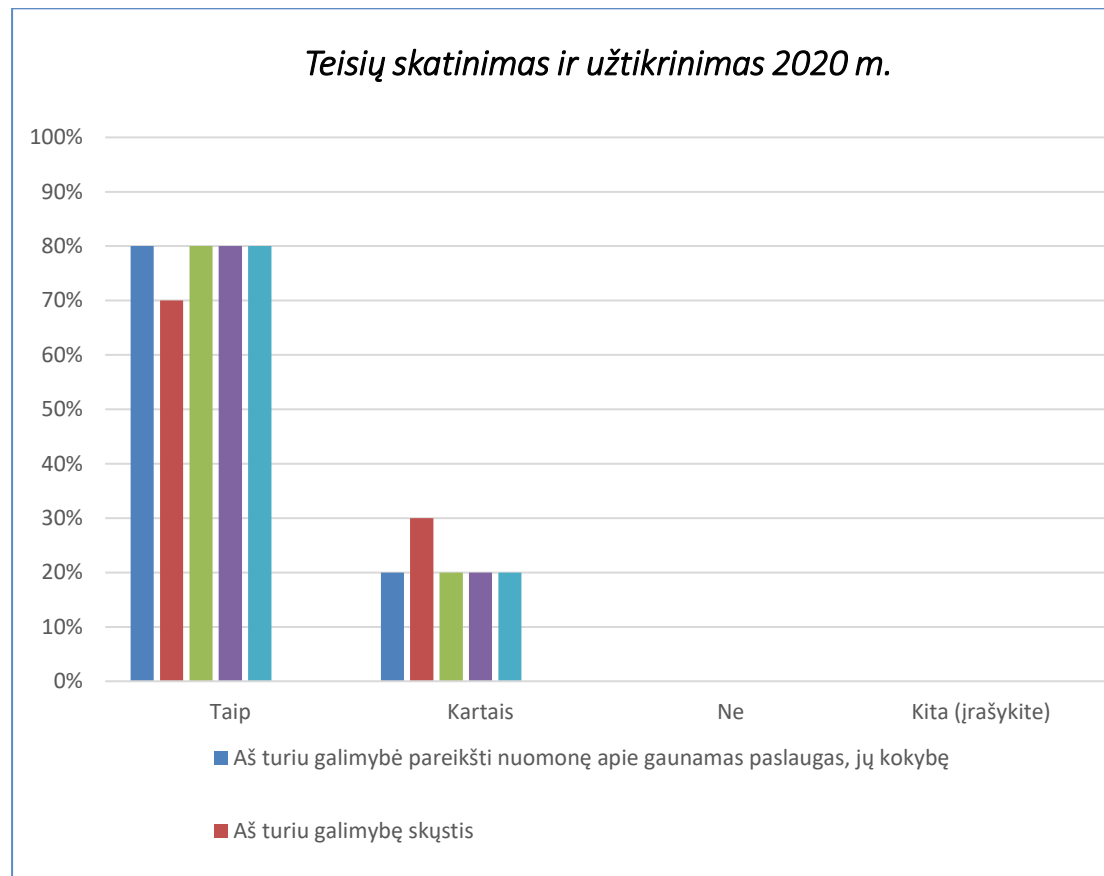
Tobulinimas: 2022 m. numatyta apibrėžti kaip bus vertinama mokymų įtaka paslaugų kokybei, nurodant klausimus darbuotojams anketose apie

kompetencijų tobulinimo ir paslaugų kokybės sąsajas.

REZULTATAI, KURIE PARODO GRUPINIŲ GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

- 16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

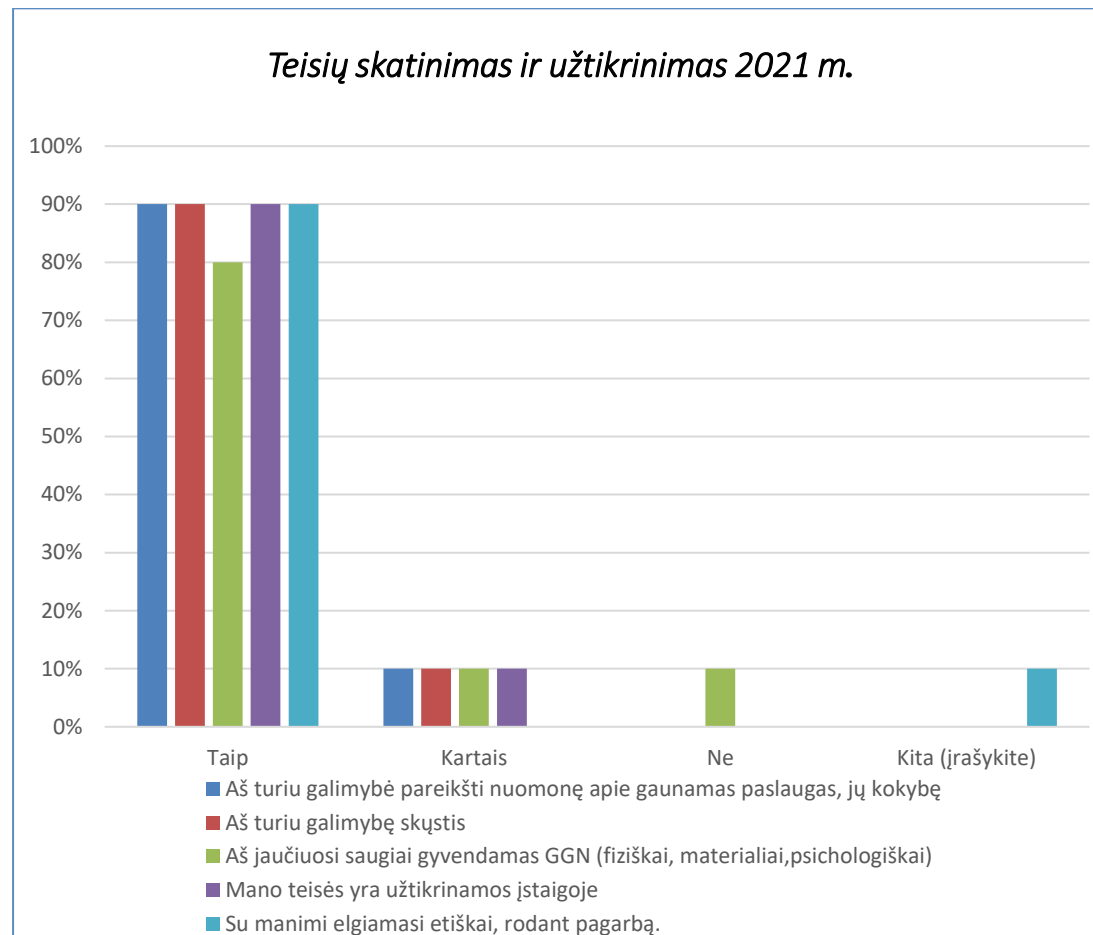
1. **Rodiklis.** *paslaugų gavėjų vertinimų apie jų teisių užtikrinimą ir skatinimą pagal pasirinktas sritis per 2020 m. - 2021 m. procentinė išraiška.*



1 pav. Teisių skatinimas ir užtikrinimas 2020 m.

Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip užtikrinamos teisės pasirenkant atsakymą „taip“, „kartais“, „ne“ ir „kita“. Buvo klausama: dėl galimybės turėjimo pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, galimybę skųstis, saugumo jausmą gyvenant GGN, teisių užtikrinimą, elgesį kitų asmenų.

Iš diagramos matyti (žr. 1 pav.), kad 80 proc. apklaustųjų pažymėjo, jog turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 20 proc. pažymėjo, kad kartais turi šią galimybę. Apie galimybę skųstis 70 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „Taip“ ir 30 proc. pasirinko atsakymą „Kartais“. Kaip matyti diagramoje, 80 proc. gyventojų jaučiasi saugiai gyvendami LGGN. Kad teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą, net 80 proc. apklaustųjų, mano, kad taip, ir tik 20 proc. pasirinko atsakymą „Kartais“. Apibendrinant gautus rezultatus matyti, kad nebuvo paslaugų gavėjų neigiamų vertinimų dėl teisių užtikrinimo, tačiau vis dar yra kur tobulėti teisių užtikrinime, etiško elgesio, saugumo ir galimybės rinktis.



2 pav. Teisių skatinimas ir užtikrinimas 2021 m.

Buvo apklausta 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojų. Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip užtikrinamos teisės pasirenkant atsakymą „taip“, „kartais“, „ne“ ir „kita“. Buvo klausama: dėl galimybės turėjimo pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, galimybę skųstis, saugumo jausmą gyvenant LGGN, teisių užtikrinimą, elgesį kitų asmenų.

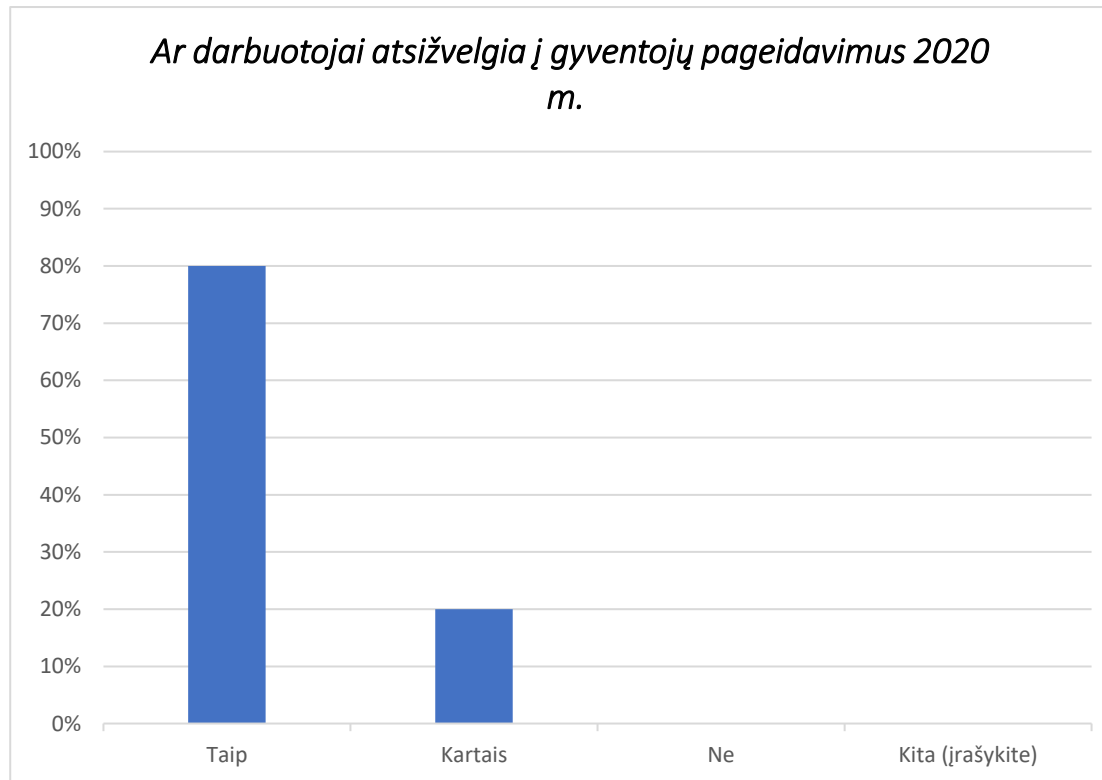
Iš diagramos matyti (žr. 2 pav.), kad 90 proc. apklaustųjų pažymėjo, jog turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 10 proc. pažymėjo, kad kartais turi šią galimybę.

Apie galimybę skųstis 90 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „Taip“ ir 10 proc. pasirinko atsakymą „Kartais“. Kaip matyti diagramoje, 80 proc. gyventojų jaučiasi saugiai gyvendami LGGN, 10 proc. kartais jaučiasi saugiai ir 10 proc. jaučiasi nesaugiai. Į klausimą apie teisių užtikrinimą 90 proc. apklaustųjų atsakė „Taip“ ir 10 proc. apklaustųjų teigia kad jų teisės užtikrintos „Kartais“. Kad elgiamasi etiškai, rodant pagarbą, net 90 proc. apklaustųjų, mano, taip, ir tik 10 proc. pasirinko

atsakymą „Kita“. Apibendrinant gautus rezultatus matyti, kad paslaugų gevejų teisės užtikrinosis, lyginant su 2020 m. situacija beveik visose teisių srityse pagerėjusi, tik reikėtų labiau atkreipti dėmesį į saugumo jausmą paslaugų gavėjų gyvenant LGGN nes 10 proc. apklaustųjų pažymėjo, kad nesijaučia saugiai gyvendami LGGN ir 10 proc. pažymėjo, kad kartais nesijaučia saugiai gyvenant LGGN.

Tęstinumas: Su apklausos rezultatais supažindinti darbuotojus. Toliau numatoma individualiai ir susirinkimų metu informuoti bei vertinti, kiek paslaugų gavėjai žino savo teises.

2. **Rodiklis.** Darbuotojų atsižvelgimo į gyventojų pageidavimus procentinė išraiška.



3 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus 2020 m.?

Anketinėje apklausoje buvo klausama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“ Iš 3 pav. Matyti, kad 80 proc. gyventojų teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus. Galima daryti išvadą, kad darbuotojams reikėtų labiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus.

Tobulinimas: Rengiant 2021 m. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis įvertinimą, būtina labiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus, juos aptarti ir konkretizuoti, siekiant rasti sprendimo būdų iškilusioms problemoms.

Klausimu „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“ buvo siekiama išsiaiškinti ar tiriamieji turi galimybę išsakyti savo nuomonę dėl mitybos, laisvalaikio, pramogų, paslaugų bendruomenėje, pasirenkant kambario draugą, baldus kambaryje, rūbus ir t.t.



4 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus 2021 m.?

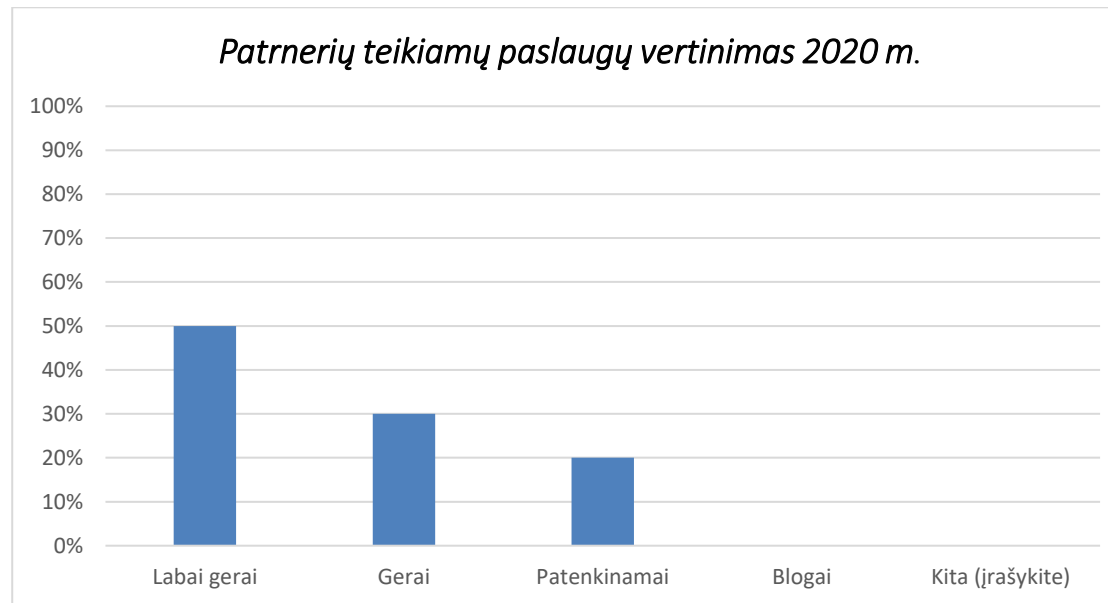
Anketinėje apklausoje buvo klausama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“ Iš 4 pav. Matyti, kad 90 proc. gyventojų teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus, lyginant su 2020 m. metais matyti, kad darbuotojai labiau atsižvelgia į paslaugų gavėjų pageidavimus. Išvada, kad darbuotojai tapo labiau pastabesni ir geba atsižvelgti į paslaugų gavėjų norus ir pageidavimus.

Tobulinimas: 2022 m. numatyta ir toliau stengtis įdėmiau atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus, juos aptarti su gyventojais, siekiant racionalių sprendimo būdų iškilusioms problemoms.

REZULTATAI, KURIE PARODO ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ NAUDĄ

- 25 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

1. Rodiklis. Gyventojų įvertinimų apie įstaigos partnerio teikiamas paslaugas per 2020 m. - 2021 m. pasiskirstymas procentais.

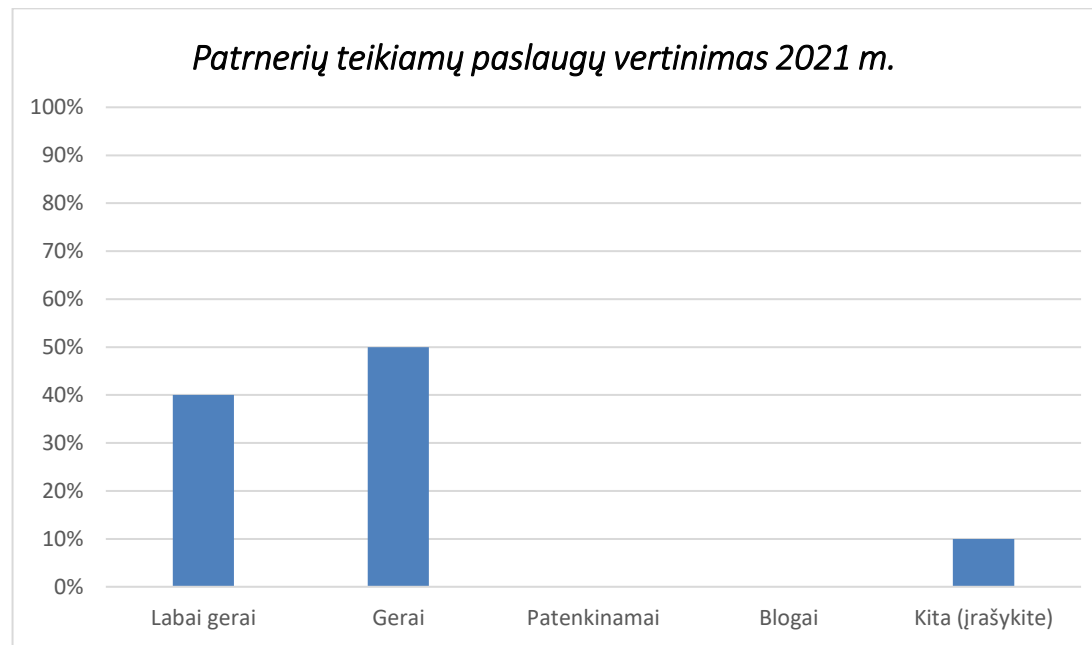


1 pav. Partnerio paslaugų vertinimas 2020 m.

Rezultatams gauti, pasirinkta Lazdyno grupinio gyvenimo namų padalinio naudingiausias partneris – VŠĮ *Marijampolės* senjorų ir neįgaliųjų dienos centras "Židinys". Grupinio gyvenimo namų padalinyje įstaigos partneris vykdo individualias socialinio darbuotojo, pagalbos priimančias sprendimus, konsultacijas: finansinių galimybių ir asmeninio turto, buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių, lytiškumo klausimų sprendimo, kompiuterinio raštingumo, sveikatos klausimais.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojai.

Anketinėje apklausoje buvo prašoma pažymėti, kaip vertinate LGGN partnerio „Židinio“ teikiamas paslaugas. 50 proc. apklaustųjų vertina labai gerai, 30 proc. gerai ir 20 proc. patenkinamai (žr. 1 pav.).



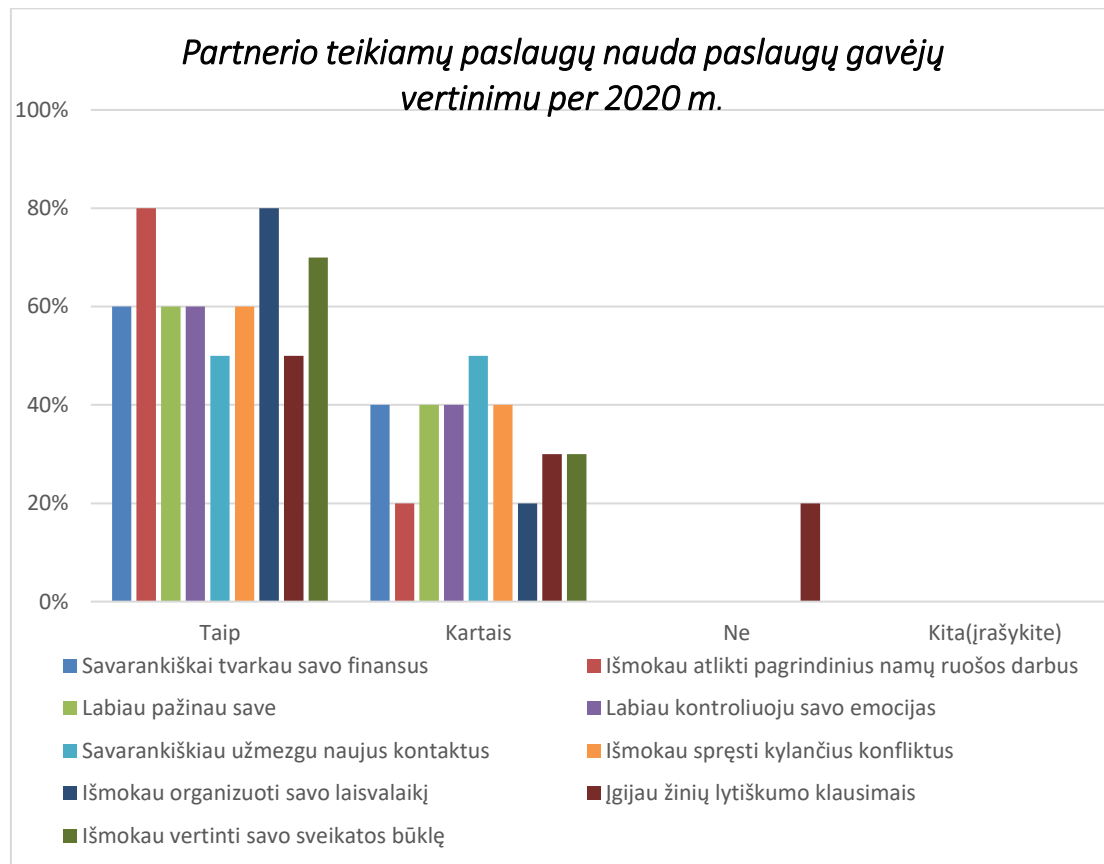
2 pav. Partnerio paslaugų vertinimas 2021 m.

Rezultatams gauti, pasirinkta Lazdyno grupinio gyvenimo namų padalinio naudingiausias partneris – VŠĮ *Marijampolės* senjorų ir neįgaliųjų dienos centras "*Židinys*". Grupinio gyvenimo namų padalinyje įstaigos partneris vykdo individualias socialinio darbuotojo, pagalbos priimančias sprendimus, konsultacijas: finansinių galimybių ir asmeninio turto, buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių, lytiškumo klausimų sprendimo, kompiuterinio raštingumo, sveikatos klausimais.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojų.

Anketinėje apklausoje buvo prašoma pažymėti, kaip vertinate LGGN partnerio „Židinio“ teikiamas paslaugas. 40 proc. apklaustųjų vertina labai gerai, 50 proc. gerai ir 10 proc. pasirinko „Kita“ atsakymą, nei vienas paslaugų gavėjas nepasirino atsakymo „Patenkinamai“ ar „Blogai“ (žr. 2 pav.). Lyginant su 2020 m. galima teigti, kad rezultatai pagerėjo, kadangi 2020 m. gautuose atsakymų rezultatuose 20 proc. apklausos dalyvių vertino „Patenkinamai“ partnerio „Židinio“ teikiamas paslaugas.

2. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų vertinimai apie partnerystės teikiamą naudą per 2020 m. - 2021 m. procentine išraiška.*

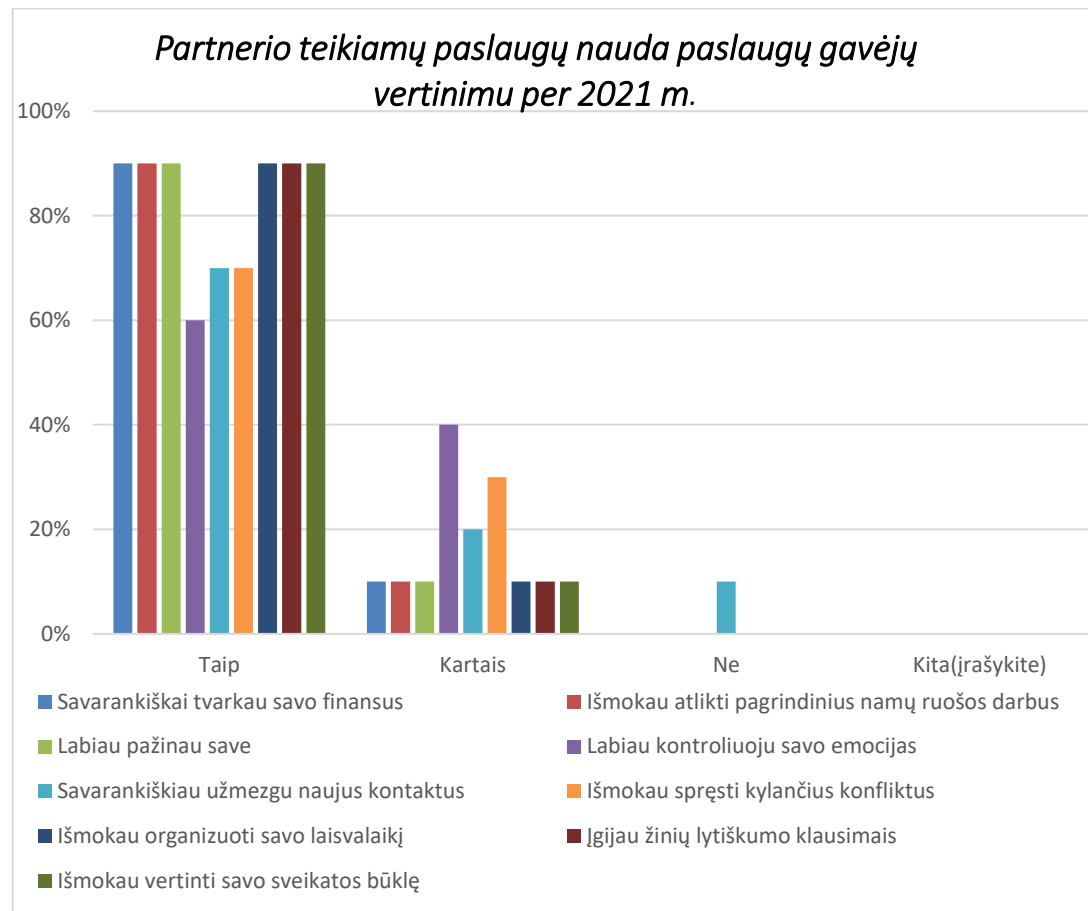


2 pav. Teikiamų paslaugų nauda 2020m .

Anketoje buvo prašoma pažymėti, kokius įgūdžius paslaugos gavėjas patobulino, teikiant paslaugą partneriui. Dėl partnerio teikiamų paslaugų 80 proc. paslaugos gavėjų išmoko atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, bei organizuoti savo laisvalaikį. 70 proc. išmoko vertinti savo sveikatos būklę, 60 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau tvarko savo finansus, labiau pažino save, labiau kontroliuoja savo emocijas, konstruktyviau sprendžia kylančius konfliktus. 50 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau užmezga naujus kontaktus, ir 50 proc. įgijo žinių lytiškumo klausimais.

Išvadoje pagal gautus duomenis galima teigti, kad dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjai tapo savarankiškesni, labiau pažino save, išmoko valdyti emocijas ir konstruktyviau spręsti kylančius konfliktus.

Tęstinumas. Reikėtų tobulinti konsultacijas namų ruošos klausimais, laisvalaikio praleidimo ir lytiškumo klausimais. Bus organizuojamos praktinės užduotys namų ruošos klausimais, sudaromos galimybės aktyvesniam laisvalaikio praleidimui, intensyvesnės konsultacijos lytiškumo klausimais.



2 pav. Teikiamų paslaugų nauda 2021m.

Anketoje buvo prašoma pažymėti, kokius įgūdžius paslaugos gavėjas patobulino, teikiant paslaugą partneriui. Dėl partnerio teikiamų paslaugų 90 proc. paslaugos gavėjų savarankiškiau tvarko savo finansus, išmoko atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, bei organizuoti savo laisvalaikį, taip vertinti savo sveikatos būklę, labiau pažino save, įgijo žinių lytiškumo klausimais, 60 proc. labiau kontroliuoja savo emocijas, 70 proc. konstruktyviau sprendžia kylančius konfliktus. 70 proc. paslaugų gavėjų savarankiškiau užmezga naujus kontaktus.

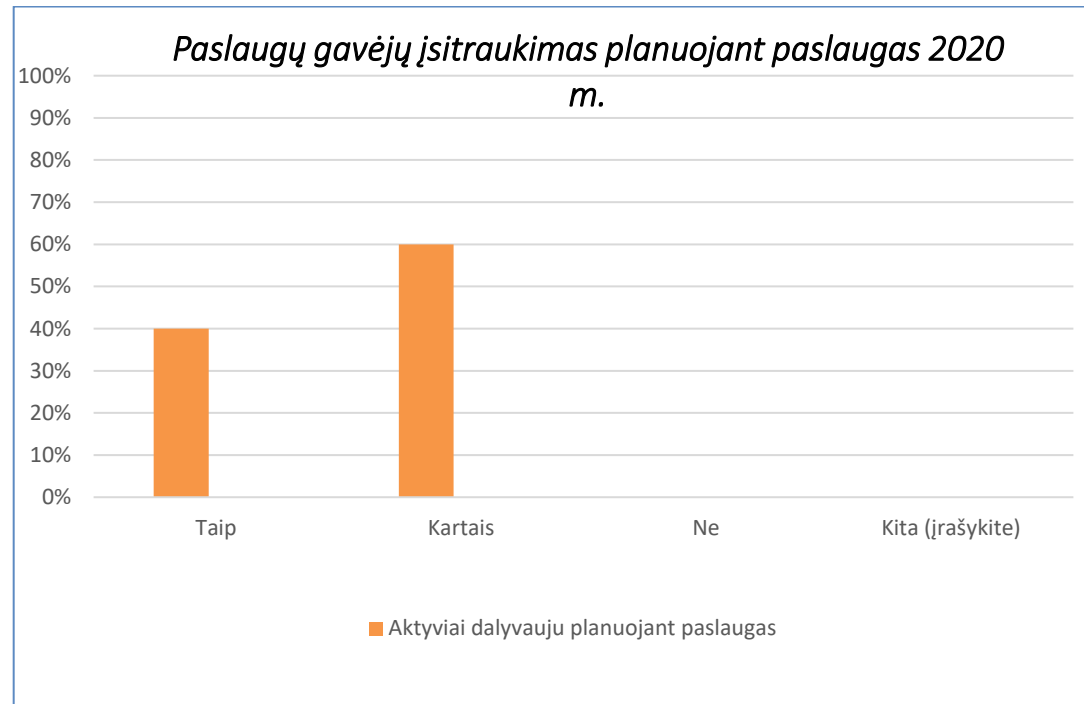
Apibendrinant gautus duomenis galima teigti, kad dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjai tapo savarankiškesni, labiau pažino save, konstruktyviau geba spręsti kylančius konfliktus, savarankiškiau tvarko savo finansus, išmoko atlikti pagrindinius namų ruošos darbus, geba organizuoti savo laisvalaikį, įgijo žinių lytiškumo klausimais. Vis dar yra kur tobulėti tokiose srityse, kaip gebėjimo kontroliuoti savo emocijas, konstruktyviau spręsti kylančius konfliktus, savarankiškiau užmegzti naujus kontaktus. Lyginant su 2020 m. dėl partnerio teikiamų paslaugų, paslaugų gavėjų nuomone, visose srityse rezultatai procentaliai pagerėjo, išskyrus emocijų valdyme, kur rezultatai išliko tokie patys.

Tęstinumas. Reikėtų tobulinti konsultacijas konfliktų sprendimo ir emocijų valdymo klausimais. Bus organizuojamos praktinės užduotys kaip konstruktyviai spręsti konfliktus, intensyvesnės konsultacijos emocijų kontroliavimo klausimais.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

- 27 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

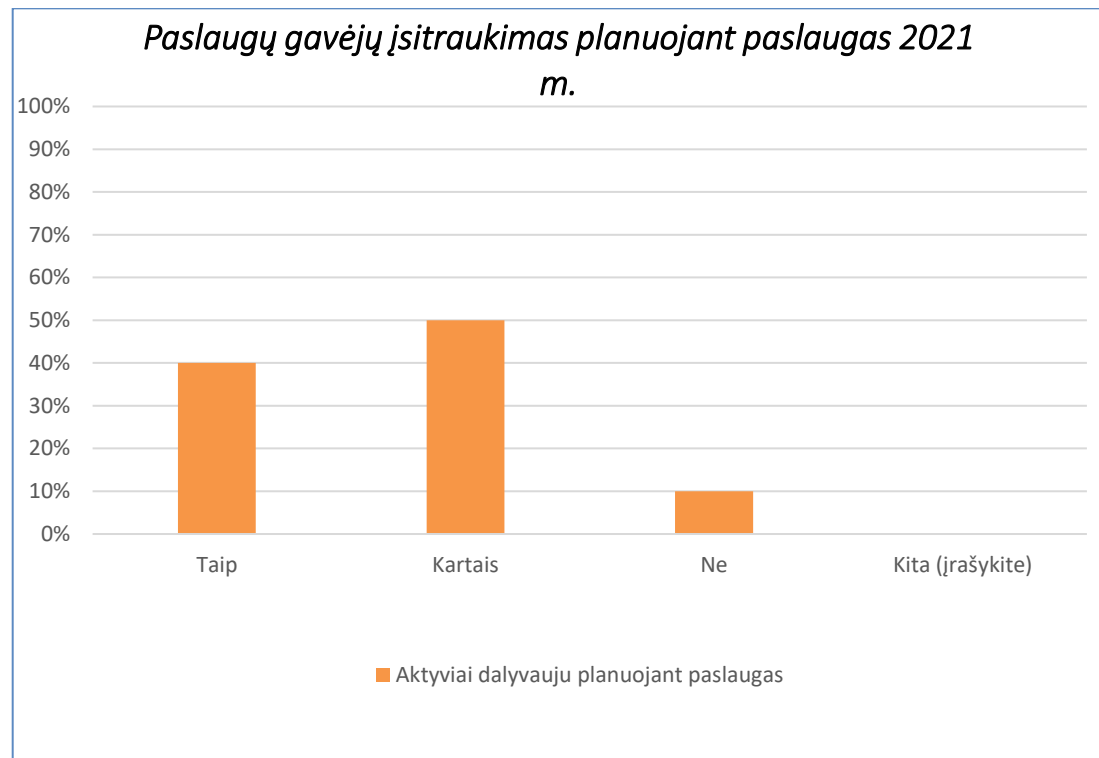
1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimai apie jų įsitraukimą į paslaugų planavimą per 2020 m. - 2021 m. procentine išraiška.



1 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į paslaugų planavimą 2020 m.

Anketinėje apklausoje dalyvavo 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojai, siekiant išsiaiškinti jų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Apklausa vykdoma kartą per metus, apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais ir paslaugos gavėjais.

Diagrama rodo, kad aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 40 proc. Grupinio gyvenimo namų gyventojų, kartais aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 60 proc. paslaugos gavėjų. Apibendrinant galima teigti, kad trūksta paslaugų gavėjų įsitraukimo paslaugų planavime.



2 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į paslaugų planavimą

Anketinėje apklausoje dalyvavo 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojai, siekiant išsiaiškinti jų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Apklausa vykdoma kartą per metus, apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais ir paslaugos gavėjais.

Diagrama rodo, kad aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 40 proc. Grupinio gyvenimo namų gyventojų, kartais aktyviai dalyvauja planuojant paslaugas 50 proc. paslaugos gavėjų. Išvadoje galima teigti, kad vis dar trūksta paslaugos gavėjų įsitraukimo paslaugų planavime.

Tobulinimas: 2022 m. būtina labiau įtraukti paslaugų gavėjus į paslaugų planavimą.

2. Rodiklis. *Paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų organizavimą vertinimas per 2020 m. - 2021 m. paslaugų gavėjų požiūriu.*



3 pav. Įsitraukimas į paslaugų

organizavimą ir vertinimą 2020 m.

Paslaugų gavėjų buvo klausiama ar jie labiau įsitraukia į paslaugų organizavimą, ir, ar padidėjo galimybė pasirinkti per 2020 metus, galimi pasirinkimo variantai „taip“, „ne“, „kartais“, „kita“.

Diagramoje matyti, kad gyvenant grupinio gyvenimo namuose 40 proc. paslaugos gavėjų labiau įsitraukia į paslaugų organizavimą, kartais labiau įsitraukia 60 proc. paslaugos gavėjų. Galimybė pasirinkti padidėjo 60 proc. paslaugos gavėjų, ir kartais galimybė pasirinkti padidėjo 40 proc. paslaugos gavėjų. Galima daryti išvadą, kad trūksta paslaugų gavėjų motyvacijos įsitraukti į paslaugų organizavimą.

Tęstinumas: Įgyvendinti pasiūlymai aptarti su gyventojais, gyventojų tarybos nariais, darbuotojais. Numatoma paslaugų gavėjus asmeniškai ir susirinkimų metu skatinti, teikti siūlymus ir pageidavimus, dėl paslaugų kokybės pagerinimo bei lūkesčių patenkinimo.



4 pav. Įsitraukimas į paslaugų organizavimą ir vertinimą 2021 m.

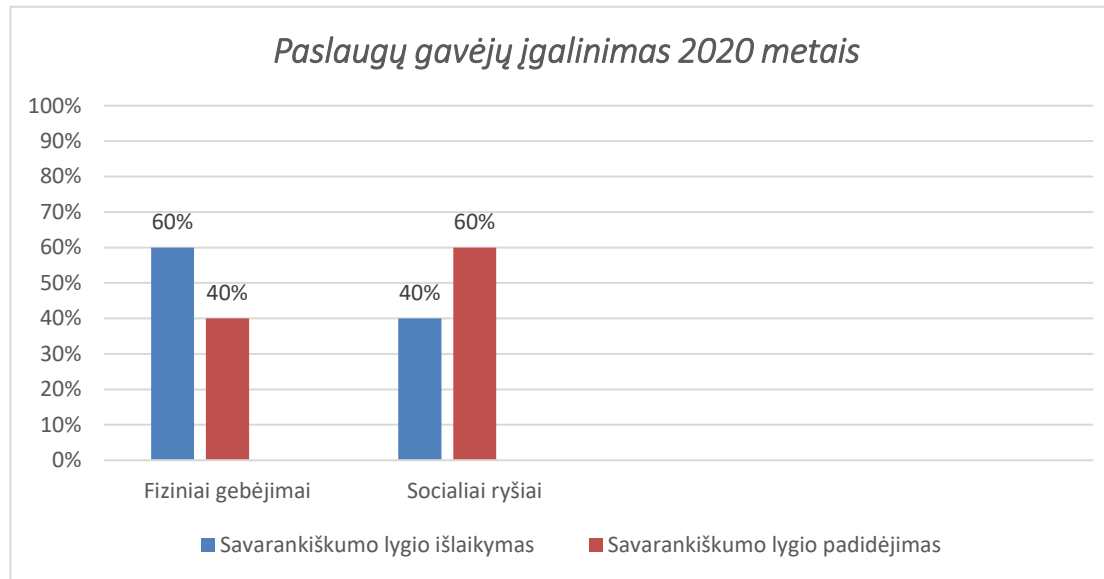
Diagramoje matyti, kad gyvenant Lazdyno grupinio gyvenimo namuose 50 proc. paslaugos gavėjų įsitraukia į paslaugų organizavimą, kartais įsitraukia 40 proc. paslaugos gavėjų ir 10 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo, jog neįsitraukia į paslaugų organizavimą ir vertinimą. Galimybė pasirinkti padidėjo 60 proc. paslaugos gavėjų, ir kartais galimybė pasirinkti padidėjo 40 proc. paslaugos gavėjų. Lyginant su 2020 m. 10 proc. daugiau paslaugų gavėjų įsitraukia į paslaugų organizavimą ir vertinimą, tačiau taip pat 10 proc. paslaugų gavėjų pažymėjo jog neįsitraukia, ko pernai metais šio varianto nepasirinko niekas. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai aktyviai įsitraukia į paslaugų organizavimą

Tobulinimas: Įgyvendinti pasiūlymai aptarti su gyventojais, gyventojų tarybos nariais, darbuotojais. Numatoma paslaugų gavėjus asmeniškai ir susirinkimų metu skatinti, teikti siūlymus ir pageidavimus, dėl paslaugų kokybės pagerinimo bei lūkesčių patenkinimo. Rengiant 2022 m. paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų teikimą, vertinimą ir organizavimą, numatoma vertinti paslaugų gavėjų įsitraukimą teikiant pasiūlymus jų vertinimą į pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMĄ

- 29 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

1. Rodiklis. Paslaugų gavėjų, kurių savarankiškumo lygis per 2020 m. - 2021 m. buvo išlaikytas ar padidėjo, skaičius procentine išraiška.



1 pav.

Paslaugų gavėjų įgalinimo 2020 m. procentinė dalis

Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus (fiziniai gebėjimai – mityba, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis butyje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, techninės pagalbos priemonės, išvykimas už namų ribų, transporto organizavimas, aplinkos pritaikymas; socialiniai ryšiai – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas, laisvalaikio užimtumas). Duomenys yra suskaičiuoti ir susisteminti nuo 2020 m. sausio mėnesio iki 2020 m. gruodžio mėnesio.

1 pav. matyti, kad nuo 2020 metų sausio mėn. iki 2020 m. gruodžio 31 d. peržiūrėjus 10 iš 10 paslaugų gavėjų ISGP išsikeltus tikslus pagal fizinių gebėjimų kriterijus, užfiksuotas 40 proc. paslaugų gavėjams savarankiškumo lygio padidėjimas ir 60 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Pagal socialinių ryšių kriterijus - 60 proc. paslaugų gavėjams užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas ir 40 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Išvada: rezultatai rodo, kad 2021 m. labiau reikia stiprinti fizinę paslaugų gavėjų sveikatą, skatinti poreikį judėti, atlikti fizinio aktyvumo pratimus, skatinti socialinius ryšius. Bus vykdomi kineziterapijos užsiėmimai, relaksacinės veiklos, individuali mankšta.

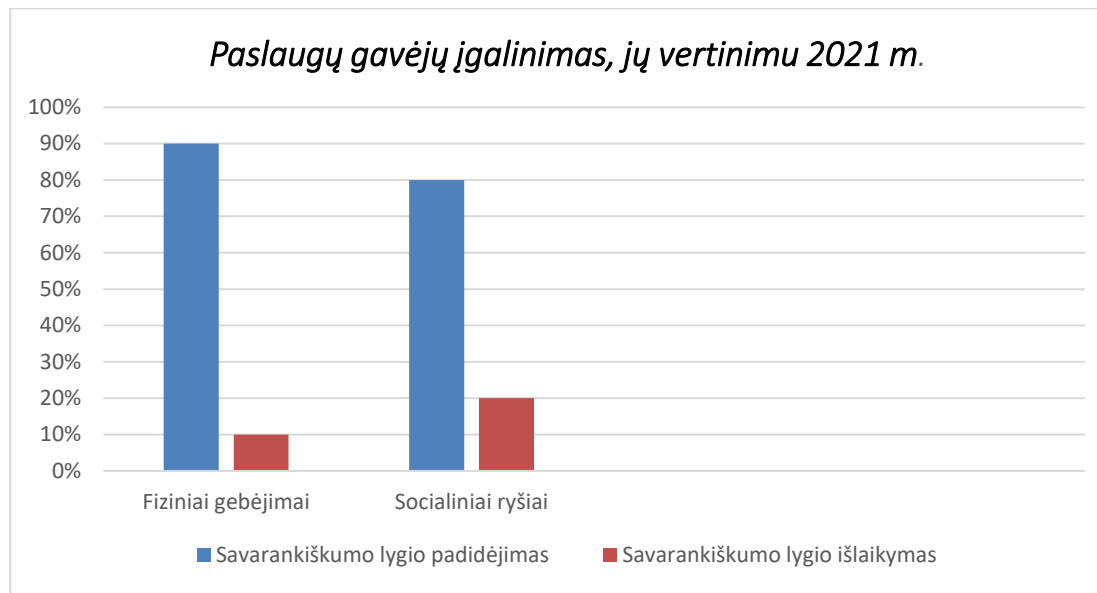
Tobulinimas: Siekiant tobulinti gyventojų gebėjimą bendrauti su kitais globos namų gyventojais ir personalu, numatoma 2021 m. organizuoti savarankiškumo didinimo užsiėmimus grupėse.



2 pav. Paslaugų gavėjų įgalinimo 2021 m. procentinė dalis

Įgalinimo rezultatai suskaičiuoti remiantis paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu (ISGP) savarankiškumo lygio išlaikymo ar padidėjimo procentine dalimi, vertinant išsikeltus paslaugų gavėjų tikslus pagal šiuos kriterijus (fiziniai gebėjimai – mityba, asmeninė higiena, apsirengimas, tvarkymasis butyje, finansų tvarkymas, medikamentų vartojimo administravimas, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, išvykimas už namų ribų, transporto organizavimas, aplinkos pritaikymas; socialiniai ryšiai – bendravimas, socialinių įgūdžių palaikymas, socialinių ryšių palaikymas, darbo įgūdžių ugdymas, laisvalaikio užimtumas). Duomenys yra suskaičiuoti ir susisteminti nuo 2021 m. kovo mėnesio iki 2021 m. spalio mėnesio.

2 pav. matyti, kad nuo 2021 metų kovo mėn. iki 2021 m. spalio mėn. peržiūrėjus 10 iš 10 paslaugų gavėjų ISGP išsikeltus tikslus pagal fizinių gebėjimų kriterijus, užfiksuotas 50 proc. paslaugų gavėjams savarankiškumo lygio padidėjimas ir 50 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Pagal socialinių ryšių kriterijus - 60 proc. paslaugų gavėjams užfiksuotas savarankiškumo lygio padidėjimas ir 40 proc. - savarankiškumo lygio išlaikymas. Lyginant su 2020 m. matyti, kad 2021 m. pagerėjo paslaugų gavėjų fiziniai gebėjimai, o socialinių ryšių gerėjimas išliko toks pats kaip 2020 m. Išvada: rezultatai rodo, kad 2021 m. jaučiamas fizinis paslaugų gavėjų sveikatos gerėjimas, bet vis dar didelį dėmesį reikia skirti j fizinės sveikatos stiprinimą, skatinti poreikį judėti, atlikti fizinio aktyvumo pratimus, taip pat toliau skatinti socialinius ryšius. Bus vykdomi kineziterapijos užsiėmimai, relaksacinės veiklos, individuali mankšta.



3 pav. Savarankiškumo pokyčio 2021 m. procentinė išraiška

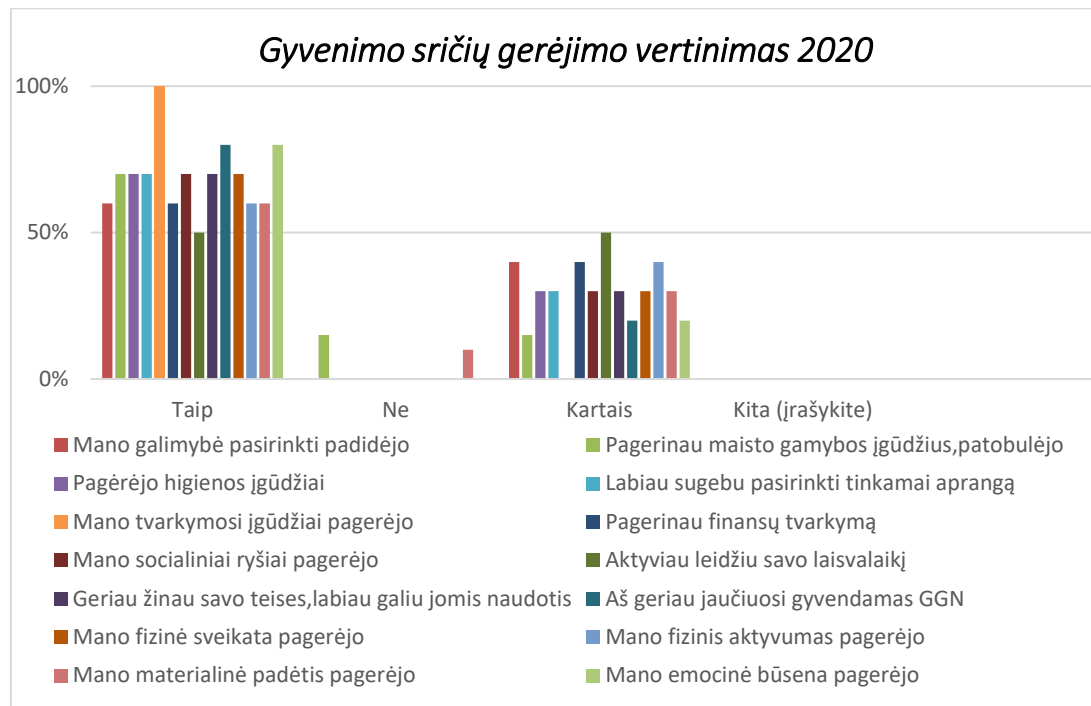
Buvo vykdoma ir anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 10 paslaugų gavėjų savarankiškumo įgalinimo rezultatams pamatuoti. Iš apklausos rezultatų matyti, kad 90 proc. paslaugų gavėjų teigia, jog jų fiziniai gebėjimai pagerėjo ir 80 proc. apklaustųjų teigia, kad pagerėjo jų socialiniai ryšiai. Lyginant 1 pav. su 2 pav. matyti, kad paslaugų gavėjų anketinės apklausos metu gauti geresni rezultatai savarankiškumo pokyčių matavime, nei fiksuota ISGP.

Tobulinimas: Siekiant tobulinti gyventojų gebėjimą bendrauti su kitais globos namų gyventojais ir personalu, numatoma 2022 m. ir toliau organizuoti savarankiškumo didinimo užsiėmimus grupėse.

REZULTATAI, KURIE PARODO GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

- 32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimų apie gyvenimo kokybės sričių pagerėjimą per 2021 m. procentinė išraiška.

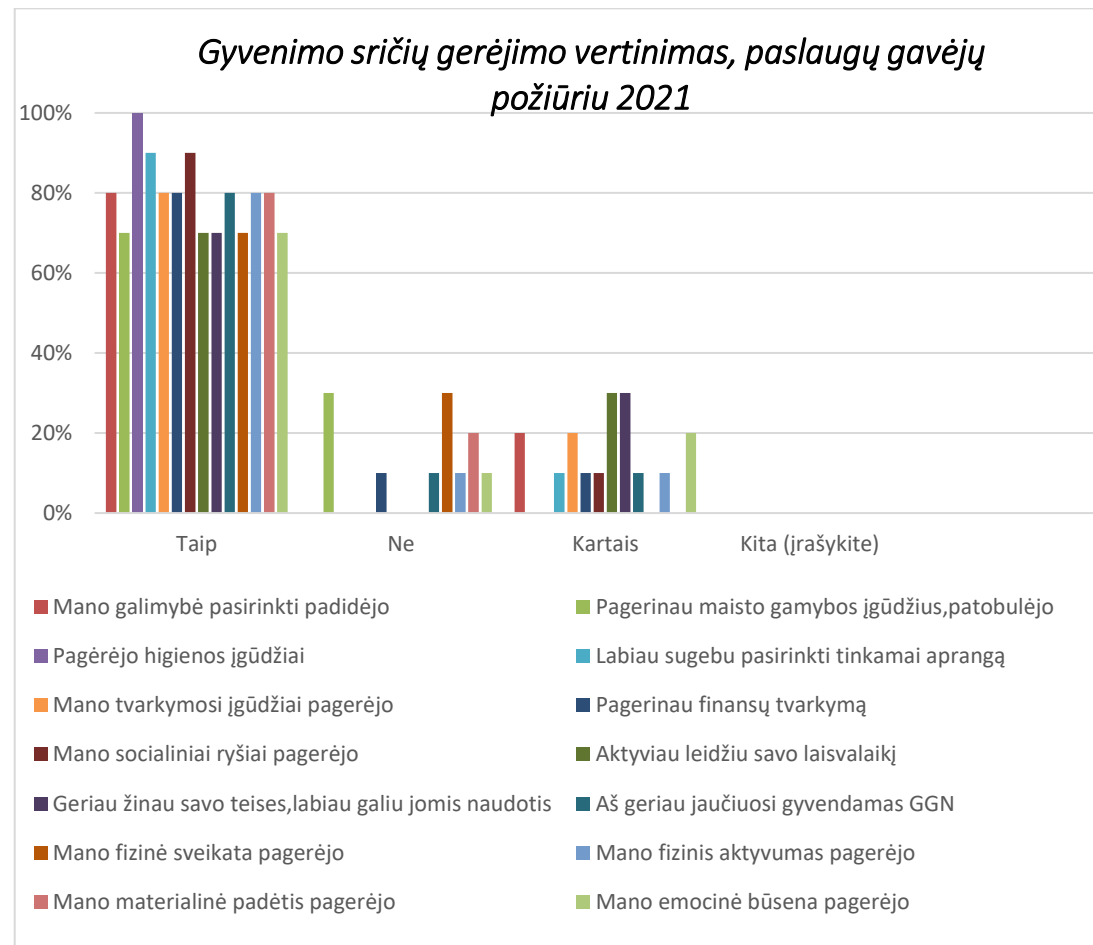


1 pav. Gyvenimo kokybės sričių gerėjimo 2020 m. procentinė išraiška

Paslaugų gavėjų buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantus iš savarankiškumo, socialinio aktyvumo, gerovės sričių. Iš šios diagramos galima matyti, kokiose srityse patobulėjo paslaugų gavėjas, kokio rezultato buvo pasiekta.

Visi paslaugų gavėjai pažymėjo (100 proc.), kad pagerėjo jų tvarkymosi įgūdžiai, 80 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būseną ir fizinis aktyvumas, 70 proc. pažymėjo, kad patobulėjo maisto gamybos įgūdžiai, higienos įgūdžiai, įgūdžiai pasirenkant tinkamą aprangą. 60 proc. apklaustųjų mano, kad padidėjo galimybė pasirinkti, pagerino finansų tvarkymo įgūdžius, fizinis aktyvumas pagerėjo, ir materialinė padėtis. 50 proc. mano, kad aktyviau leidžia laisvalaikį ir 40 proc. mano, jog labiau įsitraukia į paslaugų organizavimą. Galima daryti išvadą, kad gyventojams gyvenant LGGN gyvenimo kokybė pagerėjo.

Tęstinumas: Sudarant 2021 m. ISGP numatoma išsiaiškinti priežastis dėl prasčiau įvertintų sričių ir numatyti sprendimą pagerinti pasitenkinimą tais rodikliais. Siekiant palaikyti geriausiai vertinamų gyvenimo kokybės sričių rodiklių lygį organizuoti paslaugų teikimą įprastu būdu. Atlikus pakartotiną paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą ir išanalizavus gyvenimo kokybės rodiklių pokyčius, numatoma įvertinti ISGP priemonių efektyvumą. Apklausos rezultatus aptarti su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais.



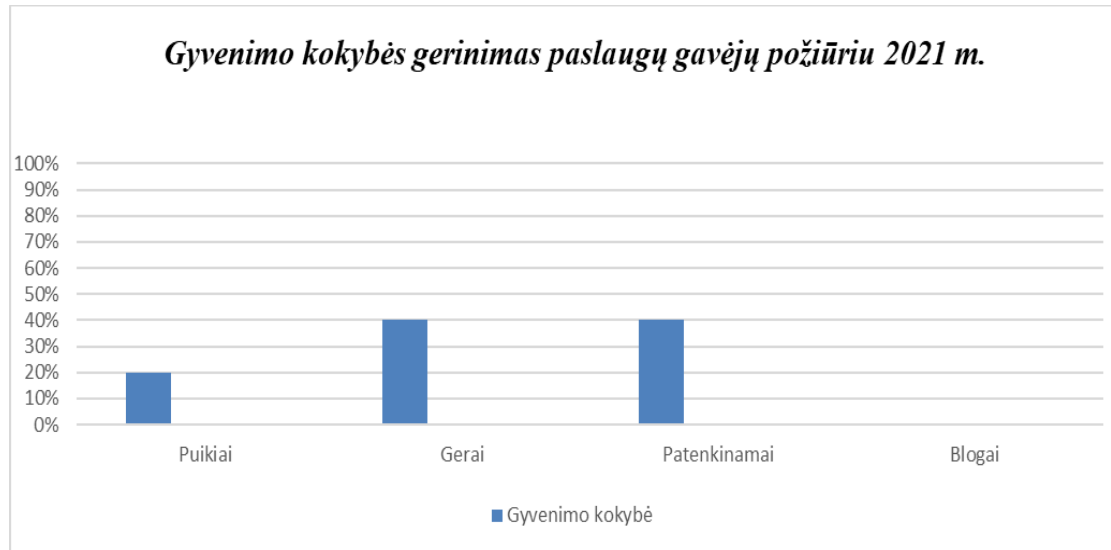
2 pav. Gyvenimo kokybės sričių gerėjimo 2021 m. procentinė išraiška

Paslaugų gavėjų buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantus iš savarankiškumo, socialinio aktyvumo, gerovės sričių. Iš šios diagramos galima matyti, kokiose srityse patobulėjo paslaugų gavėjas, kokio rezultato buvo pasiekta.

Diagramoje matyti, kas 100 proc. paslaugų gavėjams pagerėjo higienos įgūdžiai, 90 proc. pagerėjo socialiniai ryšiai, bei labiau gali tinkamai pasirinkti aprangą. Galimybės pasirinkti padidėjo, pagerėjo tvarkymosi įgūdžiai, materialinė padėtis, fizinis aktyvumas pagerėjo, geriau jaučiasi gyvendami LGGN ir pagerino finansų tvarkymą 80 proc. paslaugų gavėjų. 70 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būsena, 70 proc. geriau žino savo teises ir gali jomis naudotis, pagerino maisto gamybos įgūdžius, pagerėjo jų fizinė sveikata ir aktyviau leidžia savo laisvalaikį. Lyginant su 2020 m. išlieka panašūs rezultatai, nemažai įgūdžių procentaliai labiau pagerėję nei pernai metais, tačiau didesnę dalį paslaugų gavėjų pažymėjo, jos kai kurie įgūdžiai nepagerėjo. Galima daryti išvadą kad kiekvienais metais patobulinami vieni ar kiti įgūdžiai.

Tobulinimas: Sudarant 2022 m. ISGP numatoma išsiaiškinti priežastis dėl prasčiau įvertintų sričių ir numatyti sprendimą pagerinti pasitenkinimą tais rodikliais. Siekiant palaikyti geriausiai vertinamų gyvenimo kokybės sričių rodiklių lygį organizuoti paslaugų teikimą įprastu būdu. Atlikus pakartotiną paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą ir išanalizavus gyvenimo kokybės rodiklių pokyčius, numatoma įvertinti ISGP priemonių efektyvumą. Apklausos rezultatus aptarti su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir jų artimaisiais.

2. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimai apie gyvenimo kokybę per 2021 m. rugpjūčio mėn. – lapkričio mėn. procentinė išraiška.

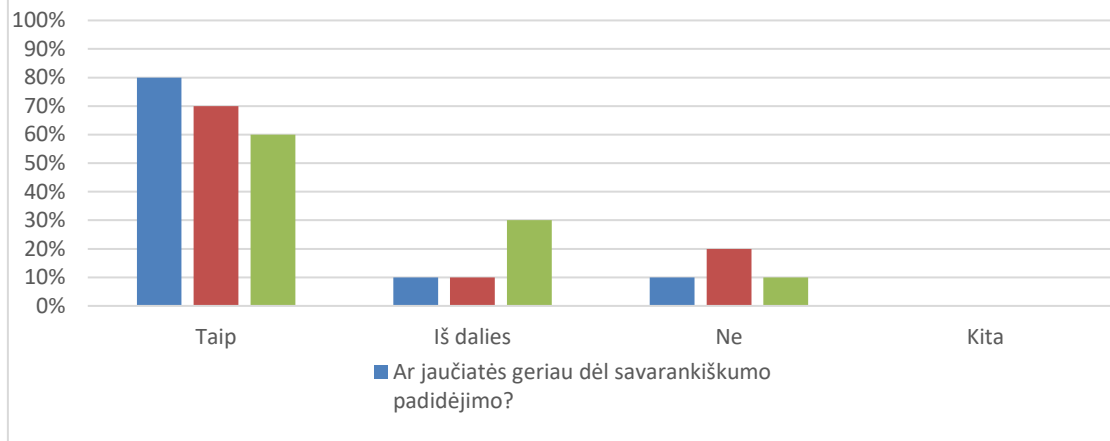


3 pav. Gyvenimo kokybės gerinimas paslaugų gavėjų požiūriu 2021 m.

Buvo vykdoma anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 10 LGGN gyventojai. Paslaugų gavėjų buvo klausama „Kaip vertinate savo gyvenimo kokybę?“. Diagramoje matyti, kad 20 proc. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę vertina puikiai, 40 proc. vertina gerai, 40 proc. patenkinamai. Galima daryti išvadą, kad reikėtų gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

3. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų pasitenkinimo vertinimai apie gyvenimo kokybės sričių pagerėjimą per 2021 m. rugpjūčio mėn. – lapkričio mėn. procentinė išraiška.

Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dėl įgūdžių ugdymo 2021 m.



4 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimas dėl įgūdžių ugdymo 2021 m.

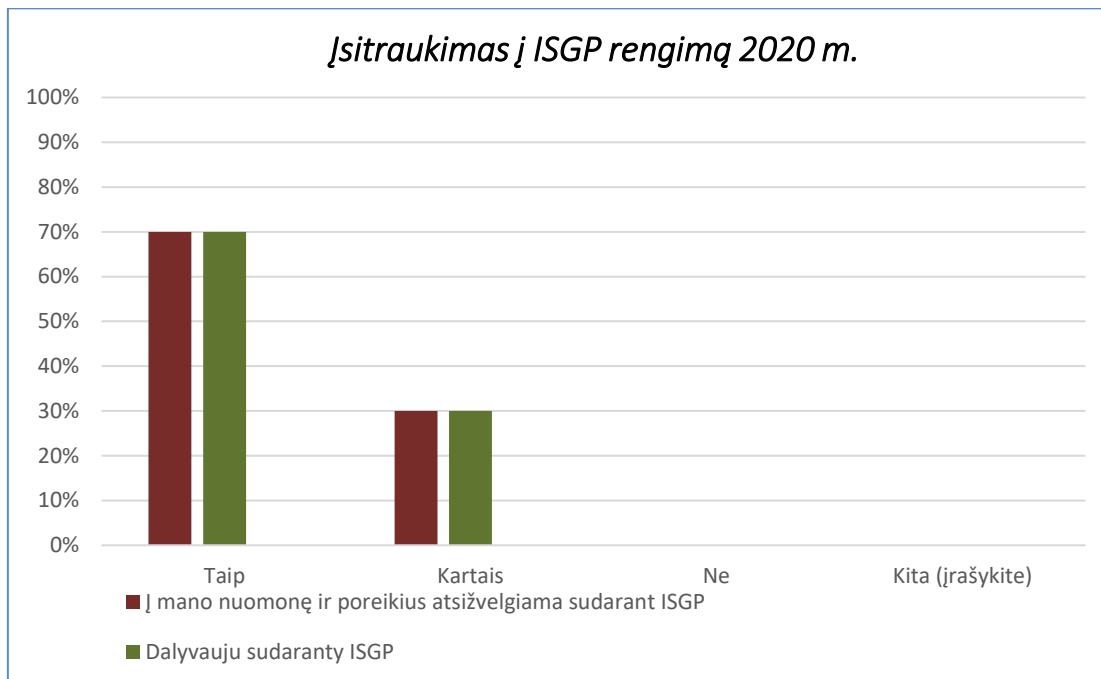
Paslaugų gavėjų buvo klausiama apie jų pasitenkinimą dėl padidėjusio savarankiškumo, socialinio aktyvumo ir fizinės, psichinės gerovės. Kaip matyti iš 4 pav. dėl savarankiškumo padidėjimo jaučiasi geriau 80 proc. apklaustųjų, iš dalies jaučiasi geriau 10 proc., ir 10 proc. nesijaučia geriau dėl padidėjusio savarankiškumo. Dėl padidėjusio socialinio aktyvumo jaučiasi geriau 70 proc. apklaustųjų, iš dalies 10 proc., ir dėl to nesijaučia geriau 20 proc. apklaustųjų. Galima daryti išvadą, kad įgūdžių lavinimas prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

Tobulinimas: Sudarant klausimyną 2022m. įtraukti klausimą, kas padėtų pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMĄ Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

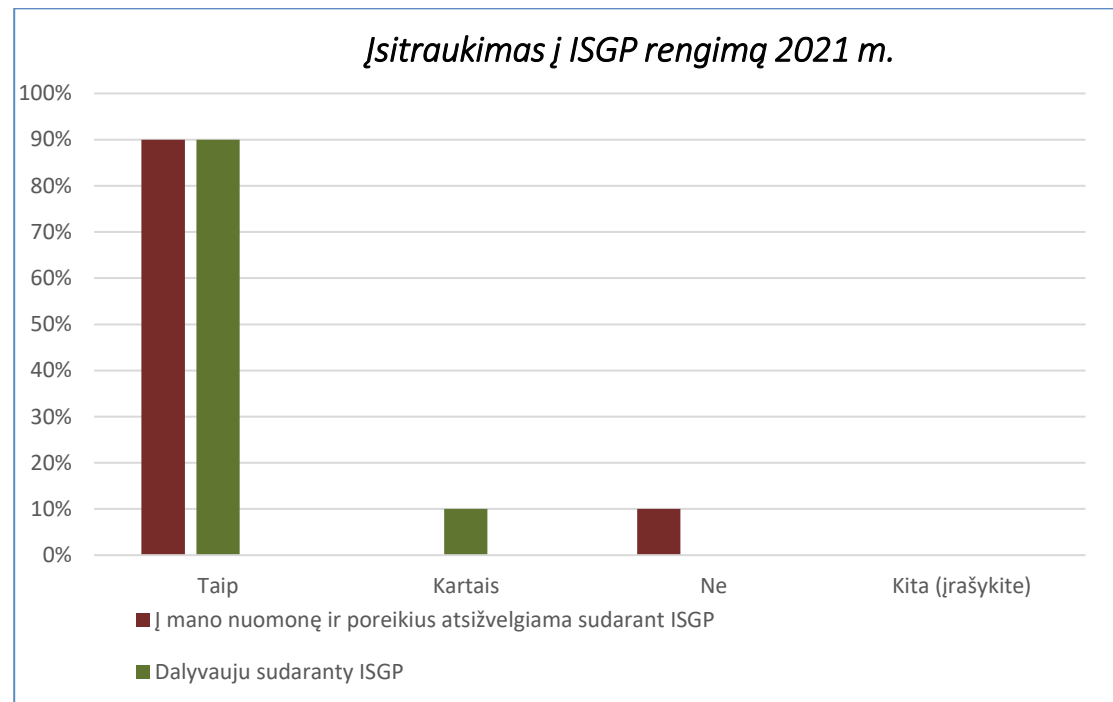
- 35 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimų apie atsižvelgimą į jų nuomonę ir poreikius bei jų dalyvavimą rengiant ISGP per 2020 m. - 2021 m. procentinė išraiška.



1 pav. Įsitraukimas į ISGP rengimą 2020 m.

Apklausoje dalyvavo 9 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojai. 1 paveiksle matyti, kad 70 proc. dalyvauja rengiant ISGP, 30 proc. apklausos dalyvių teigia, kad tik iš dalies atsižvelgiama į jų nuomonę sudarant ISGP. Dalyvauja sudarant ISGP, paslaugų gavėjų teigimu, 70 proc. dalyvauja procese, kartais dalyvauja 30 proc. apklausos dalyvių. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai per mažai įsitraukia į ISGP rengimą. Individualių pokalbių metu bus įtraukiami visi paslaugų gavėjai rengiant ISGP.



2 pav. Įsitraukimas į ISGP rengimą 2021 m.

Apklausoje dalyvavo 10 Lazdyno grupinio gyvenimo namų gyventojai. 2 pav. matyti, kad 90 proc. apklausos dalyvių dalyvauja rengiant ISGP, 10 proc. apklausos dalyvių teigia, kad tik kartais dalyvauja sudarant ISGP. Kad nedalyvauja sudarant ISGP nepasirinko nei vienas apklausos dalyvis. Kad atsižvelgiama į paslaugų gavėjų nuomonę sudarant ISGP mano 90 proc. apklaustųjų. Nei vienas paslaugų gavėjas nenurodė, kad tik kartais atsižvelgiama į norus ir poreikius sudarant ISGP. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai įsitraukia į ISGP rengimą ir į jų nuomones atsižvelgiama. Lyginant su 2020 m. rezultatai geresni, kadangi pernai metais nurodė, kad dalyvauja sudarant ISGP ir į jų nuomonę ir poreikius atsižvelgiama sudarant ISGP 70 proc. paslaugų gavėjų.

Tobulinimas: 2022 m. ir toliau bus individualių pokalbių metu įtraukiami visi paslaugų gavėjai rengiant ISGP.

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- 36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

1. Rodiklis. *Paslaugų gavėjai, kurie gavo tęstinumo paslaugas gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje 2020 m. – 2021 m. procentinė išraiška.*



1 pav. Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kuriems 2020 m. buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas už namų ribų.

Teikiamų paslaugų tęstinumas – paslaugų gavėjui išvykus gydytis stacionarioje gydymo įstaigoje ar išvykus pas artimuosius suteiktos įstaigos specialistų paslaugos. Paslaugų tęstinumas fiksuojamas Individualiame socialinės globos plane. Vertinama, kiek per metus buvo paslaugų gavėjų, kuriems buvo nustatytas tęstinumo paslaugų poreikis, ir kiek iš jų procentine išraiška gavo tęstinumo paslaugas.

Pamatuotas per 2020 metus teikiamų paslaugų tęstinumas, paslaugų gavėjams gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Per 2020 m. iš 10 paslaugų gavėjų 4 asmenims buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Jiems besigydant stacionarioje gydymo įstaigoje, kurioje buvo teikiamos šios paslaugos: informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, bendravimo, aprūpinimo būtiniausiais daiktais, laisvalaikio organizavimo.

Tobulinimas: 2021 m. įsivertinti, kokios papildomos paslaugos būtų aktualios išvykusiems pas artimuosius ir besigydantiems stacionariose gydymo įstaigose. Numatyti, kaip palaikyti jau teikiamų paslaugų lygį ir įgalinti artimuosius bei gyventojus iškilusius klausimus spręsti savarankiškai.



2 pav. Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kuriems 2021 m. buvo užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas už namų ribų.

Teikiamų paslaugų tęstinumas – paslaugų gavėjui išvykus gydytis stacionarioje gydymo įstaigoje ar išvykus pas artimuosius suteiktos įstaigos specialistų paslaugos. Paslaugų tęstinumas fiksuojamas Individualiame socialinės globos plane. Vertinama, kiek per metus buvo paslaugų gavėjų, kuriems buvo nustatytas tęstinumo paslaugų poreikis, ir kiek iš jų procentine išraiška gavo tęstinumo paslaugas.

Pamatuotas 2021 m. teikiamų paslaugų tęstinumas, paslaugų gavėjams gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Nuo 2021 m. kovo mėn. iš 10 paslaugų gavėjų 5 asmenims paslaugų buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas gydantis stacionarioje gydymo įstaigoje. Jiems besigydančiam stacionarioje gydymo įstaigoje, kurioje buvo teikiamos šios paslaugos: informavimo, konsultavimo, atstovavimo ir tarpininkavimo, bendravimo, aprūpinimo būtiniausiais daiktais, laisvalaikio organizavimo.

Tobulinimas: 2022 m. įsivertinti, kokios papildomos paslaugos būtų aktualios išvykusiems pas artimuosius ir besigydančiams stacionariose gydymo įstaigose. Numatyti, kaip palaikyti jau teikiamų paslaugų lygį ir įgalinti artimuosius bei gyventojus iškilusius klausimus spręsti savarankiškai.

REZULTATAI, RODANTYS PASLAUGŲ REZULTATUS IR NAUDĄ PASLAUGŲ GAVĖJAMS

- 43 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimas apie socialinių paslaugų įtaką jų gyvenimo kokybei 2020 m. - 2021 m. procentine išraiška.



1 pav. Ar gaunamos paslaugos prisideda prie Jūsų gyvenimo kokybės gerinimo? 2020 m.

Iš tyrimo duomenų matyti, kad gaunamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Atsakymą „Taip“ pasirinko visi apklaustieji. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

Tobulinimas: 2021 metais anketos klausimus papildant klausimu, kuo ir kaip teikiamos paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų Gyvenimo kokybės gerinimo, nusimatant ir išanalizuojant gautus rezultatus.

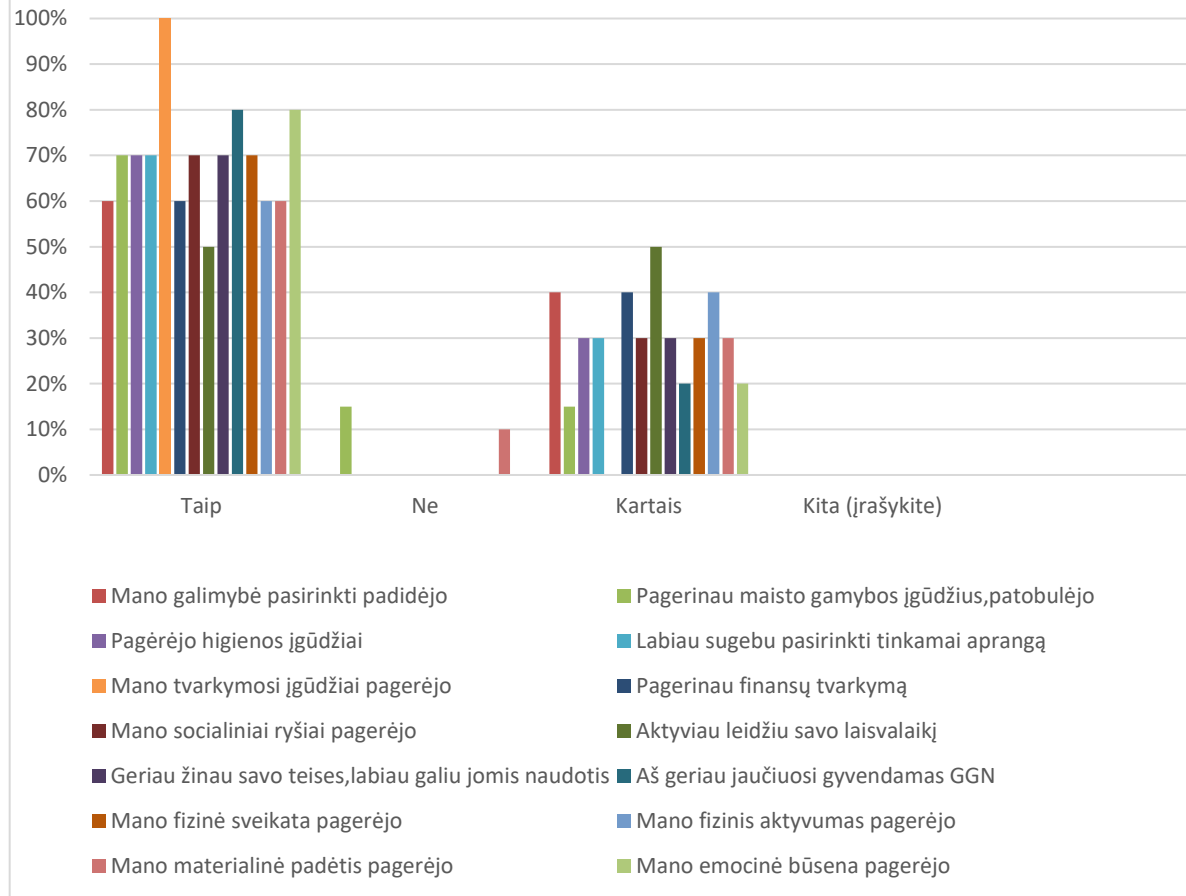


2 pav. Ar gaunamos paslaugos prisideda prie Jūsų gyvenimo kokybės gerinimo? 2021 m.

Iš tyrimo duomenų matyti, kad gaunamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo. Atsakymą „Taip“ pasirinko visi apklaustieji 100 proc. Galima daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.

2. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimų apie gyvenimo kokybės sričių gerėjimą 2020 m. - 2021 m. procentinė išraiška.

Gyvenimo sričių gerėjimo vertinimas 2020 m.

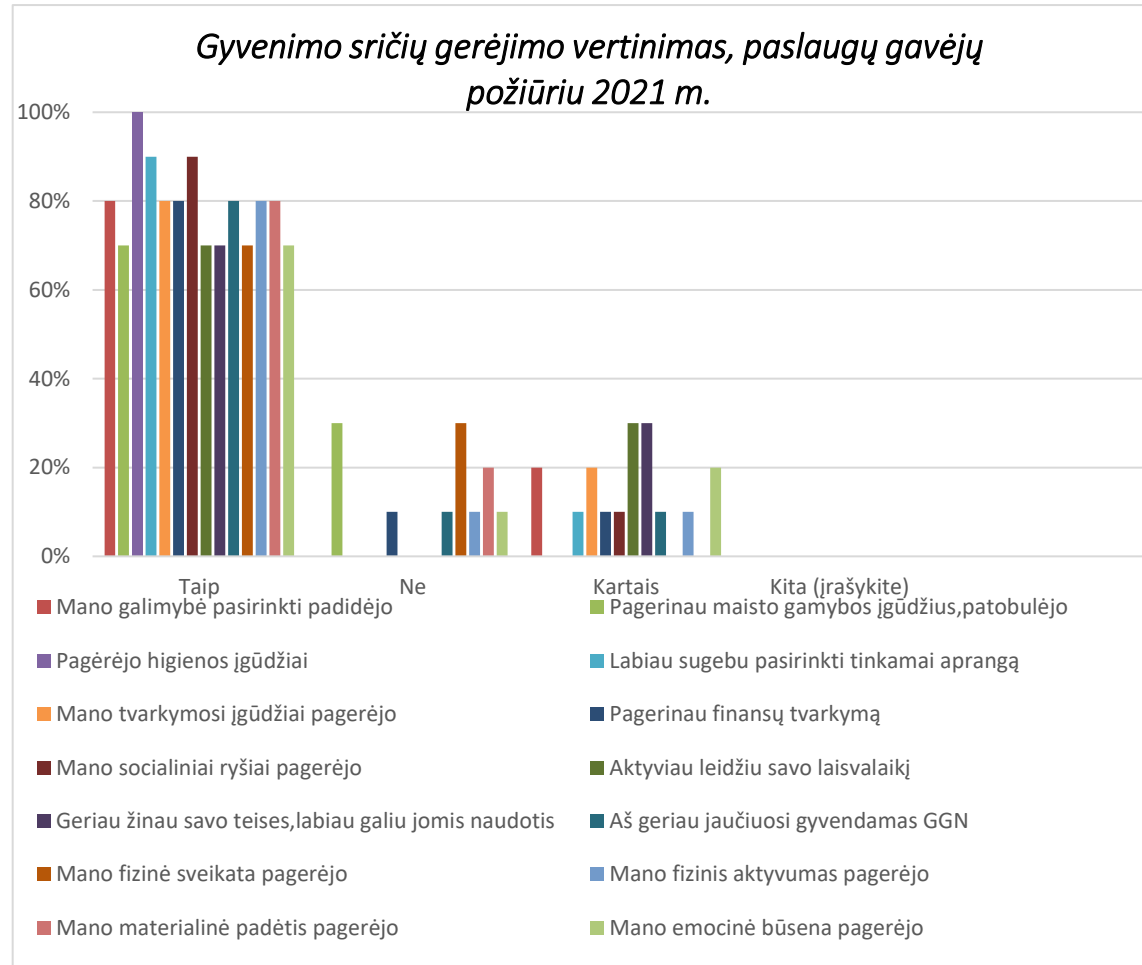


3 pav. Gyvenimo sričių gerėjimo vertinimas 2020 m.

Paslaugų gavėjų apklausos anketose buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantus (žr. 3 pav.) įsivertinant savarankiškumo, socialinio aktyvumo, gerovės sričių gerėjimą. Iš šios diagramos galima matyti, kokiose srityse paslaugų gavėjo vertinimu pagerėjo jo gyvenimo kokybė.

Visi paslaugų gavėjai pažymėjo (100 proc.), kad pagerėjo jų tvarkymosi įgūdžiai, 80 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būseną ir fizinis aktyvumas, 70 proc. pažymėjo, kad patobulėjo maisto gamybos įgūdžiai, higienos įgūdžiai, įgūdžiai pasirenkant tinkamą aprangą. 60 proc. apklaustųjų mano, kad padidėjo galimybė pasirinkti, pagerino finansų tvarkymo įgūdžius, fizinis aktyvumas pagerėjo, ir materialinė padėtis. 50 proc. mano, kad aktyviau leidžia laisvalaikį ir 40 proc. mano, jog labiau įsitraukia į paslaugų organizavimą. Galima daryti išvadą, kad gyventojams gyvenant LGGN gyvenimo kokybė pagerėjo.

Tobulinimas: Siekti, kad didesnis paslaugų gavėjų skaičius pagerintų jų savarankiškumą maisto gamybos, emocinės būsenos ir materialinės gerovės srityse palaikyti jau turimus įgūdžius ir juos lavinti. 2021 metais organizuoti daugiau grupinių užsiėmimų ir individualių konsultacijų.



4 pav. Gyvenimo sričių gerėjimo vertinimas

Paslaugų gavėjų apklausos anketose buvo prašoma pasirinkti atsakymo variantus (žr. 4 pav.) įsivertinant savarankiškumo, socialinio aktyvumo, gerovės sričių gerėjimą. Iš šios diagramos galima matyti, kokiose srityse patobulėjo paslaugų gavėjas, kokio rezultato buvo pasiekta.

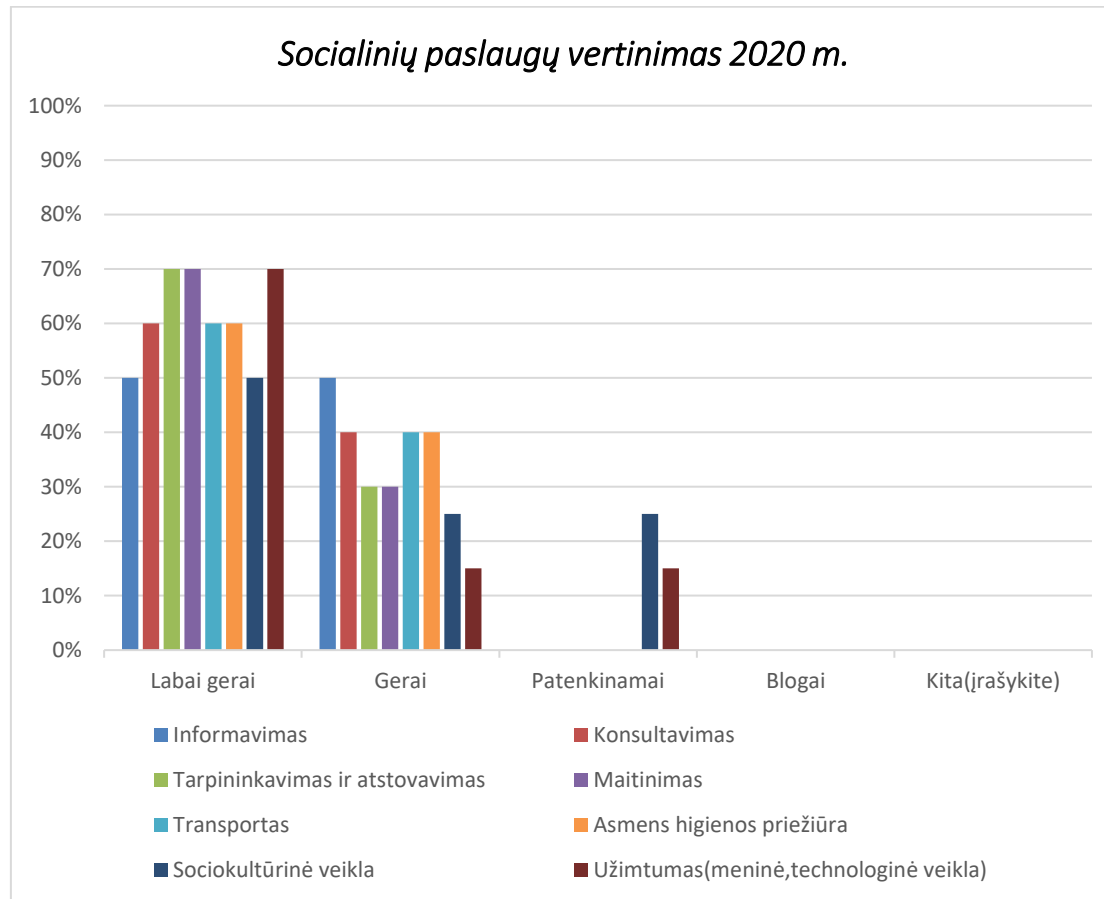
Diagramoje matyti, kad 100 proc. paslaugų gavėjams pagerėjo higienos įgūdžiai, 90 proc. pagerėjo socialiniai ryšiai, bei labiau gali tinkamai pasirinkti aprangą. Galimybės pasirinkti padidėjo, pagerėjo tvarkymosi įgūdžiai, materialinė padėtis, fizinis aktyvumas pagerėjo, geriau jaučiasi gyvendami GGN ir pagerino finansų tvarkymą 80 proc. paslaugų gavėjų. 70 proc. pažymėjo, kad pagerėjo jų emocinė būseną, 70 proc. geriau žino savo teises ir gali jomis naudotis, pagerino maisto gamybos įgūdžius, pagerėjo jų fizinė sveikata ir aktyviau leidžia savo laisvalaikį. Lyginant su 2020 m. išlieka panašūs rezultatai, nemažai įgūdžių procentaliai yra geresni nei pernai metais, tačiau didesnė dalis paslaugų gavėjų pažymėjo, jos kai kurie įgūdžiai nepagerėjo. Galima daryti išvadą, kad kiekvienais metais patobulinami vieni ar kiti įgūdžiai.

Tobulinimas: Siekti, kad didesnis paslaugų gavėjų skaičius pagerintų fizinę sveikatą, patobulėtų maisto gamybos srityje, gerintų fizinę ir emocinę būseną, palaikyti jau turimus įgūdžius ir juos lavinti. 2021 metais organizuoti daugiau grupinių užsiėmimų ir individualių konsultacijų.

REZULTATAI, KURIE PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

- 45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir išorės vertinimu.

1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų gaunamų socialinių paslaugų vertinimo, pagal konkrečias sritis 2020 m. - 2021 m. procentinė išraiška.

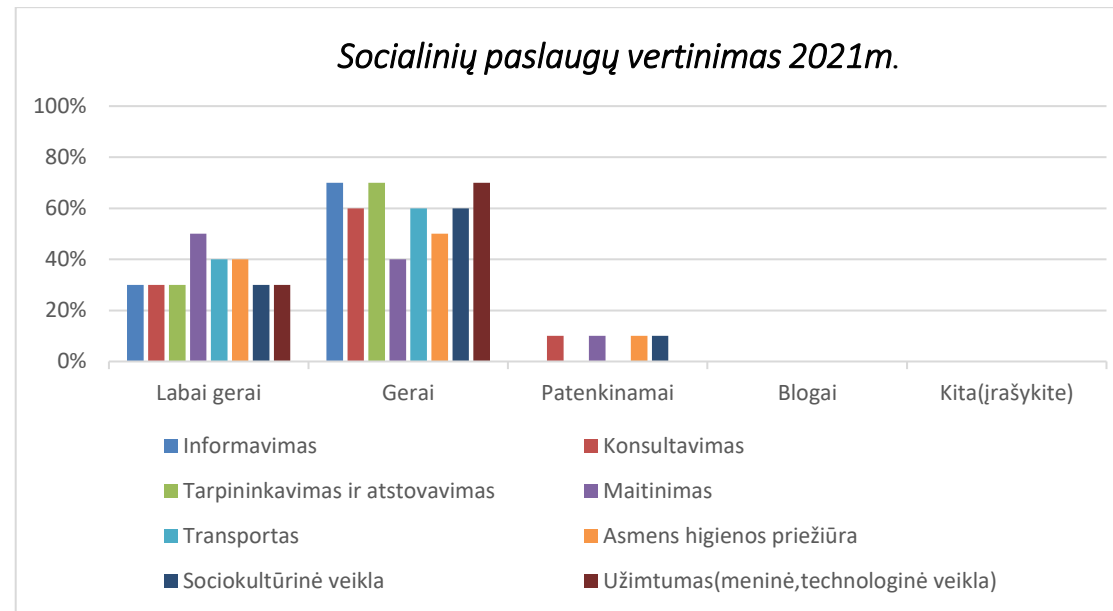


1 pav. Socialinių paslaugų vertinimas 2020 m.

Klausimu „Kaip vertinate konkrečias paslaugas?“ buvo siekiama išsiaiškinti, kaip gyventojai vertina gaunamas paslaugas atskirai (žr. 1 pav.).

Tiriamieji įvertino gaunamas socialines paslaugas. Tiriamųjų nuomonė pasiskirstė taip: Informavimo paslaugas labai gerai įvertino 50 proc., gerai 50 proc., patenkinamai ir blogai nevertino nei vienas paslaugų gavėjas. Tarpininkavimo ir konsultavimo paslaugas labai gerai įvertino net 70 proc. paslaugų gavėjų, gerai 30 proc. Transporto paslaugas 50 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai ir 50 proc. gerai. Sociokultūrinės veiklos paslaugas įvertino labai gerai 50 proc., gerai 25 proc., patenkinamai 25 proc. Konsultavimo paslaugas įvertino labai gerai 60 proc., gerai 40 proc. Maitinimo paslaugas 70 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai, 30 proc. gerai. Asmens higienos priežiūrą įvertino labai gerai 60 proc., gerai 40 proc. Užimtumo paslaugas įvertino labai gerai 70 proc., gerai 15 proc., ir patenkinamai 15 proc. Kaip būtų galima pagerinti teikiamas paslaugas tiriamieji nuomonės neišsakė, pasiūlymų nebuvo.

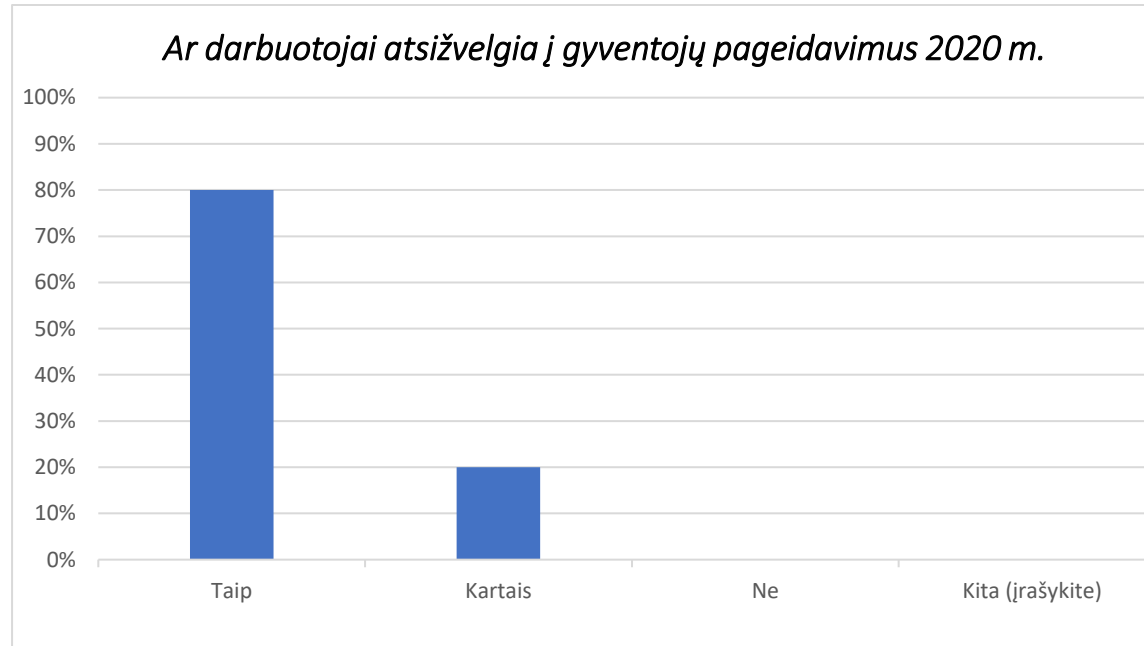
Apibendrinant, galima teigti, kad siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę būtina atkreipti dėmesį į gyventojų nuomonę įvertinant atskiras paslaugų rūšis. Dauguma tiriamųjų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai, tačiau yra sričių, kurias reikėtų pagerinti tai sociokultūrinės veiklos paslaugas ir užimtumo paslaugas. Bus organizuojama daugiau išvykų, ekskursijų, meniniai grupiniai užsiėmimai.



2 pav. Socialinių paslaugų vertinimas 2021 m.

Klausimu „Kaip vertinate konkrečias paslaugas?“ buvo siekiama išsiaiškinti, kaip gyventojai vertina gaunamas paslaugas (žr. 2 pav.). Tiriamieji įvertino gaunamas socialines paslaugas. Tiriamųjų nuomonė pasiskirstė taip: Informavimo paslaugas labai gerai įvertino 30 proc., gerai 70 proc. apklaustųjų. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugas labai gerai įvertino 30 proc. paslaugų gavėjų, gerai 70 proc. apklaustųjų. Transporto paslaugas 40 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai, 60 proc. gerai. Sociokultūrinės veiklos paslaugas įvertino labai gerai 30 proc., gerai 60 proc., patenkinamai 10 proc. paslaugos gavėjų. Konsultavimo paslaugas įvertino labai gerai 30 proc., gerai 60 proc., patenkinamai 10 proc. apklaustųjų. Maitinimo paslaugas 50 proc. tiriamųjų įvertino labai gerai, 40 proc. gerai, patenkinamai 10 proc. apklaustųjų. Asmens higienos priežiūrą įvertino labai gerai 40 proc., gerai 11 proc., patenkinamai 11 proc. apklaustųjų. Užimtumo paslaugas įvertino labai gerai 30 proc., gerai 70 proc. apklaustųjų. Kaip būtų galima pagerinti teikiamas paslaugas tiriamieji nuomonės neišsakė, pasiūlymų nebuvo.

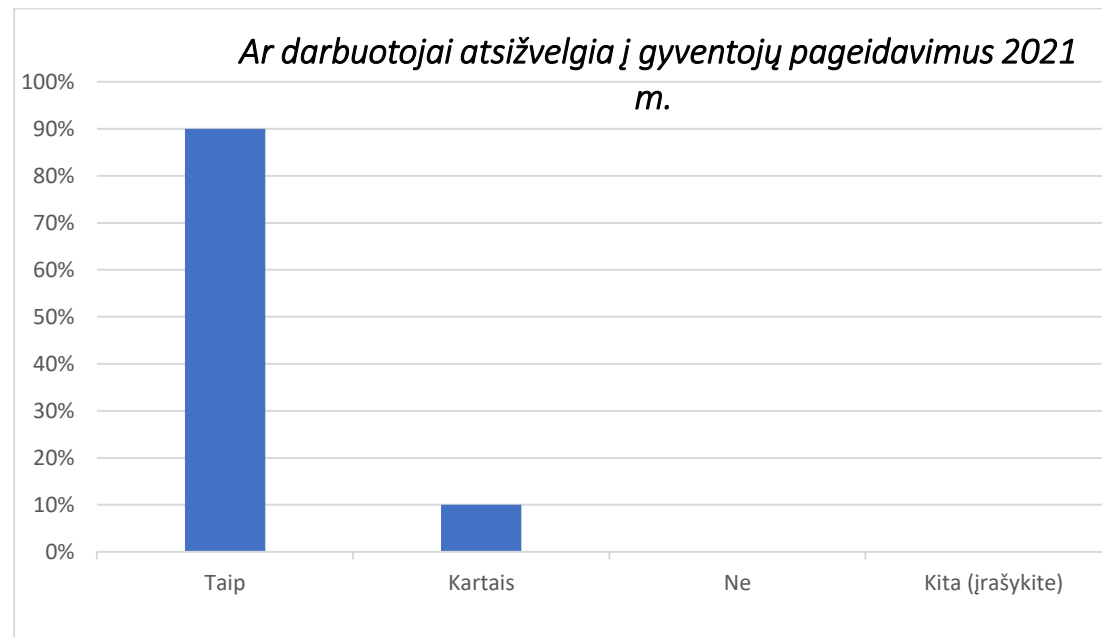
Apibendrinant, galima teigti, kad siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę būtina atkreipti dėmesį į gyventojų nuomonę įvertinant atskiras paslaugų rūšis. Dauguma tiriamųjų mano, kad paslaugos teikiamos kokybiškai, tačiau yra sričių, kurias reikėtų pagerinti tai konsultavimo paslaugas, taip pat gerinti sociokultūrinės paslaugas, maitinimo ir asmens higienos. Bus vykdoma daugiau konsultacijų, labiau atkreipiamas dėmesys į maitinimo ir paslaugų gavėjų higienos užtikrinimo paslaugas, organizuojama daugiau išvykų, ekskursijų, vykdomi meniniai grupiniai užsiėmimai.



3 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus? 2020 m.

Anketinėje apklausoje buvo klausama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“ Iš 3 pav. Matyti, kad 80 proc. gyventojų teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus. Galima daryti išvadą, kad darbuotojams reikėtų labiau atsižvelgti į gyventojų pageidavimus.

Tobulinimas. Rengiant 2021 m. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis įvertinimą, numatoma vertinti informavimo, konsultavimo, apgyvendinimo, asmens higienos, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas.



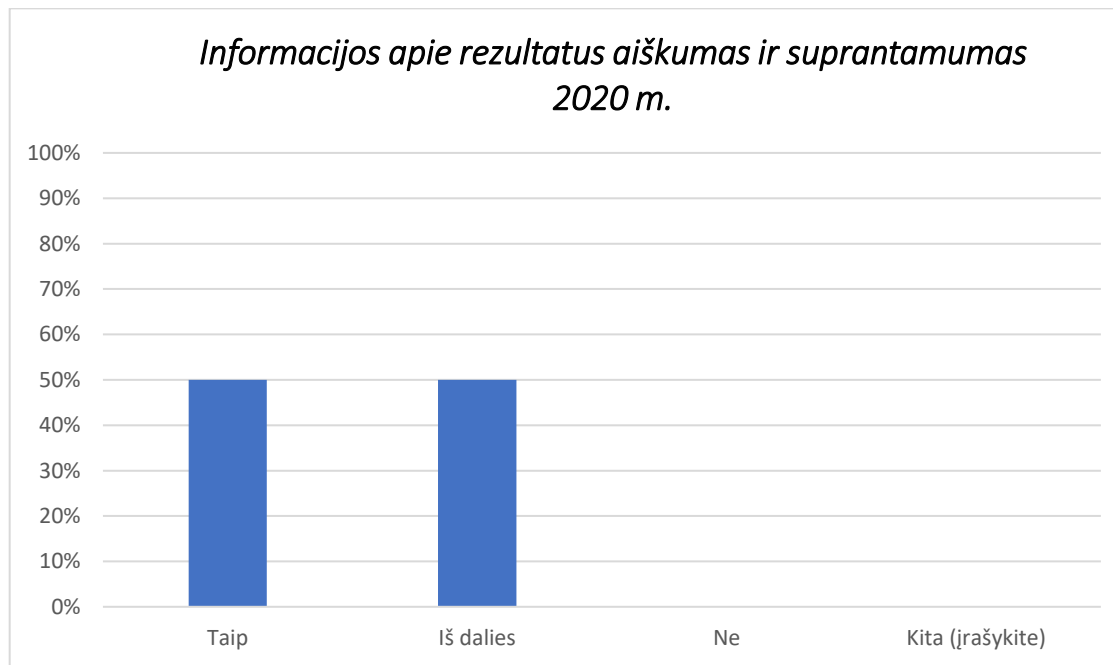
4 pav. Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus? 2021 m.

Anketinėje apklausoje buvo klausama „Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pageidavimus?“ Iš 4 pav. Matyti, kad 90 proc. gyventojų teigia, jog darbuotojai atsižvelgia į jų norus, pageidavimus ir 10 proc. teigia, kad kartais atsižvelgia. Galima daryti išvadą, kad darbuotojai atsižvelgia į paslaugos gavėjų norus ir pageidavimus. Lyginant su 2020 m. 10 proc. daugiau paslaugų gavėjų teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į jų norus ir pageidavimus.

Tobulinimas. Rengiant 2022 m. paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis įvertinimą, numatoma vertinti informavimo, konsultavimo, apgyvendinimo, asmens higienos, darbinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas.

REZULTATAI, KURIE PARODO KAIP SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS PASLAUGOS GAVĖJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS

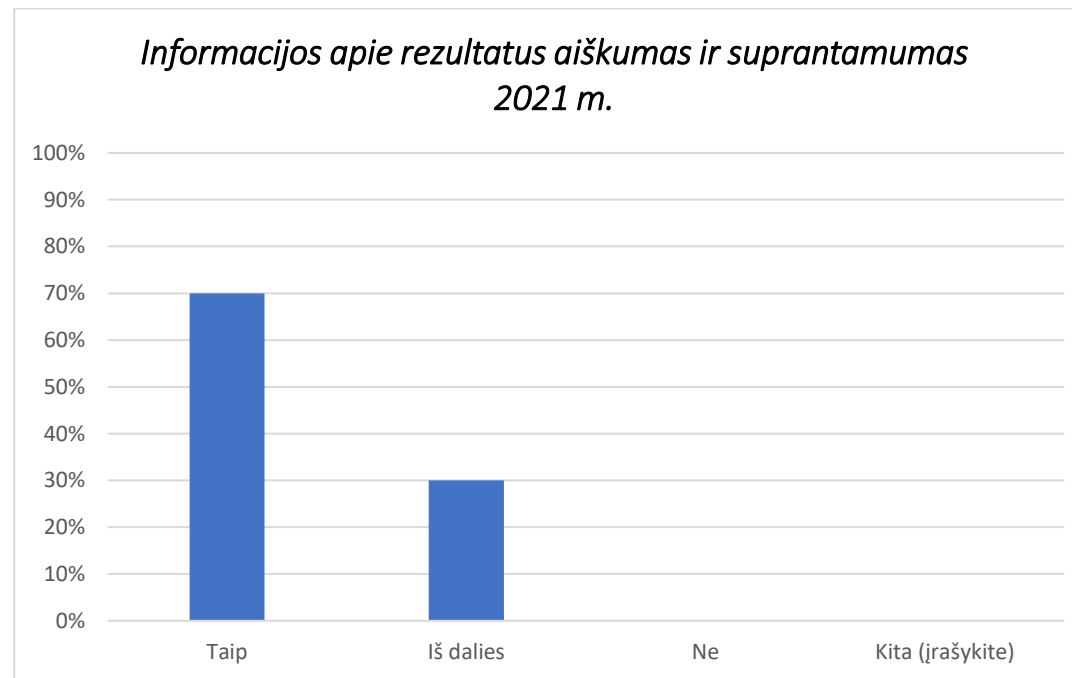
- 46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.
1. **Rodiklis.** Paslaugų gavėjų vertinimai apie informacijos apie rezultatus supratimą 2020 m. – 2021 m. procentine išraiška.



1. pav. Informacijos apie rezultatus aiškumas ir suprantamumas 2020 m.

Pristatant veiklos rezultatus dalyvavo 9 paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjų buvo klausiama ar jiems informacija yra aiški ir suprantama. Informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama yra 50 proc. paslaugų gavėjams ir 50 proc. gyventojų teigė, kad tik informacija iš dalies aiški. Kaip pagerinti informacijos sklaidą pasiūlymų nebuvo. Galima daryti išvadą, kad paslaugos gavėjai turėtų būti efektyviau supažindinti su paslaugų teikimo rezultatais.

Tobulinimas: Numatyta informuoti ir apsvarstyti įstaigos metinius veiklos planų rezultatus gyventojų taryboje, informuoti įstaigos paslaugų gavėjus ir jų artimuosius, darbuotojus apie galimybes informaciją rasti įstaigos internetiniame puslapyje. Išskeltas tikslas skatinti paslaugų gavėjus, artimuosius ir personalą teikti pasiūlymus bei klausimus, siekti įstaigos metinės veiklos rezultatų pristatymo aiškumo.



1. pav. Informacijos apie rezultatus aiškumas ir suprantamumas 2021 m.

Pristatant veiklos rezultatus dalyvavo 10 paslaugų gavėjų. Paslaugų gavėjų buvo klausiama ar jiems informacija yra aiški ir suprantama. Informacija apie rezultatus yra aiški ir suprantama yra 70 proc. paslaugų gavėjams, ir 30 proc. gyventojų teigė, kad tik informacija iš dalies aiški. Kaip pagerinti informacijos sklaidą pasiūlymų nebuvo. Galima daryti išvadą, kad paslaugos gavėjai turėtų būti efektyviau supažindinti su paslaugų teikimo rezultatais.

Tęstinumas: Numatyta informuoti ir apsvarstyti įstaigos metinius veiklos planų rezultatus gyventojų taryboje, informuoti įstaigos paslaugų gavėjus ir jų artimuosius, darbuotojus apie galimybes informaciją rasti įstaigos internetiniame puslapyje. Išskeltas tikslas skatinti paslaugų gavėjus, artimuosius ir personalą teikti pasiūlymus bei klausimus, siekti įstaigos metinės veiklos rezultatų pristatymo aiškumo.

REZULTATAI, RODANTYS ILGALAIKĖS SOCIALINĖS GLOBOS GRUPINIO GYVENIMO NAMUOSE ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VEIKLOS EFEKTYVUMO, PASLAUGŲ TEIKIMO PALYGINIMĄ

- 50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

1. **Rodiklis.** *Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos*

paslaugų, Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų, Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo padalinyje teikiamų ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų pasilyginimas pagal 3 kokybės principus.

Eil. Nr.	Principai	Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinys	Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų padalinys	Skemų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo padalinys
1.	Personalas	<p>1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai.</p> <p>3 yra išklause įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus, 2 turi įgiję socialinio darbuotojo bakalauro kvalifikacinį laipsnį.</p> <p>1.2. Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai rodo, kad per 2020 m. visi (6) socialinių paslaugų srities darbuotojai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 149 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus.</p>	<p>1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai. 5 iš jų yra išklause įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.</p> <p>1.2. Per 2020 m. visi (6) socialinių paslaugų srities darbuotojai teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 76 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus.</p>	<p>1.1. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia komanda, kurią sudaro: 1 socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai. 5 iš jų yra išklause įžanginius socialinio darbuotojo padėjėjo mokymus.</p> <p>1.2. per 2021 m. socialinių paslaugų srities darbuotojai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje dalyvavo profesinės kompetencijos tobulinimosi mokymuose, tobulino kvalifikaciją 129 valandas, įgijo naujų žinių, turi pažymėjimus. Rezultatai rodo, kad</p>

		<p>Rezultatai rodo, kad</p> <p>EQUASS kokybės sistemos diegimas padidino darbuotojų motyvaciją kelti kompetenciją.</p> <p>1.3. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų padalinio darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama nauja informacija.</p> <p>1.4. Per 2020 metus praktiką įstaigoje atliko 2 socialinio darbo studentai studijuojantys Marijampolės kolegijoje. Per 2021 m. praktiką atliko 2 socialinio darbo studentai studijuojantys Marijampolės kolegijoje.</p>	<p>1.3. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama įvairiausia informacija.</p> <p>1.4. Per 2020 metus įstaigoje praktikos niekas neatliko.</p>	<p>1.3. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį vyksta grupinio gyvenimo namų darbuotojų susirinkimai, kuriuose sprendžiami įvairūs klausimai, pateikiama įvairiausia informacija.</p> <p>1.4. Per 2021 metus įstaigoje praktikos niekas neatliko.</p>
--	--	--	--	--

2.	Teisės	2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su Paslaugų gavėjų teisių chartija bei	2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra	2.1. Paslaugų gavėjai ir jų artimieji su teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu yra
----	--------	--	---	---

	<p>Teisių skatinimo ir užtikrinimo</p> <p>tvarkos aprašu yra susipažindinti</p> <p>individuliai, vizualiniu būdu. Supažindinimas protokoluojamas, ant protokolo pasirašo visi paslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinukas, kur</p> <p>galima kreiptis norint kažką sužinoti, pasiūlyti ar pasiskųsti.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 80% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie</p> <p>gaunamas paslaugas, jų kokybę, 70% mano, kad turi galimybę skųstis 80% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 80% paslaugų gavėjų teisės</p>	<p>susipažindinti</p> <p>individuliai, supažindinus pasirašo visi paslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams.</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 100% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 100% mano, kad turi galimybę skųstis 100% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą.</p>	<p>susipažindinti</p> <p>individuliai, supažindinus pasirašo visi paslaugų gavėjai.</p> <p>2.2. Grupinio gyvenimo namuose yra dokumentų aplankas su paslaugų gavėjų teisėmis ir lankstinukas, kur</p> <p>galima kreiptis norint kažką sužinoti, pasiūlyti ar pasiskųsti</p> <p>2.3. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai rodo, kad 100% paslaugų gavėjų mano, kad turi galimybę pareikšti nuomonę apie gaunamas paslaugas, jų kokybę, 100% mano, kad turi galimybę skųstis 100% paslaugų gavėjų jaučiasi saugiai gyvendami GGN. 100% paslaugų gavėjų teisės yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą.</p>
--	---	--	--

		yra užtikrinamos ir yra elgiamasi etiškai, rodant pagarbą.		
3.	Orientacija į asmenį	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė. Tai rodo, kad paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir</p>	<p>3.1. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė.</p>	<p>3.1. Įstaiga turi pasitvirtinusi Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją, kuri koreliuojasi su paslaugų gavėjų individualiu socialinės globos planu, Paslaugų gavėjų teisių chartija, Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.</p> <p>3.2. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai rodo gyvenimo kokybės augimą kolektyviniu matavimu, kaip reikšmingiausios gyvenimo kokybės sritys, visų paslaugų gavėjų požiūriu, yra paslaugų gavėjų teisės, tarpasmeniniai santykiai ir emocinė gerovė.</p>

	<p>vertinami.</p> <p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/tikslus.</p> <p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 70% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 30 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba ir poreikius atsižvelgiama tik kartais.</p>	<p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/tikslus.</p> <p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 80% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 20 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba.</p>	<p>3.3. Įstaiga pasitvirtinusi Individualaus socialinės globos plano (ISGP) algoritmą. Paslaugų gavėjai dalyvauja vertinant poreikių anketą, kurioje išsikelia asmeninį tikslą/us, ISGP rengime, vykdyje ir peržiūrėjime: reiškia savo nuomonę, siekia įgyvendinti asmeninį tikslą/tikslus.</p> <p>3.4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai rodo, kad 70% paslaugų gavėjų dalyvauja sudarant ISGP ir atsižvelgiama į jų nuomonę ir poreikius, likusi dalis – 30 proc. ISGP sudaryme dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba.</p>
--	---	---	---

2021 m. balandžio 19 d. nuotolinio ryšio priemonėmis Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė ir Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų vyriausioji socialinė darbuotoja Viktorija Žukauskienė bendravo su Suvalkijos socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoju socialiniam darbui Gintautu Žemaičiu ir Suvalkijos socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų socialine darbuotoja Vaida Belkevičiene. Bendravimo metu, taikant lyginimo bei diskusijos metodus, buvo siekiama pasidalinti praktika bei patirtimi ir pasilyginti pagal tris kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

2021 m. lapkričio mėn. nuotolinio ryšio priemonėmis Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Aušra Kupčinskienė bendravo su Skemų socialinės globos namų direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Greta Giriūnaite. Bendravimo metu, taikant lyginimo bei diskusijos metodus, buvo siekiama pasidalinti praktika bei patirtimi ir pasiūlyti pagal tris kokybės principus bei numatyti tobulinimosi naudą.

Lyginimasis įstaigoms sudarė platesnes galimybes perimti ir adaptuoti kolegų taikomus darbo metodus, pritaikyti gerąsias patirtis siekiant nuolat tobulinti paslaugų teikimo procesus. Lyginimosi rezultatai rodo, kad visose įstaigose ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas grupinio gyvenimo namuose teikia 6 darbuotojų komanda, personalas turi reikiamą kvalifikacijos laipsnį paslaugoms teikti, abi įstaigos užtikrina socialinių paslaugų srities darbuotojų, teikiančių ilgalaikę socialinę globą grupinio gyvenimo namų padalinyje profesinės kompetencijos tobulinimosi galimybes, visi įstaigų darbuotojai tobulino kvalifikaciją. Diskusijos su kolegomis metu aptarta personalo tobulinimosi svarba, aptarti mokymosi rezultatai, kolegoms pasidalino šaltiniais, platformomis skirtais kvalifikacijos tobulinimosi mokymams organizuoti, pateikė kompetentingų lektorių sąrašą, kurie dirba pagal patvirtintas mokymo programas skirtas kvalifikacijos tobulinimui. Planuodami mokymus pasinaudosime rekomendacijomis pagal poreikį. Lyginimosi rezultatai rodo, kad visos įstaigos grupinio gyvenimo namų padalinio darbuotojų susirinkimus organizuoja ir vykdo kartą per mėnesį arba pagal poreikį. Kolegoms pasidalino patirtimi - esant poreikiui, sprendžiant bendras problemas, ar siekiant pateikti naują, aktualią informaciją susijusią su grupinio gyvenimo namų veikla, jos planavimu ar organizavimu, į darbuotojų susirinkimą pakviesti bei įtraukti ir paslaugų gavėjus. Planuojame taikyti šią praktiką ir Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų Grupinio gyvenimo namų veiklos vykdyme. Su kolegomis aptarėme socialinio darbo studentų teikiamą naudą paslaugų gavėjams ir įstaigoms bei kylančius iššūkius priimant studentus. Lyginimosi rezultatai rodo, jog visos įstaigos turi pasitvirtinę Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašą, su kuriuo yra supažindinti visi paslaugų gavėjai individualiai tai patvirtina paslaugų gavėjų parašai. Visose įstaigose egzistuoja įvairaus turinio dokumentų rinkiniai skirti paslaugų gavėjams, kolegoms pasidalino savo praktikoje taikomais metodais: aiškiai suprantamos kalbos, padidinto/paryškinto šrifto naudojimas tekstinei informacijai pateikti, paveikslėliai iliustruojantys ir atkartojantys tekstą, animacija. Planuojame naudotis metodais pagal rekomendaciją. Lyginimosi rezultatai rodo, kad abi įstaigos naudojo vienodą instrumentą - anketines apklausas. Kolegų apklausos rezultatai rodo, kad pas juos paslaugų gavėjų teisės užtikrinamos geriau. Siekdami paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo, pasinaudosime kolegų įžvalgomis, patirtimis bei pastebėjimais ir naudosime daugiau vizualinės medžiagos, teiksime animuotą medžiagą, periodiškai atliksime pakartotiną supažindinimą su paslaugų gavėjų teisėmis. abi įstaigos plačiai orientuotos į asmenį - paslaugos gavėją. Kolegoms diskusijos metu pasidalino metodais naudojamais siekiant įgalinimo. Naudosime Savarankiško dienos plano rengimo metodą. Rezultatai rodo, kad iš esmės visų įstaigų paslaugų gavėjai reikšmingiausias gyvenimo kokybės sritis nurodo identiška. Diskusijos su kolegomis metu išryškėjo prielaida, jog GGN paslaugų gavėjai jaučiasi lygiaverčiais žmonėmis, turi teisę į savo gyvenimą, turi daugiau su kuo pabendrauti, jaučiasi saugesni ir vertinami. Visose įstaigose yra sudaryti ISGP. Diskusijos su kolegomis metu paaiškėjo, jog esamų ISGP detalumas yra skirtingas. Taip pat visose įstaigose ISGP sudaryme dalis paslaugų gavėjų dalyvauja individualiai, likusi dalis dalyvauja su darbuotojo ar artimojo pagalba. Su kolegomis aptarėme priežastis lemiančias poreikį kitų asmenų įsitraukimui sudarant/peržiūrint ISGP.

Apibendrinant galima teigti, kad nuotoliniai susitikimai ir įvykusi išsami diskusija tapo naudinga abiejų įstaigų atstovams. Abiejų įstaigų tikslai siejami tarpusavyje, visi orientuojasi į paslaugos gavėjų individualius poreikius bei rezultatus, siekia tobulėjimo.

Tęstinumas:

1. Organizuoti renginius, viktorinas, spektaklius ir kt.t. skirtas ugdyti žinias apie asmens teises. Parengti teises lengvai suprantama (paveikslų, simbolių kalba, sutrumpinto teksto forma).
2. Kartu su partneriais aptarti renginių, kuriuose galėtų dalyvauti paslaugų gavėjai metinį (pagal galimybes) planą svečiuose pas partnerius ir globos namuose. Skirti daugiau dėmesio renginiams organizuojamiems kartu su partneriais. Numatoma padidinti renginių skaičių, ypatingai ugdomojo pobūdžio.
3. Organizuoti susirinkimus su paslaugų gavėjais, kurių metu jie galėtų teikti pasiūlymus, ir didinti individualių pokalbių skaičių, kurių metų aptariami paslaugų gavėjų tikslai, siekiai, norai, galimybės.

Įgyvendinta:

1. Surengta popietė, diskusija apie teises, pristatyta lengvai suprantama kalba.

2. Vykdomi individualūs pokalbiai išsikeliant individualius tikslus.
3. Periodiškai organizuojami susirinkimai su darbuotojais ir paslaugų gavėjais.
4. Organizacijos tvarkų aprašai pateikiami schematiškai, aiškiau, suprantamiau paslaugų gavėjams.

