

PATVIRTINTA

Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2020 m. gruodžio 12 d. įsakymu Nr. V-230
(Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų direktoriaus
2021 m. lapkričio 19 d. įsakymo Nr. V- 234 redakcija)

**MARIJAMPOLĖS SPECIALIŲJŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ FIZINIO IR
PSICHOLOGINIO SMURTO PRIEŠ PASLAUGŲ GAVĖJUS IR FINANSINIO
PIKTNAUDŽIAVIMO JŲ ATŽVILGIU PREVENCIJOS PROCEDŪRŲ TVARKOS
APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Marijampolės specialiųjų socialinės globos namų (toliau – globos namai) fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos procedūrų tvarkos aprašo (toliau – aprašas) tikslas užtikrinti saugią aplinką paslaugų gavėjams ir užkirsti kelią visokio pobūdžio smurto ir finansinio piktnaudžiavimo apraiškoms paslaugų gavėjų atžvilgiu.

1. Smurtas tai kito žmogaus teisių pažeidimas, veiksmai, žodžiai ar kiti veiksmai, sukeltiantys asmeniui fizinį ar dvasinį skausmą.

2. Smurtas gali būti:

3.1. Psichologinis: grasinimai, vertimas jaustis kaltu, tyčiojimasis iš kito asmens, atstūmimas, kalbėjimas asmens orumą žeminančiu tonu.

3.2. Fizinis: pavojingas poveikis paslaugų gavėjui prieš jo valią - žmogaus nepriežiūra, kada dėl netinkamos priežiūros gali pasireikšti net fizinė negalia, mušimas, fiksavimas, stumdymas, fizinio skausmo sukėlimas procedūrų metu, bandymai apriboti asmens laisvę, nepriežiūra ir kt.

3.3. Ekonominis smurtas (finansinis piktnaudžiavimas): neteisėtas disponavimas paslaugų gavėjų finansinėmis lėšomis ir/ar materialiniu turto, finansinės žalos paslaugų gavėjų atžvilgiu veikla.

4. Smurtą provokuojantys veiksniai:

4.1. Psichologiniai: nedarnūs tarpusavio santykiai, bendravimo įgūdžių stoka, savikontrolės stoka, stresas, nuolatinis nuovargis, neišsprendžiami konfliktai, didelis darbo krūvis, nuovargis, ir kt.

4.2. Ekonominiai: žemas pajamų lygis, skurdas ir socialinių garantijų stoka, ribotos savirealizacijos galimybės, atlyginimas neatitinkantis darbuotojų lūkesčiu ir kt.

4.3. Socialiniai: socialinė paslaugų gavėjų nelygybė (diskriminacija, dėl amžiaus, sveikatos sutrikimai ir kt.), atskirtis, priklausomybės, stereotipai visuomenėje, agresija siekiant išsaugoti savo orumą, nedarnūs santykiai kolektyve ir kt.

4.4. Profesinis perdegimas.

5. Smurtui atsirasti neleidžiantys veiksniai:

- 5.1. Psichosocialinės aplinkos gerinimas.
- 5.2. Reagavimas nedelsiant į bet kokios formos smurtą.
- 5.3. Darbuotojų informavimas ir komunikavimas apie įvykusį smurto atvejį.
- 5.4. Triukšmo, intrigų, apkalbų vengimas, draudimas skleisti asmens garbę ir orumą žeminančią informaciją.
- 5.5. Dalykinės ir darbinės darbo atmosferos užtikrinimas, gerų tarpusavio santykių skatinimas, darbuotojų ir paslaugų gavėjų bei kitų suinteresuotų asmenų tarpusavio pagarba.
- 5.6. Vertybių puoselėjimas: tolerancija, taktiškumas, orumas, bendruomeniškumas, mandagumas, paslaugumas, rūpinimasis kitais, tarpusavio pasitikėjimas, solidarumas, lygiateisiškumas ir kitos vertybės.

II SKYRIUS FIZINIO IR PSICHOLOGINIO SMURTO PREVENCIJOS PROCEDŪROS

6. Pagrindiniai prevenciniai veiksmai:

- 6.1. Globos namų darbuotojų švietimas: priemonių skirtų smurto rizikai mažinti įgyvendinimas ne rečiau nei vieną kartą per metus.
- 6.2. Atsakomybės už neleistinus veiksmus prieš paslaugų gavėjus numatymas globos namų darbo tvarkos taisyklėse.
- 6.3. Saugios paslaugų teikimo aplinkos kūrimas.

7. Paslaugų gavėjų švietimo ir prevencinių priemonių įgyvendinimas ne rečiau nei kartą per pusmetį:

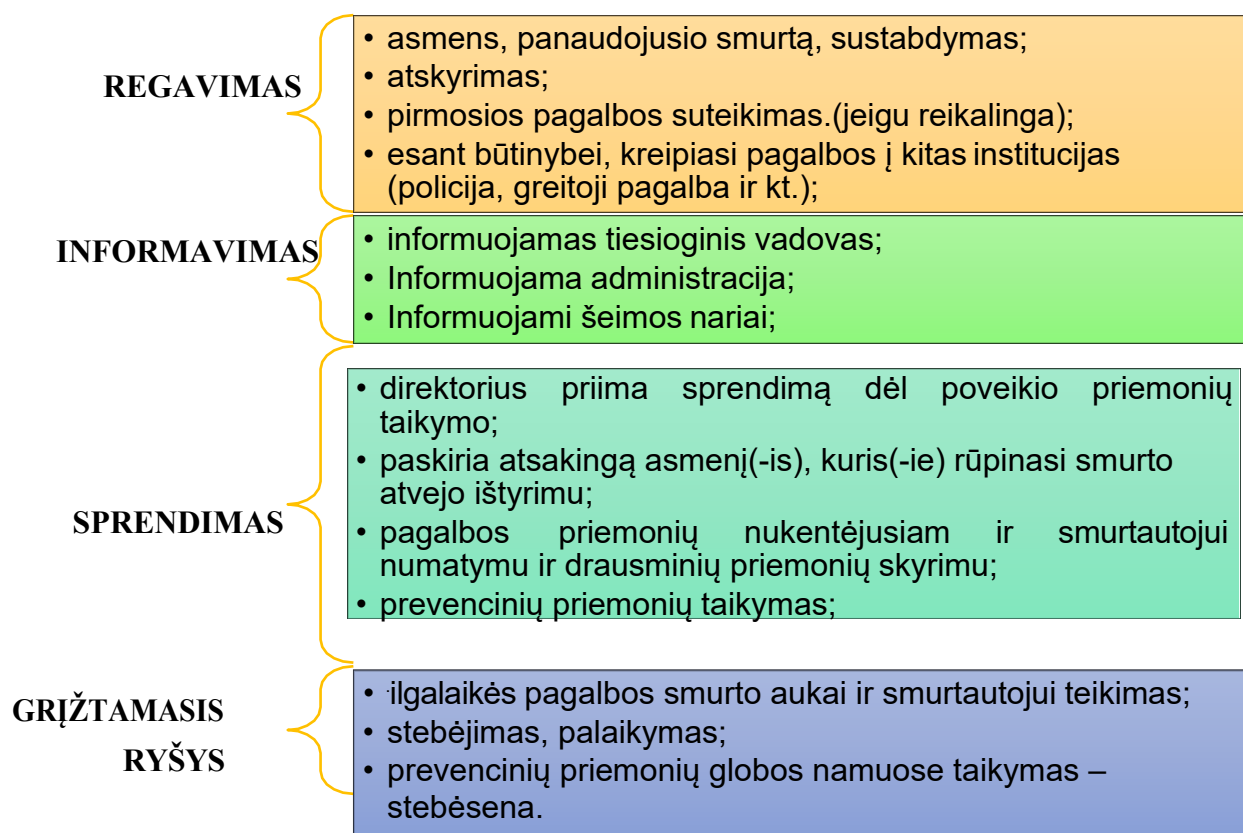
- 7.1. Vieną kartą per pusmetį (esant reikalui ir dažniau) socialinio darbuotojo kalbėjimas su paslaugų gavėjais apie elgesį galimo smurto metu.
- 7.2. Pradedant teikti paslaugas socialinis darbuotojas paslaugų gavėją supažindina su Gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis ir jas aptaria kartu.

8. Ekonominio smurto (finansinio piktnaudžiavimo) prevencijos procedūros:

- 8.1. Paslaugų gavėjų informavimas apie tai, kokia tiksli suma yra paskaičiuota, pagal tai kiek val. per mėnesį jam buvo suteikta paslaugų.
- 8.2. informavimas apie pasikeitusį mokestį už paslaugas.
- 8.3. čekių pateikimas paslaugų gavėjams už sumokėtas paslaugas, už pirkinius ir kt.

III SKYRIUS INTERVENCIJOS VEIKSMŲ SEKA

9. Kiekvienas darbuotojas smurto atveju turi taikyti šiuos intervencijos veiksmus:



VI. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Su Šia tvarka supažindinami visi globos namų darbuotojai ir paslaugų gavėjai.
